

rapport
2022 RSE



Groupama
LOIRE BRETAGNE

Notre raison d'être

Nous sommes là
pour permettre au plus grand nombre
de construire leur vie en confiance.
Pour cela, nous sommes fondés
sur des communautés d'entraide,
humaines, proches et responsables.

sommaire

- 01** La RSE
à Groupama _____ p. 04
- 02** Notre modèle
d'affaires _____ p. 06
- 03** Gouvernance, être
responsable et à l'écoute ____ p. 08
- 04** Social, agir
en employeur responsable ____ p. 12
- 05** Sociétal, investir
dans le territoire _____ p. 18
- 06** Environnemental, réduire
notre impact _____ p. 24



Crédits : Collaborateurs Groupama - service communication,
Emmanuel PAIN, Fondation Groupama, Anatole GONON.

La Responsabilité Sociétale de l'Entreprise à Groupama

Origines et perspectives

En cohérence avec notre raison d'être et nos valeurs mutualistes, nous avons inscrit la RSE au coeur de notre stratégie d'entreprise. Notre feuille de route pluriannuelle se structure autour de notre engagement social, sociétal et environnemental. Cet engagement irrigue l'ensemble de nos actions.

Nicolas NAFTALSKI,
Directeur général de
Groupama Loire Bretagne

La RSE, c'est le développement durable appliqué aux entreprises. La politique de développement durable de Groupama prend ses racines dans l'identité même du Groupe, celle d'un assureur mutualiste d'origine agricole. Le Groupe a été créé par des agriculteurs pour leurs propres besoins et s'est transmis de génération en génération depuis plus de 100 ans, avec des valeurs fortes qui animent toujours aujourd'hui le quotidien de Groupama. **Proximité, Solidarité, Responsabilité,** ce sont sur ces valeurs que repose notre raison d'être, formulée en 2018 :

« Nous sommes là pour permettre au plus grand nombre de construire leur vie en confiance. Pour cela, nous sommes fondés sur des communautés d'entraide, humaines, proches et responsables ».

Groupama Loire Bretagne a ainsi intégré clairement la RSE au cœur de son plan stratégique « Engagés » 2023-2025 et contribue par ses actions, à plusieurs des Objectifs de Développement Durable (ODD) adoptés par les Nations Unies en 2015.

NOS ENGAGEMENTS D'ENTREPRISE RESPONSABLE



GOVERNANCE

Une gouvernance responsable à l'écoute de ses parties prenantes



SOCIAL

Agir en employeur responsable



SOCIÉTAL

Investir dans les territoires



ENVIRONNEMENT

Réduire son impact et accompagner la transition écologique

Qu'est-ce que les ODD ?

Les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD ou Agenda 2030) ont été adoptés en septembre 2015 par 193 pays aux Nations Unies, à la suite des Objectifs du Millénaire pour le Développement (OMD). Ils constituent un plan d'action pour la paix, l'humanité, la planète et la prospérité, nécessitant la mise en œuvre de partenariats multi-acteurs. Ils ambitionnent de transformer nos sociétés en éradiquant la pauvreté et en assurant une transition juste vers un développement durable d'ici à 2030.



Notre modèle d'affaires Groupama Loire Bretagne

Assureur mutualiste

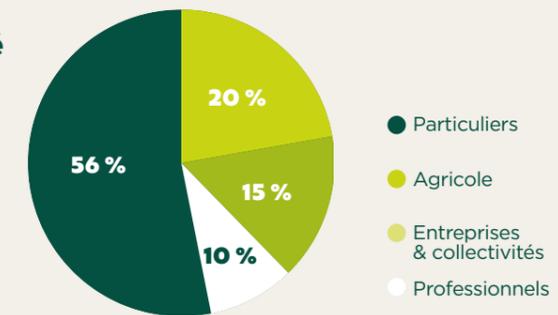
> Création de valeurs

Notre mission : assurer la vraie vie, les biens sur le plan personnel et professionnel

COEUR DE MÉTIER

Assurance auto
Assurance habitation
Assurance santé
Assurance accident de la vie courante
Assurance vie

