

Behandlingen av personuppgifter för användare

Ändamål och rättslig grund för behandlingen av dina personuppgifter

Alla personuppgifter som behandlas inom ramen för din relation till Kivra används för att tillhandahålla, utföra och förbättra Kivras tjänster. Du kan direkt eller indirekt komma att delge oss information om dig själv på ett antal olika sätt, såsom när du registrerar dig för en digital brevlåda hos Kivra, när du väljer att genomföra en betalning i Kivra, signera via Kivras signeringstjänst, när du kontaktar vår support och när du i övrigt använder Kivras tjänster. Allt detta tydliggörs i tabellen nedan där "källa" står för varifrån informationen kommer och "tjänst" tydliggör vilka av Kivras tjänster som informationen är nödvändig för. Enligt dataskyddslagstiftningen måste Kivra även kunna beskriva för vilka ändamål en viss uppgift behandlas och vilken som är den rättsliga grunden för den aktuella behandlingen, se vidare nedan.

Kivra behandlar även personuppgifter i rollen som personuppgiftsbiträde till avsändare och kvittoutställare, bl.a. i syfte att kunna förmedla E-försändelser och Digitala Kvitton till dig. Om du vill ha information om hur dina personuppgifter behandlas i dessa fall hänvisar vi dig till den avsändare eller kvittoutställare som är ansvarig för den aktuella behandlingen. Allmän information om hur dina personuppgifter behandlas i samband med att kreditupplysningsbyråerna skickar kreditupplysningskopior hittar du här.

Under de olika rubrikerna i följande tabell beskrivs vilka av dina personuppgifter som behandlas för vilka ändamål i förhållande till de av Kivras tjänster som du använder.

Digital brevlåda (samt dina eventuella tilläggstjänster)

| Personuppgift | Källa | Ändamål | Rättslig grund |
|---------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Personnummer | Användaren | Ditt personnummer behandlas av Kivra för att på ett säkert sätt kunna identifiera att du är korrekt mottagare av meddelanden från avsändare. Ditt personnummer behandlas även för att Kivra ska kunna meddela en avsändare huruvida du kan motta försändelser från den specifika avsändaren i Kivra. Detta för att avsändaren därmed ska | Ditt avtal med Kivra (Kivras allmänna villkor inkluderat särskilda villkor för Kivras tilläggstjänster) |

| | | | |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| | | <p>kunna se till att skicka försändelser till din Kivra istället för med fysisk post och kunna genomföra förändringar i de försändelser som skickas till din Kivra som är till fördel för dig såsom ta bort fakturaavgiften på dina försändelser som är fakturor eller att anpassa informationen i försändelsen för att bättre passa det digitala formatet.</p> <p>För de fall ovan beskriven behandling visar att du kan motta försändelser från den aktuella avsändaren kan Kivra komma att meddela dig att avsändaren ifråga kommer att börja skicka E-försändelser till din Kivra.</p> | |
| Personnummer | <p>Användaren</p> <p>Kivra kan även komma att kontrollera ditt personnummer mot Statens personadressregister (SPAR) i syfte att hålla de personuppgifter som vi lagrar om dig uppdaterade och korrekta.</p> | <p>Ditt personnummer behandlas i syfte att hålla de personuppgifter som vi lagrar om dig uppdaterade och korrekta, såsom att inhämta korrekt tilltalsnamn och utföra gallring vid dödsfall, samt för att kunna tillmötesgå dina rättigheter som registrerad, såsom att förse dig med ett registerutdrag.</p> | <p>Kivras rättsliga förpliktelse enligt dataskyddsförordningen</p> |

| | | | |
|--------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Personnummer | Användaren | Ditt personnummer behandlas för att kunna ta fram statistik på aggregerad och anonymiserad nivå över Kivras användare. | Intresseavvägning (motiveras av Kivras berättigade intresse av att kunna ta fram statistik över Kivras användare och därmed kunna säkerställa att tjänstens funktioner och informationsmaterial alltid är uppdaterade och välanpassade till de grupper som använder Kivras tjänster samt att marknadsföringskampanjer, informationsinsatser och undersökningar styrs rätt och att Kivra kan följa upp att de får önskad effekt) |
| Namn | Användaren | Ditt namn behandlas för att vi ska kunna göra Kivras tjänster mer personliga för dig såsom att kunna skriva "Hej X" i kommunikation till dig samt för att höja säkerheten i tjänsten, t.ex. för genomförande av kontrollfrågor och andra säkerhetsåtgärder i syfte att säkerställa att du är du. | Ditt avtal med Kivra (Kivras allmänna villkor inkluderat särskilda villkor för Kivras tilläggstjänster) |
| Namn | Ditt tilltalsnamn kontrolleras mot Statens personadressregister (SPAR) | Ditt tilltalsnamn kontrolleras i syfte att säkerställa att de personuppgifter vi lagrar om dig är uppdaterade och korrekta. | Kivras rättsliga förpliktelse enligt dataskyddsförordningen |

