

# Расписание семинаров и вебинаров 2021 г.

Москва  
Вавилова, 69/75, оф. 1, 2  
+7 (495) 260-97-91  
info@rbiconcept.ru  
rbiconcept.ru

Санкт-Петербург  
Кантемировская, 12, оф. 6  
+7 (812) 629-09-34  
info@riskconcept.ru  
riskconcept.ru

Сроки проведения семинаров могут быть изменены





## КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА НА ОСНОВЕ РИСКОВ

Проведение анализа и независимой оценки рисков различными методами находит все большее применение в различных отраслях промышленности. Помимо основных методик по оценке рисков мы предлагаем оценивать риски оборудования на основе фактического состояния по методике RBI (Risk Based Inspections), разработанной Американским институтом нефти (API) в стандартах API-571, API-580 и API-581, применяя современные методы неразрушающего контроля, такие как:

- Акустико-эмиссионный метод
- Метод фазированных решеток
- Дифракционно-временной метод (ToFD)

## СЕРТИФИКАЦИЯ

Сертифицируя продукцию, мы подтверждаем ее соответствие требованиям стандартов, техническим регламентам или условиям договора. Накопленный опыт позволяет нам решать экспертные вопросы при проведении:

- Сертификации оборудования работающего под давлением (PED 2014/68/EU, ASME, AD2000)
- Сертификации строительных материалов (CPR 305/2011/EU)
- Аттестации сварщиков, операторов сварки и сварочных процедур
- Сертификации процессов сварки (ISO 3834)

## ОБУЧЕНИЕ В НАШЕЙ АКАДЕМИИ

Семинары в нашей академии носят теоретический и практический характер, предназначены для специалистов разных отраслей промышленности и бизнеса, они соответствуют признанным отраслевым стандартам, наилучшей международной практике и включают в себя:

- Обучение «Менеджмент рисков в соответствии с требованиями ISO 31 000»
- Обучение «Исследования опасности и работоспособности (HAZOP)»
- Обучение «Организация управления рисками в испытательных лабораториях»
- Обучение «Требования Директивы 2014/68/ЕС»
- Обучение «Анализ риска» (дополнение к «Директива 2014/68/ЕС»)

## ИНСПЕКЦИИ И АУДИТ

Комплекс проверочных мероприятий, обеспечивающий точное соблюдение определяемых проектом стоимости, сроков, объемов, качества выполняемых работ и строительных материалов, мы реализуем при оказании услуг по:

- Инспекционному контролю в строительстве
- Техническому аудиту производства поставщика
- Экспедайтингу
- Приемочной инспекции





Мы — это RBI Concept, аккредитованный партнер международного нотифицированного органа TÜV Rheinland, имеющего более чем полувековой опыт в области технической инспекции и сертификации продукции в Европе. Более 15 лет в России мы накапливаем практический опыт в консультировании, оценке, сертификации, международной аттестации и бизнес-коучинге мирового уровня.

Находясь в центре информационных потоков, мы находим оптимальный подход к выводу ваших решений и продукции на рынки Европы, Азии и Америки. Мы видим себя частью глобальной системы, гарантирующей честную конкуренцию, всеобщую стабильность и безопасность.

Мы — это более 50 высококвалифицированных специалистов-профессионалов, кандидаты и доктора технических наук, инженеры с лучшим техническим образованием и опытом работы по Европейским директивам и другим Европейским стандартам качества.

Мы — это более 15 лет практической работы в международных компаниях по инженерному контролю, включая TÜV, Lloyd, DNV GL.

Мы — это уже более 1600 реализованных проектов, это безукоризненная деловая репутация, доверие множества клиентов и заслуженно хорошие отзывы о нашей работе.

