

Des dispositifs et des équipes  
qui veillent sur vous au quotidien

# LA TÉLÉASSISTANCE AUX PERSONNES 24H/24 - 7J/7



SANS  
ENGAGEMENT  
DE DURÉE

[groupama.fr](https://www.groupama.fr)



**Groupama**  
la vraie vie s'assure ici

# LA TÉLÉASSISTANCE À DOMICILE

**Noé**, un dispositif de téléassistance enrichi de services complémentaires pour vivre sereinement chez soi et vous simplifier le quotidien.

## ○ LE BRACELET POUR SE SENTIR EN SÉCURITÉ

Ce bracelet discret, ergonomique et parfaitement étanche est conçu pour se porter au poignet tous les jours chez vous et en toutes circonstances (sous la douche, pour dormir...). Il détecte automatiquement les chutes lourdes permettant ainsi au centre d'alerte d'agir sans intervention de votre part.

Il permet aussi de donner l'alerte manuellement par simple pression sur le bouton.



## ○ L'ÉCRAN TACTILE POUR GARDER UN LIEN SOCIAL FORT

Facile d'utilisation et convivial, il permet d'accéder à des fonctionnalités utiles : appel simple ou vidéo, réception et visualisation de photos, de messages et de vidéos, téléconsultation médicale, météo...



## ○ UN PANEL DE SERVICES COMPLET ACCESSIBLES DEPUIS L'ÉCRAN TACTILE

Inclus sans surcoût au contrat de téléassistance :

- **Le centre d'écoute et de dialogue** disponible du lundi au samedi de 8h à 20h<sup>(1)</sup> pour échanger dès que vous en ressentez le besoin ;
- **La téléconsultation** avec des médecins généralistes. L'ordonnance prescrite peut être adressée par mail ou directement à votre pharmacie.

Avec supplément :

- Un accès à différents **Services à la personne** comme le portage de repas, l'aide ménagère... (voir notre encadré au dos du dépliant).

## ○ L'APPLICATION "ENSEMBLE" DÉDIÉE À L'ENTOURAGE

L'accès à cette application permet aux aidants (famille, amis, médecins...) de communiquer facilement et à tout moment avec l'utilisateur (appels, messages, photos, vidéos...).



**Groupama Téléalerte**, un système exclusivement tourné vers la sécurité chez soi.

- Le bracelet fourni est identique à celui du dispositif Noé. Il présente les mêmes atouts et fonctionnalités.
- Un transmetteur moderne et compact qui fait office d'interphone.



# LA TÉLÉASSISTANCE À L'EXTÉRIEUR DU DOMICILE

La **téléassistance mobile** permet d'assurer votre sécurité à l'extérieur de votre domicile. Cette solution rassurante et sans contrainte est idéale si vous vous déplacez souvent et seul en dehors de chez vous.

## ○ LA MONTRE CONNECTÉE ET GÉOLOCALISÉE PARTOUT EN FRANCE<sup>(2)</sup>

Moderne, pratique et facile à porter, la montre est équipée d'un bouton qui permet de déclencher manuellement une alerte en cas de problème.

Grâce au système d'interphonie (microphone et haut-parleur intégrés à la montre), vous pouvez échanger avec le centre d'alerte.

Et grâce à la géolocalisation, les données GPS transmises par la montre connectée permettent de vous venir en aide rapidement et à tout moment si vous vous trouvez en difficulté, lors d'une promenade par exemple.



## LE PLUS GROUPAMA

### ○ Un centre d'alerte disponible 24h/24 et 7j/7

Rassurant pour vous et l'entourage, tous ces équipements sont reliés ou connectés<sup>(2)</sup> au centre d'alerte Groupama qui reste à l'écoute du lundi au dimanche, de jour comme de nuit et en accès illimité.

Nos opérateurs, spécialement formés aux situations d'urgence, savent prendre les mesures adaptées : contact de l'entourage du proche ou envoi des secours (pompiers, samu, police...) sur place.

