



**Groupama**  
NORD-EST



# Cap vers

Groupama  
Nord-Est



**20202021**

Groupama

# un assureur différent

"NOUS SOMMES LÀ POUR PERMETTRE  
AU PLUS GRAND NOMBRE DE CONSTRUIRE  
LEUR VIE EN CONFIANCE."

## Notre raison d'être

Nous sommes plus que jamais attachés aux valeurs qui fondent notre identité depuis plus d'un siècle. Des valeurs intemporelles, inscrites dans le cœur des femmes et des hommes la solidarité, la responsabilité, l'engagement, l'optimisme. Des valeurs porteuses d'avenir tant elles répondent aux attentes sociétales de notre époque, soucieuse de retrouver sens et humanité.

Forts de nos racines agricoles qui ont construit notre modèle mutualiste il y a 120 ans, nous concevons l'assurance d'abord et avant tout comme une entraide. Une entraide rendue possible par le partage, équitable et responsable, des risques inhérents à toute vie et toute entreprise. Une entraide qui rassure et incite chacun à poursuivre son chemin en confiance.

## Le mutualisme

Le mutualisme fonctionne selon un principe simple :  
un homme = une voix.

Les sociétaires élus, à la fois clients et responsables de la performance économique, participent ainsi à toutes les instances de décision du Groupe. C'est ce modèle, sans actionnaires et dénué de but lucratif, qui fait notre force depuis plus d'un siècle. À la proximité, la responsabilité et la solidarité – des principes d'action communs à tous les systèmes mutualistes – nous avons rajouté une notion clé : la performance dans une logique de durabilité.



VISIONNER LA VIDÉO



## Un ancrage territorial

### puissant

Nos centres de décision procèdent d'un système démocratique garantissant proximité et représentativité des sociétaires :

- Chaque année, plus de 300 000 sociétaires participent aux Assemblées des Caisses locales.
- 31 500 élus représentent nos 2 750 Caisses locales. Tous bénévoles, ils agissent comme relais entre les clients et le Groupe.

## Un esprit solidaire !

Inscrite dans l'ADN du Groupe depuis ses débuts, la solidarité, tant financière qu'humaine, s'exprime par des engagements forts à plusieurs niveaux :

- Des opérations de mécénat, de prévention et des partenariats régionaux et sportifs.
- Un système de réassurance interne pour mutualiser les risques et optimiser les coûts.
- La sélection des risques et la mobilisation des réseaux en cas de catastrophes naturelles.

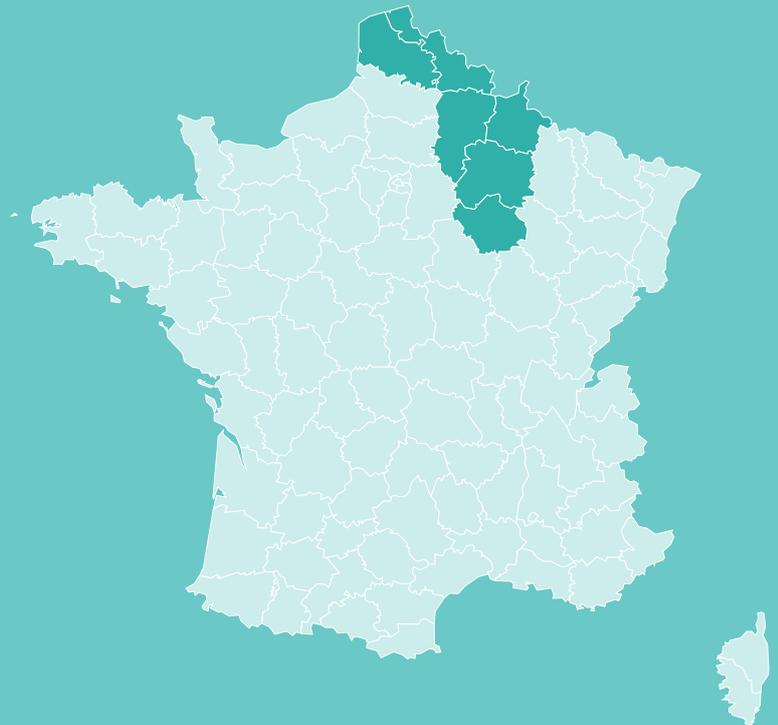
## Groupama Nord-Est,

### acteur majeur de son territoire

Groupama Nord-Est, acteur économique fortement impliqué dans la vie de sa région, propose une large gamme de produits d'assurance, d'épargne et de banque, ainsi que des services destinés aussi bien aux particuliers, agriculteurs, professionnels ou entreprises qu'aux collectivités locales.

