

VOTRE BRACELET

Comment porter le bouton d'alerte ?

Vous devez impérativement le porter au poignet pour que la détection de chute fonctionne. Le bracelet est étanche et hypoallergénique, vous pouvez le porter sous la douche et pendant la nuit.

Comment lancer une alerte ?

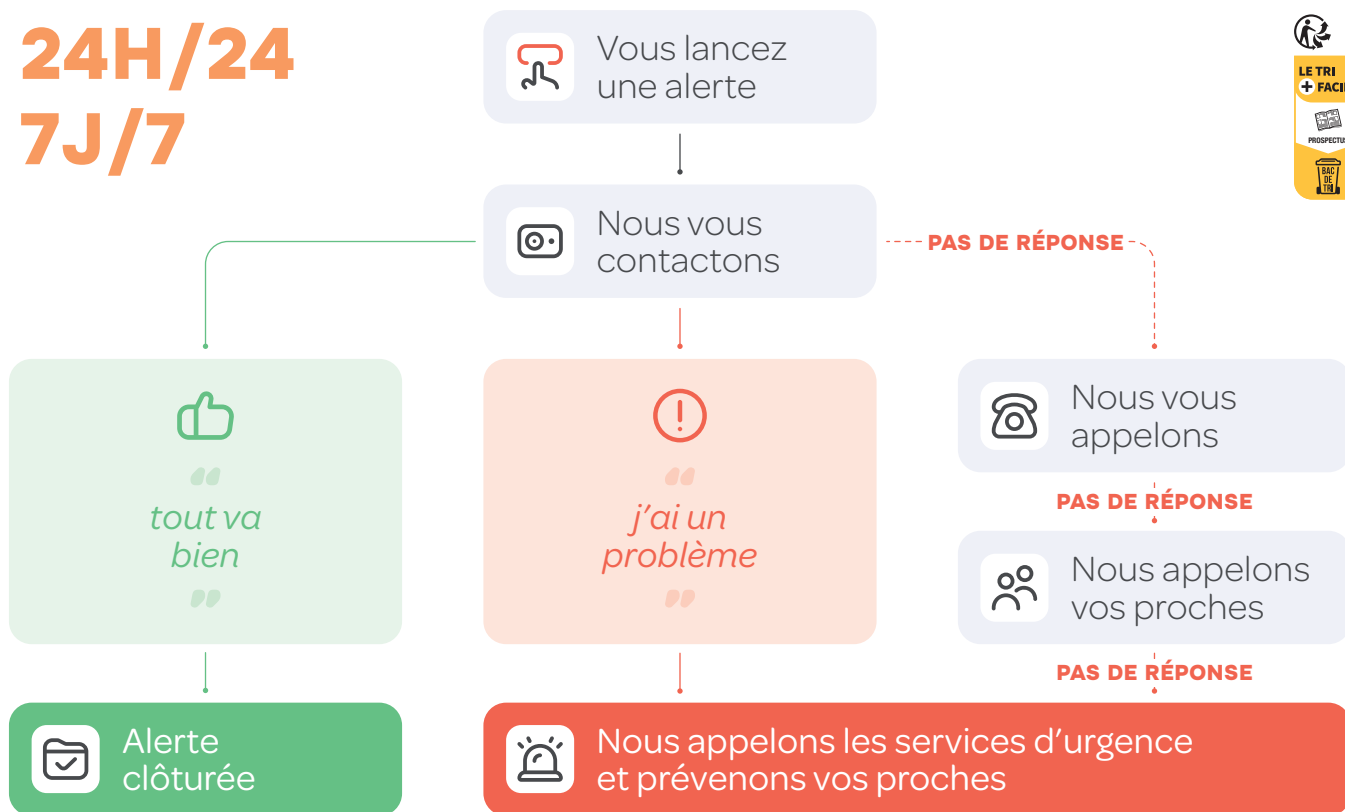
Pour lancer une alerte, appuyez sur le bouton du bracelet jusqu'à ce qu'il vibre. En cas de chute suivie d'une immobilité totale, une alerte se déclenche automatiquement*. L'opérateur répond via la centrale en moins d'une minute en moyenne. Vous pouvez aussi lancer une alerte depuis le bouton rouge de la centrale.

Si nous constatons à distance que la pile du bracelet faiblit, nous vous en enverrons un nouveau par courrier.



*Selon les modalités définies aux conditions générales.

24H/24 7J/7



Service clients :

09 69 36 28 90

Service gratuit
+ prix appel

Comment utiliser votre centrale tactile ?

