

KIVRA

Så skapar du ett Kivra-konto

En guide som steg för steg visar dig hur du skapar ett Kivra-konto på en mobiltelefon eller en dator.

Att skapa ett Kivra-konto är gratis.



Svenska

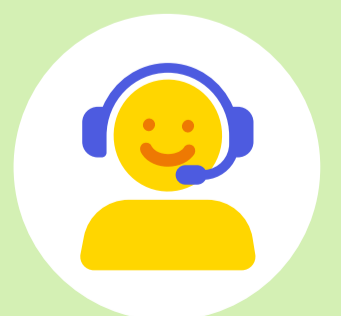
Version 1.0

Behöver du hjälp?

Ring oss på **0770-457 000** Måndag till fredag, 09:00 – 11:00 och 13:00 – 15:00
(Öppettiderna kan variera)

Maila oss på **support@kivra.com**

Hitta svar på de vanligaste frågorna på vår hemsida **faq.kivra.se**



Innehåll

Skapa ett Kivra-konto på din mobiltelefon	Sidan 1
Skapa ett Kivra-konto på din dator	Sidan 6
Vanliga problem och lösningar	Sidan 11



Vad är Kivra?


Kivra är en digital tjänst som ersätter papperspost och pappersdokument. När du har skapat ett konto kommer den mesta av din post att skickas digitalt till din Kivra, istället för på papper till din fysiska brevlåda.

Skapa ett Kivra-konto på din mobiltelefon




🕒 Mindre än 5 minuter 📋 8 steg

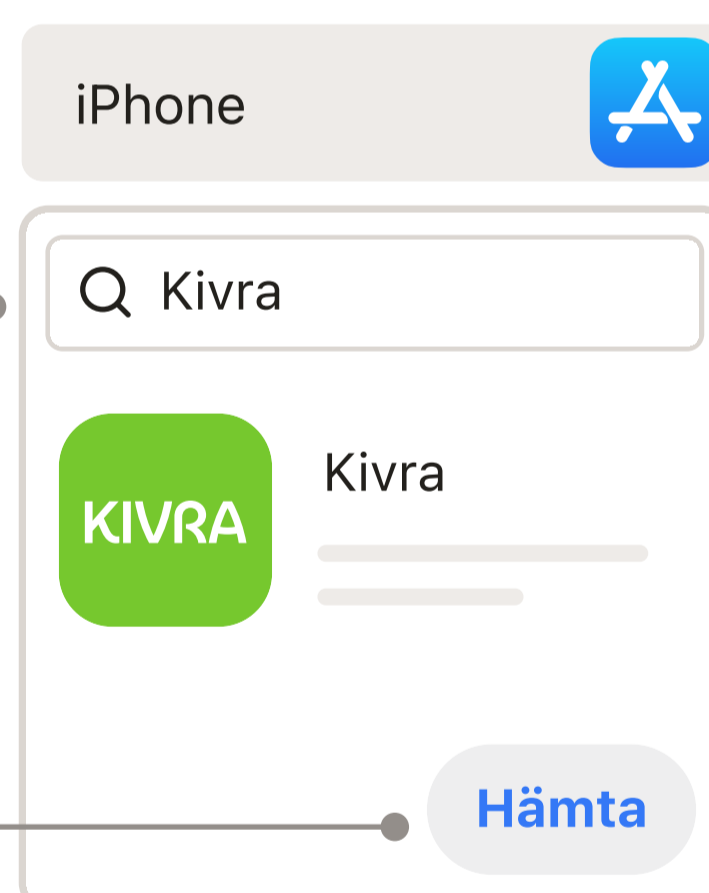
Det här behöver du för att skapa ett konto:

- Svenskt personnummer
- Mailadress
- Mobiltelefon
- BankID-appen  installerad på din mobiltelefon