Цели достигать проще, используя опыт экспертов. Расширяйте ваши знания, получайте **новый опыт с экспертами RBI Concept.**



## РАСПИСАНИЕ СЕМИНАРОВ И ВЕБИНАРОВ 2020

| Наименование                                                                                                    | Цена          | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Дата проведения                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>ОЦЕНКА РИСКОВ</b>                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                            |
| Закон «О техническом регулировании» № 184-ФЗ и оценка рисков при работе с ним                                   | <b>25 000</b> | <p>Технические регламенты</p> <p>Национальные стандарты</p> <p>Сертификация продукции и услуг</p> <p>Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров).</p> <p>Государственный надзор (контроль)</p> <p>Сфера деятельности, не попадающая под действие Закона «О техническом регулировании». Обязательные требования и оценка рисков.</p> <p>Поиск разумного баланса между издержками и приемлемым уровнем риска.</p> | <p>24 – 25 февраля</p> <p>17 – 18 мая</p>                  |
| Закон «О промышленной безопасности опасных производственных объектов» N 116-ФЗ и оценка рисков при работе с ним | <b>25 000</b> | <p>Основные элементы ФЗ-116 «О промышленной безопасности ОПО».</p> <p>Сфера действия закона.</p> <p>Оценка рисков.</p> <p>Риск ориентированный подход при государственном контроле (надзоре) предприятий.</p>                                                                                                                                                                                                                                  | <p>26 февраля</p> <p>20 мая</p>                            |
| Менеджмент рисков в соответствии с требованиями ISO 31000                                                       | <b>25 500</b> | <p>Понятие риска и характеристики рисков.</p> <p>Определения и общие вопросы.</p> <p>Процесс менеджмента рисков.</p> <p>Цели и задачи риск-менеджмента.</p> <p>Предотвращение и снижение, управление.</p> <p>Система и структура риск-менеджмента.</p> <p>Внутренний контроль в системе управления рисками.</p>                                                                                                                                | <p>1 – 2 марта</p> <p>19 – 20 апреля</p> <p>7 – 8 июня</p> |

| Наименование                                                          | Цена   | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Дата проведения                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Основные методы идентификации и анализа рисков по стандарту ISO 31010 | 24 000 | <p>Анализ стандарта ISO 31010 в дополнение к ISO 31000, содержание и рекомендации по выбору и применению методов оценки риска. Основные положения стандарта ISO 31010.</p> <p>Основы теории управления рисками в системе менеджмента качества.</p> <p>Методы идентификации и анализ факторов.</p> <p>Внедрение управления рисками в систему менеджмента качества.</p> <p>Примеры идентификации рисков.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>4 – 5 марта</p> <p>24 – 25 мая</p> <p>1 – 2 июля</p>                                                  |
| Опасности и идентификация опасностей HAZID/ ENVID                     | 27 000 | <p>Суть методов HAZID и ENVID и их задачи. Проведение сессии HAZID/ENVID</p> <p>Ранжирование и приоритеты действий. Оценка рисков (подходы):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализ вероятности и последствий,</li> <li>- ранжирование рисков, матрица причин/следствий;</li> <li>- принятие решения о приемлемости рисков и пр.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>23 – 24 марта</p> <p>6 – 7 апреля</p> <p>5 – 6 июля</p>                                               |
| Анализ опасности и работоспособности HAZOP                            | 27 000 | <p>HAZOP является наиболее популярным в мире качественным методом по идентификации опасностей и определению их влияния на всех этапах жизненного цикла активов: проектирования, строительства, эксплуатации, модернизации и утилизации.</p> <p>Метод HAZOP основан на использовании управляющих слов, помогающих понять и выявить опасности и принять меры к их снижению или устранению.</p> <p>В России применение HAZOP нормировано ГОСТ Р 27.012-2019.</p> <p>Введение в HAZOP</p> <p>Регламентированные требования к сессии HAZOP при проектировании, строительстве, эксплуатации объектов инфраструктуры.</p> <p>Основные цели анализа HAZOP, методология проведения сессии</p> <p>Работа в группах на практическое применение методов HAZOP</p> <p>Разработка отчетов-рекомендаций по HAZOP</p> | <p>22 – 23 февраля</p> <p>18 – 19 марта</p> <p>21 – 22 апреля</p> <p>27 – 28 мая</p> <p>17 – 18 июня</p> |