La Caisse régionale Nord-Est couvre 6 départements : l'Aisne, l'Aube, les Ardennes, la Marne, le Nord et le Pas-de-Calais.

Avec son siège régional à Reims et un ancrage fort dans chacun de ses départements grâce à ses 74 agences, ses pôles de gestion et son réseau commercial, Groupama Nord-Est emploie 1 229 collaborateurs. Assureur mutualiste, Groupama Nord-Est s'appuie sur ses 2 128 administrateurs qui animent les 220 Caisses locales pour mener des actions en phase avec les valeurs et la raison d'être de l'entreprise.



UNE DES 9 CAISSES  
RÉGIONALES DU GROUPE

# Groupama Nord-Est

## Le mutualisme prend tout son sens dans cette crise



Patricia Lavocat Gonzales, Directrice générale, et Laurent Poupart, Président de Groupama Nord-Est soulignent la mobilisation de l'entreprise face à la crise sanitaire et économique.

### EN TANT QU'ASSUREUR MUTUALISTE, COMMENT AVEZ-VOUS AGI FACE À LA CRISE ?

#### Laurent Poupart

Depuis toujours à Groupama Nord-Est, nos valeurs de proximité et de solidarité s'illustrent par de nombreuses actions dans nos six départements. Cette crise a d'autant plus révélé l'importance de notre rôle sociétal. Nous avons su relever ce défi, en contribuant au fonds de solidarité, en accompagnant nos sociétaires - personnes fragiles, agriculteurs, professionnels, entreprise avec notamment des mesures de réduction de cotisations- et en réalisant des dons pour soutenir la recherche : des dons pour soutenir la recherche (Institut Pasteur) et pour accompagner les plus démunis sur chacun de nos 6 départements (Secours Populaire).

Notre mobilisation dépasse les 14 M€. Si le montant est élevé, c'est surtout l'engagement de toutes les forces vives de Groupama Nord-Est que je tiens à saluer

#### Patricia Lavocat Gonzales

Au-delà du soutien financier, nous sommes allés à la rencontre de nos sociétaires pour prendre de leurs nouvelles et les accompagner au mieux. Nous avons ainsi réalisé plus de 100 000 appels de courtoisie.

Les résultats de nos enquêtes de satisfaction témoignent de la qualité de la relation client que nous avons su entretenir tout au long de l'année.

**100 000**  
appels de courtoisie

**14,28 M€**  
de mobilisation

## ET POURTANT, CETTE CRISE A AUSSI DÛ IMPACTER VOTRE ORGANISATION ?

### Patricia Lavocat Gonzales

En effet, nous avons dû à la fois protéger nos salariés, avec la mise en place de mesures de protection sanitaires, l'installation du télétravail en toute urgence et à la fois protéger nos sociétaires en continuant à les accueillir dans nos agences, dans le respect des consignes sanitaires.

Nous avons aussi décidé d'investir dans de nouveaux équipements pour faciliter le travail collaboratif ainsi que la relation à distance avec nos sociétaires. Et surtout, je tiens à souligner l'engagement de tous nos collaborateurs pour assurer la continuité de notre activité, malgré la complexité de la situation.

### Patricia Lavocat Gonzales

L'activité commerciale a baissé d'environ 50% pendant le premier confinement, et le chiffre d'affaire dommagés a diminué en lien avec toutes les réductions de cotisation offertes à nos sociétaires. Ces éléments, ajoutés à tous les autres événements marquants de l'année 2020 (taux bas, sinistralité climatique élevée), ont un impact sur le résultat, qui affiche une baisse de plus de 6M€ pour atteindre 7,3M€, un résultat néanmoins tout à fait honorable compte tenu du contexte exceptionnel.

## COMMENT ENVISAGEZ-VOUS L'ANNÉE 2021, ET QUELLES SONT LES PERSPECTIVES ?

### Patricia Lavocat Gonzales

La croissance de l'assurance est étroitement liée à la croissance économique qui a chuté en France depuis le début de la crise sanitaire. Nous manquons de visibilité, les perspectives de retour à la normale s'éloignent. Pour autant, nous continuons à investir pour offrir encore plus de service à nos sociétaires, accroître notre développement notamment sur le digital et accompagner nos collaborateurs pour qu'ils soient encore plus efficace dans la relation client.

### Laurent Poupart

Au niveau institutionnel aussi, nous avons fait face. Attachés à nous réunir et à rencontrer nos sociétaires, nous avons repensé nos Assemblées générales, à huis clos ou à distance, et réinventé nos actions locales pour continuer à faire vivre notre mutualisme.