| | | | |
|--------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Namn | Finansiell ID-Teknik BID AB (vid användning av Mobilt BankID) | Ditt namn inhämtas som en del av verifikationen när du loggar in eller signerar med Mobilt BankID. | Ditt avtal med Kivra (Kivras allmänna villkor inkluderat särskilda villkor för Kivras tilläggstjänster) |
| E-postadress | Användaren | Din e-postadress behandlas för att Kivra ska kunna skicka meddelanden till dig om att en ny E-försändelse finns tillgänglig i din digitala brevlåda samt för att skicka påminnelser och information till dig gällande de av Kivras tjänster som du använder. Det är nödvändigt utifrån ett säkerhetsperspektiv för Kivra att få tillgång både till din e-postadress och ditt mobiltelefonnummer för att i möjligaste mån garantera att du informeras om att du har fått en ny E-försändelse till din Kivra i enlighet med åtagandena i Kivras avtal med dig. | Ditt avtal med Kivra (Kivras allmänna villkor inkluderat särskilda villkor för Kivras tilläggstjänster) |
| E-postadress | Användaren | Din e-postadress behandlas för att Kivra ska kunna skicka information, frågor och kommunicera med dig gällande Kivra eller Kivras tjänster (dessa utskick kan du välja att tacka nej till genom att du meddelar Kivra eller avregistrerar dig genom länken i utskicket). | Intresseavvägning (motiveras av att Kivras berättigade intresse av att informera dig om nyheter med Kivras tjänster samt skicka frågor till dig (t.ex. en enkät eller undersökning avseende Kivra eller Kivras tjänster) |

| | | | |
|--------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mobiltelefonnummer | Användaren | Ditt mobiltelefonnummer behandlas för att Kivra ska kunna skicka meddelanden till dig om att en ny försändelse finns tillgänglig i din digitala brevlåda samt för att skicka information till dig gällande de av Kivras tjänster som du använder. Det är nödvändigt utifrån ett säkerhetsperspektiv för Kivra att få tillgång både till ditt mobiltelefonnummer och din e-postadress för att i möjligaste mån garantera att du informeras om att du har fått en ny E-försändelse till din Kivra i enlighet med åtagandena i Kivras avtal med dig. | Ditt avtal med Kivra (Kivras allmänna villkor inkluderat särskilda villkor för Kivras tilläggstjänster) |
| IP-adress | Användaren | Din IP-adress, som även registreras vid utskick av e-post till dig, behandlas av Kivra för att kunna genomföra erforderliga felsökningar, motverka intrång och incidenter, för bevismaterial inom ramen för signeringstjänsten. | Ditt avtal med Kivra (Kivras allmänna villkor inkluderat särskilda villkor för Kivras tilläggstjänster) |
| IP-adress | Användaren | Din IP-adress behandlas av Kivra för produktutveckling (främst med avseende på säkerheten för produkterna). | Intresseavvägning (motiveras av att Kivras berättigade intresse av att ständigt förbättra sina tjänster och göra dem säkrare för dig) |

