

利用条件

このウェブサイト www.nudiejeans.com 及びそのサブドメイン並びに当ウェブサイト上のオンラインショップ（以下、「本オンラインショップ」といいます。）は、スウェーデンにおいて設立され Västra Hamngatan 6, SE-411 17 Gothenburg に所在する Nudie Jeans Marketing AB（法人登記番号 556628-9277）（以下、「Nudie Jeans」といいます。）が運営しています。以下、「弊社」という場合もあります。

お客様が 18 才未満の場合、本オンラインショップで注文される際には保護者の方の承諾が必要です。お客様が本オンラインショップの利用及び／又は本オンラインショップでの注文をされた場合、この利用条件（以下、「本利用条件」といいます。）に同意されたものとします。

Nudie Jeans は、本利用条件を随時変更する権利を有しています。Nudie Jeans が本利用条件を変更した場合、変更後の本利用条件は、変更後の本利用条件が本オンラインショップに掲載されてから 30 日経過後に有効となります。

連絡先情報

名称	Nudie Jeans Marketing AB
会社組織番号	556628-9277
郵送先住所	Västra Hamngatan 6, SE-411 17 Gothenburg, Sweden
所在地	Västra Hamngatan 6, SE-411 17 Gothenburg, Sweden
返送先住所	Nudie Jeans Marketing AB c/o Korallen AB Ålandsgatan 10 50441 Borås Sweden
電子メールアドレス	shop@nudiejeans.com

電話番号	+46 (0) 10 1515 800
ファックス番号	+46 (0) 10 1515 699

注文及び注文の受諾

お客様は、注文を送信される前に、商品の選択及び注文の総額を確認することができ、入力に間違いがある場合には訂正をすることができます。Nudie Jeans は、本オンラインショップに掲載されている全ての商品について、お客様の注文の時点で在庫があることを保証しません。お客様の買い物カゴに入っている商品は確保されているわけではなく、注文を送信した時点では既に在庫切れになっている可能性があります。在庫切れの場合、お客様が注文送信時に入力された電子メールアドレス宛に弊社から速やかにご連絡いたします。

お客様が本オンラインショップで注文を送信された後、お客様が注文送信時に入力された電子メールアドレス宛に、弊社から注文受領確認をお送りします。注文受領確認には、お客様の注文番号、商品の詳細、及び配送の詳細が記載されています。注文受領確認は、弊社がお客様の注文を受諾した意味を持つものではなく、弊社がお客様の注文を受けたことを確認した意味を持つに過ぎないことをご承知おき下さい。注文を処理し、お客様の注文された商品の在庫があり、お客様の入力された情報が全て揃っていることが確認でき次第、お客様が注文送信時に入力された電子メールアドレス宛に、弊社から注文確認書をお送りします。注文確認書には、発送情報及び配送状況追跡のための情報が記載されています。

配達のを遅れるため、請求先住所及び送付先住所を正確に入力するようにして下さい。郵便局の私書箱、軍郵便住所等への発送はお受けしておりません。

弊社は、弊社の裁量によりお客様からの注文を受諾しない権利を有しています。

価格

一般情報

弊社は、本オンラインショップにおいて販売されている商品の価格を、いつでも、通知することなく変更する権利を有しています。価格変更はお客様が既に注文

済みの商品にはもちろん適用されません。Nudie Jeans は、価格に間違いがあることが発送前に判明した場合、注文をキャンセルする権利を有しています。この場合、お客様が注文送信時に入力された電子メールアドレス宛に、弊社からご連絡します。お客様に連絡がつかない場合、その注文は自動的にキャンセルされます。お客様が本オンラインショップにおいて間違った金額の請求を受けた場合、Nudie Jeans は、正しい金額での再注文をするか、注文をキャンセルするかの選択肢をお客様に提供します。

定期的なセール及び／又はキャンペーンは、別段の記載がない限り、当該商品の在庫が尽きた場合、当該セール期間が満了した場合及び／又はその他当該セール又はキャンペーンの条件に基づき終了するまで継続されます。

欧州連合 (EU)

本オンラインショップにおいて記載されている全ての価格は、適用される付加価値税(VAT)込みの価格ですが、送料は含まれていません（送料については以下の情報をご参照下さい。）。

