

Alors que les activités des flottes de véhicules commerciaux ne cessent d'évoluer, de nombreuses organisations se tournent vers les systèmes de télématique pour mieux comprendre l'utilisation de leurs véhicules, le rendement de leurs chauffeurs et les tendances opérationnelles. Cette technologie s'applique pratiquement dans tous les domaines qui ont recours à des véhicules commerciaux, notamment les transporteurs routiers, les entreprises de remorquage et les flottes assurant le transport de passagers, pour n'en citer que quelques-unes.

Le présent guide résume comment, concrètement, les données télématiques peuvent renforcer le rendement des flottes en matière de sécurité, améliorer la supervision opérationnelle des entreprises et soutenir une gestion plus proactive.

Qu'est-ce que la télématique?

La télématique fait référence aux systèmes qui utilisent la technologie de géolocalisation, les appareils de diagnostic embarqués et les outils de communication des données pour suivre les activités et les véhicules, puis transmettre ces renseignements opérationnels à l'entreprise. Dans le cas des flottes de véhicules commerciaux, ces systèmes sont couramment utilisés pour récolter et analyser des renseignements sur l'utilisation des véhicules, le comportement des conducteurs, le fonctionnement des appareils et les tendances opérationnelles.

Selon le système choisi et sa configuration, les plateformes de télématique offrent des fonctionnalités comme celles ci-dessous :

- la géolocalisation et le suivi de l'itinéraire;
- la surveillance de la vitesse et des comportements au volant;
- les dispositifs de diagnostic et les alertes d'entretien du véhicule;
- le suivi pour la marche au ralenti et la consommation de carburant;
- l'intégration de dispositifs de consignation électronique;
- les notifications et les signalements provoqués par des événements;
- les caméras de tableau de bord intégrées.

Rappel important : Les systèmes de télématique ne sont pas tous identiques

Le type de données collectées, le mode de transmission des renseignements et la facilité pour l'entreprise d'analyser les données et de les utiliser peuvent varier énormément d'une plateforme à l'autre. Certains systèmes offrent principalement des fonctionnalités comme l'emplacement GPS et le suivi de certains comportements élémentaires du conducteur, tandis que d'autres vont plus loin, offrant par exemple la collecte des données de diagnostic du véhicule et des alertes pour l'entretien, l'intégration de dispositifs de consignation électronique, l'accès aux enregistrements des caméras embarquées, le signalement des exceptions et des analyses pour les tendances dans l'ensemble de la flotte. Pour faire leur choix, les gestionnaires de flotte devraient se demander si le système les aidera à atteindre leurs objectifs en matière de sécurité, s'il soutiendra leurs pratiques d'entretien, s'il répond à leurs besoins en matière de conformité et à leurs attentes pour le signalement, et s'il facilite la supervision des activités au quotidien.

Domaines de surveillance clés des systèmes de télématique

Les systèmes de télématique peuvent produire de grandes quantités de données sur les activités. Pour être efficaces, les gestionnaires de flottes doivent établir des critères d'analyse clairs et se concentrer sur les indicateurs qui sont les plus pertinents en fonction de leurs activités, de leur historique des sinistres et de leur profil de risque. Voici quelques points à envisager.

- **Surveillance du comportement du conducteur et de la sécurité** : les données de télématique portant sur le conducteur peuvent aider les entreprises à cerner les risques de conduite élevés, les comportements imprudents répétés et les cas où un accompagnement professionnel supplémentaire ou des mesures correctives s'imposent. Les indicateurs communément utilisés incluent les excès de vitesse, l'accélération et le freinage brusques, les tournants abrupts, de même que les signes de distraction et de fatigue au volant.



- **Supervision des activités et conformité** : les systèmes de télématique peuvent aider les entreprises à surveiller le respect des procédures d'exploitation internes et des exigences réglementaires. Parmi les indicateurs courants, citons les problèmes liés aux heures de travail, les exceptions signalées par les dispositifs de consignation électronique, les déviations par rapport à l'itinéraire, l'utilisation non autorisée des véhicules, les activités en dehors des heures de travail et les entorses au périmètre de géolocalisation.
- **Surveillance de l'état et de l'entretien du véhicule** : certaines plateformes de télématique peuvent fournir des renseignements sur l'état du véhicule, le rendement de l'équipement et les préoccupations liées à l'entretien. Les indicateurs communs incluent les codes de diagnostic, les témoins d'anomalie, les longues périodes d'inactivité, les préoccupations relatives à la tension de la batterie, les alertes d'entretien et les lectures de température anormales.