## QUEL IMPACT SUR VOTRE ACTIVITÉ ET SUR VOTRE RÉSULTAT ?



### Laurent Poupart

Si la crise a freiné notre projet de Dynamique Mutualiste, nous souhaitons nous appuyer sur notre nouvelle application, Elus 3.0 pour faciliter notamment le partage des bonnes pratiques entre les administrateurs Groupama de toute la France. En 2021, nous continuerons à agir et à faire vivre nos valeurs dans nos départements.

# Groupama Nord-Est

## Bureau du Conseil d'administration



De gauche à droite : \*

1 | Bruno Rigobert

2 | Jacques Louchart

3 | Patricia Dutoit

4 | Patrick Henry

5 | Nathalie Hauchard

6 | Jean-Louis Laffrat

7 | Laurent Poupart

← PRÉSIDENT

← VICE-PRÉSIDENTS

## CONSEIL D'ADMINISTRATION DE GROUPAMA NORD-EST

**Pas-de-calais**

Christophe Saudmont

**Nord**

Jean-Louis Choquet  
Pascal Ruscart

**Aisne**

Daniel Fasquel  
Carole Rivailier

**Ardennes**

Xavier Pellerin  
Armelle Schaefer

**Représentants des salariés**

Céline Muller  
Nathalie Tiberghien  
Jean-Louis Wouts

**Aube**

Jacques Dees  
Marie-Césaltina Dumont

**Marne**

Alain Caillet  
Céline O'Doard

# Groupama Nord-Est

## Comité de direction générale



De gauche à droite : \*

**1 | Stéphane Weil**  
Directeur Institutionnel,  
Ressources Humaines et Communication

**2 | Albert Bocquet**  
Directeur Audit Interne

**3 | Bruno Martin**  
Directeur Développement

**4 | Laurent Louis**  
Directeur Nord

**5 | Michel Yvard**  
Directeur Aube

**6 | Jean-François Lemaire**  
Directeur Assurance

**7 | Patricia Lavocat Gonzales**  
Directrice Générale

**8 | David Luce**  
Directeur Aisne

**9 | Jean-Michel Calba**  
Directeur Marne-Ardennes

**10 | David Koscinski**  
Directeur Entreprises, Collectivités et Collectives

**11 | Vincent Lizet**  
Directeur Pas-de-Calais

**12 | Jérôme Grassin**  
Directeur Finance et Systèmes d'Information



\* Photos prises avant la crise sanitaire

# 14,4 Mds€

Chiffre d'affaires combiné 14.4 Mds€ en 2019

ASSURANCE  
DE LA PERSONNE

7 Mds€

6,8 Mds€  
en 2019

ASSURANCE DE BIENS  
ET RESPONSABILITÉ

7,2 Mds€

7,4 Mds€  
en 2019

ACTIVITÉS  
FINANCIÈRES

189 M€

168 M€  
en 2019

2 MARQUES :



Groupama



SALARIÉS  
31 000

Agents généraux  
880

CAISSES LOCALES  
2 750

Courtiers partenaires  
600

Mandataires  
340

RÉSULTAT NET

177 M€

345 M€ en 2019

CAISSES  
RÉGIONALES  
MÉTROPOLITAINES

9

CAISSES  
D'OUTRE-MER

2

GROUPAMA ANTILLES-GUYANE  
GROUPAMA Océan Indien

CAISSES  
SPÉCIALISÉES

2

GROUPAMA FORÊTS ASSURANCES,  
PRODUCTEURS DE TABAC



CLIENTS ET SOCIÉTAIRES

11 500 000



ÉLUS

31 500



IMPLANTÉ DANS

9 PAYS

# 528,7 M€

Chiffre d'affaires global 537,3 M€ en 2019

ASSURANCE  
DE LA PERSONNE

240 M€

246,6 M€  
en 2019

ASSURANCE DE BIENS  
ET RESPONSABILITÉ

288,7 M€

290,7 M€  
en 2019

CERTIFICATS  
MUTUALISTES  
> ENCOURS

40,4 M€

CERTIFICATS  
MUTUALISTES  
> COLLECTE NETTE

3,6 M€

RÉSULTAT SOCIAL

7,3 M€

13,5 M€ en 2019

Chiffre d'affaires assurance vie

88,6 M€

100,3 M€ en 2019

INDEMNISATIONS  
VERSÉES

259 M€

268,5 M€ en 2019

8,7 M€

DE CONTRIBUTION  
AUX COMPTES  
DU GROUPE

24,9 M€ en 2019

CAPITAUX PROPRES

568 M€

558 M€ en 2019

RATIO  
COMBINÉ

98,6%

96,8 % en 2019



CLIENTS ET SOCIÉTAIRES

283 223



ÉLUS

2 115



SALARIÉS

1 229



AGENCES

74

aujourd'hui et demain

# Entretenir une relation client d'exception

## ENTRETEENIR UNE RELATION CLIENT D'EXCEPTION

La satisfaction des sociétaires est une priorité pour Groupama Nord-Est. Toute l'entreprise est mobilisée pour entretenir une relation toujours plus proactive et personnalisée.

