

خلاصه به زبان ساده: برنامه کمک مالی هوگ

ماموریت ما

هوگ یک بیمارستان غیرانتفاعی مبتنی بر ایمان است. ماموریت ما ارائه مراقبت های بهداشتی با کیفیت بالا به جامعه مان است. ما می دانیم که پرداخت صورتحساب های پزشکی می تواند دشوار باشد. ما می خواهیم مراقبت را در صورت امکان مقرون به صرفه تر کنیم.

اگر در پرداخت صورتحساب پزشکی خود مشکل دارید، لطفاً با مشاور مالی یا یکی از اعضای تیم دفتر کسب و کار ما مشورت کنید. ما اینجا هستیم تا به شما کمک کنیم و درباره گزینه هایمان گفتگو کنیم.

برنامه کمک مالی چیست؟

بخش مشاوره مالی هوگ به بیمارانی که قادر به پرداخت قبوض بیمارستان نیستند، کمک رایگان ارائه می دهد. این برنامه برای:

- بیماران بدون بیمه سلامت
 - بیمارانی که بیمه دارند و توان پرداخت بخشی از صورتحساب را ندارند، بیمه شان پرداخت نمی کند
- مشاوران مالی ما بررسی می کنند که آیا واجد شرایط برنامه هایی مانند موارد زیر هستید یا خیر:
- مدیکر
 - مدی-کال
 - برنامه خانواده های سالم
 - کالیفرنیا تحت پوشش (تبادل مزایای بهداشتی کالیفرنیا)
 - خدمات کودکان کالیفرنیا
 - سایر برنامه های ایالتی یا شهرستانی
 - برنامه های مراقبت خیریه هوگ

اگر قبلاً از طریق یکی از این برنامه ها پوشش دارید، لطفاً هر چه سریع تر به مشاوران مالی ما اطلاع دهید.

اگر واجد شرایط برنامه های دولتی نباشید، ممکن است همچنان واجد شرایط تخفیف یا مراقبت خیریه از طریق Hoag باشید. همچنین ممکن است www.ocgov.com برای دریافت کمک محلی به ارجاع داده شوید.

دریافت مراقبت پزشکی هرگز تحت تأثیر واجد شرایط بودن شما برای کمک مالی قرار نمی گیرد. هوگ همه بیمارانی را که نیاز به مراقبت دارند، درمان می کند.

مراقبت رایگان یا تخفیف دار

شما ممکن است واجد شرایط دریافت مراقبت رایگان یا تخفیف دار باشید اگر:

- شما بیمه ندارید یا بیمه محدودی دارید، و

- درآمد خانوار شما با برخی دستورالعمل‌ها مطابقت دارد
 - میزان کمک بر اساس درآمد خانواده شما نسبت به سطح فقر فدرال (FPL) تعیین می‌شود:
 - **مراقبت رایگان:** درآمد خانواده در سطح ۲۰۰٪ یا کمتر از FPL
 - **مراقبت تنزیل شده:** درآمد خانواده بین ۲۰۱٪ تا ۴۰۰٪ FPL
- اگر واجد شرایط دریافت کمک مالی باشید، بیش از مبلغ عمومی صورتحساب (AGB) برای مراقبت‌های اضطراری یا پزشکی ضروری از شما هزینه دریافت نخواهد کرد.

چگونه برای دریافت کمک مالی اقدام کنیم

شما می‌توانید برای دریافت کمک یا درخواست درخواست با مشاوران مالی ما تماس بگیرید.

تلفن: 5564-764-949

ایمیل: FC@hoag.org

همچنین می‌توانید درخواست درخواست دهید:

• تلفن: 8413-764-949

• آنلاین: <https://www.hoag.org/patients-visitors/billing-information/financial-assistance-charity-care>

مکان‌های حضوری

بیمارستان هوگ -

دفتر صندوق دار

نیوپورت بیچ وان هوگ درایو

نیوپورت بیچ، کالیفرنیا ۹۲۶۶۲

ساعات کاری: دوشنبه تا جمعه، ۸:۳۰ صبح تا ۴:۳۰ بعدازظهر.

بیمارستان هوگ -

دفتر صندوق دار ارواین

16200 خیابان سند کنیون

، ارواین، کالیفرنیا 92618

ساعات کاری: دوشنبه تا جمعه، ساعت 8:30 صبح تا 4:30 بعدازظهر.

خدمات مالی بیماران

مراجعه کنید: متخصص مراقبت خیریه

۲۹۷۵ رد هیل اونیو، سوئیت ۲۰۰

کوستا مسا، کالیفرنیا ۹۲۶۲۶

ساعات کاری: دوشنبه تا جمعه، ۸:۳۰ صبح تا ۴:۳۰ بعدازظهر.

ایمیل: PFS@hoag.org

راهنمای زبان

این خلاصه، سیاست کمک مالی و فرم درخواست به زبان های دیگر به صورت رایگان در دسترس هستند، از جمله:

- عربی
- چینی
- فارسی
- کره ای
- اسپانیایی
- ویتنامی ها

بازدید: <https://www.hoag.org/patients-visitors/billing-information/financial-assistance-charity-care>

حریم خصوصی و محرمانگی

ما درک می کنیم که درخواست کمک مالی می تواند شخصی به نظر برسد. Hoag تمام درخواست ها و اطلاعات کمک مالی را خصوصی و محرمانه نگه می دارد.