

Information om behandling av personuppgifter

Här hittar du information om hur Kivra samlar in och använder dina personuppgifter när du rapporterar in ett ärende eller om det förekommer information om dig i en rapport i vår externa visselblåsarkanal Visslan som tillhandahålls av Whistleblowing Solutions AB ("Visslan"). Du får också information om dina rättigheter, hur du kan gå tillväga för att utöva någon av dessa rättigheter och vart du kan vända dig om du har några frågor.

När vi hänvisar till "Kivra", "vi" eller "oss" syftar det på Kivra AB (org.nr 556840-2266), Klara Norra kyrkogata 33, 111 22 Stockholm, Sverige.
E-post: dataskydd@kivra.se

Om behandling av personuppgifter

Vilka personuppgifter behandlas och om vem?

När en rapport skickas in via visselblåsarkanalen behandlar vi personuppgifter om:

- Den som lämnar rapporten (visselblåsaren)
- Den eller de personer som pekas ut i rapporten
- Andra personer som nämns i rapporten, till exempel vittnen

Personuppgifter som kan komma att behandlas, beroende på vilka uppgifter som lämnas i samband med visselblåsning, är:

- namn
- stad
- kön
- nationalitet
- roller eller funktioner
- kontaktinformation (till exempel adress, e-post, telefonnummer),

- detaljer om den rapporterade incidenten
- vidtagna åtgärder
- utredningsrapporter och
- andra typer av personuppgifter som samlats in under utredningen, såsom telefonloggar, datafiler, ljudfiler, IP-adress och andra tekniska uppgifter och korrespondens

Om det är relevant för ärendet kan vi även komma att behandla känsliga personuppgifter, så som uppgifter om:

- Etniskt ursprung
- Politiska åsikter
- Religion eller livsåskådning
- Facklig tillhörighet
- Hälsa eller sexualliv

Vi kan även komma att behandla uppgifter om brott, både misstänkta och fastställda, om detta rapporteras i Visslan. Den som lämnar en rapport bör undvika att inkludera känsliga uppgifter, om det inte är nödvändiga för ärendet.

Vad har Kivra för laglig grund att behandla dina personuppgifter?

Vi behandlar personuppgifter för att ta emot, utreda och följa upp rapporter som lämnas via Visslan. Personuppgifterna kan också behandlas för att vidta nödvändiga åtgärder baserat på rapportens innehåll som bevisning i rättsliga processer när det krävs enligt lag eller annan författning. Den rättsliga grunden för behandlingen är vår skyldighet enligt lag (2021:890) om skydd för personer som rapporterar om missförhållanden ("visselblåsarlagen"). Om behandlingen omfattar känsliga personuppgifter sker det med stöd av; ett viktigt allmänt intresse (för att till exempel hantera allvarliga missförhållanden) eller behovet att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Hur länge sparar Kivra dina personuppgifter?

Dina personuppgifter sparas endast så länge de behövs för att utreda rapporten och sparas i maximalt två år. Om åtgärder krävs, så som till exempel utredning hos en myndighet, sparas personuppgifterna så länge det är nödvändigt för detta syfte.

Delar Kivra dina personuppgifter med tredje part?

Vid rapportering via Visslan kommer externa representanter avgöra om ett rapporterat missförhållande ska behandlas som ett visselblåsningsärende eller om det finns andra, mer lämpliga sätt att hantera det inkomna ärendet. Uppgifterna behandlas med sekretess och delas endast när det är nödvändigt för att utreda och hantera ärendet, eller uppfylla rättsliga krav och skydda våra rättigheter.

Dina personuppgifter kan komma att delas med tredje part vid följande fall:

- Juridiska rådgivare, revisorer, IT-säkerhetsexperter och andra leverantörer som bistår i utredningen
- Styrelseordförande för Kivra AB
- Beroende på vad det är som hänt, systemleverantören för visselblåsarkanalerna, Whistleblowing Solutions AB
- Polisen, tillsynsmyndigheter eller domstolar, om det krävs med hänsyn till vidtagna åtgärder

Vilka rättigheter har du?

När vi behandlar dina personuppgifter har du flera rättigheter enligt dataskyddsförordningen. Nedan får du veta vilka de är samt hur du utövar en eller flera av dessa rättigheter. Mer information om dina rättigheter hittar du Integritetsskyddsmyndighetens (IMY) [hemsida](#).

Notera att vissa begränsningar i dina rättigheter gäller specifikt för den behandling som förekommer inom ramen för visselblåsarkanalerna. Du har bland annat inte rätt att få dina personuppgifter raderade eller att invända mot behandling om de behandlas inom ramen för en pågående utredning.

Rätt till information

Om en anmälan innehåller dina personuppgifter eller om dina personuppgifter samlas in under en utredning kommer vi, om möjligt, att informera dig om detta. Om det skulle kunna äventyra utredningen att lämna sådan information till dig kommer du istället att informeras så snart som möjligt efter att utredningen har nått ett skede där sådan risk inte längre föreligger.

