



**Groupama**  
ANTILLES-GUYANE

# GUIDE DIGITAL

2021





# LA VRAIE VIE S'ASSURE ICI



## UNIVERS DES PARTICULIERS :

Des repères solides pour vous accompagner à toutes les étapes de votre vie.

**Auto**

**Habitation**

**Santé**

**Prévoyance**

**Epargne**

**Retraite**

Restez informés de nos dernières offres commerciales en nous suivant sur les réseaux sociaux,

  **Groupama Antilles-Guyane**

Sur notre site internet,  
[www.groupama.fr/web/gag](http://www.groupama.fr/web/gag)

### *NOS CONTACTS UTILES :*

**AGENCE VIRTUELLE / VOS CONTRATS**  
0 800 303 330 (APPEL GRATUIT)  
[gagassurances@groupama-ag.fr](mailto:gagassurances@groupama-ag.fr)

**SINISTRES AUTO**  
[sinauto@groupama-ag.fr](mailto:sinauto@groupama-ag.fr)

**AUTRES SINISTRES**  
[sindommages@groupama-ag.fr](mailto:sindommages@groupama-ag.fr)



**Groupama**  
ANTILLES-GUYANE  
la vraie vie s'assure ici

DES GARANTIES SOLIDES POUR ROULER ZEN

# GROUPAMA AUTO TOURISME



## 4 FORMULES DE GARANTIES AU CHOIX

FORMULE MINIMALE

FORMULE CONFORT

FORMULE ÉCONOMIQUE

FORMULE PERSONNALISÉE

## LES + GROUPAMA

Les accidents corporels du conducteur couverts jusqu'à 1 million d'euros.

Les bris de glace garantis avec ou sans franchise et, en cas de réparation, la franchise vous est offerte !

## LA RÉDUCTION CONTRÔLE TECHNIQUE

Bénéficiez de **JUSQU'À -15%** de réduction sur votre contrôle technique en vous adressant à l'un des centres AUTOSUR participants près de chez vous

## UNE SOLUTION ADAPTÉE À VOTRE SITUATION

Profitez de nos tarifs préférentiels **JUSQU'À -40% !** si vous roulez moins de 8 000 Km/an et sans compromis sur les garanties

Si vous êtes retraité, profitez de la réduction sur votre prime... **10% DE REMISE**

## JAMAIS SANS MA VOITURE AVEC GROUPAMA

Un vol, un accident, ou simplement une panne : vous pouvez bénéficier d'une **voiture de remplacement de même catégorie que la vôtre**, sur une durée de 7 à 30 jours selon le cas.

## UN VRAI REMBOURSEMENT

Groupama vous **rembourse votre voiture à sa valeur d'achat pendant 3 ans**, en cas de vol ou de perte définitive. Pour vous, c'est la garantie de bien protéger votre achat.

DÈS  
**56€**  
/MOIS

Exemple de tarif  
Multirisque Auto pour une  
Peugeot 208 1.0 VTI  
avec un coefficient  
0,50



**Groupama**  
ANTILLES-GUYANE  
la vraie vie s'assure ici

## L'ASSURANCE «TOUS RISQUES» DE VOTRE LOGEMENT

# GROUPAMA HABITATION



### 3 FORMULES CLASSIQUES

FORMULE ALIZÉS

FORMULE AZUR

FORMULE EMERAUDE

### 3 FORMULES SPÉCIFIQUES

FORMULE RC

FORMULE MINIMALE

FORMULE PNO  
(PROPRIÉTAIRE NON OCCUPANT)

### LES + GROUPAMA

Un **contrat souple** vous permettant de choisir le montant de vos garanties, de votre capital mobilier ou encore de votre franchise.

Le **rééquipement à neuf** : pour tous vos biens mobiliers de moins de 10 ans.

### UN PETIT SINISTRE CHEZ VOUS ?

Groupama indemnise votre sinistre habitation immédiatement, sans justificatif ni expert avec le « gré à gré » \*  
Ce mode d'indemnisation appelé « gré à gré » peut vous être proposé dans le cadre de petits sinistres uniquement et si vous décidez de réaliser vous-même les travaux de remise en état.  
Il consiste à vous verser, dès l'accord passé avec Groupama, une indemnité sans présentation de justificatif ni passage d'expert au préalable.

### ET MÊME LOIN DE CHEZ VOUS

Les garanties de votre contrat vous suivent aussi sur votre lieu de vacances !

### FAITES RESPECTER VOS DROITS AVEC LES GARANTIES DE PROTECTION JURIDIQUE DE GROUPAMA

Nos juristes vous informent et vous assistent en cas de litige avec un voisin, une administration... Si le litige est porté devant les tribunaux, vos frais de justice sont pris en charge selon les conditions prévues par le contrat.