Groupama Nord-Est reste sur le podium des meilleures Caisses régionales du Groupe, avec son indice net de recommandation stable sur la période et conserve la première place pour le taux de clients très satisfait (33%) qui progresse encore de 2 points.

Assureur historique des agriculteurs, Groupama entretient une relation privilégiée avec le monde agricole. Groupama Nord Est s'impose comme l'assureur qui affiche la meilleure image de professionnel agricole sur le marché. Aux côtés des agriculteurs, Groupama les accompagne dans l'évolution de leur métier et est reconnu pour proposer des garanties adaptées.



## Groupama réduit les risques d'incendie en milieu agricole

Assureur historique du monde agricole, Groupama est aussi particulièrement engagé dans la prévention pour réduire les risques potentiels et bien accompagner ses sociétaires. Pour aller plus loin, différents services sont proposés dans l'application Gari, dont l'installation de sondes à fourrage connectées pour prévenir le risque d'incendie par échauffement lors du stockage et alerter les exploitants..

Afin de mieux protéger ses sociétaires, Groupama Nord Est a décidé en 2021, de prendre en charge les coûts d'achat du kit et d'abonnement protéger ses sociétaires.



## De nouveaux services grâce à l'espace client

L'espace client Groupama poursuit son évolution grâce aux nouvelles fonctionnalités. Gagner en efficacité et répondre davantage aux exigences de nos clients restent en effet un enjeu majeur, notamment pour leur permettre de déposer des documents ou de déclarer un sinistre. Après les dommages aux biens en 2019, la déclaration des sinistres automobiles est devenue possible depuis fin 2020. Désormais, suite à une déclaration de sinistre en ligne, le sociétaire reçoit, par mail ou sms, une vidéo personnalisée et rassurante pour lui confirmer que sa demande est bien prise en compte.

VISIONNER LA VIDÉO



## Se réinventer lors de nos événements

Pour le Rendez-Vous avec les collaborateurs, pour les Rencontres Départementales qui constituent habituellement un temps fort dans nos six départements ou encore pour l'Assemblée Générale Régionale ainsi que toutes celles organisées dans nos 208 Caisses locales, Groupama Nord-Est a su garder le contact pour rester proche, même à distance. En mêlant direct et vidéos préparées en amont, l'objectif était de faire vivre ces temps forts de la manière la plus dynamique. En attendant le plaisir de se retrouver dès que possible.



## Groupama Nord-Est est un Top Employer !

Groupama Nord-Est a obtenu une certification par le "Top Employer Institute" pour la qualité de ses pratiques en ressources humaines. Elle récompense les initiatives et actions déployées pour améliorer le bien-être, l'engagement et la performance des 1 129 collaborateurs. Première Caisse régionale (avec Loire Bretagne) à l'obtenir, Groupama Nord-Est fait ainsi partie des six entreprises du Groupe à avoir obtenu ce labl exigeant qui ne récompense que 94 entreprises en France en 2021.

En 2020

## Solidarité

Contribution à l'effort  
de solidarité national

4,8 M€

Contribution au Fonds de solidarité en  
faveur des TPE et des indépendants | 800 000 €Contribution exceptionnelle  
des complémentaires santé | 4 M€Mesures de soutien  
aux exploitants agricoles

2,26 M€

Redistribution à 12 220 agriculteurs  
détenteurs de tracteurs | 2,1 M€153 remises de primes accordées aux  
filières agricoles fragilisées | 161 000 €

14,28 M€

de mobilisation de  
Groupama Nord-EstMesures de soutien  
aux professionnels

2,82 M€

Réductions  
pour 4 000 professionnels | 1,5 M€Réductions  
pour 300 entreprises | 720 000 €Réductions pour 650 clients  
cafés, hôtels, restaurants  
+ gel des cotisations 2021 | 600 000 €

