

Bilan RSE

2025

Sommaire

Groupama Rhône-Alpes Auvergne **un assureur mutualiste territorial** 3

Toujours là **pour la société et ses territoires** 5

Toujours là **pour ses sociétaires** 6

Toujours là **pour ses collaborateurs** 7

Toujours engagés **pour le climat** 8

Groupama Rhône-Alpes Auvergne un assureur mutualiste territorial

Une gouvernance responsable et engagée

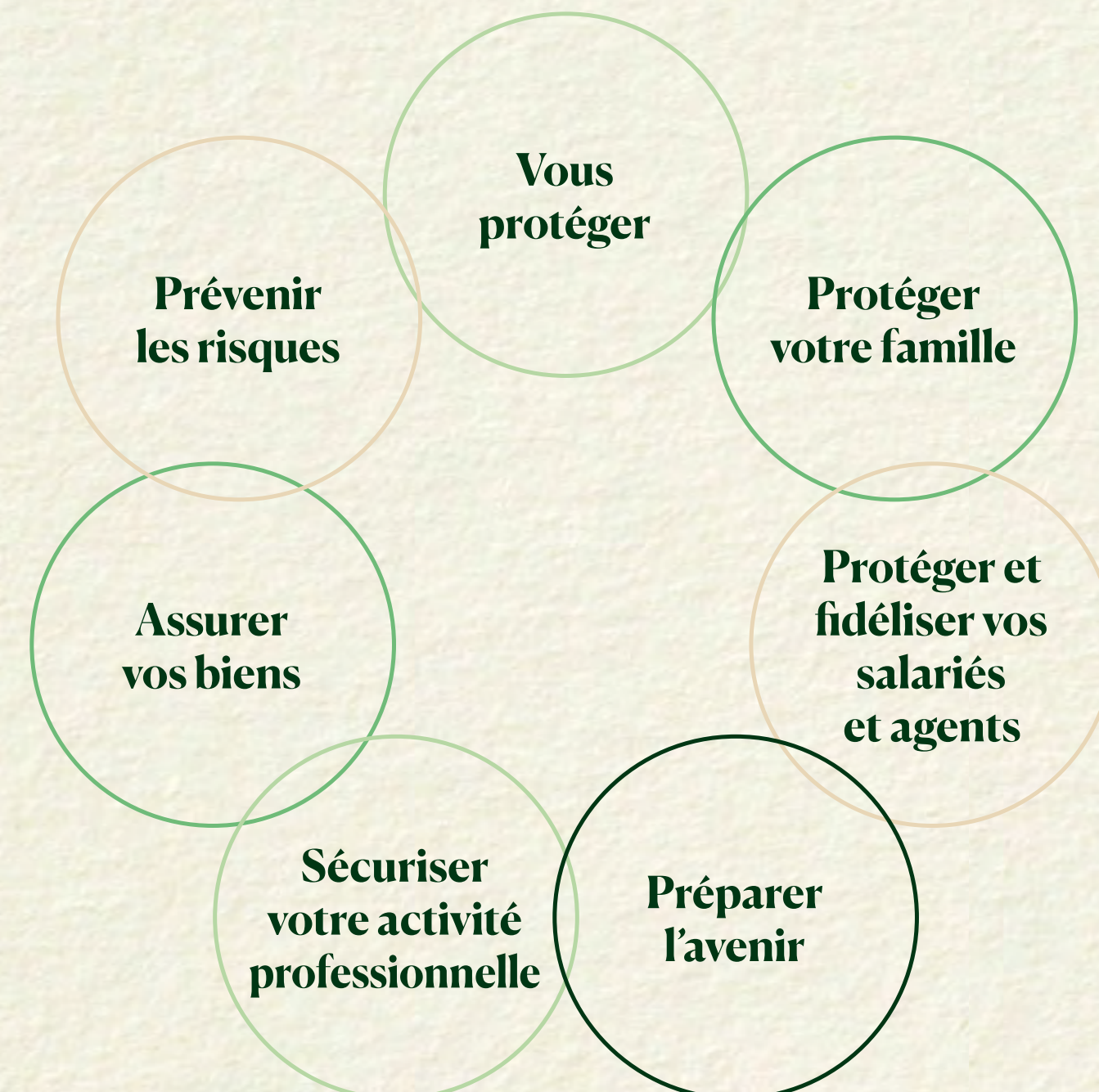
Groupama Rhône-Alpes Auvergne est un assureur incontournable de notre territoire. Nous sommes l'une des **9 Caisses régionales** du groupe GROU-PAMA en France. Nous couvrons **12 départements** : l'Ain, la Saône-et-Loire, l'Allier, le Puy-de-Dôme, le Cher, la Nièvre, l'Isère, le Rhône, la Loire, la Haute-Loire, la Savoie et la Haute-Savoie. Entreprise mutualiste, nous appartenons à nos clients-sociétaires. Nous n'avons pas d'actionnaires. C'est pourquoi la satisfaction de nos clients est notre priorité. C'est aussi un modèle ancré dans les territoires. Nous nous inscrivons dans la proximité et dans la durée.

