

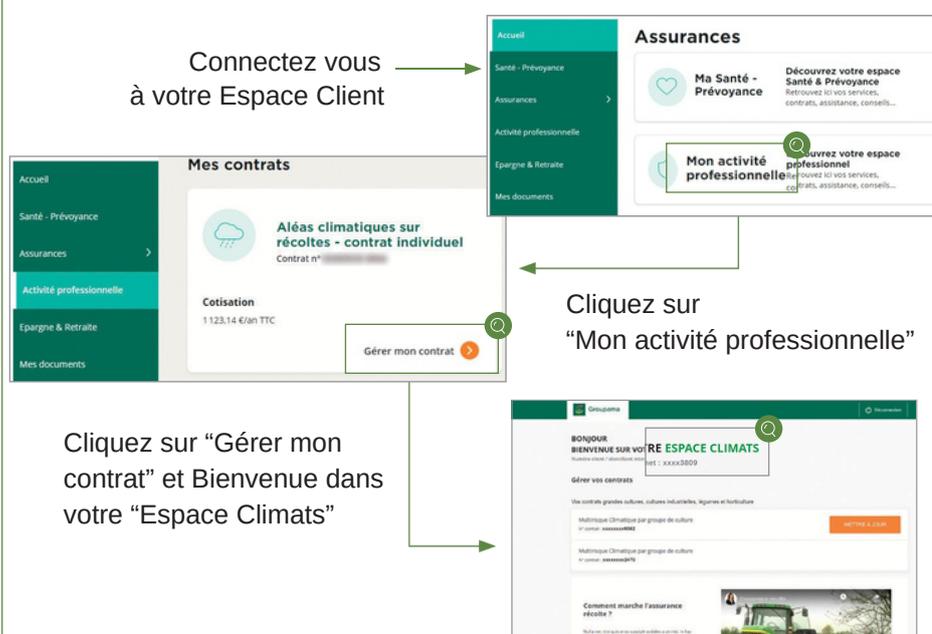
# MISE À JOUR DE VOS CONTRATS CLIMATIQUES EN LIGNE

L'ESSENTIEL

## CLIMATS Multirisque Climatique ou Assurance Grêle

Pour la nouvelle campagne, vous pouvez mettre à jour votre contrat en quelques clics dans votre espace client via l'Espace Climats : renseignez l'assolement de la nouvelle campagne et choisissez les garanties les plus adaptées à votre exploitation grâce à un comparateur.

### CONNECTEZ VOUS À L'ESPACE CLIMATS DEPUIS VOTRE ESPACE CLIENT



### POINTS CLÉS

- Informations nécessaires :
  - les cultures à assurer ;
  - leurs surfaces ;
  - leurs rendements sur 5 ans.
- Comparateur intégré afin de choisir au mieux les prix assurés et franchises.
- Pour les contrats subventionnables, visibilité du montant de la cotisation, déduite de la subvention(1), globale ou à l'hectare et sécurisation du parcours au niveau réglementaire.

(1) Le montant de la subvention correspond à 70 % du montant total des cotisations éligibles. Selon la réglementation en vigueur.

### METTEZ À JOUR VOTRE ASSOLEMENT

En 2 écrans :

- mise à jour de votre assolement : cultures, surfaces et rendements,
- tarification de votre assurance en choisissant votre prix et vos franchises via un comparateur.

→ Validation de l'écran de synthèse des garanties choisies.

→ Signature électronique possible de votre avenant suite à la réception d'un e-mail.

Pour les conditions et limites des garanties et des services présentés dans ce document, se reporter au contrat.

### DÈS OCTOBRE 2024

- Accédez à tous vos comptes en 1 clic : une adresse mail unique pour vous connecter.

Vous pourrez dorénavant rattacher tous les comptes dont vous êtes titulaire à ce nouvel email de connexion pour accéder à l'ensemble de vos contrats sans avoir à vous reconnecter.