Le saviez-vous?

Les caméras de tableau de bord peuvent mettre les données télématiques en contexte

Les caméras embarquées sont souvent intégrées aux systèmes de télématique pour offrir plus de contexte durant les examens sur les incidents survenus pendant la conduite et les enquêtes pour les demandes d'indemnisation. Il existe plusieurs configurations courantes, dont les caméras-témoins de circulation, les caméras pointées vers le conducteur et les systèmes à double caméra. Les caméras plus récentes peuvent intégrer des fonctionnalités utiles telles que l'enregistrement déclenché par un événement, l'amélioration de la qualité vidéo lorsque l'éclairage est faible et des alertes en temps réel qui avertissent le conducteur lorsqu'il adopte des comportements problématiques, comme la distraction au volant. Les caméras embarquées, lorsqu'elles sont utilisées en conjonction avec les données télématiques, peuvent faciliter l'accompagnement professionnel des conducteurs et l'analyse des incidents, et ainsi aider les gestionnaires de flottes à mieux comprendre les circonstances des collisions, des quasi-accidents ou des situations de conduite à haut risque.

Transformer les données en actions

La collecte de données télématiques, à elle seule, ne suffit pas à améliorer la sécurité de la flotte. La valeur de la télématique dépend de la régularité avec laquelle les informations sont analysées, exploitées et intégrées dans les pratiques de gestion de flotte.

Les programmes de télématique efficaces prévoient souvent les éléments suivants :

- une attribution claire de la responsabilité pour l'analyse des données;
- des seuils bien définis pour les mesures d'accompagnement professionnel;
- des conversations régulières avec les conducteurs au sujet de leur rendement;
- des procédures documentées pour les mesures correctives;
- la reconnaissance du bon rendement;
- des procédures d'escalade pour les comportements à risque répétés;
- une révision périodique par la direction des tendances pour l'ensemble de la flotte.

Les organisations devraient s'efforcer de cerner les motifs récurrents plutôt que de s'attarder uniquement aux événements isolés. Un examen et un suivi réguliers peuvent contribuer à renforcer la responsabilisation, la supervision opérationnelle et la sécurité à long terme.

Résumé

La télématique peut aider les flottes à passer d'une gestion réactive des sinistres à une gestion proactive des risques. Toutefois, pour que cette gestion soit efficace, l'organisation doit établir des attentes claires, analyser régulièrement les données, assurer un suivi bien documenté et veiller à l'engagement de la direction. En transformant les données en mesures concrètes, les entreprises peuvent utiliser la télématique pour favoriser la sécurité au volant, dans leurs activités ainsi que sur les routes, pour le bien-être des communautés au sein desquelles elles opèrent.

Sources

GEOTAB | Gestion de votre flotte : Qu'est-ce que la télématique?

www.geotab.com/fr/blog/definition-telematique

GEOTAB | The ultimate 2025 guide to fleet telematics (en anglais)

www.geotab.com/blog/fleet-telematics-safety-efficiency-guide

samsara | What is telematics? (en anglais)

www.samsara.com/guides/what-is-telematics

7GEN | Telematics explained: From definition to fleet management software (en anglais)

<https://www.7gen.com/blog/what-is-telematics-fleet-guide/>

International Council on Clean Transportation | Telematics in the Canadian trucking industry (en anglais)

<https://theicct.org/publication/telematics-in-the-canadian-trucking-industry/>

echelonassurance.ca

Copyright © 2026 Echelon Assurance. Tous droits réservés. Le présent document est fourni par Echelon Assurance en vue d'aider les flottes à utiliser les données de télématique pour renforcer leur rendement en matière de sécurité, améliorer leur supervision opérationnelle et faciliter une gestion de flotte plus proactive. Bien que nous estimions que ce document soit complet, il est fourni « tel quel » et nous ne garantissons pas qu'il le soit. Toute responsabilité et tout risque liés à des incidents précis, y compris l'utilisation du présent document, sont assumés par les entreprises.

^{MC} Marque de commerce d'Echelon Assurance. ^{MD} Marque déposée d'Echelon Assurance.

