

Kivras uppförandekod

CODE OF CONDUCT

KIVRA

Kivras uppförandekod

Hållbarhet utgör grunden i allt vårt arbete. Det märks i flera dimensioner. Allt från en hållbar affärsmodell och långsiktigt ägandeskap, till att vi tillhandahåller en säker tjänst. Vi är många som behöver ta ansvar och agera och vi tror att företag har en viktig roll i att göra världen bättre. Vi hoppas att vi kan visa ett gott exempel och inspirera andra.

Kivras uppförandekod är ett verktyg för att på ett samlat sätt beskriva de värderingar, förväntningar och överväganden som Kivra jobbar utifrån i det dagliga arbetet. Uppförandekoden är ett paraplydokument för övriga policys och instruktioner som finns antagna i verksamheten. Den omfattar de 10 principerna i FN:s Global Compact men utgår från vår egen kartläggning av fokusområden anpassade efter verksamheten, utan inbördes ordning.

Vi uppmuntrar till en öppen kultur där medarbetarna vågar säga vad de tycker och uppmanar medarbetare att lyfta alla eventuella oegentligheter som upptäcks. För allvarliga överträdelser av uppförandekoden har Kivra ett visseblåsar-system på plats.

The image shows a dense forest of tall, thin trees with sunlight filtering through the canopy, creating a warm, golden glow. The ground is covered in moss and fallen branches. The Kivra logo, consisting of the word 'KIVRA' in a stylized, white, sans-serif font, is superimposed over the center of the image.

KIVRA

Kivras kärnvärden

Kivras kärnvärden visar vilka grundläggande värderingar som driver oss. De formar och bygger grunden till hela företaget och talar om vad Kivra vill stå för nu och i framtiden.

Happy-happy

Vi strävar efter lösningar där alla parter får maximalt mycket ut av en överenskommelse, ett samarbete eller annat som vi gör internt och externt.

Teamovation

Att tillsammans skapa, utveckla och utmana. Co-creation och innovation i team med smarta människor från olika håll, med olika erfarenheter men där alla drar åt samma håll. Teamovation betyder också att vi tillsammans med våra partners kunder, avsändare och användare ständigt utvecklar och gör nya, ännu bättre lösningar.

Vänlig

Vi bemöter alla vänligt och hjälpsamt. Det är vårt signum. Vi finns alltid där om någon behöver hjälp eller har frågor och tar oss alltid tid att hjälpa till. Vi är att lita på i alla lägen.

Säker

Att skydda och transportera försändelser och personuppgifter är intimt förknippat med hela Kivras affärsidé. Säkerhetsaspekten har därför funnits med oss sedan dag ett och Kivra är byggt med säkerhet i fokus. Idag försöker många anpassa äldre teknik till moderna säkerhetskrav. Det behöver inte vi. Helt enkelt för att vi från början jobbat med säkerhet i alla led, vilket är något vi kommer fortsätta göra. Vi bryr oss om våra användares säkerhet och har ett löfte att skydda den.

Hållbar

Den mest uppenbara aspekten av vårt hållbarhetsarbete är att vi är en motpol till ohållbara fysiska brev och kvitton. Dessutom är post i Kivra så kallad klimatpositiv. Men för Kivra är hållbarhet större än miljöfrågor. Mycket större. Vår själva kärnaffär är hållbar, den skalar 1:1. Det betyder att ju mer vi växer, med fler användare och avsändare, desto mer bidrar vi till ett mer hållbart samhälle genom den infrastruktur vi är med och bygger.

Vi tror att företag har ett stort ansvar för att skapa samhällsnytta; att samtidigt vara vinstdrivande är ingen motsättning. Centralt för oss är att inte skapa värde för enbart en intressent, vi är måna om balansen där såväl privatpersoner, som företag och myndigheter gynnas av våra tjänster. Det är en stor anledning till att vi nått dit vi är idag.

1. Mänskliga rättigheter

Respekten för mänskliga rättigheter.

