

SERVICES

## VOTRE ESPACE CLIENT SALARIE



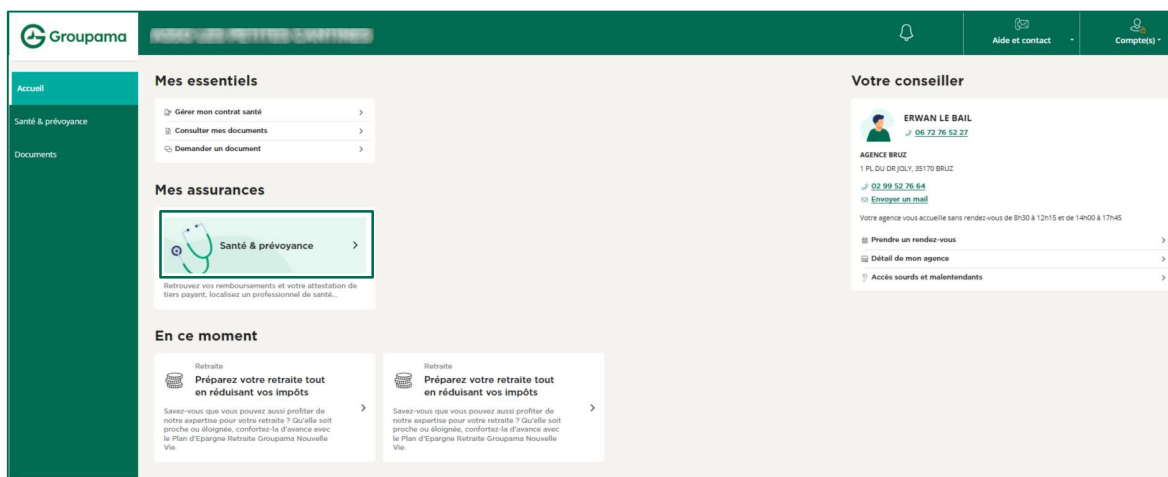
# Les étapes à suivre pour vous connecter

- 1 J'active mon espace Client pour la première fois avec mon numéro client et un mot de passe temporaire
  - ☐ J'accède à Groupama.fr et je clique sur Espace Client.
  - ☐ Je renseigne mon numéro client à 8 chiffres que je retrouve sur mon contrat.
  - ☐ Je renseigne mon mot de passe de 6 chiffres que j'ai reçu par courrier ou SMS.
  - ☐ Je ne connais pas mon mot de passe, je clique sur mot de passe oublié et je me laisse guider.

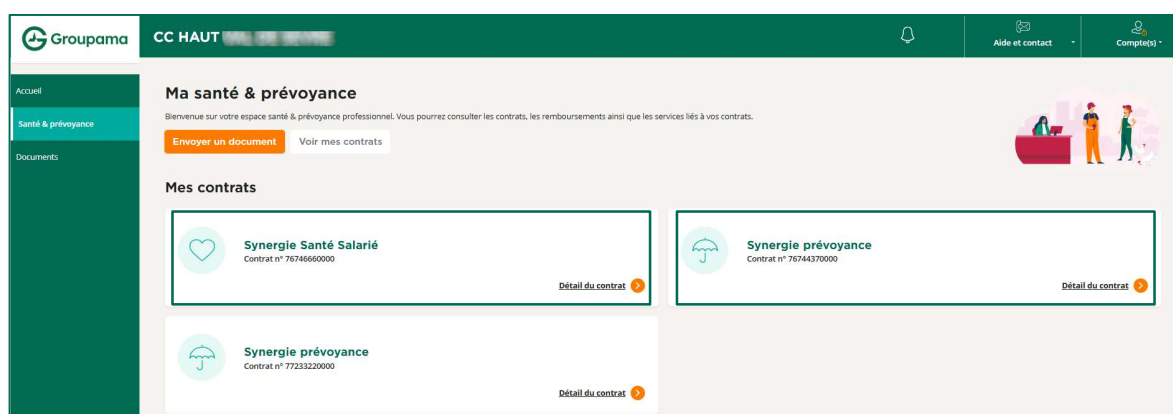


- 2 Je configure mon espace client avec mon adresse e-mail et un mot de passe personnalisé.
  - ☐ Je remplace mon numéro client par mon adresse e-mail et qui deviendra mon nouvel identifiant de connexion.
  - ☐ Je choisis mon mot de passe à 12 caractères minimum.