Nos valeurs : proximité, solidarité et responsabilité

Chaque année, les **Rencontres Mutualistes** permettent d'échanger avec nos sociétaires, de partager les actions menées sur nos territoires et de renforcer le lien qui nous unit. Fidèles à notre modèle mutualiste, nos élus sont sur le terrain proches de nos sociétaires. Ils sont à l'écoute de leurs besoins et de leurs attentes, contribuent à la cohérence et à la transparence de nos décisions. La mobilisation de nos élus, représentants de nos clients-sociétaires, est réelle. En effet, les élus estimateurs sont formés pour accompagner les assurés lors d'événements climatiques de grande ampleur.

162 élus estimateurs formés en 2025 pour renforcer le dispositif d'accompagnement des sinistrés en cas d'événements climatiques majeurs.

Notre métier d'assureur : protéger et au-delà





Assurer aujourd’hui sans compromettre demain. La durabilité, c’est la capacité de Groupama Rhône-Alpes Auvergne à concilier performance économique, impact social positif et respect de l’environnement pour garantir sa pérennité et celle des territoires qu’elle accompagne.

Carine **REVERCHON**
Directrice Durabilité
et Maîtrise des risques

Notre promesse : Toujours là pour moi

Notre démarche RSE s’articule autour de 3 axes jusqu’en 2030 :

- **Toujours là pour nos territoires** : Agir pour renforcer notre impact d’entreprise citoyenne sur nos territoires ;
- **Toujours là pour nos clients** : Accompagner et faire grandir durablement notre communauté de clients-sociétaires ;
- **Toujours là pour nos collaborateurs** et nos élus en employeur responsable et entreprise mutualiste.

Acteur économique majeur de la région, Groupama Rhône-Alpes Auvergne accompagne également le développement du territoire, là où vivent ses clients-sociétaires, ses élus et ses collaborateurs. Des investissements responsables et durables au service du vivre-ensemble. Nous soutenons ainsi de nombreux projets de proximité et d’actions citoyennes.

Certification AFNOR

Groupama Rhône-Alpes Auvergne a obtenu en 2025 le niveau Confirmé, troisième niveau sur quatre, du label Entreprise Engagée RSE de l’AFNOR à l’issue d’une évaluation indépendante. Cette certification confirme l’engagement responsable de Groupama Rhône-Alpes Auvergne et reconnaît la prise en compte des enjeux sociaux et environnementaux dans le pilotage des activités de l’entreprise ainsi que son impact positif sur ses territoires.



Toujours là pour la société et ses territoires

Des actions sociétales ciblées, destinées à répondre de manière concrète aux attentes et aux besoins de nos territoires

En 2025, nous avons réaffirmé notre engagement au service de la société en déployant, en lien avec des acteurs locaux, des actions de prévention santé comme des opérations de dépistage du cancer de la peau ou des formations aux gestes qui sauvent.

Près de 1800 personnes ont été inscrites gratuitement aux formations sur les gestes qui sauvent en 2025.

Notre engagement sociétal se traduit aussi par un soutien à des actions solidaires en faveur de nombreuses associations de proximité et l'accompagnement de projets en faveur de la solidarité, de la culture, de la santé et de la recherche. En 2025, la mobilisation de collaborateurs et sociétaires autour de balades solidaires a permis de collecter :

87 612 € reversés au bénéfice d'associations engagées dans la lutte contre les maladies rares.

L'intégralité des dons récoltés finance leurs actions en faveur de la recherche.

Soutien à l'économie locale

Ancrés dans nos 12 départements, nous contribuons activement au dynamisme économique des territoires via des partenariats locaux et une politique d'investissement en phase avec leurs enjeux. Nous recrutons et missionnons des fournisseurs ou des prestataires pour la gestion des sinistres à l'échelle locale. En soutenant ainsi nos acteurs de proximité, nous contribuons directement à la création de valeur et au maintien de l'emploi sur nos territoires, générant des impacts économiques positifs directs et indirects.

83 % de nos dépenses en 2025 ont été réinjectées dans l'économie du territoire générant **6 395** emplois directs et indirects.

Ces initiatives illustrent l'engagement de Groupama Rhône-Alpes Auvergne pour une société plus sûre et responsable plaçant la protection des personnes et le développement économique de ses territoires au cœur de sa démarche RSE.



Toujours là pour ses sociétaires

Nos valeurs de proximité au service des attentes de nos clients-sociétaires

Notre promesse « Toujours là pour moi » se traduit par une culture d'entreprise orientée 100 % satisfaction clients. C'est une promesse d'excellence relationnelle, d'expertise et d'accompagnement sur la durée. Etant proches de nos clients-sociétaires avec une écoute très attentive de leurs besoins, nous sommes capables de leur apporter les meilleures solutions assurantielles. En 2025, nous avons intensifié l'accompagnement personnalisé de nos clients, en agence et à distance (téléphone ou en ligne), pour répondre au mieux à leurs attentes.