Rätt till rättelse

Du har rätt att begära rättelse av dina personuppgifter. Det är viktigt att informationen vi behandlar om dig är korrekt. Om du byter telefonnummer, mailadress och andra kontaktuppgifter eller upptäcker att informationen vi har om dig är felaktig eller ofullständig, har du rätt att begära att vi rättar den.

Rätt att få dina personuppgifter raderade

Under vissa omständigheter har du rätt att få de personuppgifter Kivra behandlar om dig raderade. Så är till exempel fallet om det inte längre är nödvändigt för Kivra att behandla uppgifterna för det syfte vi från början samlade in dina personuppgifter. Rätten att få personuppgifter raderade är inte absolut, utan gäller när de legala förutsättningarna för radering är uppfyllda. Exempel på situationer när de förutsättningarna inte är uppfyllda, och vi inte kommer att radera dina uppgifter är om uppgifterna är nödvändiga att behandla för det lagliga syfte de blev insamlade, eller om vi måste behålla uppgifterna enligt lag.

Rätt att få tillgång

Du har rätt att få bekräftelse på om Kivra behandlar personuppgifter om dig, och i sådana fall även få tillgång till de personuppgifter vi behandlar, tillsammans med viss information om själva behandlingen. Du får tillgång till dina personuppgifter genom att vi ger dig en kopia av de personuppgifter vi behandlar, i ett så kallat registerutdrag. Det är kostnadsfritt att få en kopia av ditt registerutdrag. I regel skickar vi dig ditt registerutdrag i Kivra. Registerutdraget kan också skickas krypterat via mail, eller till din folkbokföringsadress, om du föredrar det eller om du inte har ett Kivra-konto.

Rätt att invända mot behandling

Du har rätt att när som helst invända mot behandlingar som Kivra utför med dina personuppgifter mot bakgrund av en så kallad intresseavvägning. Om du invänder mot en sådan behandling får Kivra inte längre utföra behandlingen, om vi inte kan visa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter; eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att begära att vi begränsar vår behandling av dina personuppgifter. Din rätt att begränsa behandlingen av dina personuppgifter gäller om du anser att uppgifter om dig inte är korrekta; att behandlingen strider mot lag (men du motsätter dig att uppgifterna raderas); att vi inte längre behöver uppgifterna för det ändamål de har behandlats för (men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk); eller om du har utnyttjat din rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter.

Rätt att flytta dina personuppgifter till annan mottagare (dataportabilitet)

Du har rätt att få ut vissa personuppgifter om dig i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, så kallat dataportabilitet. Du har rätt att överföra sådana uppgifter till en annan mottagare, till exempel en annan tjänst. Om det är tekniskt möjligt, vilket avgörs av Kivra, har du också rätt att begära att Kivra överför uppgifterna direkt till den andra mottagaren. Rätten till dataportabilitet omfattar endast personuppgifter som rör dig, som du själv har lämnat till Kivra, som Kivra behandlar automatiserat, och som du har samtyckt till att lämna till Kivra eller som du lämnat till Kivra med anledning av ett avtal.

Rätt att ta tillbaka ditt samtycke

I de fall vi behandlar dina personuppgifter baserat på ditt samtycke har du rätt att när som helst dra tillbaka ditt samtycke. När du drar tillbaka ditt samtycke kommer vi att sluta med behandlingen. Att du drar tillbaka av samtycket påverkar inte lagligheten av den behandling som grundades på ditt samtycke, innan samtycket återkallades.

Automatiserade beslut

Du har rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundas på automatiserad behandling, inbegripet profilering, vilket har rättsliga följder för dig eller på liknande sätt i betydande grad påverkar dig. Automatiserat beslutsfattande är tillåtet om det är; nödvändigt för att ingå eller fullgöra ett avtal mellan dig och företaget (t.ex. ditt anställningsavtal); grundas på ditt uttryckliga samtycke eller är tillåtet enligt specifik tillämplig lagstiftning. Kivra fattar för närvarande inga beslut som grundas på automatiserad behandling på det sätt som beskrivs ovan. Skulle Kivra i framtiden införa ett sådant automatiserat beslutsfattande kommer du att informeras om detta.

Hur kan du utöva dina rättigheter?

Om du vill komma i kontakt med Kivra för att utöva någon av dina rättigheter enligt dataskyddsförordningen kan du nå Kivras legal-team på mailadressen: dataskydd@kivra.com. Om du vill komma i kontakt med Kivras dataskyddsombud (DPO), skriv "DPO" i ämnesraden och skicka till mailadressen ovan.

Om du vill utöva någon/några av dina rättigheter kommer vi att informera dig om de åtgärder vi vidtagit med anledning av din begäran senast inom en månad. Den här perioden kan förlängas med ytterligare två månader, om det behövs beroende på hur komplicerad din begäran är eller antalet övriga inkomna begäranden. Vi informerar dig om en sådan eventuell förlängning och orsakerna till förlängningen inom en månad från det att vi mottagit din begäran.