

Le vol de cargaison demeure un risque persistant dans l'industrie du transport routier et dans l'ensemble des chaînes d'approvisionnement au Canada. Ce phénomène demeure une préoccupation financière importante : selon les données de l'industrie, les vols de marchandises et d'équipement ont entraîné des pertes de plusieurs centaines de millions de dollars au cours des dernières années. La nature même des vols de cargaison évolue à mesure que les chaînes d'approvisionnement se complexifient, et c'est pourquoi les transporteurs doivent comprendre comment ces risques peuvent s'immiscer dans leurs activités.

Le présent guide vise à donner un aperçu général de ce que sont les vols de cargaison. Il résume certaines questions pratiques qui aideront les transporteurs à mieux appréhender ce risque et, par conséquent, à mieux le gérer.

### Le saviez-vous?

Même si les vols de cargaison sont répartis géographiquement dans des territoires beaucoup plus petits, le volume de marchandises dérobé dans la région du Grand Toronto est comparable à ceux signalés dans des États entiers, notamment au Texas, en Californie et dans l'Illinois. En fait, la région du Grand Toronto figure régulièrement au palmarès des zones où le risque de vol de cargaison est le plus élevé en Amérique du Nord. Montréal, Calgary, Edmonton et Vancouver font également partie de la liste des villes canadiennes où ce problème est particulièrement fréquent.

## Comprendre le risque

Pour les transporteurs, le risque de vol de cargaison est directement lié à la manière dont les marchandises sont expédiées, transférées et surveillées tout au long du processus d'expédition. La propriété de la cargaison ne change pas l'exposition à ce risque, car le contrôle du transport et de la livraison des marchandises crée une responsabilité à l'égard de la sécurité de la cargaison. Par conséquent, les vols peuvent avoir des répercussions sur les activités de plusieurs façons.

- **Pertes financières** : Les vols de cargaison peuvent entraîner une responsabilité à laquelle s'ajoutent les franchises, l'augmentation des coûts d'assurance et les autres frais connexes.
- **Perturbation des activités** : Les vols de cargaison peuvent causer des retards de livraison, des difficultés pour le réacheminement et une charge de travail supplémentaire pour gérer la situation et corriger le problème.
- **Atteinte à la réputation** : Les problèmes quant au service et les incidents à répétition peuvent éroder la confiance, ce qui peut nuire aux occasions d'affaires futures et aux relations avec les transporteurs.

## Méthodes employées pour les vols de cargaison

Les vols de cargaison dont sont victimes les transporteurs peuvent généralement être classés en deux catégories : le vol direct et le vol stratégique.

**Vol direct** : Nous parlons de vol direct lorsque les marchandises sont subtilisées dans des remorques, des aires de stockage ou des véhicules stationnés. Ces incidents se produisent généralement lorsque la cargaison est laissée dans des lieux non sécurisés, par exemple des aires de repos pour les camionneurs et les terminaux où les remorques chargées sont laissées sans surveillance.

**Vol stratégique** : Un vol stratégique se produit lorsque des marchandises sont acquises de façon illicite par la tromperie plutôt que par la force. Il peut s'agir notamment d'un ramassage frauduleux, de la présentation d'une fausse identité ou d'une modification des renseignements sur l'expédition, ce qui entraîne le transfert des marchandises à des tiers non autorisés.

Si le vol direct demeure un problème courant, les tendances dans le secteur indiquent une évolution vers le vol stratégique, où les pertes sont de plus en plus souvent dues à des défaillances dans les processus et les vérifications. L'utilisation de logiciels, d'outils numériques et de l'intelligence artificielle a facilité encore davantage la mise en œuvre de ces stratagèmes en permettant aux voleurs d'analyser les renseignements relatifs à l'expédition, de reproduire les documents et d'automatiser les processus.