Steg 1

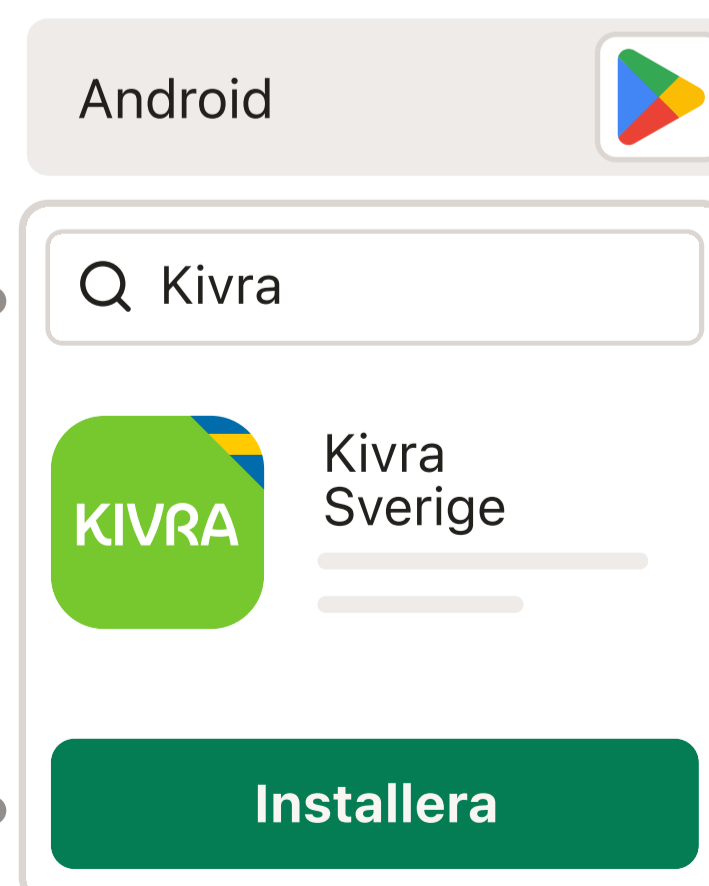
Om din telefon är en **iPhone**:

- Öppna **App store**-appen 
- Sök efter **Kivra**
- Klicka på **Hämta**



Om din telefon är en **Android**:

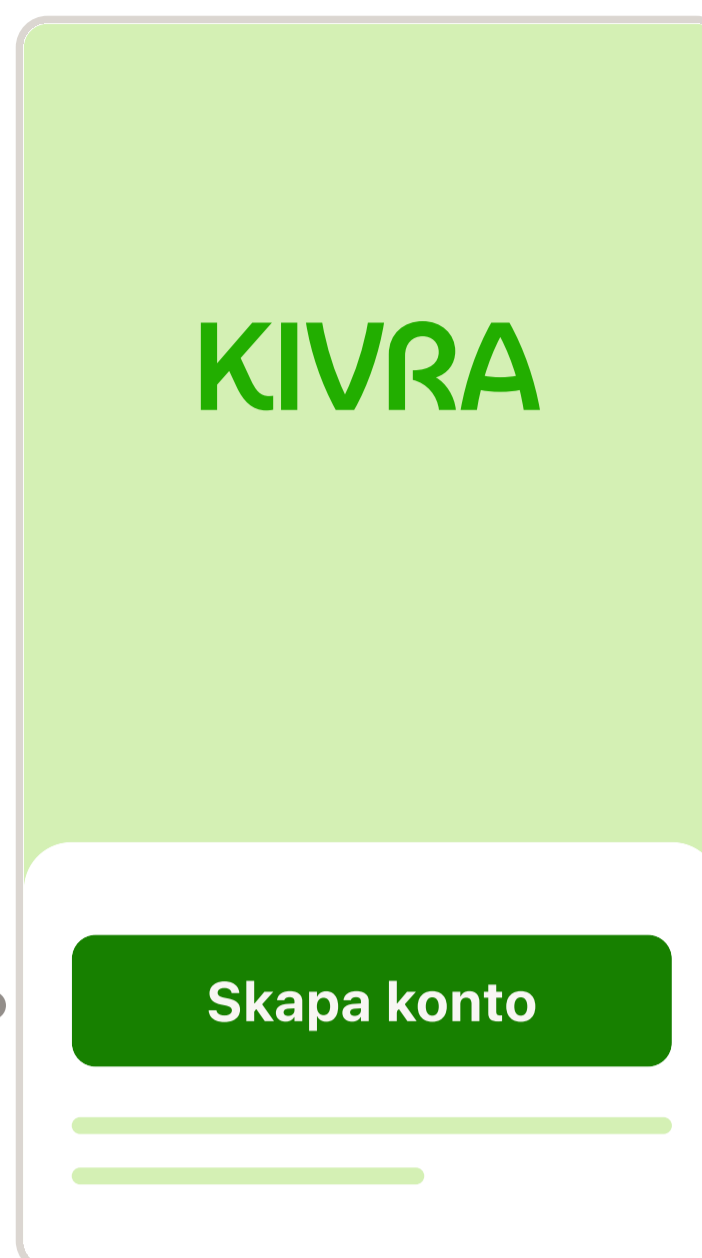
- Öppna **Google play**-appen 
- Sök efter **Kivra**
- Klicka på **Installera**