EU 外の各国

お客様が、EU 外の税金、関税、輸入仲介手数料等が課される国において弊社のオンラインショップで商品を購入する場合には、お客様は（EU の）付加価値税を請求されず、この分の減額は、本オンラインショップにおける購入手続の小計額の欄に表示されます（但し、オーランド諸島、ガーンジー島、ジャージー島、香港、シンガポール、台湾、アラブ首長国連邦を除きます。詳細については以下をご覧ください。）。なお、お客様が商品の配送を受け取る際に税金、関税、輸入及び仲介手数料が課される可能性があります（米国向け 800 米ドル未満の購入及びオーストラリア向け 1000 豪ドル未満の購入を除きます。詳細については以下をご覧ください。）。これらの関税及び／又は税金は、お客様の所在地の税関によって直接課されるものですので、弊社ではその正確な金額を計算することはできません。最新の関税額については、注文される前にお客様ご自身で、お近くの税関に問い合わせることをお勧めいたします。Nudie Jeans は、EU 外への配送について課される可能性のある各地域の税金、関税等については補償いたしません。

- オーランド諸島、ガーンジー島、ジャージー島、香港、シンガポール、台湾、アラブ首長国連邦

お客様がオーランド諸島、ガーンジー島、ジャージー島、香港、シンガポール、台湾、アラブ首長国連邦から本オンラインショップで注文をされる場合、VAT の控除はせず、本オンラインショップでの購入手続の小計額は、VAT 込みの額が記載されます。

- 米国及びオーストラリア

800 米ドル又は 1000 豪ドル未満の購入

お客様が本オンラインショップにおいて、米国から 800 米ドル未満又はオーストラリアから 1000 豪ドル未満の購入をされる場合、お客様が商品の配送を受領する際には税金、関税、輸入仲介手数料等を請求されません。

800 米ドル又は 1000 豪ドル以上の購入

米国からの 800 米ドル以上の購入又はオーストラリアからの 1000 豪ドル以上の購入については、Nudie Jeans は関税込み条件[*Delivered Duty Paid (DDP)*]を適用します。つまり、商品の配送に関する全ての費用（送料、輸出・輸入関税、保険等、商品の配送中生ずるその他のあらゆる費用を含みます）を Nudie Jeans が負担し、お客様が商品を受け取るまで全面的に責任を負います。

支払

主なクレジットカード及びデビットカード（VISA、Mastercard、American Express、JCB、Maestro、及び Discover）による支払を受け付けており、PayPal (www.paypal.com)による支払も受け付けています。スウェーデンのお客様には、様々な支払方法が可能な Klarna (www.klarna.se)を通じた支払も提供しています。

クレジットカード及びデビットカード

お客様は、注文時に、有効なクレジットカード又はデビットカード（VISA、Mastercard、American Express、JCB、Maestro、及び Discover）を使って支払情報の詳細を入力することができます。お支払い金額は、直ちにお客様のカード決済として記録されますが、商品が発送されるまでは請求はされません。

取引は、PCI DSS v3.1 の基準を満たしている迅速かつ安全な支払を確保するため、Adyen B.V <https://www.adyen.com> を通じて行われます。Nudie Jeans はお客様のカード情報を保存しません。全ての情報は、クライアントサイド暗号化により暗号化され、セキュアサーバー(SSL/HTTPS)を通じて Adyen B.V へ送信されます。

Nudie Jeans は、クレジットカード又はデビットカードの有効性、注文金額についての信用情報、及びクレジットカード又はデビットカードの住所データが注文時に記載した住所と一致するかについて確認する権利を有しています。Nudie Jeans は、これらの確認の結果によっては、注文を拒否する場合があります。従って、お客様におかれましては、注文の前に、クレジットカード又はデビットカードの残高が十分にあるか確認なさるようお勧めいたします。クレジットカード会社によっては、セキュリティ上の理由により外国のオンラインショップでの購入についてカードを利用停止とする場合がありますので、その場合には、利用停止を解除するよう、お客様からクレジットカード会社に連絡して頂く必要があります。

