

Mode d'emploi

Application Ensemble



L'application qui simplifie
la communication et
facilite le quotidien





Profil



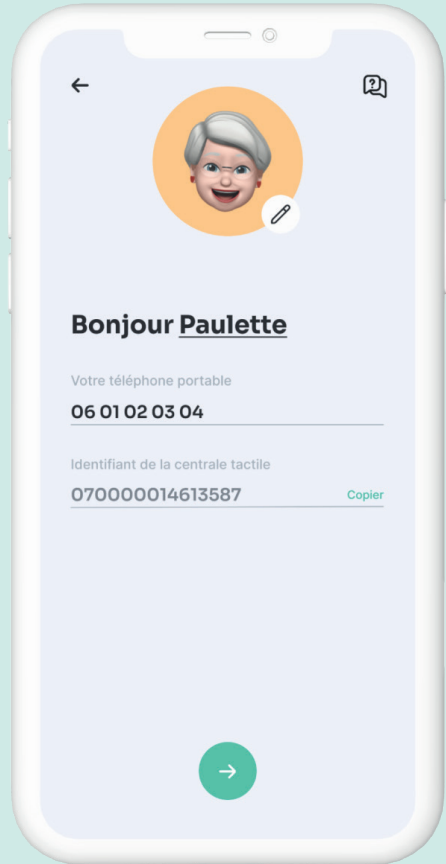
Personnalisable

En haut à gauche de votre écran d'accueil, vous pouvez accéder à votre profil et le paramétrer. Vous pouvez le personnaliser en ajoutant une photo. Elle apparaîtra dans le répertoire de vos proches et sur l'icône correspondante de la centrale tactile.



Notre conseil

Dans les messages de votre centrale tactile, retrouvez l'identifiant unique à 14 chiffres qui est indispensable pour finaliser le paramétrage de votre profil.

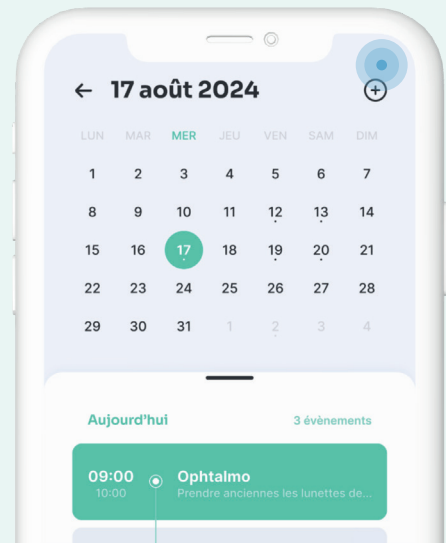


Agenda




Créez un événement

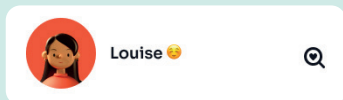
Organisez votre quotidien depuis l'agenda partagé avec les membres de votre réseau. Créez un événement pour vous ou partagez-le avec les contacts de votre répertoire. Vous pouvez également paramétrer les rappels d'événements et les modifier très facilement.



Répertoire

Votre réseau

Accédez à votre réseau depuis la brique répertoire.
Visualisez chaque profil en appuyant sur la loupe 



Choisissez le contact que vous souhaitez joindre. Vous pouvez l'appeler ou lui envoyer un message.




Si vous êtes l'abonné, vous pouvez aussi joindre les membres de votre réseau depuis l'icône « Appeler un contact » de votre centrale tactile.

Abonné

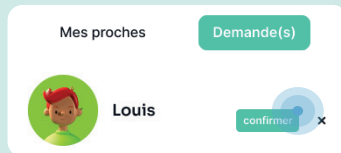
Invitez vos proches

Vous pouvez inviter vos proches depuis l'application en cliquant sur le bouton suivant :

Inviter un membre


Je t'invite à télécharger l'application Ensemble et à rejoindre notre groupe famille avec le code : 

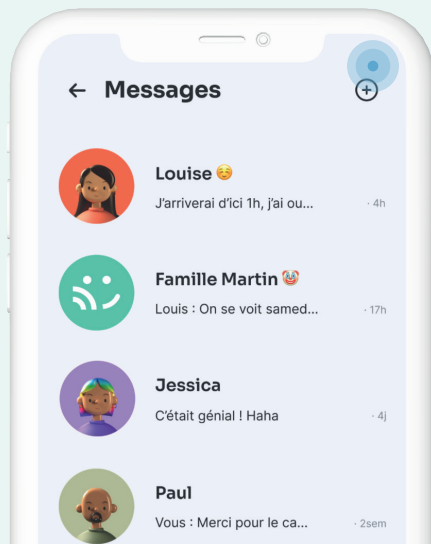
Un SMS s'ouvre sur votre smartphone, envoyez-le à vos proches. Ils renseignent le code dans l'application et il vous restera juste à valider leur demande d'accès.



Messages

Conversations & appels

Échangez messages, photos et appels vidéos avec les contacts de votre répertoire sur un espace entièrement sécurisé. Vous pouvez créer des conversations de groupe en appuyant sur le  en haut à droite de l'écran. La centrale tactile de l'abonné reçoit aussi les messages, photos et appels vidéos émis depuis l'application.





