

KSS Oiva – 100 % uusiutuva -lisäpalvelun sopimusehdot

Voimassa 1.12.2023 alkaen.

Tässä esitetyt Sopimusehdot täydentävät KSS Oiva-tuotteen Sopimusvahvistusta ja kulloinkin voimassa olevia Kaukolämmön yleisiä sopimusehtoja.

1. Käsitteiden määritelmät

Asiakas tarkoittaa kaukolämmön käyttäjää, joka toimii sopimusosapuolena KSS Lämmölle.

KSS Lämpö tarkoittaa KSS Lämpö Oy:tä, joka toimii-sopimusosapuolena Asiakkaalle.

Lämmityskohde tarkoittaa Sopimusvahvistuksessa yksilöityä Asiakkaan omistamaa, vuokraamaa, hallitsemaa tai muuten hallinnoimaa kiinteistöä tai rakennusta, johon KSS Oiva – 100 % uusiutuva -lisäpalvelu toimitetaan.

KSS Oiva – 100 % uusiutuva -lisäpalvelu tarkoittaa lisäpalvelua, jossa asiakkaan käyttämä kaukolämpöenergia varmennetaan energian alkuperälain mukaisilla alkuperätakuilla uusiutuvaksi lämmöksi.

2. Sopimusehdot

- 2.1. Sopimukseen sovelletaan näiden ehtojen ja hintojen lisäksi kulloinkin voimassa olevia Kaukolämmön yleisiä sopimusehtoja. Jos asiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriitaiset, sovelletaan niitä seuraavassa järjestyksessä: (1) KSS Oiva – 100 % uusiutuva -lisäpalvelu sopimusehdot, (2) Kaukolämmön yleiset sopimusehdot.
- 2.2. Lisäpalvelua myydään lämmityskohteisiin, joissa on voimassa oleva KSS Lämmön kaukolämmön toimitussopimus. Sopimuksen soveltaminen alkaa Sopimusvahvistuksesta, joka lähetetään Asiakkaalle sähköisesti. Sopimusvahvistus katsotaan vastaanotetuksi sopimusvahvistuksen kirjauspäivänä. Lisäpalvelun toimitus alkaa sopimusvahvistuksen vahvistusajankohtaa seuraavan kalenterikuukauden alusta tai muusta KSS Lämmön ja Asiakkaan sopimasta ajankohdasta. Sopimus on voimassa toistaiseksi.
- 2.3. KSS Oiva – 100 % uusiutuva -lisäpalvelun energiahinta on sidottu kulloinkin voimassa olevaan kaukolämmön hinnastoon.
- 2.4. Hinnanmuutoksista ilmoitetaan asiakkaalle viimeistään 1 kuukausi ennen hinnanmuutoksen voimaantuloa.
- 2.5. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan KSS Lämmölle yhteystietojen muutoksista välittömästi.
- 2.6. KSS Lämpö voi rajoittaa lisäpalvelun tarjoamista saatavilla olevan tuotantomäärän tai muun toimitusvarmuuden varmistamiseen perustuvan syyn perusteella. KSS Lämpö ilmoittaa mahdollisista lisäpalvelun rajoituksista Asiakkaalle kirjallisesti välittömästi, kun tieto lisäpalvelun rajoituksista on ilmennyt.

- 2.7. KSS Lämpö voi keskeyttää lisäpalvelun toimittamisen Asiakkaalle Lisäpalvelun toimittamisen estävän tuotannollisen tai muun ylitsepääsemättömän esteen takia.
- 2.8. KSS Lämpö voi päättää lisäpalvelun toimittamisen teknistaloudellisista syistä. Lisäpalvelun toimittamisen ja sopimuksen päättämisestä ilmoitetaan Asiakkaalle yhtä (1) kuukautta ennen sopimuksen päättämistä.
- 2.9. Kiinteistön omistajan tai haltijan muutoksen yhteydessä sopimus päättyy automaattisesti eikä siirry uudelle omistajalle tai haltijalle.
- 2.10. Asiakkaan puolelta sopimus on päätettävissä irtisanomiskuukauden viimeisestä päivästä laskien yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla.