

## KODEKS ETYKI FIRMY INDEMAR Sp.

### Preambuła

Każdy z nas niezależnie od stanowiska, powinien brać odpowiedzialność za swoje czyny oraz postępować zgodnie z zasadami etyki. Kodeks etyki stanowi uzupełnienie zagadnień z zakresu etyki i wykracza poza obowiązujący kodeks pracy, warunki zatrudnienia oraz inne wewnętrzne przepisy obowiązujące w firmie INDEMAR. Kodeks zawiera punkty i zalecenia, które reprezentują moralne zasady pracowników naszej firmy oraz pomaga nam w codziennej pracy.

Naszym wspólnym celem jest, aby firma INDEMAR w największym możliwym stopniu realizowała obraną strategię oraz odnosiła sukcesy zgodnie z zasadami najwyższej etyki. Kodeks etyki opisuje podstawowe zasady dotyczące relacji między pracownikami, współpracownikami, podwykonawcami i klientami.

### Rozdział I - Postanowienia ogólne

1. Działamy w oparciu o standardy etyczne mając świadomość, że długofalowe i konsekwentny styl realizowania celów zwiększa wiarygodność firmy.
2. Współpracowników, partnerów biznesowych oraz klientów zawsze traktujemy z należyтым szacunkiem i uwzględnieniem ich potrzeb. Uprzejmość i szacunek wobec innych to cechy wyróżniające pracowników firmy INDEMAR.
3. Budujemy z klientami długoterminowe relacje oparte na zaufaniu oraz partnerstwie.
4. Szukamy praktyk, metod i sposobów świadczenia najwyższej jakości oraz terminowych usług, tak aby sprostać oczekiwaniom naszych klientów.

### Rozdział II - Wartości pracowników INDEMAR

W naszej codziennej pracy kierujemy się 6 podstawowymi wartościami. Są to: współpraca, zaufanie, rzetelność, stabilność, rozwój, relacje. Te sześć zasad stawiamy w centrum każdej podejmowanej przez nas decyzji. To znaczy:

1. Wykorzystujemy moc współpracy, by maksymalnie wykorzystać nasze zasoby.
2. Ufamy sobie i naszym partnerom biznesowym wiedząc, że podstawą zaufania jest transparentność i przewidywalność.
3. Cenimy w swojej pracy rzetelność realizując swoje obowiązki tak, by nie trzeba było poprawiać efektów naszej pracy.
4. Wierzmy, że podstawą rozwoju firmy jest stabilność zarówno finansowa jak i oparta na kompetencjach naszych pracowników i znajomości rynku.
5. Wiemy, że rozwój firmy jest ściśle powiązany z rozwojem jej pracowników dlatego promujemy wewnątrz organizacji środowisko wymiany wiedzy i doświadczenia.

6. Podstawą współpracy są relacje, dlatego bardzo dbamy o ich rozwój. Dbamy o to, by nasi pracownicy lubili swoją pracę, swoich kolegów, partnerów biznesowych oraz klientów.

### **Rozdział III - Jak rozumiemy realizację naszych wartości w praktyce?**

Poniższa lista nawet nie próbuje opisać pełnego spektrum relacji międzyludzkich w których przejawiają się wartości firmy INDEMAR. Listę tą należy rozumieć jako zestaw przykładów oddających ducha naszych intencji.

#### **1. Współpraca**

- projekty realizujemy wspólnie jako zespół INDEMAR i klient
- omawiamy na bieżąco postęp projektów, konsultujemy się wewnątrz zespołu
- mamy świadomość, że codzienna jakość naszej pracy wpływa na realizację celów całego zespołu
- cenimy wymianę wiedzy i doświadczenia

#### **2. Zaufanie**

- wierzymy, że podstawą współpracy jest wzajemne zaufanie
- w krytycznych sytuacjach wspieramy się nawzajem
- głęboko znamy się jako zespół, oraz poznajemy naszych klientów
- cenimy prawdomówność
- promujemy wspólne rozwiązywanie problemów
- zachowujemy transparentność w działaniu
- dotrzymujemy obietnic, słowa

#### **3. Rzetelność**

- dbamy o terminowość
- jesteśmy dumni z jakości naszej pracy
- wykorzystujemy swoją wiedzę i kompetencję do osiągnięcia celów firmowych
- przekazujemy innym wszystkie istotne informacje
- dobrze wykonujemy swoją pracę tak, by uniknąć poprawek

#### **4. Stabilność**

- nie lubimy marnotrawstwa
- informujemy klienta na jakim etapie jest realizacja zadania
- chcemy pracować z naszymi pracownikami przez lata
- dbamy o stabilność zatrudnienia rekrutując wykwalifikowanych pracowników oraz szkoląc ich

#### **5. Rozwój**

- znamy swoje kompetencje i drogę rozwoju
- rozwijamy umiejętności i kompetencje wewnątrz firmy
- staramy się zauważać nawet drobne sukcesy i chwalimy się nimi
- podnosimy kwalifikacje przez szkolenia, kursy branżowe, samokształcenie
- kultywujemy relacje i styl pracy oparty na modelu Mistrz-Uczeń

#### **6. Relacje**

- Dbamy o klarowny przepływ informacji (telefony, emaile, rozmowy)
- Jesteśmy responsywni zarówno na potrzeby współpracownika jak i klienta
- Znamy się nie tylko od strony służbowej, ale także prywatnej

### **Rozdział IV - Postanowienia końcowe**

1.

Każdy z pracowników firmy INDEMAR jest jej rzecznikiem, swoją postawą promuje jej wizerunek na rynku. To jak będziemy postrzegani zależy od zachowania każdego z Nas.

2.

Wiemy, że to, co robimy, jest równie ważne, jak to, w jakim stylu to robimy. Konsekwentny styl naszego działania pomaga nam budować lepszą opinię i zadowolenie wśród wszystkich osób mających styczność z firmą INDEMAR.

3.

Powyższy kodeks etyki firmy INDEMAR nie wyczerpuje wszystkich możliwych sytuacji w których możemy się znaleźć. Dlatego w sytuacjach wątpliwych pamiętamy na mądre słowa Antoniego Słonimskiego: „Jeśli nie wiesz, jak należy się w jakiejś sytuacji zachować, na wszelki wypadek zachowuj się przyzwoicie.“