- 3 Je clique sur la rubrique « Santé & Prévoyance ».



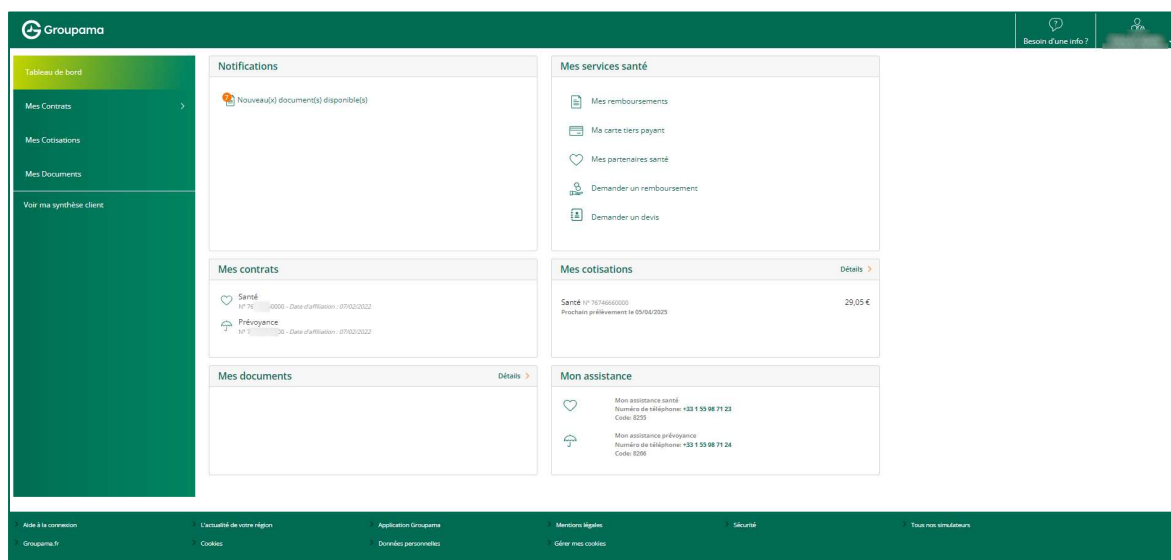
- 5 Je fais mon choix « Santé » ou « Prévoyance » puis je clique.



# La gestion sereine des adhésions santé & prévoyance ...

## J'ACCÈDE À TOUT MOMENT AUX DETAILS DE MES CONTRATS.

- ❑ En un clin d'œil, je visualise les informations sur mes garanties, mes franchises, **mes remboursements santé...**,
- ❑ Plus besoin de chercher dans mes papiers, mes documents utiles à la vie de mes contrats sont en ligne !