| Наименование                                                        | Цена   | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Дата проведения                                       |
|---------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Принцип минимального практически приемлемого уровня риска (ALARP)   | 31 000 | <p>ALARP (As Low As Reasonably Practicable) – Практически целесообразный низкий уровень, другими словами – Концепция приемлемого риска.</p> <p>Работа по принципу ALARP предполагает снижение рисков в области ООС и ТБ до практически целесообразного низкого уровня.</p> <p>ALARP достигается, когда ресурсы, необходимые для принятия дополнительных мер, по дальнейшему снижению рисков ООС и ТБ, становятся необоснованно велики по сравнению с возможной пользой от снижения риска, которая может быть получена.</p> <p>Цель курса:<br/>Введение в ALARP;<br/>Международные нормативные документы и российские стандарты;<br/>Примеры практического применения системы ALARP</p> | <p>29 – 30 марта<br/>29 – 30 мая<br/>7 – 8 июля</p>   |
| Alarm managment<br>(Система управления аварийными сигналами АСУ ТП) | 35 000 | <p>Система управления аварийными сигналами- это постоянный процесс, наряду с промышленной безопасностью, и имеет первостепенное значение для обеспечения безопасности работающего производства и повышения его производительности, за счет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Повышения безопасности;</li> <li>- Повышения эффективности в работе оператора и технологического оборудования;</li> <li>- Сокращения незапланированных простоев.</li> </ul> <p>Цель курса – дать представление о системе управления аварийными сигналами АСУ ТП, ознакомить с лучшими мировыми практиками, стандартами и подходами в этой области,</p>                                        | <p>30 – 31 марта<br/>25 – 26 мая<br/>12 – 13 июля</p> |



| Наименование                                                                                                    | Цена   | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Дата проведения                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|                                                                                                                 |        | рассказать о реализованных решениях по управлению аварийной сигнализацией в российских нефтегазовых компаниях и достигнутых эффектах                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                   |
| Системы ПАЗ, определение требуемого уровня полноты безопасности (SIL) на опасном производственном объекте (ОПО) | 40 000 | <p>Система противоаварийной защиты (ПАЗ) предотвращает аварийные ситуации технологических процессов, связанных с человеческим фактором или сбоями в работе оборудования. Система ПАЗ включает в себя целый ряд функций приборной защиты, каждая из которых, в свою очередь, состоит из датчика-решающего устройства и исполнительного элемента.</p> <p>Все функции приборной защиты, образующих систему ПАЗ, должны иметь определенный уровень безопасности (SIL), гарантирующий аварийную остановку процесса.</p> <p>Цель курса: дать представление об автоматизированной противоаварийной защите ОПО, требованиях стандартов при проектировании, строительстве и эксплуатации, включая расчет уровня полноты безопасности SIL</p> | 21 – 22 апреля<br>23 – 24 июля                    |
| Анализ уровней защиты (Layer of Protection Analysis, LOPA)                                                      | 41 000 | <p>Анализ уровней (слоев) защиты (LOPA) - это один из эффективных методов определения опасностей и оценки рисков.</p> <p>На основе анализа LOPA определяются требования к независимым слоям защиты (IPL) и классам уровня надежности (SIL) систем противоаварийной защиты (ПАЗ) для обеспечения безопасной эксплуатации объекта.</p> <p>Цель курса:<br/>Показать цели анализа LOPA<br/>Методология проведения анализа<br/>Нормативные документы по применению LOPA<br/>Работа в группах на практическое применение методов LOPA, разработка шаблонов и отчетов по проведенным анализам.</p>                                                                                                                                         | 17 – 18 февраля<br>28 – 29 апреля<br>28 – 29 июня |

