

# Conditions générales d'utilisation de l'application mobile GBanque

Ce document décrit les modalités d'utilisation de notre application mobile GBanque. Il permet ainsi de déterminer les responsabilités de chacun, mais vous renseigne également sur la propriété intellectuelle et la protection de vos données personnelles.

## Éditeur de l'application mobile GBanque

### Orange Bank

Société Anonyme au capital de 898.775.712 € euros

67, rue Robespierre 93107 Montreuil Cedex 572 043 800 RCS Bobigny

Immatriculée au registre ORIAS ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) en tant que courtier en assurance sous le n° 07 006

369 - Code NAF (ex code APE) : 6419 Z - N° TVA Intracommunautaire : FR40572043800

Site internet : [www.gbanque.com](http://www.gbanque.com)

Tél : 01.43.60.01.52

Adresse mail : [information@contact.orangebank.fr](mailto:information@contact.orangebank.fr)

**Directeur de publication** : Stéphane Vallois

**Hébergeur de l'application** : Amazon Web Services France, 31 Place des Corolles 92 400 Courbevoie, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 831 001 334 00034 - tél : +331 73 28 70 02

**Conception et réalisation** : Orange Bank SA

## Présentation générale

Notre application mobile vous permet :

- De découvrir la banque et notre univers
- De souscrire en ligne une carte bancaire Standard ou Premium de l'offre Orange Bank avec Groupama<sup>1</sup>
- D'accéder à votre espace client

Une fois connecté à votre espace client, vous pourrez notamment avoir accès aux fonctionnalités suivantes, dans les conditions prévues aux conditions générales banque au quotidien de l'offre « Orange Bank avec Groupama » et ses annexes :

- La consultation du solde instantané de votre compte
- La consultation de la liste des opérations et leur détail
- La représentation graphique des opérations par catégories
- Le blocage ou la mise en opposition de la carte
- La demande de modification des plafonds
- Le paramétrage de la carte
- Le paiement mobile

---

<sup>1</sup> Sous réserve d'acceptation par Orange Bank

- L'émission d'un virement

## Utilisation générale de l'application mobile

Certaines informations sont accessibles via l'application mobile, que vous soyez client ou non d'Orange Bank. Les informations non contractuelles fournies sur l'application mobile GBanque de présentation des produits et des services ne constituent pas des recommandations ou des conseils. Elles sont purement informatives et ne peuvent pas être exhaustives, compte tenu du support de diffusion. De plus, elles ne sont pas un engagement de la part d'Orange Bank. Les conditions générales de l'offre « Orange Bank avec Groupama » et vos conditions particulières prévalent sur les informations non contractuelles à votre disposition sur l'application mobile GBanque. **En d'autres termes, nous faisons notre maximum pour vous apporter des informations non contractuelles précises, vérifiées et à jour, mais celles-ci restent purement informatives. Nous nous réservons le droit de modifier et corriger les informations non contractuelles présentes sur l'application mobile à tout moment et sans préavis.**

Nous utilisons au mieux les connaissances techniques actuelles pour vous permettre d'accéder à l'application dans de bonnes conditions et pour préserver la confidentialité et la sécurité de votre espace client. Cependant, nous ne sommes pas responsables :

- Du transport des données
- De la qualité et de la disponibilité des réseaux de télécommunication
- Des interruptions de service qui ne relèvent pas de la faute d'Orange Bank (cas fortuits ou force majeure)
- Des interruptions de service dues à l'actualisation des informations nécessaires au bon fonctionnement du service ou à tout acte de maintenance
- Des dommages directs et/ou indirects en cas de présence de virus sur votre smartphone<sup>2</sup> ou causés par une défaillance de votre matériel
- Des solutions de reconnaissance biométrique de votre smartphone
- Des solutions et standards mis en œuvre par les agrégateurs ou initiateurs et définis notamment dans leurs conditions générales d'utilisation
- Et, de manière générale, de tout dysfonctionnement ou erreur dont vous êtes responsable.

Pour des raisons de sécurité nous pouvons être amenés à suspendre différents services.

## Accès à l'application mobile GBanque

Pour télécharger, installer et utiliser l'application mobile GBanque, vous devez posséder un smartphone compatible et un accès au réseau Internet :

- soit un iPhone 6 (ou supérieur) disposant d'iOS 12 (ou supérieur)<sup>3</sup>
- soit un smartphone Android 7.0 (ou supérieur)<sup>4</sup>

L'application est téléchargeable gratuitement (hors coûts d'abonnement téléphonique, de connexion et d'accès au réseau Internet et hors surcoût éventuel facturé pour le chargement de données) depuis les plateformes « App Store<sup>2</sup> » et « Google Play Store<sup>3</sup> ».

