

Tóm tắt ngôn ngữ đơn giản Chương trình hỗ trợ tài chính Hoag

Sứ mệnh của chúng tôi

Hoag là một bệnh viện phi lợi nhuận, dựa trên đức tin. Sứ mệnh của chúng tôi là cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe chất lượng cao cho cộng đồng của chúng tôi. Chúng tôi biết các hóa đơn y tế có thể khó thanh toán. Chúng tôi muốn giúp làm cho dịch vụ chăm sóc có giá cả phải chăng hơn khi có thể.

Nếu bạn gặp khó khăn trong việc thanh toán hóa đơn y tế, vui lòng nói chuyện với Cố vấn Tài chính hoặc thành viên trong nhóm Văn phòng Kinh doanh của chúng tôi. Chúng tôi ở đây để giúp đỡ và nói chuyện với bạn về các lựa chọn của bạn.

Chương trình Hỗ trợ Tài chính là gì?

Bộ phận Tư vấn Tài chính của Hoag cung cấp trợ giúp miễn phí cho những bệnh nhân không thể thanh toán hóa đơn bệnh viện của họ.

Chương trình này dành cho:

- Bệnh nhân không có bảo hiểm y tế
- Bệnh nhân có bảo hiểm không đủ khả năng chi trả một phần hóa đơn mà bảo hiểm của họ không thanh toán

Cố vấn Tài chính của chúng tôi sẽ kiểm tra xem bạn có đủ điều kiện tham gia các chương trình như:

- Chăm sóc sức khỏe
- Medi-Cal
- Chương trình Gia đình Khỏe mạnh
- Covered California (Sàn giao dịch phúc lợi y tế California)
- Dịch vụ Trẻ em California
- Các chương trình khác của tiểu bang hoặc quận
- Các chương trình chăm sóc từ thiện của Hoag

Nếu bạn đã có bảo hiểm thông qua một trong những chương trình này, vui lòng thông báo cho Cố vấn Tài chính của chúng tôi càng sớm càng tốt.

Nếu bạn không đủ điều kiện tham gia các chương trình của chính phủ, bạn vẫn có thể đủ điều kiện để được giảm giá hoặc chăm sóc từ thiện thông qua Hoag. Bạn cũng có thể được giới thiệu đến www.ocgov.com để được trợ giúp tại địa phương.

Việc nhận dịch vụ chăm sóc y tế không bao giờ bị ảnh hưởng bởi việc bạn có đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính hay không. Hoag điều trị cho tất cả các bệnh nhân cần được chăm sóc.

Chăm sóc miễn phí hoặc giảm giá

Bạn có thể đủ điều kiện nhận dịch vụ chăm sóc miễn phí hoặc giảm giá nếu:

- Bạn không có bảo hiểm hoặc có bảo hiểm hạn chế, và
- Thu nhập hộ gia đình của bạn đáp ứng các nguyên tắc nhất định

Số tiền trợ giúp dựa trên thu nhập gia đình của bạn so với Mức nghèo liên bang (FPL):

- **Chăm sóc miễn phí:** Thu nhập gia đình bằng hoặc dưới 200% FPL
- **Chăm sóc chiết khấu:** Thu nhập gia đình từ 201% đến 400% FPL

Nếu bạn đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính, bạn sẽ không bị tính phí nhiều hơn Số tiền thường được lập hóa đơn (AGB) cho dịch vụ chăm sóc khẩn cấp hoặc cần thiết về mặt y tế.

Cách đăng ký hỗ trợ tài chính

Bạn có thể liên hệ với Cố vấn Tài chính của chúng tôi để được trợ giúp hoặc yêu cầu đăng ký.

Điện thoại: 949-764-5564

Email: FC@hoag.org

Bạn cũng có thể yêu cầu một đơn đăng ký:

- **Qua điện thoại:** 949-764-8413
- **Trực tuyến:** <https://www.hoag.org/patients-visitors/billing-information/financial-assistance-charity-care/>

Địa điểm trực tiếp

Bệnh viện Hoag -

Văn phòng thu ngân

Newport Beach One Hoag Drive

Newport Beach, CA 92662

Giờ làm việc: Thứ Hai - Thứ Sáu, 8:30 sáng - 4:30 chiều

Bệnh viện Hoag -

Văn phòng thu ngân

Irvine 16200 Sand Canyon Ave

Irvine, CA 92618

Giờ làm việc: Thứ Hai - Thứ Sáu, 8:30 sáng - 4:30 chiều

Dịch vụ Tài chính Bệnh nhân

Người nhận: Chuyên gia Chăm sóc Từ thiện

2975 Red Hill Ave., Suite 200

Costa Mesa, CA 92626

Giờ làm việc: Thứ Hai - Thứ Sáu, 8:30 sáng - 4:30 chiều

Thư điện tử: PFS@hoag.org

Trợ giúp ngôn ngữ

Bản tóm tắt này, Chính sách Hỗ trợ Tài chính và đơn đăng ký được cung cấp miễn phí bằng các ngôn ngữ khác, bao gồm:

- Tiếng Ả Rập
- Tiếng Trung Quốc
- Tiếng Ba Tư
- Tiếng Hàn
- Tiếng Tây Ban Nha
- Tiếng Việt

Truy cập: <https://www.hoag.org/patients-visitors/billing-information/financial-assistance-charity-care/>

Quyền riêng tư và bảo mật

Chúng tôi hiểu rằng yêu cầu trợ giúp tài chính có thể mang lại cảm giác cá nhân. Hoag giữ tất cả các yêu cầu hỗ trợ tài chính và thông tin ở chế độ riêng tư và bảo mật.