## PRIX DE L'ABONNEMENT<sup>(3)</sup> MENSUEL SANS ENGAGEMENT DE DURÉE

	Avant crédit d'impôt <sup>(4)</sup>	Après crédit d'impôt <sup>(4)</sup>
Noé	37,90 € <sup>(5)</sup>	18,95 €
Groupama Téléalerte	27,90 € <sup>(6)</sup>	13,95 €
Montre connectée	29,90 € <sup>(7)</sup>	14,95 €

+ frais d'installation à domicile et explication du fonctionnement du service : **79 €<sup>(8)</sup>** soit 39,50 € après crédit d'impôt

+ frais de mise en service et envoi de la montre : **39 €<sup>(9)</sup>** soit 19,50 € après crédit d'impôt

Tarifs TTC 2021

**LE DROIT POUR TOUS AU CRÉDIT D'IMPÔT DE 50 %** : la téléassistance, considérée comme un service à la personne, vous permet d'avoir une aide sous la forme d'un crédit d'impôt de 50 % que vous soyez imposable (réduction d'impôts) ou non (chèque du Trésor Public). Aussi chaque année, Groupama s'engage à vous adresser un justificatif fiscal pour vous permettre d'en bénéficier.

## QUELS QUE SOIENT VOS BESOINS, GROUPAMA VOUS ACCOMPAGNE

- **Pour vous et vos proches :** complémentaire santé, solutions de prévoyance, services à la personne, assistance, téléassistance, protection juridique
- **Pour vos biens :** assurance auto, assurance habitation, télésurveillance
- **Pour vos finances :** assurance vie, épargne retraite, PEA, compte-titres...

### ZOOM SUR... LES SERVICES À LA PERSONNE



Ménage, repassage, livraison de courses, jardinage, petit bricolage, assistance informatique... autant d'interventions que Groupama vous propose de confier à des professionnels pour alléger votre vie de tous les jours et qui bénéficient toujours d'avantages fiscaux attractifs<sup>(4)</sup>.

Pour en savoir plus, contacter le 01 45 16 43 75<sup>(10)</sup>.

### DES QUESTIONS, UN CONSEIL ?

Connectez-vous sur [groupama.fr/contact](http://groupama.fr/contact) et cliquez sur l'une de ces 3 solutions :



Appeler un conseiller



Se faire rappeler



Envoyer un mail

(1) Hors jours fériés. (2) En France métropolitaine hors Outre-Mer, sous réserve de la disponibilité du réseau de télécommunication. (3) L'abonnement comprend la mise à disposition de l'équipement dédié et de ses fonctionnalités ainsi qu'un accès illimité au service de téléassistance. (4) Crédit d'impôt égal à 50 % du montant des dépenses effectivement supportées dans la limite des plafonds annuels fixés par la Loi. Selon réglementation fiscale en vigueur : article 199 sexdecies du code général des impôts. Fiscalité en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2018. (5) 31,58 € HT. (6) 23,25 € HT. (7) 24,92 € HT. (8) 65,83 € HT (9) 32,50 € HT. (10) Coût d'un appel local selon la tarification de votre opérateur, appel non surtaxé.

Pour les conditions et limites des services présentés dans ce document, se reporter aux contrats.

**SDTAP, Société pour le Développement de la Téléassistance A la Personne** - Société par Actions Simplifiée à associé unique au capital de 37 000 € - SIREN : 524 289 543 RCS Créteil - Siège social : 5 avenue des Frères Lumière 94350 VILLIERS-SUR-MARNE. La société SDTAP est déclarée en tant qu'organisme de Services à la Personne agissant en mode d'intervention "prestataire" sous le N° SAP524289543.

**[Nom de la caisse] (ex : Groupama d'Oc)** Caisse régionale d'Assurances Mutuelles Agricoles + la dénomination sociale statutaire + adresse du siège social + n° SIREN + la mention RCS + la ville d'immatriculation au RCS.

Entreprise régie par le Code des assurances.

Document et visuels non contractuels - Réf. MAC 12/2020. Photos : © Lightpoet, Yakobchuk-Viacheslav / Shutterstock, SDTAP. Création : agence-upco.com.

Groupama participe à la protection de l'environnement en sélectionnant un imprimeur référencé "Imprim'Vert" ainsi que des papiers issus de forêts gérées durablement. **Le nom et l'adresse de l'imprimeur répondant à ces critères sont à renseigner ici.**

POUR GRAA UNIQUEMENT LA MENTION SAPARA, DONNÉE CI-APRES DOIT VENIR REMPLACER CELLE DE LA SDTAP : SAPARA, Services Assistance à la Personne Auvergne Rhone Alpes, SAS au capital de 10 000 € - SIREN : 820 848 349 R.C.S CUSSET. Siège social : 16, Rue Charles Rispal - B.P. 323 - 03003 MOULINS Cedex. La société SAPARA est déclarée en tant qu'organisme de Services à la Personne agissant en mode d'intervention "prestataire" sous le N° SAP820848349.



**Groupama**  
la vraie vie s'assure ici