## Mesures solidaires

401 500 €

Initiatives des caisses locales en faveur  
d'actions de solidarité | 131 500 €Don à l'Institut Pasteur pour financer la  
recherche médicale | 150 000 €Don au Secours Populaire pour venir en  
aide aux plus démunis | 60 000 €Chèques cadeaux pour relancer  
l'activité des commerces de proximité | 60 000 €

## Report de cotisations

6000  
sociétairesaccompagnés avec des solutions de paiement  
de cotisations personnalisées pour soulager les  
trésoreries et les budgets

## Remises

aux assurés auto

4 M€

## Les initiatives locales

### En soutien

#### des Restos du Cœur

Dans le Nord, les administrateurs de la Caisse locale Sambrama (Maubeuge) ont pris contact avec les Restos du Cœur pour donner 2 800 € de denrées alimentaires (soit 1 000 yaourts, 1 000 litres de lait et 5 tonnes de pommes de terre) issues de producteurs locaux, alliant ainsi proximité et solidarité pour aider les plus démunis.

### De l'activité pour les

#### commerces rémois

La Caisse locale de Reims Ouest a remis un chèque de 1 125 € à l'association des Vitrites de Reims pour financer des bons d'achats, distribués aux nouveaux sociétaires, afin de soutenir l'activité des commerçants. A noter aussi d'autres actions menées en faveur des enfants à Noël en soutien du Secours Populaire et du CHU de Reims.

### Des visières pour l'hôpital

#### et les commerçants

Dans l'Aisne, la Caisse locale du Pays Chaunois a effectué une distribution gratuite de visières de protection au printemps 2020. Un binôme élu et collaborateur est ainsi allé à la rencontre des commerçants qui ont apprécié ce geste de solidarité. En parallèle, 200 visières de protections ont également été offertes à l'hôpital de Chauny pour équiper les soignants.

### Du blé pour

#### aider les plus démunis

Les 80 Caisses locales du département du Pas-de-Calais se sont regroupées pour venir en aide aux familles les plus démunies. Grâce au don de blé par des agriculteurs sociétaires et au Moulin de Brimeux, 1 500 paquets de farine ont ainsi été distribués à des associations solidaires (Restos du Cœur, Croix-Rouge...) pour aider leurs bénéficiaires

### Solidarité en circuits

#### courts

Les Caisses locales ardennaises ont soutenu les Restos du Cœur en offrant des beefsteaks pour 5 300 repas. Cette opération apporte ainsi une aide concrète aux bénéficiaires de l'association, tout en faisant vivre le tissu agricole et économique local grâce aux commandes passées auprès de l'abattoir de Rethel « Viandes et Territoires ».

### En soutien de ceux

#### qui aident

Dans l'Aube, les Caisses locales ont notamment offert 15 000 masques au Centre Hospitalier, financé des formations aux gestes qui sauvent auprès de la Protection Civile, tout en menant de nombreuses initiatives pour aider des Ehpad, des associations comme l'ADMR, ou encore en participant à un événement « Octobre rose ».



En 2020

## Engagement



Réinventer

le travail



D'abord en mettant rapidement en place le télétravail de manière exceptionnelle suite au confinement, puis en accélérant les investissements matériels et en signant un accord avec les partenaires sociaux pour instaurer le télétravail dans la durée, l'entreprise a su s'adapter. Avec également un nouvel outil de travail collaboratif, l'organisation des recrutements et des formations à distance, et le développement des réunions en visio-conférence, Groupama Nord-Est a su transformer la crise en opportunité pour développer de nouvelles méthodes de travail.

+ de  
**100 000**  
appels de courtoisie

Si l'organisation interne a été bouleversée par la crise, les équipes de Groupama Nord-Est ont réalisé plus de 100 000 appels de courtoisie auprès de nos sociétaires pour prendre de leurs nouvelles. Grâce à l'engagement de tous les collaborateurs, nous avons été en capacité d'incarner notre raison d'être : accompagner nos sociétaires en toutes circonstances.

S'adapter pour rencontrer

les sociétaires

Suite au premier confinement de mars 2020, les agences de Groupama Nord-est ne sont pas restées fermées longtemps. Des mesures ont été prises pour accueillir et accompagner les sociétaires dans le respect des consignes sanitaires, tout en privilégiant la relation à distance quand celle-ci est possible.



## Groupama Nord-Est et CHU de Reims :

partenaires pour vaincre

les maladies rares

Après un premier partenariat avec le Centre de référence des affections congénitales et malformatives de l'œsophage (CRACMO) au CHU de Lille, Groupama Nord-Est poursuit son engagement pour la lutte des maladies rares et pour la recherche en signant un nouveau partenariat de trois ans avec le CHU de Reims.