Chiffre d'affaires IARD par marché



> Résultats

Accompagnement humain

100 %
collaborateurs formés

plus de **6 millions d'euros** investis dans la formation
(soit près de 7 % de la masse salariale)

564
élus formés

Développement du territoire

712 001
Sociétaires et clients

93 % de clients satisfaits*

1 Agence à moins de **15 min**

+ de **1000** partenariats

Résultats financiers

Chiffre d'affaires
1141,30
millions d'euros

Résultat net après IS
23,3
millions d'euros

Ratio combiné net de réassurance
100 %

*Enquête septembre 2022

> Des ressources

L'humain au coeur de la relation

2 325
Collaborateurs

4 655
élus

Des ressources financières solides

Capitaux propres et réserves

1,038
milliard d'euros

Un ancrage territorial fort

6 départements sites de gestion



293
Agences

& 364
caisses locales



Gouvernance

ENJEU : faire rayonner
notre modèle mutualiste



Une gouvernance responsable à l'écoute des parties prenantes

Notre ADN mutualiste et notre façon d'exercer nos métiers prennent appui dans les valeurs qui correspondent aux attentes sociétales de notre époque.

Ce modèle inclusif, avec des sociétaires qui participent aux instances de décision, est un vecteur de performance et de différenciation.



Ce volet contribue à l'ODD :

> Une gouvernance responsable, c'est :

Maintenir un dialogue constant avec ses parties prenantes

Groupama Loire Bretagne, en tant que mutuelle d'assurance, s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale. Elle se manifeste par des actions concrètes au bénéfice de ses parties prenantes et par des engagements sur le territoire au profit de la société et l'environnement. Par ses interactions avec son écosystème, Groupama Loire Bretagne écoute et intègre leurs attentes dans ses activités et ses projets.

Un pilotage de la RSE par les élus et les salariés

Le Comité d'éthique et RSE de Groupama Loire Bretagne agit sous la responsabilité du Conseil d'administration dont il constitue une émanation. Ses missions et attributions concernent le respect du modèle mutualiste et de la démarche RSE. Il est composé de 6 membres, 2 administrateurs régionaux, dont un occupe la fonction de Président, et 4 administrateurs de Fédérations, proposés par les Conseils de Fédérations et validés par le Bureau. Le champ d'action du comité sur la RSE consiste à challenger les orientations proposées par l'entreprise et à les enrichir. Il s'appuie sur diverses données dont le reporting RSE de la caisse qui lui est présenté chaque année.



Gérard LEHUGER
Président du
Comité éthique
et RSE & Président
de la fédération 35

Le Comité d'éthique et RSE accorde une vigilance toute particulière à l'équité de traitement des élus et au bon fonctionnement des caisses locales. Le cas échéant, lors d'une constatation de dysfonctionnement ou d'irrégularité en caisse locale, le comité rappelle aux personnes concernées les règles définies.

Principales parties prenantes et modalités de dialogue



91%*

collaborateurs formés RGPD en 2022

86%*

collaborateurs formés LCB-FT en 2022

88%*

collaborateurs formés à la lutte contre la corruption en 2022

*Collaborateurs formés/collaborateurs ciblés.

> Une gouvernance responsable c'est...

S'assurer d'être en permanence en conformité avec la réglementation

Pour cela, Groupama Loire Bretagne investit en renforçant les équipes en charge de la conformité. Nous proposons des communications et également des formations à l'ensemble des collaborateurs. Ainsi chacun devient acteur et peut mettre en œuvre dans son quotidien les vigilances nécessaires, notamment contre la corruption, le blanchiment et le financement du terrorisme.



A titre d'illustration, en 2022, nous avons mis à jour la charte éthique et le code de conduite en lien avec la nouvelle réglementation sur le dispositif d'alertes internes et accompagné l'ensemble du personnel dans cette évolution. Informer, sensibiliser et conseiller les instances, adapter nos procédures, cela contribue à maintenir la réputation de l'entreprise en tant qu'entité responsable, fiable et éthique.