## FAQ : Quels sont les biens ciblés?

Les cargaisons ciblées sont souvent choisies à l'avance en fonction de leur valeur de revente, de la demande et de la facilité de distribution. De nos jours, les biens ciblés incluent :

- les produits alimentaires et les boissons;
- les articles ménagers;
- les pièces et les accessoires pour les véhicules;
- le matériel pour miner des cryptomonnaies;
- les produits pharmaceutiques;
- les métaux.

## Stratégies d'atténuation des risques

Pour réduire les risques de vol de cargaison, les entreprises doivent mettre en place des mesures de contrôle concrètes, adopter des procédures cohérentes et utiliser efficacement les technologies à leur disposition. Ces mesures sont particulièrement efficaces lorsqu'elles sont appliquées systématiquement par les répartiteurs, les chauffeurs et dans l'ensemble des activités quotidiennes.

- **Améliorer la formation du personnel** : Les chauffeurs et le personnel chargé de la répartition doivent être formés pour repérer les consignes inhabituelles, reconnaître les situations à haut risque et suivre les procédures de vérification établies. La formation doit clairement inculquer aux employés les situations où ils doivent prendre du recul, vérifier les renseignements et signaler les problèmes à leur supérieur. De plus, les entreprises doivent énoncer une consigne claire interdisant aux chauffeurs de divulguer des renseignements sur leur cargaison, notamment le contenu, l'origine ou la destination des marchandises, sauf si cela est nécessaire pour des raisons opérationnelles.
- **Mettre en place des stratégies pour la sécurité des véhicules stationnés** : Les chauffeurs devraient, dans la mesure du possible, se garer à des endroits connus, bien éclairés et sécurisés. La cargaison ne doit pas être laissée sans surveillance pendant de longues périodes, en particulier dans des endroits non sécurisés tels que les aires de stockage ou les stationnements en bordure de route.
- **Investir dans des dispositifs de sécurité de pointe** : Afin de dissuader les vols et de garantir la traçabilité des marchandises, les transporteurs devraient mettre en place des mesures de sécurité complémentaires, par exemple en utilisant à la fois des verrous, des scellés, des dispositifs IdO et une surveillance par géolocalisation. Ces mesures de sécurité sont particulièrement efficaces lorsqu'elles sont mises en œuvre conjointement et s'appuient sur des pratiques de vérification systématiques.
- **Renforcer les mesures de cybersécurité** : Les systèmes utilisés pour la répartition, la communication et la gestion des cargaisons doivent être à l'épreuve des accès non autorisés. Cela peut inclure des procédures de connexion sécurisées, l'authentification multifacteur et la sensibilisation des employés aux tentatives d'hameçonnage ou aux communications frauduleuses susceptibles d'entraîner un détournement des cargaisons.
- **Établir des canaux de communication robustes** : Il est essentiel de maintenir une communication claire et cohérente entre les répartiteurs et les chauffeurs tout au long du processus d'expédition. Des procédures doivent être mises en place pour vérifier auprès de sources reconnues et fiables toute modification à l'itinéraire, au lieu de livraison ou aux coordonnées.
- **Établir des procédures d'intervention et de signalement en cas d'incident** : Les transporteurs doivent avoir défini des procédures claires pour faire face aux cas présumés de vol ou d'activités irrégulières, notamment pour l'escalade hiérarchique interne, la communication et le signalement rapide aux instances compétentes.
- **Vérifier les antécédents et faire preuve de prudence** : Les transporteurs doivent faire preuve d'une diligence raisonnable lorsqu'ils recrutent des chauffeurs ou collaborent avec des tiers. Par exemple, ils peuvent vérifier les antécédents et les qualifications des chauffeurs, et ils devraient être à l'affût de tout signal d'alarme potentiel dans le cadre des activités quotidiennes.

Il est généralement préférable d'adopter plusieurs tactiques parallèles dans ces domaines, car aucune mesure isolée ne permet de lutter contre toutes les formes de vol de cargaison.

## Survol des dispositifs pour protéger la cargaison

Bien des entreprises dans le domaine du transport routier utilisent les dispositifs ci-dessous pour dissuader et repérer les vols de cargaison et intervenir au besoin.