**15** €/MOIS

Exemple de tarif pour  
un locataire d'un  
appartement  
de type F3 en  
formule Azur

### L'ASSURANCE HABITATION ÉTUDIANTS

Une solution simple, adaptée, économique et pratique pour répondre aux besoins des étudiants dès 9€ / mois pour un F1 en formule Alizés.



**Groupama**  
ANTILLES-GUYANE  
la vraie vie s'assure ici

LES BONNES GARANTIES PAS PLUS... PAS MOINS !

# GROUPAMA SANTÉ ACTIVE



- 5 FORMULES DE GARANTIES AU CHOIX incluant le 100 % Santé signé GROUPAMA
- DE SOLIDES REMBOURSEMENTS DÈS LES PREMIERS NIVEAUX DE GARANTIES
- DES ACTES DE BASE ET DE PRÉVENTION PRIS EN CHARGE :

Prévention (à hauteur de 100€), prime de naissance (à hauteur de 200€),  
remboursement des prothèses auditives à hauteur de 1 000 € par oreille et par adulte selon la formule),  
remboursement des prothèses dentaires à hauteur de 900€ ...

## GROUPAMA SANTÉ ACTIVE, C'EST AUSSI DES SERVICES ET DES CONSEILS POUR LA VIE DE TOUS LES JOURS.

Des **remboursements dès le 1er jour**, même pour les soins les plus coûteux.

Avec l'accord du professionnel de santé, **le tiers payant généralisé** pour toutes vos dépenses de santé prises en charge par la Sécurité Sociale.

Un **service "Info Devis"** pour réaliser une simulation de prise en charge avant de démarrer des soins coûteux.

Des **conseils "nutrition"** pour rester en forme : astuces, menus...  
une mine d'informations pratiques à votre disposition dans votre espace client sur [groupama.fr](http://groupama.fr).

## DES "SERVICES CONFORT"

**Livraison de vos repas ou de vos médicaments...**, pour vous aider lors du retour à domicile après une période d'hospitalisation

**Aide d'une puéricultrice diplômée**, pendant 6 heures lorsque vous sortez de la maternité

## DES TARIFS AVANTAGEUX POUR VOS LUNETTES

Avec notre **réseau Sévéane** et notre **Partenaire Alain AFFLELOU**

## UN ESPACE CLIENT SÉCURISÉ

Pour suivre vos remboursements, imprimer une attestation de tiers payant, faire une demande de prise en charge, et bien plus encore !

DÈS  
**34€** /MOIS

Exemple de tarif pour  
une femme de 32 ans  
ayant choisi  
la formule SA1.



**Groupama**  
ANTILLES-GUYANE  
la vraie vie s'assure ici

# GROUPAMA GARANTIE ACCIDENTS DE LA VIE



La Garantie des Accidents de la Vie de Groupama vous permet de surmonter les difficultés après un accident grave de la vie privée.

## UNE INDEMNISATION JUSQU'À 2 MILLIONS D'EUROS

Une prise en charge des conséquences financières de l'accident.

### EN CAS D'INVALIDITÉ PERMANENTE

Un accident de la vie privée peut laisser des séquelles irréversibles. À la souscription du contrat, vous décidez du seuil à partir duquel Groupama intervient : 5%, 10% ou 30%.

### UNE INDEMNISATION EN CAS DE DÉCÈS

Dans ce cas, l'indemnisation tient compte, pour vos proches des préjudices économiques et du préjudice d'affection.

## UN ACCOMPAGNEMENT ADAPTÉ À VOTRE SITUATION PERSONNELLE

Des services pour compléter l'indemnisation.

### UNE ASSISTANCE IMMÉDIATE

### UNE PROTECTION JURIDIQUE

en cas de litige avec un tiers à la suite d'un accident.

## L'OPTION PRO

Destinée aux artisans, commerçants, exploitants agricoles ou professionnels exerçant en milieu libéral, cette option couvre aussi les accidents survenus dans le cadre de leur vie professionnelle.

DÈS  
**16€** /MOIS

Exemple de tarif pour un célibataire, ayant choisi un seuil d'invalidité de 5%.



**Groupama**

ANTILLES-GUYANE

la vraie vie s'assure ici

UNE OFFRE DE FIDÉLISATION SIMPLE, CLAIRE ET ÉVOLUTIVE POUR CONSTRUIRE AVEC VOUS UNE RELATION DE CONFIANCE QUI S'INSCRIT DANS LE TEMPS.

