

FORMULAIRE DE RÉTROACTION SUR LE SERVICE À LA CLIENTÈLE

Merci d'avoir visité le Groupe de clubs CAA. Vos commentaires sont importants pour nous. Veuillez nous faire part de vos commentaires en répondant aux questions suivantes afin que nous puissions répondre aux attentes et apporter des améliorations au besoin.

1.	Date de la visite	
2.	Heure de la visite	
3.	Lieu de la visite	
4.	Avons-nous répondu à vos besoins en matière de service à la clientèle pendant votre visite ?	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
5.	Notre service à la clientèle vous a-t-il été offert de façon accessible ?	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
	Veuillez fournir des explications :	
6.	Avez-vous eu des problèmes d'accès à nos produits et services ?	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
	Veuillez fournir des explications :	
7.	Commentaires/suggestions supplémentaires ou demande de mesures d'adaptation :	

Veuillez fournir les renseignements ci-dessous si vous souhaitez que nous communiquions avec vous au sujet des commentaires que vous avez fournis.

Nom	
Numéro de téléphone	
Courriel	

Les membres et les clients doivent soumettre le formulaire à la personne-ressource du magasin et à l'adresse courriel suivante : accessibility@caasco.ca

Nous vous remercions de vos commentaires.