- **Cadenas haute sécurité** : des cadenas à haute résistance (alliage de bore) conçus pour résister aux tentatives de coupe et d'entrée par effraction dans les remorques
- **Scellés** : permettent de voir si une remorque ou un emballage a été ouvert
- **Scellés connectés** : permettent une surveillance numérique de l'état du sceau et envoient une alerte en cas de manipulation frauduleuse
- **Capteurs connectés pour les portes** : envoient des alertes en temps réel lorsque les portes de la remorque sont ouvertes à un moment inattendu
- **Verrous des freins pneumatiques et pour pivot d'attelage** : permettent d'immobiliser la remorque pour éviter un mouvement non autorisé ou les vols de type dételage-attelage (« drop-and-hook »)
- **Verrous de remorque avec alarme** : une alarme retentit lorsqu'une personne tente d'accéder aux marchandises sans autorisation
- **Appareils de suivi par GPS** : permettent un suivi continu de l'emplacement de la cargaison et facilitent la récupération de tout matériel volé
- **Alertes de géopérage et de déviation d'itinéraire** : envoient une alerte lorsque la cargaison ne suit pas l'itinéraire prévu ou entre dans une zone jugée à haut risque

## En résumé

Le vol de cargaison continue d'être un risque important et toujours changeant dans le domaine du transport routier au Canada, et cette réalité oblige les transporteurs à s'adapter à des méthodes sans cesse plus sophistiquées. Même si le risque est bien réel, les entreprises peuvent facilement adopter des outils et des pratiques pour l'atténuer. En exerçant un contrôle opérationnel rigoureux, en vérifiant systématiquement les activités d'expédition et en mettant en place des mesures de sécurité complémentaires, les transporteurs peuvent réduire considérablement leurs risques et renforcer la résilience de leurs activités.

## Sources

Commercial Vehicle Safety Alliance | North American Cargo Theft (en anglais)

[https://cvsa.org/wp-content/uploads/Guardian\\_Vol32\\_Issue2-Final.pdf](https://cvsa.org/wp-content/uploads/Guardian_Vol32_Issue2-Final.pdf)

Schneider National | Cargo theft prevention guide: 6 essential security tactics (en anglais)

<https://schneider.com/resources/best-practices/cargo-theft-prevention-guide>

Équité Association | Conseils pour empêcher le vol de cargaison

<https://www.equiteassociation.com/fr/resources/tips-to-help-prevent-cargo-theft>

Federal Bureau of Investigation | Cargo Theft (en anglais)

<https://www.fbi.gov/investigate/transnational-organized-crime/cargo-theft>

Transport routier | Les vols de cargaison augmentent au Canada et aux États-Unis, avec plus de 13 500 incidents enregistrés en 2024

<https://www.transportroutier.ca/nouvelles/les-vols-de-marchandises-augmentent-au-canada-et-aux-etats-unis-avec-plus-de-13-500-incidentes-enregistres-en-2024/>

Financial Post | 'Wild West out there': Cargo theft reports soar in Canada, but that's just the tip of the iceberg (en anglais)

<https://financialpost.com/news/cargo-theft-reports-soar-in-canada>

echelonassurance.ca

Copyright © 2026 Echelon Assurance. Tous droits réservés. Le présent document est fourni par Echelon Assurance en vue d'aider les transporteurs à déterminer les conditions susceptibles d'entraîner une exposition aux risques liés à la responsabilité civile et aux biens attribuable à un vol de cargaison et à prendre des mesures proactives pour intervenir et atténuer ces risques. Bien que nous estimions que ce document soit complet, il est fourni « tel quel » et nous ne garantissons pas qu'il le soit. Toute responsabilité et tout risque liés à des incidents précis, y compris l'utilisation du présent document, sont assumés par les entreprises.

<sup>MC</sup> Marque de commerce d'Echelon Assurance. <sup>MD</sup> Marque déposée d'Echelon Assurance.