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Device-ID | Användaren (vid inloggning) | Ditt Device-ID behandlas av Kivra för att kunna skicka push-meddelanden till dig som nyttjar Kivras app, motverka intrång och incidenter. | Ditt avtal med Kivra (Kivras allmänna villkor inkluderat särskilda villkor för Kivras tilläggstjänster) |
| Device-ID | Användaren (vid inloggning) | Ditt Device-ID behandlas av Kivra för produktutveckling (främst med avseende på säkerheten för produkterna). | Intresseavvägning (motiveras av att Kivras berättigade intresse av att ständigt förbättra sina tjänster och göra dem säkrare för dig) |
| Användar-ID | Kivra (vid skapande av ett användarkonto) | Användar-ID används av Kivra för att kunna administrera dina inställningar och aktiviteter i tjänsten. | Ditt avtal med Kivra (Kivras allmänna villkor inkluderat särskilda villkor för Kivras tilläggstjänster) |
| Användar-ID | Kivra (vid skapande av ett användarkonto) | Användar-ID används av Kivra för att möjliggöra anonymisering av dina personuppgifter. | Kivras rättsliga förpliktelse enligt dataskyddsförordningen |
| Personnummer, namn, mobiltelefonnummer, e-postadress, IP-adress, device-ID, användar-ID och andra uppgifter som behövs för felsökning | Användaren Kivra (användar-ID) | Dina personuppgifter behandlas av Kivra i så kallade applikationsloggar för att Kivra ska kunna göra felsökning hänförliga till dina personuppgifter. | Intresseavvägning (motiveras av Kivras berättigade intresse att kunna göra felsökningar och följa upp att tjänsterna fungerar korrekt) |
| Personnummer, namn, mobiltelefonnummer, e-postadress, IP-adress, device-ID, användar-ID och andra uppgifter som behövs för att kunna upptäcka, följa upp, | Användaren Kivra (användar-ID) | Dina personuppgifter behandlas av Kivra i så kallade säkerhetsloggar för att Kivra ska kunna följa upp säkerhetsincidenter hänförliga till dina personuppgifter. | Intresseavvägning (motiveras av Kivras berättigade intresse att kunna upptäcka, följa upp, hantera och åtgärda eventuella säkerhetsincidenter) |

| | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| hantera och åtgärda eventuella säkerhetsincidenter | | Säkerhetsloggarna hanteras endast internt på Kivra. | |
| <p>Personnummer och namn</p> <p>Uppgifter om vilka Avsändare du har tagit emot E-försändelser från, titel och typen av E-försändelse (t.ex. brev eller faktura) samt tidpunkt för mottagande och lästatus (läst/oläst)</p> <p>Uppgifter om signerade dokument (titel och status för signering)</p> <p>Uppgifter om uppladdade dokument (såsom titel och tidpunkt för uppladdning)</p> | <p>Användaren (personnummer, namn, uppgifter om signerade och uppladdade dokument)</p> <p>Avsändaren (uppgifter om E-försändelser)</p> <p>Kivra (lässtatus, status för signering, tidpunkt för uppladdning)</p> | <p>Om du väljer att dela din digitala brevlåda med en annan användare behandlar Kivra ditt personnummer för säker identifiering vid delningen. Kivra behandlar även ditt namn samt uppgifter om dina E-försändelser, signerade och uppladdade dokument för att kunna visa dessa uppgifter för den andra användaren. Delad brevlåda ger inte den andra användaren åtkomst till uppgifter om dina Digitala Kvitton.</p> | <p>Ditt avtal med Kivra (Kivras allmänna villkor inkluderat särskilda villkor för Kivras tilläggstjänster)</p> |
| Vårdnadshavares namn och personnummer | Statens personadressregister (SPAR) | Om du är minderårig behandlar Kivra uppgifter om dina vårdnadshavare för att kunna inhämta deras godkännande till att du ingår avtal med Kivra. | Intresseavvägning (motiveras av Kivras berättigade intresse att säkerställa att minderåriga som skaffar Kivra har vårdnadshavarnas godkännande) |
| Bolagsbefattningar | Bolagsverket | Uppgifter om bolagsbefattningar behandlas av Kivra i syfte att lämna relevant information till användare som har bolagsbefattningar om vilka av Kivras | Intresseavvägning (motiveras av Kivras berättigade intresse av att kunna ge dig relevant information om Kivras tjänster) |