Steg 2

Öppna **Kivra-appen** 

- Klicka på **Skapa konto**



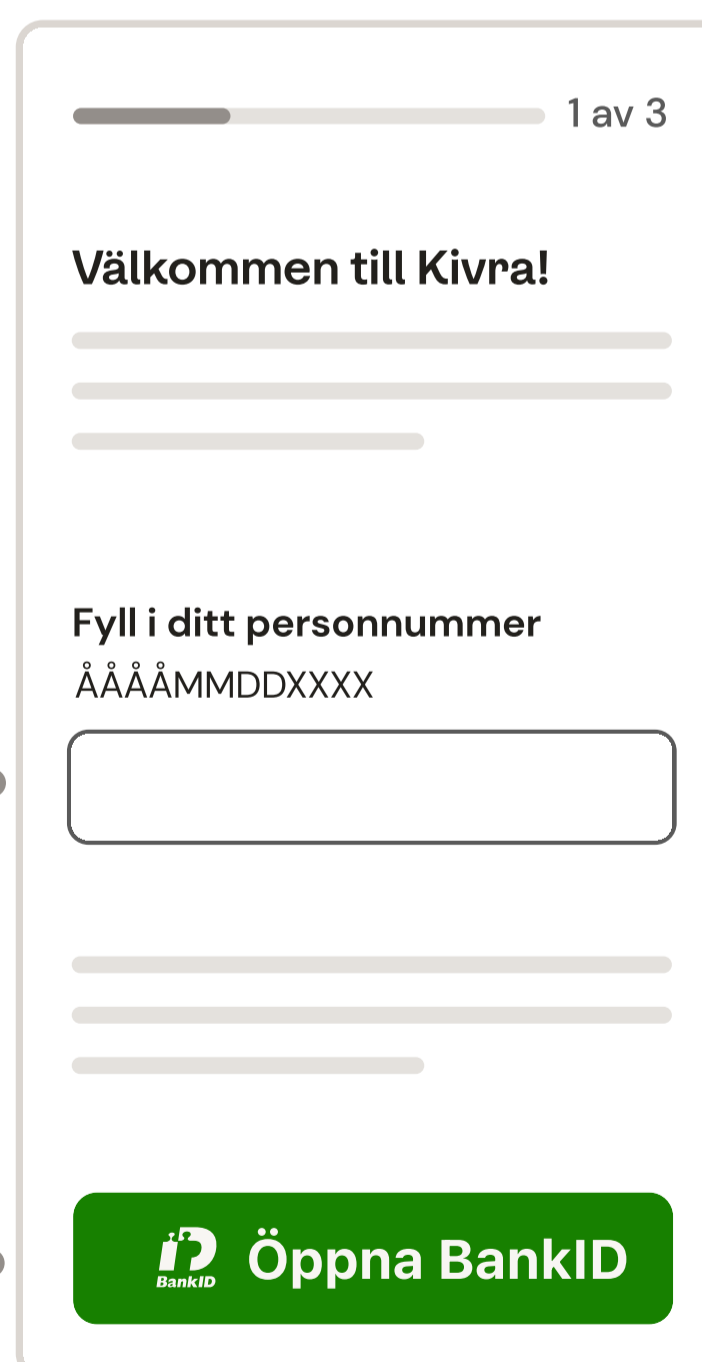
Steg 3

Nu behöver du skriva in ditt personnummer och sen legitimera dig med ditt mobila BankID:

- Skriv ditt tolv-siffriga **personnummer** så här:

1	9	9	5	0	2	1	4	X	X	X	X
år			månad		dag	fyra sista siffror					

- Klicka på **Öppna BankID**



Steg 4

Legitimera dig med **BankID- appen**



- **BankID-appen** öppnas automatiskt
- Slutför legitimeringen

När du är klar öppnas **Kivra-appen** igen



Steg 5

- Fyll i din **mailadress**
- Klicka på **Fortsätt**

2 av 3