Thierry LEMETAYER

Adjoint à la Secrétaire Générale et Responsable de la fonction clé vérification de la conformité

Respecter la vie privée

Groupama Loire Bretagne a désigné un DRPO (Délégué Régional à la Protection des Données) qui a pour mission de veiller au respect des dispositions légales et réglementaires applicables en matière de protection des données personnelles (RGPD). Il est informé et consulté préalablement à la mise en œuvre de tout traitement de données à caractère personnel.



Quel que soit le métier que nous exerçons, quelle que soit la direction à laquelle nous sommes rattachés, il y a des réglementations à respecter. Aussi, il est de notre devoir individuel et aussi collectif de nous assurer que l'exercice de nos activités soit conforme non seulement aux politiques et procédures de l'entreprise, mais aussi aux attentes réglementaires et légales.

Chrystèle HOULIER

Responsable du service Conformité





Social

ENJEU : fidéliser les collaborateurs et attirer nos talents



Agir en employeur responsable

Dans un contexte où les rapports au travail évoluent : équilibre vie privée/vie professionnelle, sens de la fonction occupée, Groupama Loire Bretagne adapte sa politique sociale.



Ce volet contribue aux ODD :

> Agir en employeur responsable, c'est :

Disposer d'une politique de recrutement et de mobilité interne dynamique

Doter l'entreprise des compétences répondant à ses besoins stratégiques actuels et à venir, c'est ce qui constitue l'axe majeur de la politique de recrutement du groupe.

Groupama Loire Bretagne met en œuvre une politique de Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels (GEPP) avec deux personnes dédiées à l'accompagnement des collaborateurs en matière de projets professionnels : déploiement d'outils et de dispositifs (cartographie des emplois, revue de personnel, pépinière des talents...) et appui opérationnel (bilan d'orientation, entretien de préparation à la mobilité interne...). La finalité de la GEPP est la mobilité interne.

S'appuyer sur les collaborateurs pour dénicher les talents

Chaque année, environ 50 nouveaux collaborateurs intègrent l'entreprise par le biais de la cooptation. Le dispositif permet aujourd'hui de contribuer fortement à la réussite des objectifs de recrutements de l'entreprise, dans un contexte de marché de l'emploi tendu.



STEPHANIE ROCHER
Responsable RH



TOP Employer : Groupama Loire Bretagne certifié pour la 2e année.

TOP Employer 2022, est un label international qui prouve les efforts réalisés par l'entreprise pour soigner le processus de recrutement, l'accueil des nouveaux employés mais aussi fidéliser les collaborateurs et accompagner au mieux ceux qui souhaitent quitter l'entreprise.



> Agir en employeur responsable, c'est :

Former les salariés tout au long de leur carrière

Groupama Loire Bretagne investit fortement chaque année dans la formation de ses collaborateurs.

Le service formation réalise les conceptions de modules digitaux : règlement intérieur, protection du consommateur, démarchage commercial par téléphone, confidentialité des données de santé, qualité de vie au travail (QVT), lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme (LCB-FT)... Le catalogue s'enrichit et s'adapte en permanence aux besoins réglementaires, et plus généralement, à ceux de l'entreprise.

Des parcours spécifiques sont également proposés en fonction des profils :

- Parcours pour les nouveaux managers,
- Parcours pour les managers de managers,
- Parcours d'intégration spécifiques à des métiers.



SafetyDay 2022 : se former sur les risques en entreprise

L'opération Safety Day s'est déroulée sur chaque site de mars à juin 2022. L'objectif était d'informer les collaborateurs sur les principaux risques auxquels ils sont exposés dans le cadre de leur activité professionnelle. Chaque collaborateur des sites a participé à cette formation d'une durée d'1h30, organisée en 5 ateliers interactifs. Les risques suivants ont ainsi pu être abordés avec des professionnels : risque incendie, défibrillateur, ergonomie au poste de travail, risque routier (voiture testo-choc) et risques psychosociaux.



plus de **6** millions d'euros investis dans la formation
+3,4 % par rapport à 2021

Maintenir un climat social et des conditions de travail de qualité

Cela passe par un dialogue social organisé et structuré. Il a notamment permis de signer de nouveaux accords en 2022 tels que :

- Accord sur le télétravail encadrant et renforçant une pratique existante depuis 2012,
- Accord relatif au don de jours,
- Accord sur le travail à temps partiel des séniors,
- Accord relatif à la mobilité durable,
- Accord portant sur les évolutions collectives de salaires et mesures périphériques,
- Accords d'intéressement et de participation.