# JE ME CONNECTE À MON ESPACE CLIENT OU À MON APPLI POUR LA PREMIERE FOIS

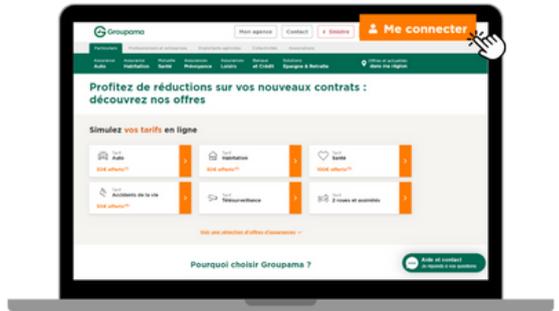
## ETAPE 1

J'active mon espace client pour la première fois avec mon numéro client et un mot de passe temporaire.

➊ J'accède à Groupama.fr et clique sur **Espace client** ou je me connecte à mon **appli Groupama et moi** en la téléchargeant sur  **App Store** OU  **Google Play**

➋ Je saisis mon numéro client à 8 chiffres que je retrouve sur mon contrat, relevé de situation ou attestations Groupama.

➌ Je saisis mon mot de passe de 6 chiffres que j'ai reçu par courrier ou SMS - si je ne le connais pas, je clique sur mot de passe oublié et je me laisse guider.



## ETAPE 2

Je configure mon espace client avec mon adresse e-mail et un mot de passe personnalisé.

➍ Je remplace mon numéro client par mon adresse **e-mail** qui deviendra mon nouvel identifiant de connexion.

➎ Je choisis mon mot de passe à **12 caractères minimum**.

### Identifiez-vous

Saisissez votre identifiant

[Identifiant oublié ou inconnu ?](#)

Saisissez votre mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Se souvenir de moi

**Me connecter**

## Bienvenue dans votre espace client !

Votre espace client vous permet de gérer l'ensemble de **vos contrats professionnels** :

- Saisir et mettre à jour l'immatriculation des tracteurs et matériels agricoles,
- Consulter et suivre vos sinistres,
- Mettre à jour votre contrat aléa climatique,
- Consulter vos conditions particulières, générales, attestation, avis d'échéance...

Ainsi que **vos contrats privés** :

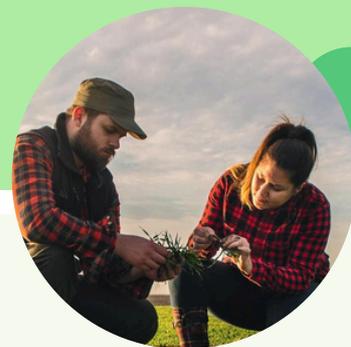
- Demander un remboursement de frais de santé,
- Suivre vos remboursements,
- Prendre rendez-vous avec votre conseiller,
- Localiser nos partenaires santé.

**Et beaucoup d'autres services !**

## Problème de connexion à votre espace client ?



[Cliquez ici](#) pour retrouver tous nos conseils pour résoudre vos problèmes de connexion et accédez à toutes les fonctionnalités de votre Espace client Groupama !



Groupama d'Oc - Caisse Régionale d'Assurances Mutuelles Agricoles d'Oc - Siège social : 14 rue de Vidailhan – CS 93105 – 31131 BALMA Cedex - 391 851 557 R.C.S TOULOUSE. Entreprise régie par le code des assurances. Document et visuel non contractuels - Réf. COM/859 MJ-14636-102024- Photo : ©T. Tatic / Shutterstock. www.agence-upco.com. Édition : octobre 2024. Groupama participe à la protection de l'environnement en sélectionnant un imprimeur référencé "Imprim'Vert" ainsi que des papiers issus de forêts gérées durablement. Imprimé par le service logistique reprographie de Castanet Tolosan.

Parlez-en à votre conseiller Groupama.