# PROGRAMME FIDÉLITÉ GROUPAMA



## UN SUIVI PERSONNALISÉ PENDANT TOUTE LA DURÉE DE VIE DE VOS CONTRATS :

**Une découverte personnalisée** dès la première prise de rendez-vous,

**Un contact annuel par téléphone, courrier ou en face à face** à minima par an.

## DES AVANTAGES TARIFAIRES ET DES CADEAUX GROUPAMA

**Un chèque cadeau de 100€ à partir du second contrat souscrit en cours d'année**, pour tous nos clients particuliers y compris nos clients professionnels possédant un contrat à titre privé.<sup>(1)</sup>

**Une réduction sur votre franchise\*** pour les clients possédant un contrat de 5 ans d'ancienneté et un bonus auto de 0,5. <sup>(2)</sup>

**De nombreux cadeaux pour les clients fidèles**, détenteurs de trois contrats en cours de validité dans les univers d'assurance Dommages et Vie.

(1) Voir conditions et limites des garanties en agence.

(2) Joker plafonné à 250€ pour un risque Automobile et à 150€ pour un risque Habitation.



**Groupama**  
ANTILLES-GUYANE  
la vraie vie s'assure ici



## LA VRAIE VIE S'ASSURE ICI



### UNIVERS DES PROFESSIONNELS :

**Véhicules professionnels**

**Responsabilité Civile**

**Multirisque professionnelle**

**Protection des salariés** ( Épargne salariale, Retraite complémentaire, Santé complémentaire, ANI,...)

**Protection du chef d'entreprise** (Santé individuelle, Prévoyance, Retraite, Garantie Sociale des Chefs et dirigeants d'entreprises,...) en bénéficiant des avantages fiscaux de la loi Madelin.

Restez informés de nos dernières offres commerciales en nous suivant sur les réseaux sociaux,

  **Groupama Antilles-Guyane**

Sur notre site internet,  
[www.groupama.fr/web/gag](http://www.groupama.fr/web/gag)

### **NOS CONTACTS UTILES :**

**AGENCE VIRTUELLE / VOS CONTRATS**  
0 800 303 330 (APPEL GRATUIT)  
[gagassurances@groupama-ag.fr](mailto:gagassurances@groupama-ag.fr)

**SINISTRES AUTO**  
[sinauto@groupama-ag.fr](mailto:sinauto@groupama-ag.fr)

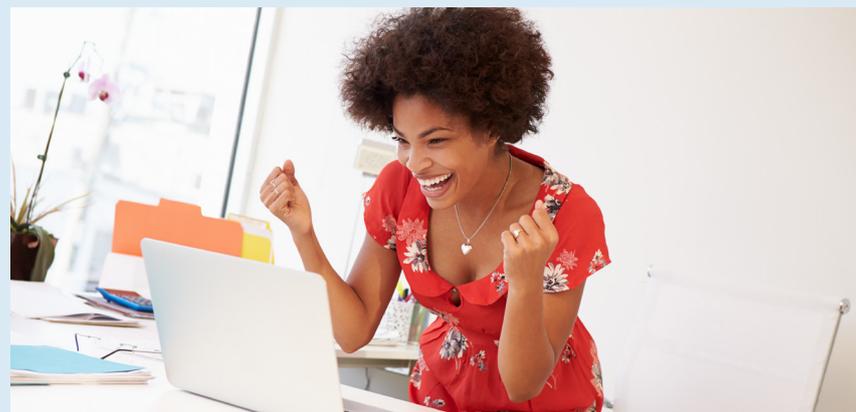
**AUTRES SINISTRES**  
[sindommages@groupama-ag.fr](mailto:sindommages@groupama-ag.fr)



**Groupama**  
ANTILLES-GUYANE  
la vraie vie s'assure ici

## L'ASSURANCE «TOUS RISQUES» DE VOTRE ACTIVITÉ

# GROUPAMA ACCOMPLIR



Artisan, commerçant, profession libérale, prestataire de service, il est important de bien protéger votre activité professionnelle.

Assurance de vos responsabilités, défense de vos intérêts, protection de votre outil de travail et protection financière : Avec l'assurance multirisque professionnelle « Accomplir », bénéficiez de solutions adaptées à votre situation et à vos besoins et exercez votre activité en toute tranquillité.

### UNE OFFRE PERSONALISÉE

En fonction de vos besoins et de votre budget, ajustez votre couverture grâce à nos formules de garanties.