Les managers ont un rôle très actif dans la mise en œuvre de ces accords. Groupama Loire Bretagne accompagne ses managers dans des pratiques qui visent l'équilibre entre la bienveillance et l'exigence managériale. Ceci afin de créer les conditions propices à la qualité de vie au travail.



L'application Prof Express est simple, ergonomique et ludique. J'ai utilisé le service plusieurs fois pour ma fille qui avait besoin qu'on lui réexplique la division. C'est une vraie aide pour le parent et l'enfant. C'est un gain de temps et de sérénité en tant que parents.

Anne-Sylvie BLAISING
Cheffe de projets communication

Les petits « plus » au service du bien-être des collaborateurs chez Groupama Loire Bretagne



Des places en crèches

Groupama Loire Bretagne propose à ses salariés la possibilité de bénéficier de places en crèches interentreprises.



Une conciergerie d'entreprise

Les collaborateurs des sites de Rennes, Nantes et Landerneau bénéficient d'un accès à la Minut'Rit. Ce service facilite le quotidien des salariés et apporte un équilibre pour mieux concilier sa vie professionnelle et sa vie privée.



Soutien scolaire

Groupama Loire Bretagne offre à ses collaborateurs un accès gratuit à Prof Express. Les enfants des collaborateurs, qu'ils soient lycéens, collégiens ou élèves du primaire, bénéficient ainsi d'un service de soutien scolaire en ligne.

> Agir en employeur responsable, c'est :

Favoriser l'égalité des chances

L'engagement du Groupe Groupama est formalisé depuis 2008 par l'accord relatif à la Diversité et à l'Égalité des chances, signé avec les organisations syndicales pour une durée indéterminée. Il vise à assurer une égalité de traitement entre les collaborateurs des entreprises du Groupe en France, à prévenir toute forme de discrimination dans l'évolution et l'accès à l'emploi tout au long de la vie professionnelle, et à promouvoir l'égalité des chances.

Un interlocuteur unique identifié « diversité » est désigné à Groupama Loire Bretagne pour accompagner les collaborateurs, animer et suivre la politique diversité, centraliser les informations et communiquer sur la diversité.



Mes missions sont complémentaires à l'apport théorique que je peux avoir à l'école. Je réalise des visites de sécurité en agence et j'ai eu l'opportunité de mettre en place une campagne de sensibilisation des collaborateurs...

Claire PRIGENT

Etudiante en école d'ingénieurs, en alternance à la Direction Assurance - Service prévention

Groupama est un groupe connu et reconnu donc c'est un véritable atout sur le CV. Les missions sont très variées et j'ai été très bien accueillie et intégrée.

Jeanne LE GUELLEC

Etudiante en Master Ressources Humaines, en alternance à la Direction des Ressources Humaines



Parité professionnelle femme/homme

Groupama Loire Bretagne a pour ambition d'atteindre une représentation équilibrée des femmes et des hommes en son sein. Afin d'y parvenir, plusieurs actions sont mises en place dans le cadre d'un plan annuel.

56,2% 

de femmes parmi les cadres



Emploi des jeunes et des seniors

Groupama Loire Bretagne formalise des mesures en faveur de l'emploi des jeunes de moins de 26 ans et des seniors : objectifs de recrutement, suivi de l'intégration dans l'entreprise, aménagement du temps de travail pour les seniors à trois ans de la retraite, formation et accompagnement à la préparation à la retraite.

 **60** alternants en 2022

79% Taux de transformation des CDD en CDI*
*Commerciaux recrutés en contrat de professionnalisation CDI inclus.