66 986 appels relationnels non mercantiles ont été réalisés

93% de clients satisfaits en 2025 (dont 72% de clients très satisfaits, en hausse de 10%).

Groupama propose des offres adaptées à l'évolution de l'environnement et des modes de vie afin de répondre aux nouvelles attentes de nos sociétaires (téléconsultation, cybersécurité, épargne durable, mobilité douce, énergies renouvelables).

10 584 téléconsultations santé ont été réalisées.

En 2025, la prévention reste au cœur de l'engagement RSE de Groupama Rhône-Alpes Auvergne avec des actions et communications visant à sensibiliser les sociétaires aux risques émergents (événements climatiques, cybersécurité) ou aux risques du quotidien (santé, vol, incendie, sécurité routière).

Nous nous appuyons sur les centres de formation Centaure et CEER-TA, pour accompagner nos sociétaires dans la prévention du risque routier. À travers des stages de conduite adaptés, ces centres permettent de sensibiliser les participants aux bons comportements à adopter et de renforcer leur vigilance face aux dangers de la route.

19 572 personnes ont bénéficié d'actions de prévention en 2025 et 7 465 au Risque routier.

105 817 emailings livrant des conseils de prévention face aux risques climatiques.



Toujours là pour ses collaborateurs



Des pratiques RH reconnues au service des collaborateurs

Pour la troisième année consécutive, Groupama Rhône-Alpes Auvergne obtient la certification « TOP employeur ». Une reconnaissance de la qualité des pratiques en matière de Ressources Humaines et de l'engagement de l'entreprise envers ses collaborateurs.

89% de taux d'engagement des collaborateurs (+14 points)

100% des salariés ont suivi au moins une session de formation en 2025 avec une moyenne de 33 h/salarié



Toujours engagés pour le climat

Atténuer nos impacts sur l'environnement pour limiter les effets du dérèglement climatique

Notre ambition de réduction de l'empreinte carbone oriente nos décisions au quotidien, qu'il s'agisse de nos déplacements, de l'exploitation de nos bâtiments ou de la gestion de nos sinistres. Cette démarche s'inscrit dans une trajectoire durable, avec la volonté de concilier performance, responsabilité et sobriété.

En 2025, le bilan carbone de Groupama Rhône-Alpes Auvergne s'élevait à **160 900 TCO²** en baisse de **17%** par rapport à 2024 (-34 031 TCO²).

Nous poursuivons le renouvellement progressif de notre flotte automobile, en intégrant des véhicules électrifiés, tout en encourageant d'autres mobilités plus sobres comme le vélo. Groupama Rhône-Alpes Auvergne a ainsi lancé en 2025 une opération « un vélo pour tous » permettant à ses collaborateurs de se doter d'un vélo électrique ou mécanique à un tarif préférentiel.

Augmentation de 36 à 246 véhicules électriques/hybrides en 2025 dans la flotte auto.

138 collaborateurs ont pu se doter d'un vélo pour leur trajet du quotidien.

La gestion des sinistres constitue un levier important de réduction de notre empreinte carbone. En privilégiant l'expertise à distance, la réparation au remplacement et en favorisant le recours aux pièces de réemploi, nous contribuons à préserver les ressources naturelles, à limiter la consommation d'énergie et à réduire les déchets.

En 2025, 24% des véhicules ont été réparés avec des pièces issues de l'économie circulaire.

Accompagner nos territoires sur l'adaptation au changement climatique

Groupama Rhône-Alpes Auvergne s'engage financièrement aux côtés de la chaire « Risque climatique et Assurance Dommage » de l'em Lyon Business School dans l'objectif de soutenir un travail de recherche sur 4 ans (2023-2027) sur l'assurance des risques climatiques et notamment du **risque de retrait et gonflement des argiles** (RGA).

De plus, nous soutenons des projets locaux à impacts positifs sur l'environnement :

■ **Sylv'ACCTES** qui contribue à la protection et à la gestion raisonnée des forêts ;

■ Le **CRBA** qui effectue des expérimentations sur des variétés de semences adaptées à l'évolution du climat.



c-r.b/a*





Groupama Rhône-Alpes Auvergne - Caisse régionale d'Assurances Mutuelles Agricoles de Rhône-Alpes Auvergne - 50 rue de Saint-Cyr 69251 Lyon cedex 09 - 779 838 366 RCS Lyon - Conception et création graphique : Groupama Rhône-Alpes Auvergne - Crédits photos : Alexis Havret, Adobe Stock, Sylv'ACCTES. Groupama Rhône-Alpes Auvergne participe à la protection de l'environnement en sélectionnant des prestataires respectueux de l'environnement.