PayPal 又は **Klarna** のアカウント

Nudie Jeans は、お客様が支払に利用する PayPal 又は Klarna の口座の有効性を確認する権利を有しています。また、お客様の購入額に足りる十分な資金があるか確認し、入力された住所と一致するか確認する権利も有しています。PayPal に関しては、お客様が注文を行った時点で直ちに購入額が引き落とされます。お客様の注文を弊社が確認できない場合には、注文時に利用された PayPal 口座へ返金します。Klarna に関しては、お客様が注文を行った時点では、直ちに購入金額についてお客様の Klarna 口座の資金が予約されますが、商品がお客様に発送されるまでは、引き落としは行われません。

配達

Nudie Jeans では、お客様の購入された商品を可能な限り迅速に配送するよう努力しています。お客様が注文された商品の在庫がある場合、配送に要する日数は通常、弊社からの注文確認書をお客様が受領してから 2~5 営業日です。配送に要する日数とは、弊社からの注文確認書をお客様が受領した日から、購入された商品がお客様が注文時に入力された配送先住所に配達されるまで又はお客様の最寄り

のサービス拠点においてピックアップ可能な状態になるまでの期間のことをいいます。

お客様が注文された商品の在庫がない等、又はその他の事情により配送が遅れる場合、配送に要する日数は長くなる場合があります。セール期間中及びホリデー期間中も、配送に要する日数が長くなる場合があります。**Nudie Jeans** は、通関の手続のために生じた遅延については責任を負いません。**Nudie Jeans** は、お客様の購入された商品を、ご連絡した期間内に配送できるよう努力しておりますが、遅れる場合もあります。

スウェーデンのお客様には、**PostNord Sverige AB**（以下、「**PostNord**」といいます。）により配送し、お客様の商品がお客様の地域の **PostNord** サービス拠点でピックアップ可能になった時点で、ショートメッセージ又は通常の電子メールによりお客様に通知されます。スウェーデン国外のお客様については、**UPS** により配送します。通常、**UPS** の配達は、平日の **8:00～18:00**（営業時間）内に行われます。

Nudie Jeans は、各荷物について、配送中からお客様に配達されるまでを期間として保険を付けています。お客様宛の荷物が紛失した場合、弊社の配送サービスパートナーと調査を開始しますので、可能な限り速やかに弊社にご連絡下さい。調査には最長で **10** 営業日を要しますが、調査が終了次第、お客様に電子メールでご連絡します。

引き取られない商品

お客様が、購入された商品を指定のサービス拠点でピックアップされなかった場合、**Nudie Jeans** はお客様に送料及び返送料の実費を請求させていただきます。

キャンセル

お客様は、商品を受領した日又は複数の商品を購入した場合には最後の商品を受領した日から **14** 日間は購入をキャンセルする権利を有しています。キャンセル権は購入手続の直後から行使することができ、商品が届くのを待つ必要はありません。キャンセル権を行使するには、shop@nudiejeans.com 宛に、キャンセル権を行使したい旨を記載した電子メールを送って下さい。

購入をキャンセルするには、さらに、商品の荷物に入っている返品伝票に記入し
どの商品を返品するのかを明記する必要があります。返品伝票を紛失した場合、
shop@nudiejeans.com までご連絡下さい。国立消費者ポリシー委員会に相当する
各国の組織のウェブサイト（スウェーデンでは、www.konsumentverket.se）で提
供されている一般的な書式を利用してキャンセルすることもできます。返品を送
料はお客様の負担で、過度の遅れなく、弊社にキャンセル権行使の通知をしてか
ら 14 日以内に返送する必要があることをご承知おき下さい。可能な場合には元の
通りのパッケージで返送して頂けるようお願いしておりますが、これは返品時の
義務ではありません。限定モデル(*limited edition*)の商品に関しては、パッケージも
その商品の重要な一部であることにご留意下さい。