### UNE PRISE EN CHARGE RAPIDE

En cas de situation d'urgence, vous bénéficiez de garanties d'assistance vous permettant de trouver les solutions adaptées

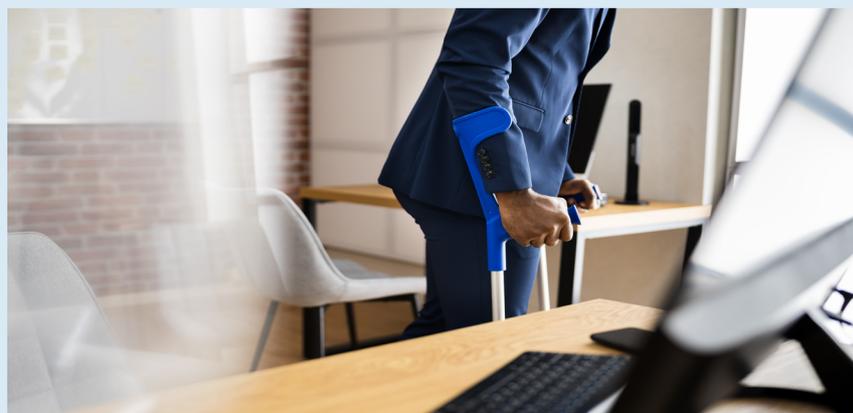
### DES GARANTIES INNOVANTES

L'Offre « Accomplir » peut couvrir par exemple la contamination alimentaire, les aménagements et installations extérieures



DES OFFRES « ADAPTÉES »  
À VOS SALARIÉS

# SANTÉ COLLECTIVE



Avec la complémentaire santé entreprise « Synergie Santé Salariés », vous motivez et fidélisez vos salariés en les faisant bénéficier d'une prise en charge de leurs dépenses de santé adaptée à leurs besoins, tout en respectant vos obligations légales liées à la complémentaire santé obligatoire.

## 🎯 L'ACCOMPAGNEMENT COMPLET DE L'ENTREPRISE

Groupama vous accompagne pour trouver la solution idéale pour vos salariés et vos formalités administratives.

## 🎯 DES AVANTAGES SOCIAUX ET FISCAUX

L'offre Groupama répond aux exigences légales et vous fait bénéficier d'exonérations fiscales et sociales.

## 🎯 DES GARANTIES ADDITIONNELLES

Vos salariés pourront choisir d'ajouter des garanties additionnelles telles que le remboursement de médecines douces.



L'ASSURANCE «QUI PROTÈGE»  
VOS SALARIÉS ET LEURS PROCHES

# PRÉVOYANCE COLLECTIVE



Parce que protéger vos salariés est important pour vous, et que compléter les prestations offertes par le régime de base de la sécurité sociale est important pour eux, l'assurance prévoyance entreprise « Synergie Prévoyance » apporte à vos salariés une protection adaptée tout en répondant à vos obligations légales en matière de protection sociale complémentaire.

## DES FORMULES QUI PROTÈGENT VOS SALARIÉS ET LEUR FAMILLE

En cas d'invalidité ou de décès des parents une rente est versée pour assurer l'avenir des enfants des salariés

## UN ÉLÉMENT DE MOTIVATION POUR VOS SALARIÉS

« Synergie Prévoyance » vous permet d'en faire un outil fort de motivation et de fidélisation de vos salariés

## DES AVANTAGES FISCAUX ET SOCIAUX

Les cotisations versées par l'entreprise sont déductibles du bénéfice imposable



# LES AVANTAGES GROUPAMA



## UN LARGE RÉSEAU D'AGENCES RÉPARTIES SUR LES 3 DÉPARTEMENTS :

18 agences commerciales, 7 agences générales, 30 courtiers, 19 caisses locales,  
158 administrateurs, 228 salariés.

## UNE AGENCE VIRTUELLE RÉGIONALE À VOTRE SERVICE

Joignable 24h/24, 7j/7, sans interruption au numéro 0 800 303 330 (services et appels gratuits).

## LE PROGRAMME FIDÉLITÉ GROUPAMA

Pour construire avec vous une relation de confiance et qui s'inscrit dans le temps.

## L'APPLICATION MOBILE « GROUPAMA ET MOI »

Vous permet de contacter Groupama où que vous soyez, quel que soit votre besoin !

## DES FACILITÉS DE PAIEMENT

L' E-paiement : Règlement par téléphone en appelant le 0800 444 972 (numéro gratuit )  
ou via internet sur le site <https://www.billpayment.fr/groupama>

Le prélèvement automatique : Paiement de vos cotisations jusqu'à 10 fois sans frais

## L'E-FACTURE

Réduisez les consommations papier, contribuez à la préservation de notre environnement  
en optant pour l'e-facture et bénéficiez de 2% de réduction.

*Simplifiez vous la vie en envoyant vos règlements par voie postale à l'adresse suivante :*

SERVICE ENCAISSEMENT  
POLE TECHNOLOGIQUE DE KERLYS BAT E  
RUE SAINT CHRISTOPHE  
BP 559 97242 FORT DE FRANCE



**Groupama**  
ANTILLES-GUYANE  
la vraie vie s'assure ici