

Liste de vérification pour la gestion des risques liés aux Fêtes

Le temps des Fêtes apporte son lot de pressions opérationnelles uniques sur les entreprises. Un taux d'occupation accru, des heures d'ouverture prolongées, une charge d'incendie plus importante et une plus grande consommation d'énergie sont autant de facteurs de risque accru de sinistres et de perturbations des activités. La liste de vérification qui suit propose des mesures pratiques pour aider les entreprises à gérer ces défis saisonniers. L'application uniforme des pratiques recommandées favorise la préservation des biens, la sécurité des personnes et la continuité des affaires pendant la période des Fêtes.

Sécurité électrique

- Utiliser seulement des jeux de lumières, des rallonges et des barres multiprises homologués par l'Association canadienne de normalisation (CSA) ou les Laboratoires des assureurs du Canada (ULC) pour vos décorations et vos présentoirs saisonniers.
- Inspecter toutes les rallonges et tous les jeux de lumières de Noël pour s'assurer que les fils ne sont pas effilochés, que les prises ne sont pas fissurées ou que les connexions ne sont pas desserrées avant de les utiliser.
- Ne pas surcharger les prises, les barres multiprises ou les circuits avec un trop grand nombre de décorations.
- Éviter de passer des rallonges sous un tapis, à travers des allées ou dans des embrasures de porte pour éviter de les écraser ou de trébucher.
- Éteindre ou débrancher tous les jeux de lumières et toutes les décorations de Noël avant de quitter les lieux pour la journée.

Appareils de chauffage

- Veiller à ce que les appareils de chauffage temporaires (par exemple, les appareils individuels) soient branchés directement sur les prises murales (et non sur des rallonges).
- S'assurer que les foyers de combustion au bois et les cheminées sont inspectés et nettoyés par un professionnel certifié WETT avant toute utilisation saisonnière.
- Utiliser un pare-étincelles pour éviter que les étincelles n'enflamment les matériaux combustibles à proximité.
- Jeter les cendres du foyer dans un récipient métallique muni d'un couvercle étanche, et l'entreposer à l'extérieur, sur une surface incombustible, loin du bâtiment.
- Garder une distance d'au moins 36 po (91 cm) entre l'appareil de chauffage et les décorations ou la verdure de Noël, ou d'autres matériaux combustibles.

Gestion des décorations

- Dans la mesure du possible, utiliser des arbres, des couronnes et des guirlandes artificiels ininflammables.
- En cas d'utilisation d'un arbre naturel, s'assurer qu'il a été coupé récemment, que sa base est remplie d'eau chaque jour et qu'il est enlevé rapidement lorsqu'il est sec.
- Limiter le nombre de décorations dans un même endroit afin de contrôler la charge combustible.
- Sécuriser les présentoirs autoportants pour éviter qu'ils ne basculent dans les zones plus fréquentées par les clients.
- Veiller à ce que les décorations et les présentoirs ne bloquent pas l'accès aux sorties, aux panneaux de sortie ou aux extincteurs.

Sécurité des chandelles

- Interdire l'utilisation de vraies chandelles dans les présentoirs de Noël et les décors saisonniers.
- Les bougies à DEL sans flamme sont des solutions de rechange sécuritaires pour obtenir une ambiance des fêtes ou décorer.
- Si des appareils à flamme nue sont nécessaires pour des événements spéciaux (par exemple, une cérémonie religieuse), désignez une personne responsable de la surveillance des risques d'incendie.
- Veiller à ce que des extincteurs adéquats soient facilement accessibles lors de tout événement où des chandelles sont allumées.
- Garder une distance d'au moins 36 po (91 cm) entre les chandelles allumées et les matériaux combustibles.

Prévention du crime

- Renforcer la sécurité des portes, des fenêtres et des points d'accès secondaires pendant les heures prolongées du temps des Fêtes ou dans les zones de fort achalandage.
- Confirmer que les systèmes de détection d'intrusions, les caméras de surveillance et les dispositifs de surveillance d'alarme sont en fonction et testés avant la période des Fêtes.
- Protéger la manipulation de l'argent comptant en sécurisant les coffres-forts, en limitant le nombre de clés et de cartes d'accès distribués et en augmentant la fréquence des dépôts pendant les périodes de pointe des ventes.
- Examiner les calendriers de livraison et sécuriser rapidement l'arrivée des marchandises afin d'éviter les vols.
- Afin de prévenir les vols, augmenter le nombre d'employés présents à proximité des articles de grande valeur.

Gestion des stocks et des emballages

- Gérer les volumes accrus de matériaux d'emballage des fêtes (carton, film étirable, mousse de polystyrène) afin d'éviter de les accumuler dans les aires d'entreposage et de vente.
- Organiser des ramassages supplémentaires des déchets ou des produits de recyclage pendant les périodes de pointe des ventes afin de réduire la charge combustible.
- Maintenir l'arrière-boutique, les allées et les aires d'entreposage dégagées et organisées afin de réduire les risques de trébuchement et de permettre aux employés de se déplacer en toute sécurité.
- Mettre les articles de grande valeur ou saisonniers dans des aires d'entreposage verrouillées lorsqu'ils ne sont pas dans un présentoir.
- Restreindre l'accès à l'arrière-boutique et aux aires d'entreposage au personnel autorisé pendant les heures prolongées du temps des Fêtes et lors des fortes périodes d'achalandage.

Les risques liés à la période des Fêtes peuvent être gérés efficacement grâce à une planification rigoureuse, à une surveillance périodique et à la vigilance des employés. L'application de mesures de contrôle structurées renforce la résilience de l'entreprise et réduit la probabilité que survienne une perturbation des activités. En intégrant ces pratiques dans leurs activités quotidiennes, les entreprises peuvent préserver leurs biens, assurer la sécurité des personnes et maintenir la continuité de leurs affaires pendant la période des Fêtes.

Sources

National Fire Protection Association | Holiday Fire Safety Tips (en anglais)

<https://www.nfpa.org/education-and-research/home-fire-safety/winter-holidays>

Association canadienne des chefs de pompiers | Holiday Fire Safety Tips (en anglais)

<https://cafc.ca/page/holidaytips>

Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail | Un temps des Fêtes joyeux et lumineux – en sécurité

<https://www.cchst.ca/newsletters/hsreport/issues/2009/12/ezone.html>

U.S. Fire Administration | Holiday Fire Safety (en anglais)

<https://www.usfa.fema.gov/prevention/home-fires/prevent-fires/holiday/>

Manuel Fire and Life Safety Inspection de la NFPA, neuvième édition (en anglais)

NFPA 1 | Fire Code, édition 2024 (en anglais)