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | företagstjänster som skulle kunna vara av intresse för användaren. Uppgifterna inhämtas endast inför specifika informationsinsatser och sparas bara så länge kampanjen pågår. | |
| Postnummer | Statens personadressregister (SPAR) | Uppgifter om vilket postnummer du är folkbokförd på inhämtas av Kivra för att Kivra på pseudonymiserad och aggregerad nivå ska kunna rikta och följa upp marknadsföringsinsatser mot vissa geografiska områden samt för att kunna ta fram statistik kring geografisk spridning av Kivras tjänster. | Intresseavvägning (motiveras av Kivras berättigade intresse att kunna ta fram relevant statistik på aggregerad nivå om i vilka delar av landet Kivras tjänster används för att på så vis kunna säkerställa att marknadsföringskampanjer, informationsinsatser och undersökningar styrs rätt och att Kivra kan följa upp att de får önskad effekt) |
| Uppgifter om vilka av Kivras tjänster du använder, dina val och inställningar i tjänsten (såsom språkinställningar, notifieringar, delningar och om du valt att ställa av vissa Avsändare) samt dina interaktioner med tjänsten (t.ex. att du har loggat in, öppnat, raderat eller på annat sätt hanterat en viss E-försändelse). | Användaren | Uppgifterna behandlas av Kivra för att kunna anpassa tjänsten efter dina val, inställningar och interaktioner. | Ditt avtal med Kivra (Kivras allmänna villkor inkluderat särskilda villkor för Kivras tilläggstjänster) |

| | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Uppgifter om vilka Avsändare du har tagit emot E-försändelser från, titel och typen av E-försändelse (t.ex. brev, faktura eller Digitalt Kvitto) samt tidpunkt för mottagande och lästatus (läst/oläst). | Avsändaren | Uppgifterna behandlas av Kivra för att kunna meddela dig vilka Avsändare du har tagit emot E-försändelser från, typen av E-försändelse samt tidpunkt för mottagande. Typen av E-försändelse behandlas även för att kunna hantera E-försändelsen på visst sätt (t.ex. att en faktura blir betalbar i Kivra). | Ditt avtal med Kivra (Kivras allmänna villkor inkluderat särskilda villkor för Kivras tilläggstjänster) |
| Uppgifter om betalningar såsom OCR-nummer, fakturabelopp, betalningsmottagare, betaldatum och bankkonto för betalning. | Avsändaren (OCR-nummer, fakturabelopp, betalningsmottagare) Kivra (betaldatum) Användaren (bankkonto för betalning) | Uppgifterna behandlas av Kivra för att kunna visa dig vilka fakturor du har betalat eller hanterat i Kivra. | Ditt avtal med Kivra (Kivras allmänna villkor inkluderat särskilda villkor för Kivras tilläggstjänster) |
| Uppgifter om bokningar som du har tagit emot i din digitala brevlåda (såsom tid, plats och namn på bokningen). | Avsändaren | Uppgifterna behandlas av Kivra för att kunna hantera dina bokningar, t.ex. skicka påminnelser inför ett besök, göra det möjligt för dig att lägga till bokningen i din kalender eller hitta platsen för bokningen i dina karttjänster. | Ditt avtal med Kivra (Kivras allmänna villkor inkluderat särskilda villkor för Kivras tilläggstjänster) |
| Uppgifter om uppladdade dokument (såsom | Användaren | Om du laddar upp dokument till din digitala brevlåda behandlar Kivra | Ditt avtal med Kivra (Kivras allmänna villkor inkluderat särskilda villkor för |

| | | | |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| titel och tidpunkt för uppladdning) | | uppgifter om uppladdningens titel och tidpunkt för uppladdning för att kunna visa upp informationen för dig i tjänsten. | Kivras tilläggstjänster) |
| Namn, e-postadress, mobiltelefonnummer, resultat från användarundersökningar | Norstat Sverige AB | Om du väljer att delta i Kivras användarundersökningar behandlar Kivra dina kontaktuppgifter för att kunna kontakta dig inom ramen för undersökningen. Resultatet, inklusive eventuella inspelningar från användarundersökningen, behandlas av Kivra för att förbättra våra tjänster. | Samtycke |

Kundtjänst

| Personuppgift | Källa | Ändamål | Rättslig grund |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Personnummer, e-postadress, mobiltelefonnummer, namn och andra uppgifter som behövs för att kunna hantera dina ärenden hos Kivras kundtjänst | Användaren | Ditt personnummer behandlas för säker identifiering i syfte att Kivra ska kunna ge dig support när du vänder dig till Kivras kundtjänst. Din e-postadress, ditt mobiltelefonnummer och ditt namn behandlas för att kunna kommunicera med dig i dina kundtjänstärenden. Övriga uppgifter som du uppger till Kivra behandlas för att kunna | Intresseavvägning (motiveras av Kivras berättigade intresse av att kunna identifiera dig och ge dig support angående Kivras tjänster) |

| | | | |
|--|--|------------------------------------------------|--|
| | | ge dig support angående Kivras tjänster. | |
|--|--|------------------------------------------------|--|