SDTAP, Société pour le Développement de la Téléassistance à la Personne - SASU au capital de 3 761 410€ - Siège social est sis 8, rue d'Astorg 75008 Paris R.C.S Paris 524 289 543. Déclarée en tant qu'organisme de Services à la Personne, en mode d'intervention "prestataire" sous le N° SAP524289543. N° TVA intracommunautaire FR61524289543. Groupama Assurances Mutuelles, pour le compte des Caisses Régionales d'Assurances Mutuelles Agricoles, Caisse nationale de réassurance mutuelle agricole Groupama, dont le siège social est situé 8-10, rue d'Astorg - 75008 Paris et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 343 115 135. Entreprise régie par le code des assurances et soumise à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution située 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.

VOS CONTACTS

Médecin conseil 24/7

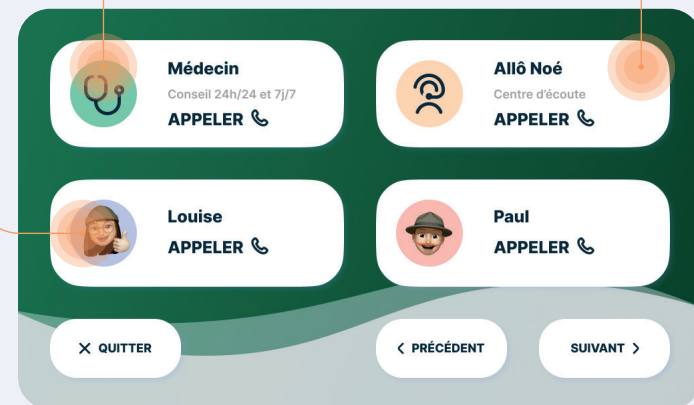
À tout moment du jour et de la nuit, **vous pouvez appeler un médecin** en appuyant sur l'icône correspondante, il décrochera **en moins de deux minutes en moyenne** et répondra à toutes vos questions. Si besoin, le médecin peut rédiger une **ordonnance** et l'envoyer directement à votre pharmacie habituelle.

Appels vidéo avec vos proches

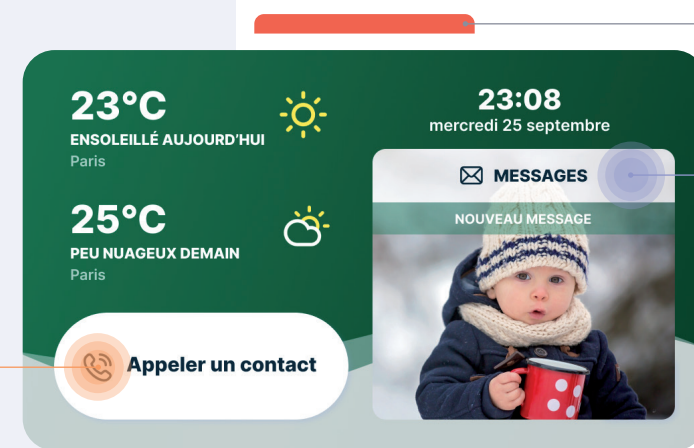
Les noms de vos proches qui ont téléchargé **l'application «Ensemble»** apparaissent sur l'écran. Pour les **appeler en vidéo**, appuyez sur «appeler un contact» puis choisissez la personne en touchant l'icône correspondante. **Vos proches peuvent aussi vous appeler sur la centrale**, depuis l'application.

Allô Noé

Si vous souhaitez discuter, le **centre d'écoute et de dialogue** est joignable du lundi au samedi, de 8h à 20h, pour **une écoute attentive et bienveillante**.



COMMENT APPELER VOS CONTACTS ?



Bouton d'alerte

COMMENT CONSULTER VOS MESSAGES ?



Vérifiez le branchement de votre centrale

Votre centrale doit toujours être branchée. Si ce n'est pas le cas, vous serez alerté(e). En cas de coupure d'électricité, la batterie prend le relais pendant 24h.

Utilisez et testez régulièrement votre matériel

Déclenchez une alerte au moins une fois par mois, afin de vous familiariser avec le fonctionnement de votre matériel. Rassurez-vous, si vous déclenchez une alarme involontairement, même la nuit, nous sommes là pour réagir et vérifier que vous allez bien. **Vous ne nous dérangez jamais !**

VOS MESSAGES

Échanges avec vos proches

Accédez aux **photos, vidéos et messages** que vos proches vous ont envoyés en cliquant sur «mes messages». Parcourez-les à l'aide des boutons «suivant» et «précédent».

Si vous souhaitez supprimer un message, une photo ou un contact, maintenez votre doigt appuyé pendant **5 secondes** sur l'élément et appuyez sur «supprimer».

Notre conseil

Conservez précieusement les deux premiers messages que vous avez reçus sur votre centrale. Ils contiennent des données importantes pour se connecter à l'application «Ensemble».

Réseau social familial

Pour utiliser le réseau social familial inclus dans votre abonnement, **vos proches doivent télécharger l'application «Ensemble»** sur leur smartphone. C'est **indispensable pour communiquer avec eux** depuis la centrale tactile.