98% Taux de maintien en emploi des seniors

Une politique active en faveur du handicap

Lors de la semaine du Handicap, les collaborateurs ont été sensibilisés à ce sujet au travers de quiz, de vidéos ou d'articles portant plus particulièrement sur le handicap «invisible».

121 collaborateurs en situation de handicap
soit 6,23 % de l'effectif



Sociétal

ENJEU : être un acteur de l'économie locale et investir dans la prévention



Investir dans notre territoire

C'est œuvrer dans l'intérêt du sociétaire, en lui proposant des services et une « expérience client » de qualité. C'est aussi agir avec et aux côtés des acteurs économiques et associatifs locaux.



Ce volet contribue aux ODD :

> Investir dans notre territoire dans l'intérêt des clients, c'est :

Mettre la qualité et l'écoute client au premier plan

La qualité de service et par là même la satisfaction client est l'objectif premier de Groupama Loire Bretagne. Par exemple, une enquête « à froid »* est réalisée annuellement auprès d'un échantillon de sociétaires particuliers et professionnels. Groupama Loire Bretagne réalise également des enquêtes dites « à chaud »* à l'issue des interactions avec nos sociétaires, comme lors de la clôture d'un sinistre. Ces enquêtes nous permettent d'améliorer en permanence le service rendu à nos sociétaires.

Par ailleurs, Groupama Loire Bretagne s'engage à traiter rapidement leurs demandes (devis complémentaire santé sous 48h). Les réclamations de nos sociétaires sont pilotées de manière proactive dans le respect des délais réglementés par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), autorité de tutelle des assureurs.

*Enquête « à froid » : Le principe de l'enquête à froid est d'interroger un ensemble de clients une fois par an ou par semestre.

Enquête « à chaud » : Une enquête à chaud est une enquête réalisée juste après une interaction avec le client, relatant son expérience avec Groupama Loire Bretagne.

93 %

de clients satisfaits*

*Enquête annuelle marché des particuliers, septembre 2022



> Investir dans notre territoire dans l'intérêt des clients, c'est :

Développer une politique de prévention des risques, sécurité et santé

La prévention, c'est notre ADN, depuis nos origines, pour protéger et accompagner nos clients. Elle prend plus d'ampleur actuellement avec l'accentuation des impacts climatiques. Les collaborateurs et les élus mettent en place régulièrement des actions individuelles, collectives, innovantes, originales pour s'adapter aux besoins.

La démarche s'appuie sur des partenariats avec les pouvoirs publics ou des acteurs de la société civile. De nombreuses actions de proximité sont proposées avec des outils pédagogiques adaptés aux participants, enfants ou adultes : « Testo-choc » (sensibilisation aux risques routiers), « Maison de tous les dangers » (sensibilisation aux accidents domestiques), formations aux gestes qui sauvent...

22 399

personnes formées aux gestes qui sauvent par notre caisse régionale depuis le lancement de l'opération en 2021.

LES GESTES QUI SAUVENT

Maison de tous les dangers Groupama sensibilise les petits et grands

Dans le cadre de sa politique de prévention, et notamment sur les accidents domestiques et de la vie quotidienne, Groupama Loire Bretagne s'est doté d'un outil spécifique à l'intention de des enfants et des familles : la Maison de tous les dangers. C'est un outil pédagogique dont le principe est de présenter une maison de 4 pièces (cuisine, salon, salle de bains, garage) qui concentre la majorité des risques encourus par chacun d'entre nous. L'idée est de sensibiliser le public invité aux dangers rencontrés et d'apporter des réponses qui permettront d'éviter et/ou diminuer le danger, et même d'agir en cas d'accident.



> Investir dans notre territoire en contribuant au développement local, c'est :

Travailler avec des fournisseurs engagés

Groupama Loire Bretagne a également incorporé des critères RSE pour choisir certains de ses fournisseurs et développer des partenariats durables avec des acteurs de proximité. Nous agissons ainsi en faveur du développement économique et social des territoires, en conformité avec le guide des achats éco-responsables des acheteurs du Groupe diffusé depuis 2007.