返品する商品は以下の宛先へ返送して下さい。

Nudie Jeans Marketing AB
c/o Korallen AB
Ålandsgatan 10
50441 Borås
Sweden

Nudie Jeans は、お客様が支払った金額（送料・配達料を含む）を返金します。但
し、お客様が注文の一部をキャンセル・返品される場合、送料・配達料は注文の
商品数にかかわらず発生するものであるため、Nudie Jeans は送料・配達手数料を
返金しません。Nudie Jeans は、可能な限り速やかに、お客様からのキャンセルに
関する連絡を Nudie Jeans が受領してから 14 日以内に返金を行います。但し、こ
の日までに返品される商品を Nudie Jeans が受領しているか、お客様が返品する商
品を Nudie Jeans 宛に返送したことの証明を Nudie Jeans に提示されることを条件
とします。返金は、お客様が注文時に使用したクレジットカード若しくはデビッ
トカード、又は PayPal 若しくは Klarna のアカウントに対して行われます。EU 外
の関税及び／又は税金の返金を希望される場合、お客様の地域の UPS アクセスポ
イント又は [UPS Customer Service](#) に連絡して下さい。Nudie Jeans への商品の返
送中のリスクについてはお客様のご負担となる旨、ご承知おき下さい。お客様か
ら Nudie Jeans への返送中に商品が紛失毀損した場合、お客様が賠償責任を負うこ
ととなります。従いまして、弊社は、商品価格相当の運送保険付の配送方法によ

り返送されるよう、お客様にお勧めします。お客様におかれましては、商品を返送した際の伝票を返品の手続が完了するまで必ず保管しておいて下さい。

下着類・水着などの密封パッケージ入りの商品で、お客様により開封済みの場合には上記のお客様のキャンセル権は適用されません。

Nudie Jeans は、返品送料又は配達料についてはお客様に対して補償いたしませんのでご承知おき下さい。また、返品する商品のお客様による取扱いにおいて、着用又は試着・試用の合理的な範囲を超えた取扱いにより、返品する商品の価額が下がった場合、その商品の価額の損失相当額を返金額から控除します。

交換

交換を希望される商品が返品される商品と同額の場合には、お客様は商品を異なるサイズ及びカラーのものに交換することができます。交換は在庫がある場合に限って可能で、送料無料で発送されます。交換を希望される商品が返品する商品よりも高額の場合には、上記のキャンセル権をご案内いたします。

EU 外への交換品は、「保証交換オーダー」(Warranty Replacement Order) とのマークを付して送付されます。これにより、お客様が既に元の商品について税金等を支払い済みであり、今回の送付分が交換品であることがお客様の地域の税関に対して明確になります。お客様の地域の税関が税金等の支払を請求した場合、お客様は今回送付分が交換品であり、既に税金等を支払い済みであり、元の商品は **Nudie Jeans** に返送済みであることを、税関に対して証明することが必要となります。お客様が弊社に返送した時の荷物の追跡番号及び税金等の領収証を確実にお手元に保管しておいて下さい。

Nudie Jeans への商品の返送中のリスクについてはお客様のご負担となる旨、ご承知おき下さい。お客様からの **Nudie Jeans** への返送中に商品が紛失毀損した場合、お客様が賠償責任を負うこととなります。従いまして、弊社は、商品価格相当の運送保険付の配送方法により返送されるよう、お客様にお勧めします。お客様におかれましては、商品を返送した際の伝票を返品の手続が完了するまで必ず保管しておいて下さい。

不良品

万が一不良品があった場合には、本オンラインショップで購入した商品が不良品であることを発見次第、可能な限り速やかに電話+46 (0) 10 1515 800 又は電子メール shop@nudiejeans.com までご連絡下さい。不良品については、不良品であることを発見してから「合理的期間内」に通知して頂く必要があることをご承知おき下さい。不良品であることを発見した日から2か月以内に **Nudie Jeans** に通知した場合、「合理的期間内」に通知したものとみなされます。

Nudie Jeans に通知後、その商品を返送するように指示を受けた場合、次の住所までご返送下さい。

Nudie Jeans Marketing AB
c/o Korallen AB
Ålandsgatan 10
50441 Borås
Sweden

お客様が不良品であると判断された商品を **Nudie Jeans** が受領した後、**Nudie Jeans** は当該商品が不良品であるか否かの判断を行います。当該商品が実際に不良品であると判断した場合、**Nudie Jeans** は、可能な限り速やかに、**Nudie Jeans** が当該商品を受領してから30日以内に、修理、良品の送付、又はお客様のお支払い済み金額（送料及び配達料等を含む）の返金のいずれかを行います。不良品であった場合、**Nudie Jeans** はお客様に返送の送料又は配達料を補償いたします。