Vi respekterar alla internationellt erkända mänskliga rättigheter. Företagande och respekt för mänskliga rättigheter går hand i hand och är enligt oss en central del av ett hållbart företagande. Kivras respekt för de mänskliga rättigheterna innebär ett åtagande att inte orsaka, medverka eller genom vår affärsverksamhet vara kopplad till negativ påverkan på mänskliga rättigheter. Det innebär också att vi bedriver vår verksamhet utifrån en värdegrund som innefattar respekten för de internationellt erkända mänskliga rättigheterna.

Skyddet för privatlivet.

Utifrån den verksamhet som vi bedriver har vi störst möjlighet att påverka den mänskliga rättigheten om rätt till respekt för privatlivet. Det gör vi genom att erbjuda en säker och tillförlitlig tjänst. För oss är respekten för privatlivet, den privata sfären, en grundläggande utgångspunkt för hela vår verksamhet. Vi arbetar därför aktivt för att minimera alla potentiella risker i relation till rätten till respekt för privatlivet och fortsätter att bejaka de möjligheter som en stabil och säker digital infrastruktur innebär för att höja skyddet för privatlivet.

2 . Arbetsvillkor

Hos oss är alla välkomna.

Det betyder att vi arbetar aktivt för inkludering och lika rättigheter och möjligheter för samtliga medarbetare. Vi tolererar inte någon typ av diskriminering och utgår i detta arbete från de sju diskrimineringsgrunderna; kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Vi rekryterar utifrån kompetens.

Alla rekryteringar sker utifrån kompetens och godkänns av Kivras VD. För utvalda tjänster genomförs bakgrundskontroller i samband med anställning, detta i syfte att uppfylla både interna och externa krav.

Privata intressen ska inte komma i konflikt med Kivras intressen.

Att arbeta tillsammans med en nära anhörig kan leda till en ökad risk för intressekonflikter där privata intressen och Kivras intressen kan komma att krocka. Detta bör alltid övervägas noggrant. Det är därför inte tillåtet för en chef att anställa nära anhörig på egen avdelning. Som nära anhörig räknas till exempel föräldrar, syskon, partner och barn.

3. Hälsa

För oss är det centralt med en trivsamt arbetsmiljö.

Vi värnar om varandras hälsa och vikten av att må bra på jobbet. Medarbetare ska inte ha en ohälsosam arbetsbelastning och ska veta att de alltid kan vända sig till sin närmsta chef för att lyfta frågor om t.ex. arbetsbelastning och prioriteringar. På Kivra har vi nolltolerans mot trakasserier och vi accepterar inte kränkande särbehandling. Alla medarbetare ska ha samma möjligheter baserat på kompetens, erfarenhet och prestation.

Arbete på Kivra och drogmissbruk är ej förenligt.

Kivra ska vara en drogfri arbetsplats som samtliga medarbetare och chefer ansvarar för att upprätthålla. Medarbetare på Kivra har ett ansvar att informera om misstanke förekommer om en annan medarbetares problematik. Vår princip är att det är drogen som ska bort från arbetsplatsen, inte droganvändaren. Vi erbjuder därför stöd till medarbetare med missbruksproblematik.

4. Agerande

Vi är vänliga mot alla i vår närhet och respekterar våra affärsrelationer.

I jobbsammanhang, där medarbetare representerar Kivra, agerar vi professionellt och vänligt. Vi värnar om Kivras rykte i samtliga sammanhang. Vi pratar inte högt om våra affärsrelationer eller känslig företagsinformation i offentliga miljöer. Information om potentiella kunder, anses som affärshemligheter. Likaså ska det som vi pratar om internt inte spridas vidare. Vi förstår också risken med att ha datorer stripade med Kivraloggor och det faktum att detta enkelt kan koppla oss till vår arbetsgivare.

Vi tänker oss för när vi företräder Kivra på sociala medier

När vi företräder Kivra och poster inlägg på sociala medier eller på andra plattformar tänker vi igenom innan vi publicerar och agerar respektfullt. Och vi utgår alltid från Kivras värderingar. Vi är också medvetna om att saker vi poster som privatperson kan kopplas till oss som medarbetare på Kivra. I alla lägen måste det vara tydligt om en medarbetare företräder sig själv eller Kivra.

Om arbete sker på distans.

