

UNDERBILAGA A: SPECIFIKATION

TJÄNST	ÄNDAMÅL MED BEHANDLINGEN	KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER	KATEGORIER AV REGISTRERADE	TID SOM PERSONUPPGIFTERNA BEHANDLAS FÖR ÄNDAMÅLET	UNDERBITRÄDEN (LOKALISERING)
Förmedlings-tjänsten (alltid tillämplig)	Kivra ska motta och förmedla E-försändelser till Användare.	Personuppgifter som förekommer i E-försändelsen. Metadata som tillhör E-försändelsen. Kontakt- och identifieringsinformati on som som behövs för förmedlingen av E-försändelser. Om Avsändaren är en enskild firma behandlas firma och organisationsnummer.	Användare. Mottagare som inte är Användare (om Avsändaren delar sitt register över mottagare med Kivra för förmedlingen). Personer som förekommer i E-försändelser. Avsändare (om Avsändaren är en enskild firma).	Förmedlingen sker omedelbart.	Ej tillämpligt.
Betalbara E-försändelser (valbar)	Kivra ska motta och förmedla betalbara E-försändelser till Användare, liksom motta och dela uppgifter om betalning med Avsändaren.	Personuppgifter som förekommer i betalbara E-försändelser. Metadata som tillhör betalbara E-försändelser. Kontakt- och identifieringsinformati on som som behövs för förmedlingen av betalbara E-försändelser. Uppgifter om betalning.	Användare.	Förmedlingen sker omedelbart. Maximalt 13 månader för uppgifter om betalning.	Ej tillämpligt. (Tink AB, Getswish AB och Trustly Group AB är personuppgifts ansvariga för sina respektive behandlingar av Uppgifterna.)
Forms (valbar)	Kivra ska motta och förmedla frågeformulär till Användare, lagra dessa under Svarstiden för Forms, och tillgängliggöra svar till Avsändaren under Hämtningstiden för Forms. I de fall Partnern skapar frågeformulären ska Kivra istället tillgängliggöra svar till Partnern. Om Avsändaren inhämtar Användares bankkontouppgifter ska Kivra dela Användares personnummer till Tink AB, för att därefter motta bankkontouppgifter från Tink och dela till Avsändaren.	Personuppgifter som förekommer i frågeformuläret. Metadata som tillhör frågeformuläret. Om Avsändaren inhämtar Användares bankkontouppgifter behandlas bankkontouppgifter.	Användare.	Maximalt 90 dagar eller annars den kortare tid Avsändaren väljer som Svarstid för Forms. 30 dagar som Hämtningstid för Forms.	Om bankkontouppg ifter inhämtas: Tink AB som tillhandahåller en tjänst för att verifiera bankkontouppg ifter (EU/EES).

Retained (valbar)	Kivra ska lagra E-försändelser som inte mottas av en Användare till dess att förmedling sker alternativt till lagringstidens utgång.	Personuppgifter som förekommer i E-försändelsen. Metadata som tillhör E-försändelsen. Kontakt- och identifieringsinformation som som behövs för förmedlingen av E-försändelser. Om Avsändaren är en enskild firma behandlas firma och organisationsnummer.	Mottagare som inte är Användare. Avsändare (om Avsändaren är en enskild firma).	30 dagar eller enligt överenskommelse.	Ej tillämpligt.
Output2Print (valbar)	Kivra ska överföra E-försändelser till mottagare som inte är Användare för utskrift och fysisk postdistribution.	Personuppgifter som förekommer i E-försändelsen. Metadata som tillhör E-försändelsen. Kontakt- och identifieringsinformation som som behövs för fysisk postdistribution.	Mottagare som inte är Användare.	Fram tills att E-försändelsen har överförts till fysisk postdistribution.	21 grams AB som tillhandahåller en tjänst för utskrift och överföring till fysisk postdistribution (EU/EES).
Signerings- tjänsten (valbar)	Kivra ska motta och förmedla E-försändelser för digital signering till Användare och andra mottagare. Kivra ska även identifiera och inhämta signaturer från Användare och andra mottagare samt lagra E-försändelserna till lagringstidens utgång. Kivra ska slutligen notifiera Användare och andra mottagare samt förmedla signerade E-försändelser till Användare.	Personuppgifter som förekommer i E-försändelsen. Metadata som tillhör E-försändelsen. Kontakt- och identifieringsinformation som som behövs för förmedlingen av E-försändelser, identifiering samt notifiering. Uppgifter om signering.	Användare. Mottagare som inte är Användare. Avsändare (om Avsändaren är en enskild firma).	30 dagar som Hämtningstid för Signeringstjänsten..	Mailgun Inc. som tillhandahåller en tjänst för notifiering (EU/EES).

Rekommenderade E-försändelser (valbar)	Kivra ska motta och förmedla rekommenderade E-försändelser till Användare och lagra dessa under lagringstiden. Om Användaren öppnar en rekommenderad E-försändelse ska Kivra tillgängliggöra mottagningsbevis till Avsändaren under Hämtningstiden för Rekommenderade E-försändelser. Om Användaren öppnar en rekommenderad E-försändelse kommer Kivra därefter fortsätta att lagra den rekommenderade E-försändelsen på Användarens uppdrag.	Personuppgifter som förekommer i den rekommenderade E-försändelsen. Metadata som tillhör den rekommenderade E-försändelsen. Personuppgifter som förekommer i mottagningsbeviset, nämligen personnummer, uppgifter om signering med BankID samt metadata från den rekommenderade E-försändelsen.	Användare.	Maximalt 30 dagar eller annars den kortare tid Avsändaren väljer som lagringstid för rekommenderade E-försändelser. 30 dagar som Hämtningstid för Rekommenderade E-försändelser.	Ej tillämpligt.
--	--	--	------------	--	-----------------