

# MES BONS RÉFLEXES EN CAS DE SINISTRE



**Groupama**

CENTRE MANCHE

la vraie vie s'assure ici



AUTO



HABITATION



TOUT SINISTRE

# En cas de sinistre

Auto, Habitation et tout autre sinistre

1

Je le déclare



2

J'envoie mes justificatifs

(photos/factures)



3

Je le suis



**ASTUCE:** Pour gagner du temps, j'utilise mes services en ligne.



Par téléphone au **09 69 36 10 11** (appel non surtaxé)



Depuis mon **espace client**



Via mon application **Groupama et Moi**

# Le service



**AUTOPRESTO**  
Accident

DISPENSE D'AVANCE DE FRAIS



Réparations **garanties à vie<sup>(1)</sup>**  
dans un garage partenaire proche  
de votre domicile.



**Véhicule de remplacement** mis  
à votre disposition gratuitement  
(en cas d'accident uniquement).

# Le service



**PRESTOGLACE**  
Bris de glace

DISPENSE D'AVANCE DE FRAIS



Réparations à **votre domicile**  
ou sur le lieu de votre choix.



Prise en charge **sous 24h** en  
cas d'urgence.

Avec les garages partenaires<sup>(2)</sup>, vous n'avancez aucun frais<sup>(3)</sup>.  
Groupama règle directement les réparations.

# Déclarez votre sinistre avant toute démarche



Par téléphone au  
**09 69 36 10 11**

(ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 et le samedi de 9h à 12h30, appel non surtaxé)



Sur l'application  
**Groupama et Moi**  
Flashez le QR code



Sur votre  
**espace client**



N° DE SOCIÉTAIRE



# En panne ou besoin d'une assistance automobile ?



# 01 45 16 66 66

Groupama assistance (7j/7 et 24h/24)  
depuis la France ou l'étranger

<sup>(1)</sup> Valable pour la durée de vie du véhicule réparé restant assuré chez Groupama.

<sup>(2)</sup> Vous êtes libre de faire appel au réparateur professionnel de votre choix (ArtL.211-5-1 du CA).

<sup>(3)</sup> Détails et conditions en agences Groupama Centre Manche ou en contactant le 09 69 36 10 11  
(appel non surtaxé) ou sur [www.groupama.fr](http://www.groupama.fr).

**Groupama Centre Manche** - Caisse de Réassurance Mutuelle Agricole du Centre Manche - 10 rue Blaise Pascal CS 40337 - 28008 Chartres Cedex - 383 853 801 RCS Chartres. Entreprise régie par le code des Assurances et soumise à l'ACPR située 4 place de Budapest CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09. Document et visuel non contractuels - Réf. Com APPG - Septembre 2023. Graphiste : Carole Derré. Photographe : Aurélien Chauvaud. Groupama sélectionne un imprimeur référencé "Imprim'Vert" ainsi que des papiers issus de forêts gérées durablement.