Oavsett var vi arbetar rent fysiskt så utför vi våra arbetsuppgifter på samma sätt som om vi hade varit på kontoret. Oberoende av platsen så tänker vi alltid igenom ovanstående punkter och inte minst på vilka vi har runt omkring oss. Speciellt när vi pratar om affärsrelationer eller känslig företagsinformation.



5. Miljö och klimat

Vi har ett aktivt miljöarbete och slösar inte med våra resurser.

Ett aktivt miljöarbete är centralt i allt vi gör. Och vår superkraft ligger i vår kärnaffär. Att träd huggs ner för att bli brev och kvitton är fel. Vi reducerar användningen av papper och erbjuder istället en digital infrastruktur. Vi har såklart också vår egen organisation med en därtill kopplad resursförbrukning. För att minska detta tänker vi igenom våra inköp, återanvänder så mycket vi bara kan samt återvinner och källsorterar.

Vi var först i världen med så kallad klimatpositiv post.

Vårt fokus är att ha så låga utsläpp som möjligt och vi gör hela tiden vårt yttersta för att minska dessa. I våra klimatbokslut räknar vi på alla utsläpp som vår verksamhet genererar. Sedan försöker vi minska våra utsläpp så mycket det bara går. Och för de utsläpp vi inte kan bli av med kompenserar vi. Till 110%. På så sätt binder vi mer koldioxid än vad vi släpper ut.

Vi reser hållbart i tjänsten.

Syftet med Kivras förhållningssätt till resor är att uppmuntra till ett klimatsmart och säkert resande. Vid möten övervägs ett kommunikationssätt som inte kräver fysisk förflyttning. Om resa krävs uppmuntras i första hand kollektiva färdmedel, cykel eller gång. Resor inrikes uppmuntras ske med tåg. Om bilresa är nödvändigt uppmuntras ett fossilfritt drivmedel. I de undantagsfall då flyg används vid tjänsteresa ska sådana flygresor stämmas av med närmsta chef. Vi erbjuder inte tjänstebilar eller subventionerar parkeringsplatser, men vi skapar istället förutsättningar för dusch- och förvaringsmöjligheter samt cykelparkering. Som med övriga utsläpp som genereras av Kivras verksamhet, så kompenserar vi också för våra resor.

6. Affärsetik

Vi har nolltolerans mot mutor och korruption.

På Kivra accepteras inte någon form av korruption eller otillbörligt beteende. Vi sätter ett stort värde i att bedriva vår verksamhet i enlighet med vår värdegrund och våra ledord. Och givetvis i enlighet med gällande lagar och regler. För oss är frågan om nolltolerans mot mutor och korruption av central betydelse, inte minst i relation till den skada ett korrupt beteende genererar ur ett samhällsperspektiv.

Vi undviker aktivt alla typer av intressekonflikter.

Vi undviker att blanda ihop våra professionella lojaliteter med våra och privata och representerar inte två eller flera intressen i en given situation. Vi ser alltid till att säkerställa att de beslut som fattas är förenliga med Kivras ledord. Varje medarbetare har ett ansvar för att undvika intressekonflikter liksom att se till att de inte uppstår. I samband med anställningen får anställda underteckna ett IT- och sekretessavtal där frågor om t.ex. bisysslor tas upp.

Totalförbud mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

Kivra har ett aktivt arbete för att identifiera risker i relation till penningtvätt och finansiering av terrorism, och såklart för att minimera att dessa risker förverkligas. Centralt i detta arbete är att vi har byggt en tjänst som svårligen kan nyttjas för sådana brott.

7. Sponsring

Vi brinner för att göra gott.

Förutom att erbjuda en hållbar tjänst, engagerar vi oss även i initiativ som verkar för att göra världen lite bättre. För oss ligger främst frågor som rör miljö, IT/digitalisering och jämställdhet nära hjärtat. Vi är dock införstådda med att det finns många andra viktiga samhällsfrågor. Därför kan vi engagera oss i flertalet olika typer av initiativ.

Vi tänker noggrant igenom vår sponsring.

