



Document d'information tarifaire



Nom du prestataire de compte : ORANGE BANK

Intitulé du compte : Compte bancaire Orange Bank avec Groupama

Date : 12 septembre 2023

- Le présent document vous informe sur les frais d'utilisation des principaux services liés à un compte de paiement. Il vous aidera à comparer ces frais avec ceux d'autres comptes.
- Des frais peuvent également s'appliquer pour l'utilisation de services liés au compte qui ne sont pas mentionnés ici. Vous trouverez des informations complètes dans les conditions tarifaires relatives à l'offre Orange Bank avec Groupama.
- Un glossaire des termes utilisés dans le présent document est disponible gratuitement.

Service	Frais
Services de compte généraux	
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.)	Gratuit Hors coût du fournisseur d'accès internet ou de l'opérateur
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	Gratuit
Tenue de compte [Avec Carte Standard]	Mensuellement : Si vous réalisez au moins 1 paiement ou retrait par carte bancaire ou paiement mobile par mois : Gratuit Si vous ne réalisez pas au moins 1 paiement ou retrait par carte bancaire ou paiement mobile par mois : 5€ Total des frais annuels : Si vous réalisez au moins 1 paiement ou retrait par carte bancaire ou paiement mobile chaque mois : Gratuit Si vous ne réalisez pas au moins 1 paiement ou retrait par carte bancaire ou paiement mobile par mois : Jusqu'à 60€ par an

[Avec Carte Premium]		Gratuit
Commission d'intervention	Par opération :	Gratuit
Paielements (à l'exclusion des cartes)		
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)	Par opération, par le client lui-même	Gratuit
	Par opération, avec un expert Orange Bank (par téléphone, mail, courrier ou via « mes demandes » dans l'espace client)	5€
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)		Gratuit
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	Par opération :	Gratuit
Cartes et espèces		
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) [Carte Standard]	Annuellement :	Gratuit
	Mensuellement :	7,99€
[Carte Premium]	Total des frais annuels :	95,88€
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)		Service non disponible
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement Internationale)	Par opération :	Gratuit
Autres services		
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement		Service non disponible

Offre groupée de services	Frais
Cotisation à une offre groupée de services [Offre à destination des clients en situation de fragilité financière] comprenant : Tenue de compte, fermeture et, le cas échéant, l'ouverture du compte bancaire Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) Standard	Mensuellement : Gratuit

<p>Dépôt et retrait d'espèces dans l'agence de l'établissement teneur de compte</p> <p>Virements SEPA en nombre illimité</p> <p>Prélèvements SEPA en nombre illimité</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aucuns frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA • Aucuns frais par paiement d'un prélèvement SEPA <p>2 chèques de banque par mois</p> <p>Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) dont l'application mobile GBanque et Djingo</p> <p>Un système d'alertes sur le niveau du solde du compte</p> <p>Les opérations demandées à un expert Orange Bank (par téléphone, courrier, e-mail) alors qu'elles sont réalisables gratuitement depuis l'espace client, notamment : la demande de RIB, la création, modification ou suppression d'un bénéficiaire, l'émission, modification ou révocation d'un virement SEPA</p> <p>Changement d'adresse, en nombre illimité</p> <p>Fourniture de Relevés d'Identité Bancaire, en nombre illimité</p> <p>Commission d'intervention</p> <p>Rejet de prélèvement</p> <p>Frais de non-exécution de virement pour défaut de provision</p>	<p>Par opération : 4€ (dans la limite de 5 rejets par mois, puis gratuit)</p>
<p>Les prestations qui dépassent ce nombre seront facturées séparément</p>	

Informations sur les services supplémentaires

Informations sur les frais afférents aux services dépassant le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services (à l'exclusion des frais énumérés ci-dessus)

Service	Frais
Chèque de banque	<p>Par opération :</p> <p>Si envoi par courrier simple5,00 €</p> <p>Si envoi en recommandé8,00 €</p>