Nudie Jeans への商品の返送中のリスクについてはお客様のご負担となる旨、ご承知おき下さい。お客様からの **Nudie Jeans** への返送中に商品が紛失毀損した場合、お客様が賠償責任を負うこととなります。従いまして、弊社は、商品価格相当の運送保険付の配送方法により返送されるよう、お客様にお勧めします。お客様におかれましては、商品を返送した際の伝票を返品の手続が完了するまで必ず保管しておいて下さい。

記載内容及びカラー等

Nudie Jeans は、本オンラインショップにおいて正しい説明文、イメージ、及び価格を表示するよう努力していますが、エラーが起こる可能性があります。弊社と

しては本オンラインショップにおけるカラーが実際のものに忠実であることについての保証もいたしかねます。カラーの差異は、お客様のコンピュータ及びモニターの設定の影響も受けます。

PRIVACY POLICY

Nudie Jeans は個人情報取扱事業者として、お客様が **Nudie Jeans** に提供する個人情報（氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、年齢、性別等）並びにお客様が弊社オンラインショップを利用するために使用している機器に関する情報、お客様による弊社オンラインショップの利用に関する詳細（OS、ブラウザの種類、IP アドレス、トラフィックデータ、位置情報、ウェブログ、お客様の行動・利用分析等）、その後の弊社とお客様との間のコミュニケーションを、本利用条件に記載された目的のために取扱います。

Nudie Jeans は、お客様の氏名、住所、電話番号、及び電子メールアドレスを、お客様の注文を管理できるようにするために取扱います。当該個人情報は、お客様による商品ご購入後の弊社のお客様に対する義務を履行するために取り扱われます。また、弊社は、お客様の年齢及び性別、並びにお客様が弊社オンラインショップを利用するために使用している機器に関する情報、お客様による弊社オンラインショップの利用に関する詳細（OS、ブラウザの種類、IP アドレス、トラフィックデータ、位置情報、ウェブログ、お客様の行動・利用分析等）を、電子通信サービス、分析目的、及び弊社オンラインショップ及び製品・サービスの開発等のマーケティングの目的のために取扱います。当該個人情報は、弊社の正当な利益追求のために取り扱われます。弊社では、お客様の個人情報を上記取扱いのために必要な期間（但し、お客様の弊社との顧客関係がなくなってから1年までを最長とする）保管します。

Nudie Jeans は、必要に応じ、お客様の個人情報（氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、年齢、性別等）並びにお客様が弊社オンラインショップを利用するために使用している機器に関する情報、お客様による弊社オンラインショップの利用に関する詳細（OS、ブラウザの種類、IP アドレス、トラフィックデータ、位置情報、ウェブログ、お客様の行動・利用分析等）を、本利用条件に記載された目的のために、弊社のグループ会社との間で共有し、かつ／又は共同で使用する場合があります。

お客様の個人情報は、EU・欧州経済地域内外の会社に対して開示されます。お客様は、弊社（Västra Hamngatan 6, SE-411 17 Gothenburg, Sweden 所在の Nudie Jeans Marketing AB、Mathias Jonasson 宛）に対して書面による通知をすることによりいつでもお客様の同意の全部又は一部を撤回することができます。

個人情報の提供は自発的なものです。お客様がダイレクトマーケティング目的のためにお客様の個人情報が使われることを希望しない場合、弊社 shop@nudiejeans.com まで電子メールを送って頂くか、Västra Hamngatan 6, SE-411 17 Gothenburg, Sweden の Nudie Jeans Marketing AB まで書面によりお知らせ下さい。お客様は、上記の郵送先まで書面による要請をすれば、お客様に関して弊社が保管している個人情報の内容並びにその利用及び取扱い方法についての情報を1年に1回無料で受け取る権利を有しています。お客様の個人情報が不正確又は間違っている場合には、お客様は当該情報を修正又は削除するよう要請する権利を有しています。