De organisationer vi stöttar ska vi vara stolta över. Vi gör noggranna utvärderingar innan vi väljer att stötta en viss organisation. Vi ser bland annat över hur stor del vår sponsring står för i relation till organisationens omsättning, hur länge organisationen har funnits samt säkerställer att sponsringen inte kan ses som någon form av otillbörlig påverkan eller muta.

8. Informationssäkerhet

Säkerhet är inbyggt i vårt DNA.

Informationssäkerhet handlar framförallt om att hindra information från att läcka ut, förvanskas eller förstöras. Det handlar också om att rätt information ska finnas tillgänglig för rätt personer. Och i rätt tid. Information ska inte kunna hamna i orätta händer eller missbrukas. Allt detta är huvudfokus i vårt arbete med informationssäkerhet. På det praktiska planet jobbar vi också aktivt för “faktisk informationssäkerhet” genom tydliga riktlinjer och rutiner för skydd av information vid arbete utanför kontoret genom att t.ex. uppmuntra alla medarbetare att använda skärmskydd (och hörlurar vid videosamtal) samt genom att utbilda kring riskerna med att t.ex. nyttja öppna wifi-nätverk (något vi aldrig gör).

Allt vi förmedlar är krypterat.

Vi använder stark autentisering genom Mobilt BankID och innehållet i brevlådorna lagras säkert i våra datacenter i Sverige. Att samla digitala dokument på ett säkert sätt är vårt huvud-uppdrag och vi lägger mycket tid och kraft på att säkerställa integriteten i tjänsten, t.ex. genom att garantera att Kivra är ett helt slutet system.

Krav från myndigheter.

Kraven och förväntningarna på Kivra kommer såklart inte bara inifrån. Eftersom Kivra t.ex. är en del av den statliga infrastrukturen Mina Meddelanden följer vi också de allmänna villkoren för alla brevlådeoperatörer.



9. Dataskydd

Vi värnar om den personliga integriteten.

För oss är respekten för den personliga integriteten av absolut högsta prioritet. Detta gäller för alla; våra användare, våra medarbetare, representanter för våra avsändare, besökare på hemsidan, personer som söker jobb hos oss, aktieägare och styrelsemedlemmar. Vårt arbete med frågor om dataskydd har varit högst upp på agendan långt innan GDPR trädde i kraft. Detta för att vi anser att en av styrkorna med en säker digital infrastruktur är möjligheterna att skapa en större säkerhet för den personliga integriteten.

Kivras åtta Data Protection Promises.

Kivra har åtta Data Protection Promises som vi är mycket stolta över. Tanken med löftena är att omvandla kraven i GDPR till något som ligger oss nära, något vi enkelt kan stå för. Vi lovar bland annat att ha en hög medvetenhet i frågor om dataskydd inom organisationen, liksom att vi alltid uppfyller de registrerades rättigheter i enlighet med förordningen.

Allas gemensamma ansvar.

Alla Kivras medarbetare är så kallade Privacy Gatekeepers och har till ansvar att alltid flagga om och när nya behandlingar av personuppgifter planeras. Privacy Gatekeepers ansvarar också för att delta i utbildningar och ta del av all relevant dokumentation som finns på plats. I tillägg har vi ett antal medarbetare som är så kallade Privacy Champions som än mer aktivt jobbar med frågor om dataskydd och som har ett ansvar att stötta resten av organisationen i dessa frågor.

10. Leverantörer och partners

Kivras leverantörer är en del av vår värdekedja.

Vi får inte glömma att de leverantörer vi anlitar utför ett arbete på uppdrag av Kivra. Därför ska leverantörer utvärderas noggrant och den bäst lämpade leverantören är den som ska utföra uppdraget. Vi utvärderar våra leverantörer inom flertalet punkter. De primära är hållbarhet och miljö, affärsetik, kvalitet och säkerhet (inklusive informationssäkerhet) samt GDPR/ behandling av personuppgifter (i de fall detta är tillämpligt).

Våra partnersamarbeten ska vara långsiktiga.

Både Kivra och partners till Kivra ska arbeta inom de riktlinjer som vi tillsammans har satt upp. Våra partners kan i flera fall ha rätt att återförsälja Kivras tjänster. Därför är det viktigt att de - liksom vi - agerar utifrån överenskomna riktlinjer och avtal.