| Наименование                                                                          | Цена   | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Дата проведения                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Контроль источников опасностей и их последствий. Методы обеспечения безопасности      | 35 000 | <p>Процесс контроля источников опасности и их последствий.<br/>Идентификация источника опасности.<br/>Матрица оценки рисков.<br/>Реестр источников опасности и их последствий.<br/>Контроль опасностей возникновения крупных аварий.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>8 – 9 апреля<br/>16 – 17 июня</p> |
| Risk Based Inspection (RBI)<br>Инспекция с учетом факторов риска по API-580 и API-581 | 51 000 | <p>Инспекция с учетом факторов риска представляет собой стратегию оптимизации рисков на основе осмотров (визуальных и неразрушающего контроля) и последующего обслуживания оборудования, по необходимости.<br/>Оценка вероятности аварии основана на статистических показателях конкретных особенностей и состояния оборудования, а также эффективности обследований.</p> <p>Цель курса:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- показать преимущества применения методологии RBI, по сравнению с традиционными инспекциями и ТОиР;</li> <li>- знакомство с нормативной базой по RBI;</li> <li>- знакомство с методологией RBI;</li> <li>- применение матрицы оценки рисков;</li> <li>- разбивка объекта на контуры коррозии;</li> <li>- создание и управление рабочими группами по RBI;</li> <li>- механизмы оценки угроз и последствий коррозии;</li> <li>- автоматизация процесса RBI</li> </ul> | <p>22 – 26 марта<br/>7 – 11 июня</p> |



| Наименование                                                        | Цена   | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Дата проведения                |
|---------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Применение API 14C и API 17V при проектировании систем безопасности | 45 000 | <p>Рекомендации Американского Нефтяного Института (API) 14C являются указаниями по проведению анализа систем безопасности, их проектированию, установке и тестированию на морских нефтегазодобывающих платформах.</p> <p>Рекомендации API 17V применяются для проведения анализа, проектирования, установки и тестирования систем безопасности на подводном оборудовании нефтегазодобывающих платформ.</p> <p>Цель курса:<br/> Краткий обзор стандартов API<br/> Обзор API 14C<br/> Обзор API 17V<br/> Практические примеры проведения анализа систем безопасности при проектировании на опасных производственных объектах</p>                                                                                                                                         | 02 – 04 марта<br>12 – 14 мая   |
| Целостность и надежность активов                                    | 40 000 | <p>Целостность и надежность активов - это состояние защищенности опасных производственных объектов от воздействия внутренних и внешних факторов, которые могут привести к авариям и инцидентам.</p> <p>Реализация комплексных мер по обеспечению целостности и надежности оборудования позволяет не только увеличить безопасность эксплуатации активов, но и повысить эффективность/производительность оборудования.</p> <p>Цель курса:<br/> - определение целостности и надежности и их роль в обеспечении безопасности и эффективной работе оборудования;<br/> - основные элементы системы управления целостностью активов для обеспечения требуемых функций в течение жизненного цикла актива;<br/> - ключевые инструменты для обеспечения целостности активов;</p> | 19 – 21 апреля<br>21 – 23 июня |

