



## Document d'information tarifaire



**Nom du prestataire de compte :** ORANGE BANK

**Intitulé du compte :** Compte bancaire Orange Bank avec Groupama

**Date :** 18 avril 2023

- Le présent document vous informe sur les frais d'utilisation des principaux services liés à un compte de paiement. Il vous aidera à comparer ces frais avec ceux d'autres comptes.
- Des frais peuvent également s'appliquer pour l'utilisation de services liés au compte qui ne sont pas mentionnés ici. Vous trouverez des informations complètes dans les conditions tarifaires relatives à l'offre Orange Bank avec Groupama.
- Un glossaire des termes utilisés dans le présent document est disponible gratuitement.

Service	Frais
<b>Services de compte généraux</b>	
<b>Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.)</b>	Gratuit Hors coût du fournisseur d'accès internet ou de l'opérateur
<b>Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS</b>	Gratuit
<b>Tenue de compte</b> [Avec Carte Standard]	Mensuellement : Si vous réalisez au moins 1 paiement ou retrait par carte bancaire ou paiement mobile par mois : Gratuit  Si vous ne réalisez pas au moins 1 paiement ou retrait par carte bancaire ou paiement mobile par mois : 5€  <b>Total des frais annuels :</b> Si vous réalisez au moins 1 paiement ou retrait par carte bancaire ou paiement mobile chaque mois : Gratuit  Si vous ne réalisez pas au moins 1 paiement ou retrait par carte bancaire ou paiement mobile par mois : <b>Jusqu'à 60€ par an</b>

[Avec Carte Premium]	Gratuit
<b>Commission d'intervention</b>	Par opération : Gratuit
<b>Paielements (à l'exclusion des cartes)</b>	
<b>Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)</b>	Par opération, par le client lui-même Gratuit Par opération, avec un expert Orange Bank (par téléphone, mail, courrier ou via « mes demandes » dans l'espace client) 5€
<b>Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)</b>	Gratuit
<b>Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)</b>	Par opération : Gratuit
<b>Cartes et espèces</b>	
<b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)</b> [Carte Standard]	Annuellement : Gratuit
[Carte Premium]	Mensuellement : 7,99€ <b>Total des frais annuels : 95,88€</b>
<b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)</b> [Carte Premium]	Mensuellement : 7,99€ <b>Total des frais annuels : 95,88€</b>
<b>Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement Internationale)</b>	Par opération : Gratuit
<b>Autres services</b>	
<b>Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement</b>	Service non disponible

<b>Offre groupée de services</b>	<b>Frais</b>
<b>Cotisation à une offre groupée de services [Offre à destination des clients en situation de fragilité financière] comprenant :</b> Tenue de compte, fermeture et, le cas échéant, l'ouverture du compte bancaire Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) Standard Dépôt et retrait d'espèces dans l'agence de	Mensuellement : Gratuit

<p>l'établissement teneur de compte</p> <p>Virements SEPA en nombre illimité</p> <p>Prélèvements SEPA en nombre illimité</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aucuns frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA</li> <li>Aucuns frais par paiement d'un prélèvement SEPA</li> </ul> <p>2 chèques de banque par mois</p> <p>Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) dont l'application mobile GBanque et Djingo</p> <p>Un système d'alertes sur le niveau du solde du compte</p> <p>Les opérations demandées à un expert Orange Bank (par téléphone, courrier, e-mail) alors qu'elles sont réalisables gratuitement depuis l'espace client, notamment : la demande de RIB, la création, modification ou suppression d'un bénéficiaire, l'émission, modification ou révocation d'un virement SEPA</p> <p>Changement d'adresse, en nombre illimité</p> <p>Fourniture de Relevés d'Identité Bancaire, en nombre illimité</p> <p>Commission d'intervention</p> <p>Rejet de prélèvement</p> <p>Frais de non-exécution de virement pour défaut de provision</p>	<p>Par opération : <span style="float: right;">4€</span> (dans la limite de 5 rejets par mois, puis gratuit)</p>
<p>Les prestations qui dépassent ce nombre seront facturées séparément</p>	

<b>Informations sur les services supplémentaires</b>	
Informations sur les frais afférents aux services dépassant le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services (à l'exclusion des frais énumérés ci-dessus)	
<b>Service</b>	<b>Frais</b>
Chèque de banque	Par opération : Si envoi par courrier simple .....5,00 € Si envoi en recommandé..... <span style="float: right;">8,00 €</span>