La Fondation Groupama et Groupama Nord-Est s'engagent ainsi à verser 45 000€ sur trois ans pour financer l'analyse multi-génomique ciblée de patients porteurs de fentes labio-palatines.

L'objectif de cette étude est de mieux comprendre l'étiologie des fentes palatines d'origine génétique afin de pouvoir accompagner les patients et leur famille dans l'avenir.

# 52 035€

AU PROFIT D'ASSOCIATIONS  
DE MALADIES RARES ET  
DE LA RECHERCHE.

## Cours toujours

### pour la bonne cause

Partenaire d'une course connectée organisée en octobre-novembre 2020 dans la Marne, les Ardennes, l'Aisne et l'Aube, Groupama Nord-Est a contribué à dynamiser le territoire et à soutenir des associations caritatives à qui étaient reversées les inscriptions des participants. Plus de 1 000 coureurs, dont de nombreux collaborateurs, ont participé à cet élan sportif et solidaire qui a notamment permis de mettre en lumière des associations locales œuvrant, comme la Fondation Groupama, en faveur des maladies rares.



## 20 ans d'engagement pour

### la Fondation Groupama !

En 2020, la Fondation Groupama a fêté ses 20 ans ! Vingt années de solidarité en faveur de la recherche avec 35 chercheurs soutenus, 2 000 projets financés et 250 associations de maladies rares accompagnées.

## Chiffre clé

Malgré le contexte sanitaire qui a entraîné l'annulation des balades et événements solidaires, les Caisses locales de Groupama Nord-Est ont maintenu leur engagement et reversé 52 035€ au profit d'associations de maladies rares et de la recherche.



EN 2020  
ENGAGEMENT

EN 2020  
ACCOMPAGNEMENT

SPONSORING

En 2020

# Accompagnement

**ENSEMBLE, SOLIDAIRES  
POUR CONSTRUIRE L'AVENIR**



**NOUS SOMMES LÀ POUR PERMETTRE AU PLUS GRAND NOMBRE  
DE CONSTRUIRE LEUR VIE EN CONFIANCE**

**Ensemble, solidaires  
pour construire l'avenir**

**Plus de 8 200 clients Amaguiz  
ont rejoint Groupama Nord-Est**

Au sein des agences de Groupama Nord-Est et avec des commerçants partenaires, les clients et prospects ont été invités à participer à un jeu concours à l'automne 2020. L'objectif : leur faire gagner des bons d'achat à dépenser dans les commerces de proximité. Elus et conseillers se sont mobilisés en synergie pour soutenir l'activité des professionnels et le pouvoir d'achat des consommateurs.

Cette action illustre l'accompagnement de Groupama Nord-Est, valorisé dans une campagne de communication comprenant la diffusion d'un film avec des témoignages de sociétaires. Diffusé sur France 3 sur notre territoire, ainsi que sur nos réseaux sociaux, il a été complété par de l'affichage dans plus de 15 villes.

Suite à la décision du Groupe de faire évoluer sa filiale d'assurance en ligne vers une activité de courtier, plus de 8 200 nouveaux clients ont intégré le portefeuille de Groupama Nord-Est. Pour ces nouveaux clients, essentiellement des particuliers, arrivés au printemps 2020 comme pour ceux qui étaient déjà sociétaires de Groupama, plusieurs canaux (espace client, appli ou appel au Centre de Relation Clientèle) facilitent la relation à distance.

**VISIONNER LA VIDÉO**



## Une nouvelle caisse locale dédiée

### aux entreprises



Stéphane **COCQUET**, *Arts et Forges, Aube*  
Jean-Louis **LAFFRAT**, *Groupama Nord-Est, Aube*  
Christophe **BESANCON**, *Sun Deshy, Marne*  
Sébastien **RHUL**, *Française d'induction, Ardennes*  
David **KOSCINSKI**, *Groupama Nord-Est*  
David **LECLERC**, *Sagie Leclerc, Aisne*  
Jean-François **PREAU**, *Mailly Champagne, Marne*  
Laurent **POUPART**, *Groupama Nord-Est*  
Christophe **JACQUEMARD**, *Sarl Jacquemard, Ardennes*  
Mickaël **CRETON**, *Aisne Bâtiment, Aisne*

Moment important pour tisser des liens encore plus privilégiés entre Groupama et ses clients, une Caisse locale Entreprises, Courtage et Partenariats a été créée en septembre 2020 pour renforcer la proximité et permettre de mieux appréhender ce marché des entreprises. Cette instance constitue ainsi une véritable caisse de résonance du monde des entreprises sur le territoire de Groupama Nord-Est, avec pour mission aussi de jouer un rôle fédérateur et de développer des partenariats avec les organisations professionnelles. Plus d'une dizaine de chefs d'entreprises, tous sociétaires, se sont engagés en tant qu'administrateurs de cette Caisse locale.