| Наименование                                                                                                                             | Цена   | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Дата проведения                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                          |        | - нормативная база в обеспечении целостности и надежности активов;<br>- мировые практики систем управления целостностью и надежностью активов.                                                                                                                                                                                                                    |                                                                   |
| Организация управления рисками в испытательных лабораториях                                                                              | 32 000 | Понятие риска и характеристики рисков для лабораторий.<br>Терминология менеджмента рисков и кризис-менеджмента.<br>Система и структура риск-менеджмента для испытательных лабораторий. Типы и виды рисков. Инструменты идентификации рисков, методы оценки и управления рисками: предотвращение или снижение рисков, управление последствиями.                    | 17 – 19 февраля<br>05 – 07 апреля<br>16 – 18 июня<br>19 – 21 июля |
| <b>МЕЖДУНАРОДНАЯ СЕРТИФИКАЦИЯ. ПРАВО НАНЕСЕНИЯ СЕ МАРКИРОВКИ</b>                                                                         |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                   |
| Требования Директивы 2014/68/EU в отношении проектирования, изготовления, окончательного контроля и испытаний оборудования под давлением | 40 000 | Правовая база Директивы 2014/68/EU. Область действия и сфера применения Директивы для оборудования под давлением, Декларация соответствия ЕС и СЕ маркировка.<br>Различие маркировки с участием нотифицированного органа и без участия, модули оценки соответствия, существенные требования безопасности, оценка рисков.<br>Основные гармонизированные стандарты. | 29 – 31 марта<br>25 – 27 мая                                      |
| Международная аттестация сварщиков                                                                                                       | 35 000 | Цель аттестации сварщиков.<br>Основной принцип аттестации.<br>Обзор Стандартов EN ISO 9606, EN ISO 14732.                                                                                                                                                                                                                                                         | 15 – 16 апреля                                                    |
| Международная аттестация технологии сварки                                                                                               | 35 000 | Подтверждение соответствия сварочного производства.<br>Описание процесса аттестации технологии сварки EN ISO 15614, EN ISO 15613, EN ISO 14555.<br>Технический контроль и контроль качества при процедурах сварки.<br>Разработка сварочных процедур.                                                                                                              | 10 – 11 марта                                                     |

| Наименование                                                                        | Цена   | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Дата проведения                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</b>                                                 |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                           |
| Обучение по стандарту СМБП                                                          | 30 000 | <p>Философия Бережливого производства</p> <p>Введение в сертификацию по стандартам ГОСТ Р 56020-2014, ГОСТ Р 56404-2015, ГОСТ Р 56407-2015</p> <p>Основные методы и инструменты Бережливого производства (5 S, VSM, TPM, OEE, FIFO, FMEA, Poka-Yoke)</p> <p>Построение системы Канбан</p> <p>Составление стандартизированной документации</p> <p>Анализ текущей работы оборудования</p> <p>Современные подходы к управлению</p> <p>Основные требования при оценке соответствия СПБМ</p> <p>Сертификационный аудит</p> | 16–18 июня                                |
| Эффективность процессов и систем менеджмента: методы определения и оптимизации      | 22 000 | <p>Качество и конкурентоспособность продукции. Экономические аспекты менеджмента качества; методы учета, расчета, оценки и анализа затрат на качество.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 8 – 9 июля                                |
| Обзор требований ISO 9001:2015                                                      | 22 000 | <p>Принципы менеджмента качества. Серия стандартов ISO 9000. Логика построения ISO 9001:2015. Менеджмент на основе процессного подхода.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>1–2 марта</p> <p>20 – 21 мая</p>       |
| Процессный подход в системе менеджмента качества на основе требований ISO 9001:2015 | 25 000 | <p>Смысл процессного подхода. Идентификация и классификация процессов. Разработка процессов: планирование, документирование, определение характеристик. Мониторинг процессов, анализ данных и назначение улучшений.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 02 – 04 июля                              |
| Мотивация сотрудников и методы управления персоналом                                | 30 000 | <p>Работа с персоналом как заинтересованной стороной.</p> <p>Зависимость удовлетворенности и мотивированности персонала и механизма реализации постоянных улучшений. Оценивание удовлетворенности персонала; основы построения корпоративной</p>                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>19 – 21 апреля</p> <p>22 – 24 июня</p> |