Pour pouvoir utiliser le paiement mobile, il vous faut :

---

<sup>2</sup> Mobile (multifonction)

<sup>3</sup> iPhone, iOS, App Store et iCloud sont des marques déposées d'Apple Inc

<sup>4</sup> Android, Google, Google Play Store et Google Captcha sont des marques déposées de Google Inc

- soit un iPhone 6 (ou supérieur) disposant d'iOS 12 (ou supérieur) et d'un identifiant Apple connecté à iCloud ([www.icloud.com](http://www.icloud.com))
- soit un smartphone disposant d'Android 7.0 (ou supérieur) et d'un compte Google.

La version du logiciel de l'application peut être mise à jour de temps à autre pour ajouter de nouvelles fonctions et de nouveaux services. L'application mobile GBanque est normalement accessible 24h/24h, 7jours/7jours, sauf évènement occasionnel ou exceptionnel (cas de force majeure ou cas fortuit, opération de maintenance...). En effet, en vue de garantir le bon fonctionnement de l'application et sa sécurité notamment, Orange Bank est susceptible d'interrompre le service.

La confidentialité de nos échanges et la sécurité de vos opérations sont notre priorité. C'est pourquoi l'accès à votre espace client n'est possible que par une authentification forte, rappelée dans les conditions générales banque au quotidien d'Orange Bank. Vous devez vous identifier pour accéder à vos comptes et réaliser des opérations. Le code d'accès est strictement confidentiel. C'est votre « clé » d'accès aux services bancaires et le moyen de vous authentifier pour réaliser certaines opérations. Vous êtes entièrement responsable de sa confidentialité, de sa conservation et de l'utilisation que vous en faites. Vous devez donc le tenir secret et ne le communiquer à quiconque pour ne pas engager votre responsabilité. Par sécurité, l'accès aux services est refusé après trois compositions erronées du code d'accès. En cas d'oubli ou de perte, vous pouvez nous demander, via le lien « code d'accès oublié », de vous envoyer un code de déblocage qui vous permettra de réinitialiser votre code d'accès. Si vous possédez un smartphone compatible, vous pouvez aussi vous connecter à l'application en utilisant votre empreinte digitale ou la reconnaissance faciale. La saisie de votre code d'accès reste par ailleurs nécessaire lors de la réalisation de certaines opérations (virement, téléchargement d'un RIB, etc.).

Votre smartphone sur lequel est installée l'application mobile GBanque nous sert aussi à vous reconnaître (en plus de votre numéro client et code d'accès). Comment ? L'application mobile contient une clé de sécurité permettant de faire de votre smartphone un terminal de confiance. C'est pourquoi vous devez réaliser votre première connexion depuis un smartphone qui vous appartient. Vous pouvez ensuite bien sûr ajouter d'autres terminaux de confiance.

**Voici quelques astuces pour éviter un détournement ou une utilisation non autorisée de votre code d'accès.**

Si votre smartphone est compatible, nous vous conseillons d'utiliser votre empreinte digitale ou la reconnaissance faciale pour vous connecter à l'application GBanque. Si vous pensez que quelqu'un connaît ou utilise votre code sans votre autorisation, vous devez nous prévenir le plus rapidement possible et vous devez le changer.

Nous vous recommandons également de modifier immédiatement votre code d'accès depuis votre espace client sécurisé afin de rendre l'ancien inutilisable. En cas de vol ou perte de votre smartphone, vous pourrez supprimer ce terminal de confiance en contactant la banque.

## **Modification des conditions générales d'utilisation de l'application mobile GBanque**

En téléchargeant et en installant l'application mobile GBanque, vous acceptez les présentes conditions générales d'utilisation lors de votre 1<sup>ère</sup> connexion, vous reconnaissez en avoir pris connaissance et vous engagez à les respecter. Nous nous réservons le droit de modifier, à tout moment, tout ou partie des dispositions des Conditions générales d'utilisation sans préavis ni

information préalable, afin de les adapter aux évolutions des services, aux évolutions techniques, légales ou jurisprudentielles ou lors de la mise en place de nouvelles prestations. En cas de mise à jour des présentes Conditions générales d'utilisation, vous en serez informés par tout moyen. Le Client s'engage à respecter ces conditions générales d'utilisation, disponibles sur Internet, à chaque fois qu'il utilise son application mobile GBanque.

## **Droit applicable**

Notre application mobile est soumise au droit français. Les différentes activités pouvant être développées sur cette application mobile sont également régies par le droit français. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux des juridictions françaises.

## **Droits de la propriété intellectuelle**

La structure générale, les logiciels, textes, visuels, son, savoir-faire, dessins, graphismes et tout autre élément composant l'application mobile et la manière dont cette dernière est agencée, sont la propriété d'Orange Bank. Le(s) visuel(s) fourni(s) par Groupama est(sont) la propriété de Groupama. Toute représentation ou reproduction, totale ou partielle de ces éléments, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse d'Orange Bank ou de Groupama, selon le cas, est interdite et constituerait une contrefaçon au sens de la réglementation applicable. De même, Orange Bank et Groupama sont propriétaires et/ou disposent de l'autorisation d'utiliser l'ensemble des droits relatifs à leurs marques et logos respectifs, qui sont déposés. Il est interdit de les reproduire ou de les représenter sur quelque support que ce soit et pour quelque finalité que ce soit, sans l'autorisation préalable d'Orange Bank ou de Groupama, selon le cas.