Dans certains de nos appels d'offres, nous demandons à nos fournisseurs, dans le cadre d'une Charte « RSE », de déclarer s'ils respectent les principes de l'OIT (Organisation Internationale du Travail), de la déclaration universelle des Droits de l'homme et de la Charte du Pacte Mondial (conditions de travail, respect de l'environnement, éthique). Nous les incitons aussi à adopter un comportement éco responsable (conception des produits, formation du personnel, acheminement, gestion des déchets).

Depuis 2014, Groupama Loire Bretagne a diffusé un cadre de référence à destination de tout collaborateur impliqué dans un processus d'achat. Il s'appuie sur les principales règles de conduite déontologique issues des valeurs de l'entreprise et du Groupe, de l'image qu'elle souhaite se donner et des modalités opérationnelles mises en oeuvre. Il repose sur des principes clés à respecter quelle que soit la nature du bien ou service acheté : la satisfaction des utilisateurs, la prise en compte des contraintes environnementales et sociales et l'intégrité.

Acheter localement

Groupama Loire Bretagne privilégie les relations commerciales avec des artisans (travaux immobiliers), prestataires de services locaux dans une optique de travailler avec les acteurs du territoire. Plus de 70 % des dépenses d'achats de frais généraux sont réalisés sur le territoire de Groupama Loire Bretagne (Bretagne, Loire-Atlantique et le Maine-et-Loire).

Engagement au sein de Produit en Bretagne

Le saviez-vous ? Produit en Bretagne est une entreprise associative visant à promouvoir les savoir-faire des entreprises bretonnes et leurs produits. Groupama Loire Bretagne est membre historique de « Produit En Bretagne » depuis 20 ans et participe aux réunions et matinales organisées. Différents collaborateurs sont mobilisés selon les thématiques et selon les territoires. L'entreprise a également accueilli des événements (matinales etc..) Produit En Bretagne dans ses locaux.



+ de **70%** des dépenses d'achats de frais généraux sont réalisés sur le territoire de Groupama Loire Bretagne. (Bretagne, Loire-Atlantique et le Maine-et-Loire)

> Investir dans notre territoire en contribuant au développement local, c'est :

Accompagner les associations

Être responsable, c'est aussi, s'engager auprès du secteur associatif en contribuant à des causes importantes pour la société et en soutenant les activités sportives.

Partenariats, sponsorings, collectes et distributions de dons, sont autant d'outils utilisés pour soutenir des projets et initiatives locales.

En 2022, au travers de la Fondation Groupama, et grâce à la mobilisation des élus, collaborateurs et grand public, 115 000 € ont été reversés pour faire avancer la recherche sur les maladies rares, et plus de 130 000 € distribués à des associations ayant pour vocation d'améliorer le parcours de vie des malades et leurs familles.



La Maison Escargot, c'est une histoire de famille, d'amis, de rencontres, c'est une histoire humaine.

Carole BOURDAIS-SAVÉ,
Fondatrice et directrice



La Maison Escargot, 1er Centre d'Education Conductive de Bretagne

Partie à la découverte de méthodes éducatives, elle accueille aujourd'hui des enfants et des adultes en situation de handicap, avec pour objectif de les emmener petit à petit vers plus d'autonomie. « L'escargot avance doucement mais ne recule jamais ». La Fondation Groupama est fière d'avoir soutenue cette association en 2022.

Accompagner les entreprises

Groupama Loire Bretagne s'engage aussi auprès des entreprises au travers de partenariats ou de prises de participation. Soutenir le tissu économique local fait partie de son ADN.

A ce titre, le groupe a pris une participation de 33 % dans le capital de KENVAD. La jeune société finis-térienne propose une offre de services facilitant le « bien-être et la prévention santé en entreprise ». La qualité de vie au travail représente en effet un enjeu économique et social majeur pour les entreprises ; la raison d'être de KENVAD consiste à agir sur la prévention des maladies professionnelles et leurs conséquences (absentéisme, démissions, difficultés de recrutement...). KENVAD a déjà reçu un prix Innov'action décerné par le label LUCIE 26000, et dispose d'un agrément sport-santé décerné par l'ARS Bretagne. Groupama Loire Bretagne contribue activement au développement de son activité par la co-construction des offres à destination des entreprises.