Alerte SOS

Abonné



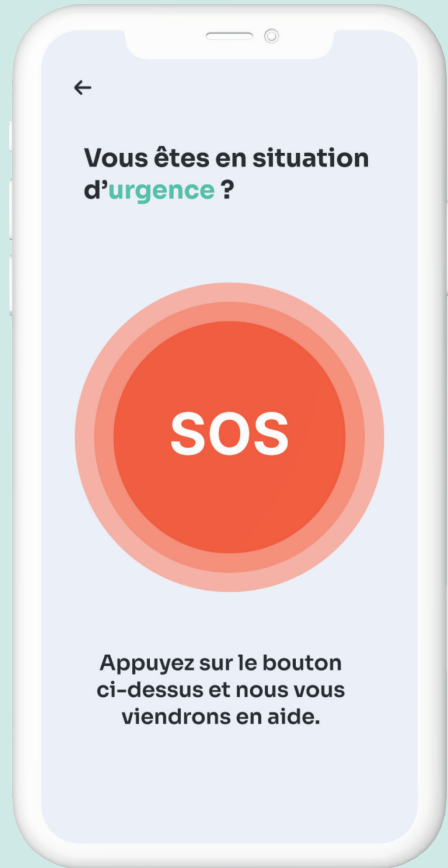
Lancez une alerte

Vous pouvez lancer une alerte depuis votre smartphone 24/7, où que vous soyez en France*. Appuyez sur l'icône du bouton SOS, puis sur le bouton et vous êtes géolocalisé(e). Patientez quelques instants, un opérateur prend contact avec vous.



Notre conseil

Déclenchez une alerte directement depuis votre écran d'accueil grâce au widget. Installez-le depuis les paramètres de votre téléphone.

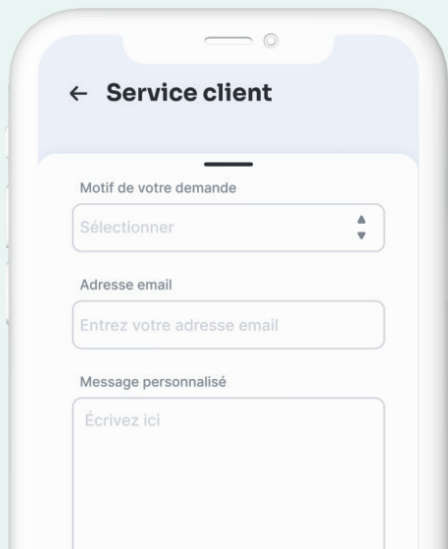


Service client



Une question ?

Vous avez une question ? Vous rencontrez une difficulté ? Pas d'inquiétude, vous pouvez envoyer un message à votre service client depuis l'application. Cliquez sur « Motif de votre demande » et choisissez parmi plusieurs thématiques.





Votre 1^{ère} connexion



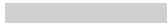
Téléchargez l'application

L'application « Ensemble » est disponible sur les stores. Une fois le contrat de téléassistance activé par nos équipes, un message contenant l'identifiant personnel de connexion (numéro à 14 chiffres) est envoyé sur la centrale tactile de l'abonné.

1. Connectez-vous

Après avoir téléchargé l'application il vous faudra renseigner un identifiant. Vous le trouverez dans la messagerie de la centrale tactile.

Comment ça marche ? Vos proches téléchargent l'application Ensemble et saisissent le code :



2. Sélectionnez le bon rôle

Choisissez votre rôle : abonné du service ou entourage de l'abonné. Ce choix va déterminer les fonctionnalités de l'application.



Abonné



Entourage



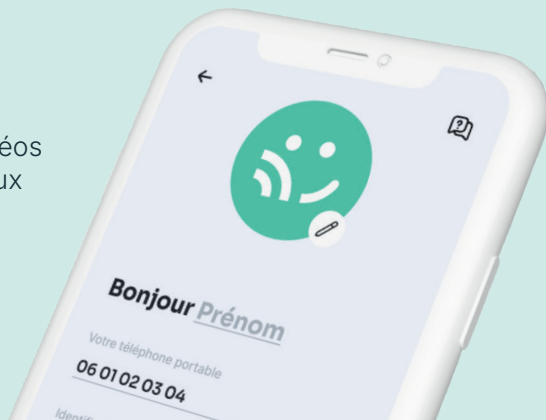
Abonné

Si vous sélectionnez le profil abonné, un deuxième code à 6 chiffres vous sera demandé, vous le trouverez également dans la messagerie de la centrale.



Notre conseil

Acceptez la géolocalisation, l'enregistrement des photos, vidéos et de l'audio, ainsi que l'accès aux photos. Ces autorisations sont indispensables pour pouvoir utiliser les fonctionnalités de l'application.





Votre application en détails



*Sous réserve de réception de réseau mobile, d'un smartphone chargé et de l'application ouverte. Crédits illustrations : Adobe Stock.com et Flaticon.com.