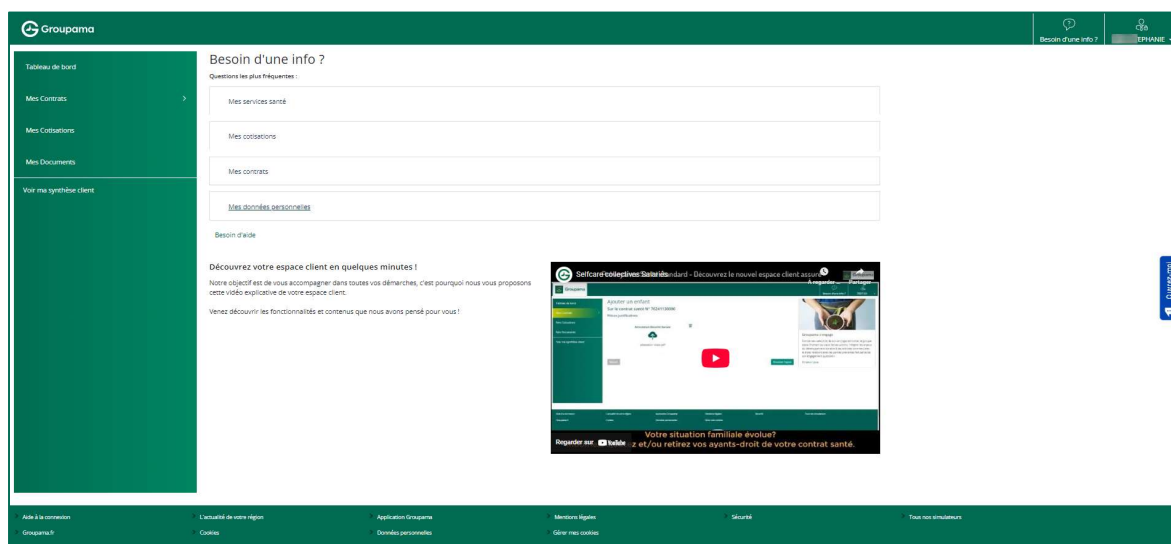
## JE GAGNE DU TEMPS AVEC LES SERVICES EN LIGNE, JE PEUX :

- ❑ Mettre mes informations personnelles à jour, ajouter des bénéficiaires,
- ❑ Télécharger et imprimer ma **carte de Tiers-payant**,
- ❑ Mettre à jour mes coordonnées bancaires
- ❑ Echanger avec mon assureur
- ❑ **Demander un devis** pour la prise en charge de mes frais de soins,
- ❑ Réaliser une désignation de **bénéficiaire en ligne** sur mon contrat prévoyance.
- ❑ Consulter mes **services d'assistance** (je deviens parent, j'aide un proche dépendant, etc.)

?

## UNE QUESTION ?

Pratique ! Je trouve les questions les plus fréquentes pour me guider et j'ai également la possibilité de personnaliser ma demande !



Connectez-vous sur  
**groupama.fr/contact**  
et cliquez sur l'une de ces  
4 solutions :

- Être appelé
- Appeler
- Envoyer un mail
- Prendre rendez-vous



## Groupama, votre partenaire au quotidien

### ● Pour vous, salarié, des experts à votre écoute

- ☐ Diagnostic et solutions personnalisées en santé, prévoyance, retraite d'entreprise et épargne salariale, adaptés à la situation et aux besoins de votre entreprise.
- ☐ Démarches auprès de votre **ancien assureur** pour résilier votre complémentaire santé à tout moment <sup>(1)</sup>.
- ☐ Accompagnement au formalisme de mise en place.

### ● Pour vous et vos proches

- ☐ Complémentaire santé, solutions de prévoyance, services à la personne, téléassistance, protection juridique.

Pour les conditions et limites des garanties et des services présentés dans ce document, se reporter au contrat ou voir auprès de votre conseiller Groupama.

<sup>(1)</sup> Depuis le 01/12/2020, vous pouvez résilier votre complémentaire santé à tout moment dès lors que votre contrat a plus d'un an d'ancienneté.

**Groupama Assurances Mutuelles**, pour le compte des Caisses Régionales d'Assurances Mutuelles Agricoles – Siège social : 8-10 rue d'Astorg – 75383 Paris Cedex 08 – 343 115 135 RCS Paris - Les contrats d'assurance vie sont assurés par **Groupama Gan Vie** – S.A. au capital de 1 371 100 605 € - 340 427 616 RCS Paris – APE : 6511Z – Siège social : 8-10 rue d'Astorg – 75 008 PARIS – Entreprises régies par le code des Assurances et soumises à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (ACPR) – 61 rue de Taitbout – 75 009 PARIS.