クッキー

クッキーとは、お客様の利用される通信機器（コンピュータ、スマートフォン、タブレット、その他の機器）に保存されるデータのことです。クッキーの役割は、お客様が弊社オンラインショップの利用者であることを弊社が識別し、弊社オンラインショップに再度アクセスされたときに判別できるようにすることで、これにより、弊社オンラインショップの買い物カゴに入れた商品を記憶し、お客様の以前の閲覧履歴、興味、及び好みに基づいて本オンラインショップの内容をカスタマイズし、お客様のその後のサーチがスピーディに行われるようにすることができます。

弊社オンラインショップにアクセスし、お客様がお使いの機器にインストールされているウェブブラウザにクッキーを許可する設定をすることにより、お客様は **Nudie Jeans** の関連会社及びパートナー企業からクッキーを受け取ることについて承諾し同意したことになります。弊社では、最も広く利用されており信頼されているウェブアナリティクスソリューションである **Google Analytics** を利用しています。弊社は **Google Analytics** を利用することで、お客様が弊社オンラインショップをどのように利用されているかを把握し、お客様により快適にご利用頂けるようにしています。**Google Analytics** がお客様の通信機器に配置するクッキーは、お客

様が本オンラインショップにアクセスしていた時間、お客様がアクセスしたページ等の情報を収集します。Google Analytics クッキーについての詳細は、[Google Analytics page](#) をご覧下さい。[Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#) をインストールすれば、ウェブサイト上でのお客様のアクティビティを Google Analytics に対して提供しないように選択することもできます。この Opt-out の設定をすれば、お客様の本オンラインショップの利用状況は収集されなくなります。Google Analytics Opt-out は、ウェブサイトの所有者自身が他のツールを利用してウェブサイト上のアクティビティを分析することは禁止しません。

お客様の機器にクッキーの配置を許可している設定をオフにし、お客様の機器のウェブブラウザの設定を変更すれば、お客様はいつでもクッキーを受け取ることについての同意を撤回することができます。お客様が既に受け取ったクッキーをお客様の機器のハードドライブから削除することもできます。

なお、お客様の機器のクッキーの機能をオフにされた場合には、本オンラインショップを最適な状態でご利用頂けなくなる場合があります。例えば、ログインデータ及びその他の個人設定が保存されなくなります。

技術条件

お客様の機器を利用して本オンラインショップを利用し注文を送信するためには、一定の技術条件を必要とする場合があります。例えば、一般的なインターネットブラウザ等、特定のソフトウェアをインストールして頂く必要があります。お客様の機器が技術条件を満たさない場合には、ポップアップ等による通知で、本オンラインショップを利用し注文を送信するためにインストールが必要なソフトウェア等についての情報をお知らせします。

提供

Nudie Jeans は、本オンラインショップが常に十分機能するよう努力していますが、本オンラインショップは、現状有姿で、現在提供されている品質で提供されるものです。

無効性

本利用条件の全部又は一部が無効とされた場合、本利用条件のその他の規定は有効に存続するものとし、本利用条件上のお客様又は **Nudie Jeans** の権利又は義務に重大な影響を与える場合に限り、当該規定が修正を受けることがあります。

不可抗力

戦争、内戦、革命、反乱、政府措置、ストライキ、ロックアウト、封鎖、停電、電話・インターネットの不通、自然災害、その他これに類する事象等の不可抗力による場合、**Nudie Jeans** は、お客様と **Nudie Jeans** との間の契約の一部又は全部を終了させる場合があります。

準拠法

本利用条件は、スウェーデンの法律（法の抵触に関する規定を除く）に準拠します。

本オンラインショップで購入された商品にご満足頂けない場合、弊社のカスタマーサポートにご連絡下さい。弊社の販売サポート部門との間で納得のいく解決に至らない場合、お客様の地域の消費者紛争センター（スウェーデンでは、スウェーデン国立消費者紛争委員会 住所 P.O. Box 174, SE-101 23 Stockholm, Sweden）又は欧州委員会のオンライン紛争解決プラットフォーム <http://ec.europa.eu/odr> に相談することができます。弊社では、裁判外紛争解決手続(ADR)に参加することは約束いたしません。該当する場合に ADR に参加するか否かについて最終的に判断いたします。