Basée à Rennes, l'entreprise Diarbenn Solutions est une filiale de Groupama Loire Bretagne, créée en 2015. Elle propose une démarche innovante de prévention du risque routier pour les entreprises et collectivités. Elle accompagne entrepreneurs et salariés dans l'adoption d'une véritable culture de la prévention routière. L'offre de services est destinée aux établissements comptant une flotte de plus de 100 véhicules.



Environnement

ENJEU : s'engager en tant qu'entreprise, assureur, investisseur

Réduire notre impact et accompagner la transition écologique

Groupama Loire Bretagne s'engage dans l'accompagnement des grands défis environnementaux : préservation de l'environnement, lutte contre le changement climatique, accompagnement des transitions.



Ce volet contribue aux ODD :

> Réduire nos impacts en tant qu'entreprise, c'est :

Agir sur un volet dont Groupama est directement responsable

Groupama Loire Bretagne est une entreprise de services. Ses impacts directs sur l'environnement restent limités. Néanmoins elle met en œuvre des actions concrètes sur les volets suivants :

Réduction de la consommation d'énergie : conformément aux recommandations gouvernementales, Groupama Loire Bretagne s'est engagé dans une plus forte sobriété énergétique en réduisant la température sur les sites à 19°, en éteignant l'éclairage des enseignes de 19h à 7h, en préconisant des écogestes aux collaborateurs (éteindre les écrans, prendre les escaliers au lieu de l'ascenseur...)

Mise en place d'un projet de verdissement des véhicules de la flotte automobile du groupe : des bornes de recharges électriques sont d'ores et déjà installées sur certains sites, en vue d'accueillir prochainement des véhicules électriques dans la flotte.

Mise en place d'un projet de diagnostic de la performance énergétique du parc immobilier.



> Réduire nos impacts en tant qu'entreprise, c'est :

Faire la promotion des mobilités durables pour les déplacements domicile-travail

Signé au mois de juin 2022, l'**accord d'entreprise sur la mobilité durable** regroupe plusieurs mesures dont la signature d'un partenariat avec la plateforme de covoiturage Karos. Il intègre également la participation aux frais des déplacements domicile-travail, pourvu qu'ils soient respectueux de l'environnement (vélo, trottinette, covoiturage).

La **généralisation du télétravail** jusqu'à 2 jours par semaine pour certains métiers de l'entreprise, contribue à réduire les émissions de CO2.



Challenge sobriété énergétique



Du 8 novembre au 16 décembre 2022, les collaborateurs du groupe ont été invités à s'inscrire à un, deux ou même trois défis liés à la sobriété énergétique. C'était également l'occasion de participer à une belle action sociale, puisque 5000 € ont été versés par Groupama à une association soutenant des familles exclues de la transition énergétique. Un engagement collectif qui contribuera à aider 10 familles à passer l'hiver au chaud.

> Réduire nos impacts en tant qu'assureur c'est...

Accompagner la transition avec des offres responsables

Groupama Loire Bretagne encourage les automobilistes à accepter les pièces de réemploi que les garagistes se doivent de leur proposer. Offrir une seconde vie à certaines pièces des 800 000 véhicules mis à la casse chaque année peut avoir un véritable impact sur l'environnement.



Les pièces proposées sont garanties et tracées à l'instar des neuves. La qualité des réparations reste la même.

Patrice LAYEC
Expert conseil régional auto



Les pièces automobiles d'occasion sont environ 50 % moins chères que des neuves. Y recourir permet de justifier les dépenses de réparation d'un véhicule dont la cote est faible et d'allonger ainsi sa durée de vie.

Ronan CHRISTIEN
Responsable
maîtrise des coûts des sinistres

Poursuivre la dématérialisation des contrats



Auparavant, le client recevait son contrat par email, l'imprimait, le signait, le scannait et le retournait à son conseiller. La signature électronique simplifie grandement la souscription et limite l'impression de documents.

