

## Resumen en lenguaje sencillo Programa de Asistencia Financiera Hoag

### Nuestra misión

Hoag es un hospital sin ánimo de lucro basado en la fe. Nuestra misión es ofrecer atención sanitaria de alta calidad a nuestra comunidad. Sabemos que las facturas médicas pueden ser difíciles de pagar. Queremos ayudar a que la atención sea más asequible cuando sea posible.

Si tienes problemas para pagar tu factura médica, por favor habla con un asesor financiero o con un miembro de nuestro equipo de la oficina de negocios. Estamos aquí para ayudarte y hablar contigo sobre tus opciones.

### ¿Qué es el programa de ayuda financiera?

El Departamento de Asesoramiento Financiero de Hoag ofrece ayuda gratuita a pacientes que no pueden pagar sus facturas hospitalarias.

Este programa es para:

- Pacientes sin seguro médico
- Pacientes con seguro que no pueden permitirse parte de la factura que su seguro no paga

Nuestros asesores financieros comprobarán si cumples los requisitos para programas como:

- Medicare
- Medi-Cal
- Programa de Familias Saludables
- Covered California (Intercambio de Beneficios de Salud de California)
- Servicios Infantiles de California
- Otros programas estatales o del condado
- Programas de atención benéfica Hoag

Si ya tienes cobertura a través de alguno de estos programas, por favor informa a nuestros asesores financieros lo antes posible.

Si no cumples los requisitos para programas gubernamentales, aún puedes optar a descuentos o atención benéfica a través de Hoag. También puede que te deriven a [www.ocgov.com](http://www.ocgov.com) para recibir ayuda local.

Recibir atención médica nunca se ve afectado por si calificas para recibir ayuda económica. Hoag atiende a todos los pacientes que necesitan atención.

## Atención gratuita o con descuento

Podrías optar a atención gratuita o con descuento si:

- No tienes seguro o tienes un seguro limitado, y
- Los ingresos de tu hogar cumplen ciertas directrices

La cantidad de ayuda se basa en los ingresos familiares en comparación con el Nivel Federal de Pobreza (FPL):

- **Atención gratuita:** ingresos familiares iguales o inferiores al 200% del FPL
- **Atención con descuento:** ingresos familiares entre el 201% y el 400% de la FPL

Si cumple los requisitos para la ayuda financiera, no se le cobrará más que la cantidad generalmente facturada (AGB) por atención de emergencia o medicamento necesaria.

## Cómo solicitar ayuda financiera

Puedes contactar con nuestros Asesores Financieros para pedir ayuda o solicitar una solicitud.

**Teléfono:** 949-764-5564

**Correo electrónico:** [FC@hoag.org](mailto:FC@hoag.org)

También puedes solicitar una solicitud:

- **Por teléfono:** 949-764-8413
- **Online:** <https://www.hoag.org/patients-visitors/billing-information/financial-assistance-charity-care/>

## Ubicaciones presenciales

### Hoag Hospital -

Newport Beach Oficina de la caja

One Hoag Drive

Newport Beach, CA 92662

Horario: de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 4:30 p.m.

### Hospital Hoag - Oficina

de la caja

de Irvine, 16200 Sand Canyon Ave

Irvine, CA 92618

Horas: de lunes a viernes, de 8:30 a.m.-4:30 p.m.

### **Atención a Servicios Financieros para Pacientes**

: Especialista en Atención Solidaria

2975 Red Hill Ave., Suite 200

Costa Mesa, CA 92626

Horario: Lunes a viernes, 8:30-16:30

Correo electrónico: [PFS@hoag.org](mailto:PFS@hoag.org)

### **Ayuda con el idioma**

Este resumen, la Política de Asistencia Financiera y la solicitud están disponibles gratuitamente en otros idiomas, incluyendo:

- Árabe
- Chino
- Farsi
- Coreano
- Español
- Vietnamita

Visita: <https://www.hoag.org/patients-visitors/billing-information/financial-assistance-charity-care/>

### **Privacidad y confidencialidad**

Entendemos que pedir ayuda financiera puede resultar algo personal. Hoag mantiene todas las solicitudes e información de ayuda financiera privadas y confidenciales.