Betalningar i Kivra via Tink

| Personuppgift | Källa | Ändamål | Rättslig grund |
|---------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Personnummer | Användaren | Ditt personnummer delas med Tink för säker identifiering om du använder Tinks betalningsinitierings-tjänst för att betala fakturor i Kivra. | Ditt avtal med Kivra (Kivras allmänna villkor inkluderat särskilda villkor för Kivras tilläggstjänster) |
| Val av bank och betalningstidpunkt | Användaren | Om du använder Tinks betalningsinitierings-tjänst för att betala fakturor i Kivra måste Kivra behandla samt dela namnet på din bank samt ditt val av betalningstidpunkt med Tink. Detta för att kunna tillse att betalning utförs från rätt bank och i enlighet med dina instruktioner vad gäller tidpunkt för betalning. | Ditt avtal med Kivra (Kivras allmänna villkor inkluderat särskilda villkor för Kivras tilläggstjänster) |
| OCR-nummer, betalningsmottagare, fakturabelopp och andra fakturauppgifter | Avsändaren | Om du använder Tinks betalningsinitierings-tjänst för att betala fakturor i Kivra måste Kivra behandla dina fakturauppgifter samt dela dessa med Tink. Detta för att kunna tillse att betalning utförs i enlighet med de betalbara försändelser som du erhåller från avsändaren. | Ditt avtal med Kivra (Kivras allmänna villkor inkluderat särskilda villkor för Kivras tilläggstjänster) |

| | | | |
|-----------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Betalningsinitieringsstatus | Tink | Om du använder Tinks betalningsinitieringstjänst för att betala fakturor i Kivra behandlar Kivra uppgifter om status på den betalningsinitiering som du kan välja att göra via Tink. Detta för att kunna visa dig aktuell status i anslutning till fakturan. | Ditt avtal med Kivra (Kivras allmänna villkor inkluderat särskilda villkor för Kivras tilläggstjänster) |
| Bankkontonummer | Tink | Om du använder Tinks betalningsinitieringstjänst för att betala fakturor i Kivra inhämtar Kivra uppgifter om vilket bankkontonummer du vill ha som förval från Tink. Detta för att kunna visa ditt förvalda konto i tjänsten. Kivra delar även uppgifter om vilket konto du har som förval tillbaka till Tink vid nästkommande betalning för att du inte ska behöva göra valet på nytt. | Ditt avtal med Kivra (Kivras allmänna villkor inkluderat särskilda villkor för Kivras tilläggstjänster) |

Kivras betaltjänst

| Personuppgift | Källa | Ändamål | Rättslig grund |
|--------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kontonummer för autogiro | Användaren | För ditt användande av betaltjänsten måste Kivra behandla ditt kontonummer för autogirodragning. Detta för att kunna tillse att betalning utförs i enlighet med de betalbara försändelser som du erhåller från | Ditt avtal med Kivra (Kivras allmänna villkor inkluderat särskilda villkor för Kivras tilläggstjänster) |

| | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | avsändaren och som du väljer att betala via Kivra. | |
| OCR-nummer, betalningsmottagare, fakturabelopp och andra fakturauppgifter | Avsändaren | För ditt användande av betaltjänsten måste Kivra behandla dina fakturauppgifter. Detta för att kunna tillse att betalning utförs i enlighet med de betalbara försändelser som du erhåller från avsändaren. | Ditt avtal med Kivra (Kivras allmänna villkor inkluderat särskilda villkor för Kivras tilläggstjänster) |
| Personnummer och OCR-nummer | Användaren (personnummer) Avsändaren (OCR-nummer) | För att kunna felsöka utförda betalningar måste Kivra behandla ditt personnummer och fakturans OCR-nummer samt dela dessa uppgifter med Avsändaren i syfte att hjälpa Avsändaren att identifiera och administrera felaktiga betalningar. | Intresseavvägning (motiveras av Kivras berättigade intresse av att kunna hjälpa Användare genom att dela personnummer samt OCR-nummer till Avsändaren i syfte att denne ska kunna felsöka utförda betalningar och säkerställa att Användaren så snabbt som möjligt får hjälp att t.ex. åtgärda felaktiga dubbelbetalningar) |
| Personnummer, namn eller annan uppgift som Kivra kan behöva i syfte att samköra personuppgifter med vid var tid gällande sanktionslistor | Användaren | Om du använder Kivras betaltjänst är Kivra skyldigt att samköra ditt namn med vid var tid gällande sanktionslistor i enlighet med lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. | Kivras rättsliga förpliktelse enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism |
| Folkbokföringsadress | Användaren | För dig som använder betaltjänsten och är en person i utsatt politisk | Kivras rättsliga förpliktelse enligt lag (2017:630) om åtgärder |

| | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | position (PEP) samt för dig som har en relation till en PEP såsom beskrivs i Kivras policy för PEP samlas information om folkbokföringsadress in. Syftet med detta är att Kivra ska kunna fullgöra sin riskanalys i enlighet med kraven i lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. | mot penningtvätt och finansiering av terrorism |
| Skatterättslig hemvist, bosättning eller annan uppgift som Kivra kan behöva i syfte att göra en riskbedömning enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism | Användaren | Om du använder Kivras betaltjänst är du skyldig att vid Kivras anmodan uppges skatterättslig hemvist, bosättning eller annan uppgift som Kivra kan komma att behöva i syfte att göra en riskbedömning och för att uppfylla Kivras förpliktelser i enlighet med lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, gällande förordningar och övrig gällande lagstiftning som berör betaltjänsten. | Kivras rättsliga förpliktelse enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism |
| Förordnad ekonomisk förvaltare | Tingsrätt via Post- och Inrikes tidningar (PoIT) | Uppgifter om förvaltare behandlas av Kivra för att uppfylla kraven i lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. | Kivra rättsliga förpliktelser enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism |

| | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Namn, personnummer, kontonummer och andra uppgifter som behövs för att granska misstänkta bedrägerier i enlighet med lag (2010:751) om betaltjänster | Användaren | För användare av betaltjänsten granskas transaktioner och information relaterad till genomförda betalningar sparas för att granska misstänkta bedrägerier i enlighet med lag (2010:751) om betaltjänster. | Kivras rättsliga förpliktelser enligt lag (2010:751) om betaltjänster |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|

Digitala Kvitton

| Personuppgift | Källa | Ändamål | Rättslig grund |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Personnummer, e-postadress, mobiltelefonnummer, betalkortsuppgifter (kortnummer och utgångsdatum) | Användaren | Om du har lämnat dessa uppgifter till Kivra behandlas de för att Kivra på ett säkert sätt ska kunna identifiera att du är korrekt mottagare av Digitala Kvitton från Kvittoutställare. | Ditt avtal med Kivra (särskilda villkor för Digitala Kvitton) |
| Användar-ID för tjänsten för Digitala Kvitton | Kivra | Om du har registrerat betalkortsuppgifter skapar Kivra ett Användar-ID och behandlar det för att på ett säkert sätt kunna identifiera att du är korrekt mottagare av Digitala Kvitton från Kvittoutställare. | Ditt avtal med Kivra (särskilda villkor för Digitala Kvitton) |
| Token | Kvittoutställarens betalväxel | Om du har registrerat betalkortsuppgifter behandlar Kivra en token av uppgifterna för att på ett säkert sätt kunna identifiera att du är korrekt mottagare av Digitala Kvitton från Kvittoutställare. | Ditt avtal med Kivra (särskilda villkor för Digitala Kvitton) |
| Innehåll i Digitala Kvitton | Kvittoutställaren | Om du väljer att söka i tjänsten för Digitala | Ditt avtal med Kivra (särskilda villkor för |

| | | | |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| | | <p>Kvitton behandlar Kivra innehållet i Digitala Kvitton för att du ska kunna söka efter en viss butik eller produkt.</p> <p>Om du väljer att dela ditt Digitala Kvitto med någon delar Kivra innehållet i ditt Digitala Kvitto med den du väljer att dela med.</p> | <p>Digitala Kvitton)</p> |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|

Signeringstjänsten

| Personuppgift | Källa | Ändamål | Rättslig grund |
|---------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Personnummer | Användaren | Ditt personnummer behandlas av Kivra för att på ett säkert sätt kunna identifiera att du är korrekt mottagare av E-försändelser som ska signeras av dig från Avsändare samt för att verifiera Din signatur med Mobilt BankID. | Ditt avtal med Kivra (villkor för Signeringstjänsten) |

Den här informationen om Kivras behandling av personuppgifter gäller från och med 16 juli 2021.