

Spend & Get Campaign: Terms & Conditions

1. The offer is open to all Bank of London and The Middle East Plc Nomo Card cardholders issued in UK, who spend £1,000 or more in a single transaction OR across multiple transactions (up to a maximum of 3 transactions) on the same date (when using their Nomo card in store at the Harrods Knightsbridge store between 1 July 2024 and 30 September 2024 (“**Qualifying Customers**”).

Qualifying Customers will be eligible to select one of the following Harrods Experience vouchers: (i) Three course set menu with mocktail for 2 at Studio Frantzen or (ii) Breakfast with mocktail for 2 at Tiffany Blue Box Café (each a “**Voucher**”, together the “**Vouchers**”).

2. In order to receive the Voucher, Qualifying Customers must present the receipt(s) from their qualifying transaction(s) and their Nomo card at the Customer Service department on the Third Floor of the Harrods Knightsbridge store and provide their email address to receive the Voucher.
3. Qualifying Customers must book in advance to redeem the Vouchers. Bookings are subject to availability and must be made (i) by visiting or calling Harrods’ Customer Service on (+44) [020 7730 1234](tel:02077301234) or (ii) via the contact details noted on the Voucher.
4. The vouchers will expire on the expiry date noted on the Voucher and will be forfeited if not used.
5. General booking terms and cancellation policies apply to the Vouchers. Please see www.harrods-experiences.com/gift-terms-and-conditions, the FAQs on harrods.com or ask in-store for details.
6. This offer may only be redeemed once during the offer period and Vouchers are limited to one per Qualifying Customer.
7. Vouchers may only be redeemed by the Qualifying Customer. Qualifying Customers will be required to present the original Voucher at the time of redeeming the offer. Copies, pictures and/or duplications of the Voucher will not be accepted.
8. The Promoter reserves the right to amend these terms and conditions, to substitute the Vouchers for vouchers of equal or greater value or to cancel this offer at any time at its sole and absolute discretion.
9. This offer is non-transferable to any other person and Vouchers cannot be redeemed, refunded, re-sold or exchanged for cash or any other product.
10. Whilst Harrods will endeavour to accommodate the allergy and dietary requirements provided by customers at the time of booking or dining, Harrods will not be responsible for any adverse effects occurring as a result of customers using the offer including, without limitation, any allergic reactions, or for any other loss, damage or injury suffered, sustained or incurred by customers. For the avoidance of doubt, nothing in these terms seeks to exclude liability for death or personal injury resulting from negligence.
11. This offer shall be governed by and construed in accordance with English law and shall be subject to the exclusive jurisdiction of the English courts.
12. The promoter of this offer is Harrods Limited (No.00030209), Registered Office: 87-135 Brompton Road, London SW1X 7XL (the “Promoter”).

الشروط والأحكام الخاصة بحملة "أنفق واحصل على مكافأة"

1. العرض متاح لجميع حاملي بطاقات Nomo الصادرة عن بنك لندن والشرق الأوسط بي إل سي في المملكة المتحدة، والذين ينفقون 1000 جنيه إسترليني أو أكثر في معاملة واحدة أو عبر معاملات متعددة (بحد أقصى 3 معاملات) في نفس التاريخ (عند استخدام بطاقة Nomo الخاصة بهم في متجر Harrods Knightsbridge بين 1 يوليو 2024 و30 سبتمبر 2024 ("العملاء المؤهلون"). سيكون "العملاء المؤهلون" مؤهلين لاختيار إحدى قسائم تجربة هارودز التالية: (أ) قائمة طعام مكونة من ثلاثة أطباق مع كوكتيل غير كحولي لشخصين في Studio Frantzen أو (ب) إفطار مع كوكتيل غير كحولي لشخصين في Tiffany Blue Box Café (كل منهما "قسمة"، معاً "القسائم").
2. من أجل الحصول على القسمة، يجب على العملاء المؤهلين تقديم الإيصالات الخاصة بمعاملاتهم المؤهلة وبطاقة Nomo الخاصة بهم في قسم خدمة العملاء في الطابق الثالث من متجر Harrods Knightsbridge وتقديم عنوان بريدهم الإلكتروني لاستلام القسمة.
3. يجب على العملاء المؤهلين الحجز مسبقاً لاستبدال القسائم. تخضع الحجوزات للتوافر ويجب إجراؤها (أ) عن طريق زيارة أو الاتصال بخدمة عملاء هارودز على الرقم [020 7730 1234](tel:02077301234) (+44) أو (ب) عبر تفاصيل الاتصال المذكورة على القسمة.
4. ستنتهي صلاحية القسائم في تاريخ انتهاء الصلاحية المذكور على القسمة وسيتم إلغاؤها إذا لم يتم استخدامها.
5. تنطبق شروط الحجز العامة وسياسات الإلغاء على القسائم. يُرجى الاطلاع على www.harrods-experiences.com/gift-terms-and-conditions أو الأسئلة الشائعة على [harrods.com](https://www.harrods.com) أو الاستفسار في المتجر للحصول على التفاصيل.
6. لا يمكن الحصول على هذا العرض إلا مرة واحدة خلال فترة العرض، وتقتصر القسائم على قسمة واحدة لكل عميل مؤهل.
7. لا يجوز استبدال القسائم إلا من قبل العميل المؤهل. وسيتمتع على العملاء المؤهلين تقديم القسمة الأصلية في وقت الحصول على العرض. ولن يتم قبول نسخ أو صور و/أو نسخ مكررة من القسمة.
8. يحتفظ المروج بالحق في تعديل هذه الشروط والأحكام، واستبدال القسائم بقسائم ذات قيمة مساوية أو أكبر أو إلغاء هذا العرض في أي وقت وفقاً لتقديره الوحيد والمطلق.
9. هذا العرض غير قابل للتحويل إلى أي شخص آخر ولا يمكن استبدال القسائم، أو استردادها، أو إعادة بيعها، أو استبدالها نقداً، أو بأي منتج آخر.
10. في حين أن هارودز ستسعى جاهدة لتلبية متطلبات الحساسية والنظام الغذائي التي يقدمها العملاء في وقت الحجز أو تناول الطعام، فإن هارودز لن تكون مسؤولة عن أي آثار سلبية تحدث نتيجة لاستخدام العملاء للعرض بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي ردود فعل تحسسية، أو أي خسارة، أو ضرر، أو إصابة أخرى يعاني منها العملاء أو يتحملونها. لتجنب الشك، لا يوجد شيء في هذه الشروط يسعى إلى استبعاد المسؤولية عن الوفاة أو الإصابة الشخصية الناتجة عن الإهمال.
11. يخضع هذا العرض للقانون الإنجليزي ويتم تفسيره وفقاً له ويخضع للاختصاص القضائي للمحاكم الإنجليزية.
12. المروج لهذا العرض هو Harrods Limited (رقم 00030209)، المكتب المسجل: 135-87، Brompton Road، London SW1X 7XL ("المروج").