Climate Lab, programme d'adaptation au changement climatique de Groupama

Groupama met en œuvre un programme d'adaptation au changement climatique, le Climate Lab, avec 3 axes principaux :

Accompagner nos sociétaires dans les transitions nécessaires et renforcer la résilience de l'agriculture et des bâtiments en lien avec la prévention.

Favoriser une croissance rentable dans l'objectif de maintenir une assurabilité pour le plus grand nombre : tenir nos engagements et piloter l'exposition au risque de notre portefeuille.

Bâtir une culture et des pôles d'expertise en associant les salariés et les élus.

Groupama Loire Bretagne a choisi de décliner ces sujets au sein de la caisse régionale et a mis en place au dernier trimestre 2022 un **groupe de travail pluridisciplinaire dédié aux changements climatiques (Climate Team)**.

Son objectif ? Réaliser des actions sur le territoire en mettant en commun avec des acteurs locaux (Collectivités territoriales...) des données, retours d'expérience, canaux de communication, afin d'accompagner/alerter les populations les plus exposées aux risques qui seront plus spécifiquement ciblés.

> Réduire nos impacts en tant qu'investisseur, c'est :

Poser une charte d'investissement durable

En tant que propriétaire d'actifs, Groupama Loire Bretagne s'intègre dans la politique d'investissement du groupe. A travers sa charte d'investissement durable, elle s'engage notamment à :

- Intégrer pleinement les critères ESG* dans sa gestion d'actifs,
- Avoir une politique d'exclusion du charbon,
- Mettre fin à tout nouvel investissement en direct dans les entreprises concourant au développement de nouveaux projets pétroliers et gaziers non conventionnels avec des impacts environnementaux forts (pétrole et gaz extrait par la méthode de fracturation, les sables bitumineux, le méthane de houille, le pétrole extra lourd, le pétrole issu des eaux ultra profondes et d'Arctique),
- Accompagner la transition des entreprises vers un modèle d'affaires décarboné,
- Renforcer le dialogue avec les entreprises sur les thématiques ESG,
- Réduire son propre impact par la baisse de la consommation énergétique de ses bâtiments.

*Critères ESG : critères environnementaux, sociaux et de gouvernance.

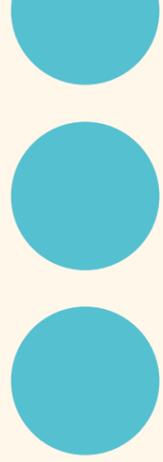


Partenariat avec ELOI, transmission et agriculture durable

Eloi est une entreprise à mission qui agit pour transmettre les fermes à une nouvelle génération d'agriculteurs. Le défi majeur en agriculture est en effet le renouvellement des générations : 1 agriculteur sur 3 n'est pas remplacé.

En septembre 2022, Groupama et l'entreprise Eloi ont signé sur le SPACE à Rennes, un contrat de partenariat en faveur d'une agriculture durable, respectueuse de l'environnement (cf. bio et cultures 'raisonnées'), économiquement performante et porteuse de développement humain. Les deux acteurs apportent ainsi une solution d'accompagnement aux agriculteurs, porteurs de projets de transmission ou de diversification de leur activité.





- EN -
GA - ✓
➤ GÉS.



Plus que jamais,
**ACTEUR RESPONSABLE
& INCONTOURNABLE
DE NOTRE TERRITOIRE.**





Groupama
LOIRE BRETAGNE



Siège Social : 23 boulevard Solférino - CS 51209 - 35012 Rennes Cedex
Tel. 02 99 29 57 57 - groupama.fr

Caisse régionale d'Assurances Mutuelles Agricoles Bretagne-Pays de la Loire
383 844 693 RCS Rennes. Entreprise régie par le code des Assurances.

Groupama Loire Bretagne participe à la protection de l'environnement en sélectionnant un imprimeur référencé « Imprim'Vert » ainsi que des papiers issus de forêts gérées durablement.