## **Protection des données personnelles**

Au cours de votre navigation sur l'application mobile Orange Bank :

1. Des données personnelles vous concernant sont susceptibles d'être collectées comme votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, certaines informations économiques et financières (comme vos informations de paiement) ou encore des informations relatives à la performance de l'application.

Ces informations vont vous permettre d'accéder et d'utiliser pleinement les différentes fonctionnalités offertes par l'application mobile (souscription en ligne de produits et services, gestion de votre espace personnel, formulaires contacts, abonnement à la newsletter, messagerie, gestion et exécution des contrats, gestion commerciale des clients et prospects, ou encore respect d'exigences légales et réglementaires ...). Vos données sont traitées pour des finalités précises, explicites, légitimes et dans le respect de la réglementation relative à la protection des données personnelles (notamment la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données). Aucune information personnelle n'est collectée à votre insu, ni utilisée à des fins non prévues. Aucune information personnelle n'est cédée ou transmise à des tiers sans que vous en soyez informé, sauf dans les cas où cela est requis par la loi ou la réglementation. Pour obtenir des informations plus spécifiques sur les finalités de ces traitements, la typologie des données collectées et traitées par Orange Bank, leurs destinataires, leurs durées de conservation, et vos droits nous vous recommandons de lire attentivement notre politique de protection des données personnelles disponible en ligne sur la page « Données personnelles » du site officiel d'Orange Bank ([orangebank.fr](http://orangebank.fr).)

2. Nous pouvons être amenés, sous réserve de vos choix, à installer divers cookies (techniques, d'audience de publicité personnalisée, d'analyse des caractéristiques du terminal, de réseaux sociaux) dans votre terminal pendant la durée de validité du cookie concerné. Un cookie est un petit fichier stocké par un serveur dans le terminal (ordinateur, téléphone, etc....) d'un utilisateur et associé à un domaine web, c'est-à-dire dans la majorité des cas à l'ensemble des pages d'un même site web. Ce fichier est automatiquement renvoyé lors de contacts ultérieurs avec le même domaine.

Les cookies ont de multiples usages : ils peuvent servir à mémoriser votre identifiant client auprès d'un site marchand, le contenu courant de votre panier d'achat, la langue d'affichage de la page web, un identifiant permettant de tracer votre navigation à des fins statistiques ou publicitaires, etc.... Certains de ces usages sont strictement nécessaires aux fonctionnalités expressément demandées par l'utilisateur ou bien à l'établissement de la communication et donc exemptés de consentement. D'autres, qui ne correspondent pas à ces critères, nécessitent un consentement de l'utilisateur avant lecture ou écriture. La distinction entre cookies « tiers » (ou « third party ») et cookie « internes » (ou « first-party ») est technique.

Quels cookies utilisons-nous et dans quel but ?

- **Les cookies techniques ou d'audiences** : ces cookies sont indispensables pour le bon fonctionnement de votre application mobile Orange Bank. Leur suppression peut entraîner des difficultés de navigation ainsi que l'impossibilité de souscrire en ligne à des offres. Vous pouvez paramétrer votre navigateur afin de refuser certains d'entre eux, cependant votre navigation sur l'application pourra en être affectée.
- **Les cookies de mesure d'audience** : ces cookies sont utilisés à des fins de recherche interne sur la manière dont nous pouvons améliorer le service que nous offrons à tous nos utilisateurs. En acceptant ces cookies, vous contribuez à l'amélioration de l'application. Certains cookies peuvent être déposés par des sociétés tierces à Orange Bank et sont soumis à leurs propres politiques de confidentialité accessibles via un lien dédié.
- **Les cookies de publicité personnalisée** : ces cookies permettent à Orange Bank et à ses partenaires publicitaires d'établir un profil de vos intérêts et vous proposer des publicités plus pertinentes, sur des sites tiers, et de mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires. En acceptant ces cookies, les publicités qui vous seront présentées seront plus personnalisées.
- **Les cookies d'analyse des caractéristiques du terminal** : ces cookies permettent à Orange Bank d'identifier votre terminal sur la base d'une analyse de la combinaison unique de caractéristiques de votre terminal.

Les détails (nom, classification, finalité, source, emplacement, durée de conservation) des cookies et traceurs utilisés sur l'application mobile d'Orange Bank sont disponibles, en ligne, sur la page « Cookies » du site Orange Bank orangebank.fr.

## Crédit

Photographies : Groupama / Margot Fayol

## Lexique

- Nous (et par extension notre, nos) : Orange Bank
- Vous (et par extension votre, vos) : personne physique ayant téléchargé et installé l'application mobile GBanque