



Document d'information tarifaire



Nom du prestataire de compte : ORANGE BANK

Intitulé du compte : Compte bancaire Orange Bank avec Groupama

Date : 1^{er} septembre 2022

- Le présent document vous informe sur les frais d'utilisation des principaux services liés à un compte de paiement. Il vous aidera à comparer ces frais avec ceux d'autres comptes.
- Des frais peuvent également s'appliquer pour l'utilisation de services liés au compte qui ne sont pas mentionnés ici. Vous trouverez des informations complètes dans les conditions tarifaires relatives à l'offre Orange Bank avec Groupama.
- Un glossaire des termes utilisés dans le présent document est disponible gratuitement.

Service	Frais
Services de compte généraux	
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.)	Gratuit Hors coût du fournisseur d'accès internet ou de l'opérateur
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	Gratuit
Tenue de compte [Avec Carte Standard]	Mensuellement : Si vous réalisez au moins 1 paiement ou retrait par carte bancaire ou paiement mobile par mois : Gratuit Si vous ne réalisez pas au moins 1 paiement ou retrait par carte bancaire ou paiement mobile par mois : 2€ Total des frais annuels : Si vous réalisez au moins 1 paiement ou retrait par carte bancaire ou paiement mobile chaque mois : Gratuit Si vous ne réalisez pas au moins 1 paiement ou retrait par carte bancaire ou paiement mobile par mois : Jusqu'à 24€ par an
[Avec Carte Premium]	Gratuit

Commission d'intervention	Gratuit
Paielements (à l'exclusion des cartes)	
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)	Par opération, par le client lui-même Gratuit Par opération, avec un expert Orange Bank (par téléphone, mail, courrier ou via « mes demandes » dans l'espace client) 5€
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	Gratuit
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	Gratuit
Cartes et espèces	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) [Carte Standard]	Annuellement : Gratuit
[Carte Premium]	Mensuellement : 7,99€ Total des frais annuels : 95,88€
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) [Carte Premium]	Mensuellement : 7,99€ Total des frais annuels : 95,88€
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	Par opération : Gratuit
Autres services	
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement	Service non disponible

Offre groupée de services	Frais
Cotisation à une offre groupée de services [Offre à destination des clients en situation de fragilité financière] comprenant :	Annuellement : Gratuit
Tenue de compte, fermeture et, le cas échéant, l'ouverture du compte bancaire	Annuellement : Gratuit
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) Standard	Annuellement : Gratuit
Dépôt et retrait d'espèces dans l'agence de l'établissement teneur de compte	Par opération : Gratuit

Virements SEPA en nombre illimité	Par opération :	Gratuit
Prélèvements SEPA en nombre illimité	Par opération :	Gratuit
<ul style="list-style-type: none"> Aucuns frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA Aucuns frais par paiement d'un prélèvement SEPA 		
2 chèques de banque par mois	Mensuellement :	Gratuit
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) dont l'application mobile GBanque et Djingo	Annuellement :	Gratuit
Un système d'alertes sur le niveau du solde du compte	Annuellement :	Gratuit
Gratuité des opérations demandées à un expert Orange Bank (par téléphone, courrier, e-mail) alors qu'elles sont réalisables gratuitement depuis l'espace client, notamment : la demande de RIB, la création, modification ou suppression d'un bénéficiaire, l'émission, modification ou révocation d'un virement SEPA	Par opération :	Gratuit
Changement d'adresse, en nombre illimité	Par changement :	Gratuit
Fourniture de Relevés d'Identité Bancaire, en nombre illimité	Par opération :	Gratuit
Commission d'intervention	Par opération :	Gratuit
Rejet de prélèvement	Par opération :	Gratuit
Frais de non-exécution de virement pour défaut de provision	Par opération :	4€ (dans la limite de 5 rejets par mois, puis gratuit)
Les prestations qui dépassent ce nombre seront facturées séparément		

Informations sur les services supplémentaires	
Informations sur les frais afférents aux services dépassant le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services (à l'exclusion des frais énumérés ci-dessus)	
Service	Frais
Chèque de banque	Par opération : Si envoi par courrier simple5,00 € Si envoi en recommandé..... 8,00 €+ Frais postaux