### Elus 3.0 connecte

### tous les administrateurs

### de Groupama

L'application digitale « Elus 3.0 » est disponible pour tous les élus de Groupama Nord-Est. Elle permet de participer à la satisfaction des sociétaires en partageant les bonnes pratiques et actions mises en place au sein des Caisses locales.

Entièrement pensée pour eux, Elus 3.0 permet aussi aux 33 000 administrateurs de Groupama de transmettre des recommandations ou des réclamations.

**33 000**  
ADMINISTRATEURS  
UTILISENT L'APPLICATION

### Des élus formés pour aller à la rencontre des sinistrés

### Des élus aux côtés

### des sinistrés

Les sinistres climatiques sont de plus en plus fréquents et sont des événements difficiles à vivre pour les sociétaires qui en sont victimes.

En cas de tempête par exemple, des élus de Groupama Nord-Est ont été formés pour aller à la rencontre des sinistrés pour les rassurer, et même pour prêter main forte aux experts en faisant des estimations.

# Equipe cycliste Groupama-FDJ



**En 2021, une équipe  
structurée pour gagner  
sur tous les fronts**

Pour Marc Madiot, la mobilisation et le sens de l'effort collectif sont les grands apprentissages de 2020 et les fondations de la saison 2021.

Chaque pôle de l'équipe a continué de s'étoffer, d'apprendre, d'innover et de se renforcer. L'hiver a permis à la direction sportive de travailler sur des programmes sur mesure pour que chacun des 30 coureurs ait un parcours qui corresponde à son talent et à ses caractéristiques sportives.

Ainsi, c'est avec détermination et ambition que Thibaut Pinot retrouvera les routes du Giro d'Italia, dont les premières ébauches annoncent un parcours très montagneux.

Prendre chaque matin le départ avec les moyens et l'envie de gagner, tels sont également les objectifs d'Arnaud Démare. Il sera l'homme fort d'un Tour de France plus riche en opportunités de sprints que dans son édition 2020.

David Gaudu va quant à lui continuer d'évoluer parmi les plus grands grimpeurs du peloton. Finistérien, il sera aligné au Grand Départ du Tour de France à Brest. Co-leader de l'équipe aux côtés d'Arnaud Démare, il cherchera à reproduire le même niveau de performance que lors de la Vuelta 2020, au niveau du classement général et des victoires d'étapes.

Gagner ensemble, ne rien laisser au hasard, travailler avec sérieux sur des terrains qui correspondent à chacun, tels sont les axes présentés par l'Équipe cycliste Groupama-FDJ lors de cette présentation officielle de 2021. Marc Madiot l'a rappelé, « 30 coureurs, un maillot, deux sponsors engagés et 22 partenaires pour faire vivre la performance : en 2021, grâce à notre collectif, quelle que soit la course l'équipe jouera la gagne ».

## Interview de Thierry Martel

« Devenu en 3 ans un acteur majeur du cyclisme, tant professionnel que amateur, Groupama continue à accompagner l'Équipe cycliste Groupama-FDJ dans une nouvelle dimension. Ainsi, Groupama s'est d'ores et déjà engagé, avec FDJ, à soutenir l'équipe jusqu'en 2024 !

Offrir cette visibilité à long terme est un signe de confiance fort. Groupama s'inscrit dans une relation durable et permet à toute l'équipe de capitaliser sur l'excellence du travail de fond réalisé depuis plusieurs années.

C'est ensemble que l'on va plus loin, nous en sommes convaincus. La force de caractère ainsi que la solidarité de tous les coureurs et le staff en 2020, dans un contexte si particulier, ont été récompensées par de nombreuses victoires. C'est une belle illustration de la force de l'ADN mutualiste de Groupama qui place le collectif au cœur de son action ».