| Наименование                                                     | Цена   | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Дата проведения                                                   |
|------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|                                                                  |        | культуры. Компетентность персонала и ее составляющих, достижение компетентности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                   |
| Аудит поставщика                                                 | 31 000 | Классификация закупок и выбор поставщиков. Формирование требований, составление каталога вопросов. Квалификационный аудит, аудит действующего поставщика. Организация, планирование и проведение аудита. Критерии и оценки наблюдений. Практикум по проведению аудитов. Практикум по оценке результатов аудита. Достижение результата через мероприятия поставщика и внутренние мероприятия организации.                                   | 23 – 25 февраля<br>05 – 07 апреля<br>16 – 18 июня<br>21 – 23 июля |
| Системы менеджмента рисков в соответствии с ISO 31000:2018       | 31 000 | Преимущества эффективного управления рисками. Принципы кризис- менеджмента. Методология ISO 31000:2018, реализация подходов применительно к деятельности организации, ее процессов и продукта. Практическое понимание методов реализации и целей процесса менеджмента рисков.                                                                                                                                                              | 17 – 19 февраля<br>28 – 30 апреля<br>09 – 11 июня                 |
| Удовлетворенность потребителей                                   | 20 000 | Изучение методов организации работ с потребителями, определение потребностей и ожиданий потребителей и получение практических навыков, необходимых для оптимизации деятельности по повышению удовлетворенности и лояльности потребителей на основе роста экономических показателей деятельности компании. Семинар охватывает требования международных стандартов ISO 9001:2015 и ISO 9004:2018 в части работы с потребителями.             | 15 апреля<br>24 мая<br>13 июля                                    |
| 8D: Анализ и системное исключение проблем в системах менеджмента | 25 000 | Получение знаний и навыков поиска и решения управленческих проблем. Рассмотрение применения методик на примерах предприятий – участников семинара. Подробное изучение терминологии улучшений, общей концепции реализации улучшений в управленческих системах, стратегий реализации изменений, риск-менеджмента и предотвращения повторения однотипных проблем, методик 8D, основ сбора и статистической обработки информации для принятия. | 09 – 11 марта<br>21 – 23 ноября                                   |



| Наименование                                                                         | Цена   | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Дата проведения                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Социальный аудит: требования и практика реализации. Ожидания заинтересованных сторон | 35 500 | <p>Аудит социальной ответственности проводится с целью сокращения рисков в области социальной ответственности.</p> <p>Защита окружающей среды: соответствие требованиям экологических стандартов, наличие соответствующих действующих разрешений на использование ресурсами.</p> <p>Общие требования по безопасности охраны труда и производственной безопасности.</p> <p>Условия труда: наличие детского труда, принудительного труда, ущемление прав женщин, соответствие трудовых договор требованиям ФЗ РФ, режимы работы, своевременность выплаты заработной платы и премий.</p> <p>Оценка деловой репутации.</p> | <p>19 – 23 апреля</p> <p>21 – 25 июня</p> |

Коллеги!

Мы живем в динамично развивающемся глобализированном мире: новые технологии меняют рынки, требования к ведению бизнеса и не в последнюю очередь нас самих. Мы понимаем и разделяем ваше стремление к успеху, к развитию вашего бизнеса в современном мире. Решения важных задач — освоение новых рынков и услуг, укрепление конкурентоспособности вашей продукции, оптимизация производственных процессов, снижение рисков, соответствие продукции и производств современным высоким стандартам — требуют комплексного подхода и инновационных технологических решений в сфере промышленности и строительства.

Мы предлагаем вам эти решения — на правах добросовестного партнерства и взаимного доверия.

Мы приглашаем к сотрудничеству!

## **НАТАЛЬЯ ЛУЗИНА**

Генеральный директор RBI Concept, к.т.н.



### **Москва**

Вавилова, 69/75  
офисы 1, 2

+7 (495) 260-97-91

info@rbiconcept.ru  
rbiconcept.ru

### **Санкт-Петербург**

Кантемировская, 12  
офис 6

+7 (812) 629-09-34

info@riskconcept.ru  
riskconcept.ru

### **Мюнхен**

Вильгельм-Вагенфельд-  
Штрассе, 22

+49 1626313929

info@rbiconcept.de  
rbiconcept.de