**Thierry Martel,**  
Directeur Général de Groupama



## Interview

## de Arnaud Démare

« 2020 a été la grande année de ma carrière. C'est la première fois que je repars d'un Grand Tour avec le maillot de meilleur sprinteur : quel souvenir ! Sans parler de mon troisième maillot de Champion de France... Je n'ai pas peur de 2021 ; je sais déjà que mon programme est bâti de telle sorte que nous ferons encore mieux. J'ai énormément de plaisir et d'ambition à l'idée de retrouver le Tour de France. Le parcours m'offrira de belles opportunités et nous les saisisons toutes. »



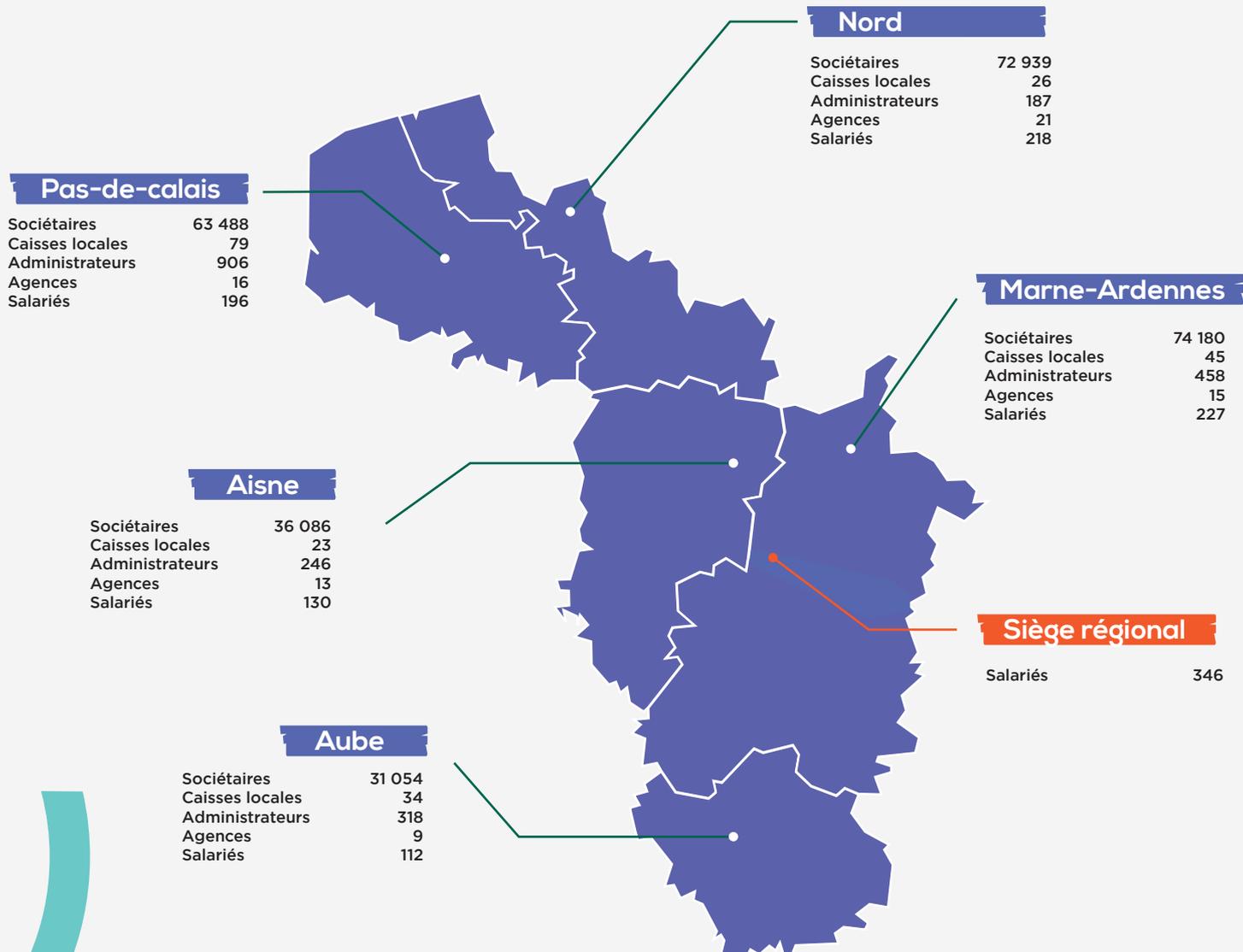
**Arnaud Démare**  
Cycliste

# 21 VICTOIRES

L'Équipe cycliste Groupama-FDJ termine 2020 en étant à nouveau la meilleure équipe française avec 21 victoires, dont 14 pour Arnaud Démare, coureur le plus prolifique du monde.

VISIONNER LA VIDÉO





## Groupama Nord-Est

Sociétaires  
**283 223**

Caisses locales  
**208**

Administrateurs  
**2 128**

Salariés  
**1 229**

Agences  
**74**

GROUPAMA NORD EST  
2 RUE LEON PATOUX  
51100 REIMS

03 26 97 30 30  
[www.groupama.com](http://www.groupama.com)



**Groupama**  
NORD-EST