Vad är din mailadress?

Mailadress

Fortsätt

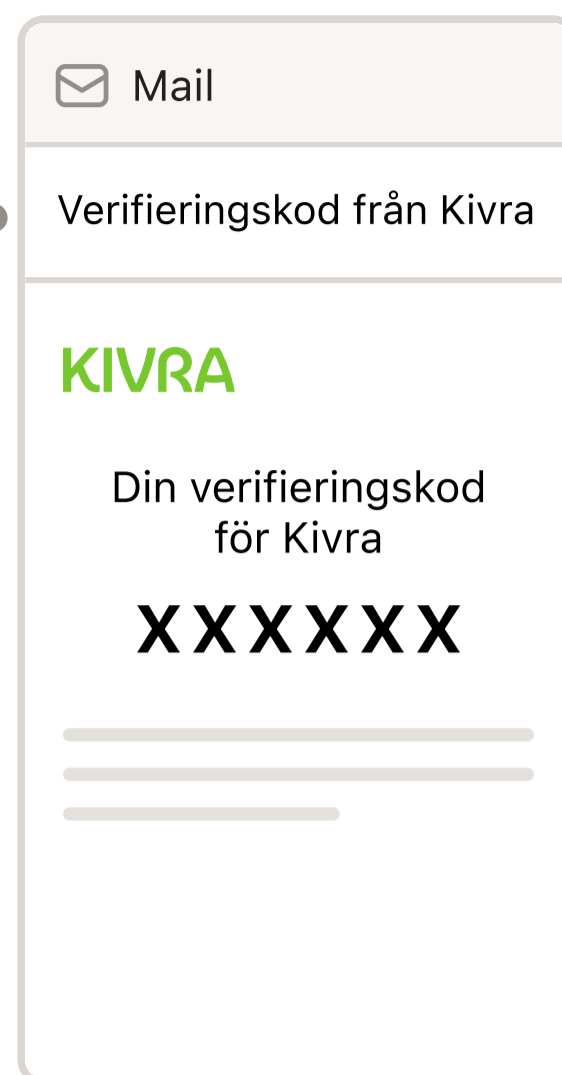
Steg 6

Nu behöver vi kontrollera att din mailadress stämmer. För att göra det skickar vi en **kod till din mail**.

- Gå till din mail och öppna mailet som heter **Verifieringskod från Kivra**

⚠ Om du inte hittar koden efter några minuter, kolla din skräppost.

Koden gäller i 30 minuter, efter det behöver du begära en ny kod.



- Gå tillbaka till **Kivra-appen** 
- Fyll i den **6-siffriga koden** från mailet
- Klicka på **Fortsätt**

Steg 7

- Fyll i ditt **mobilnummer**
- Klicka på **Fortsätt**

Steg 8

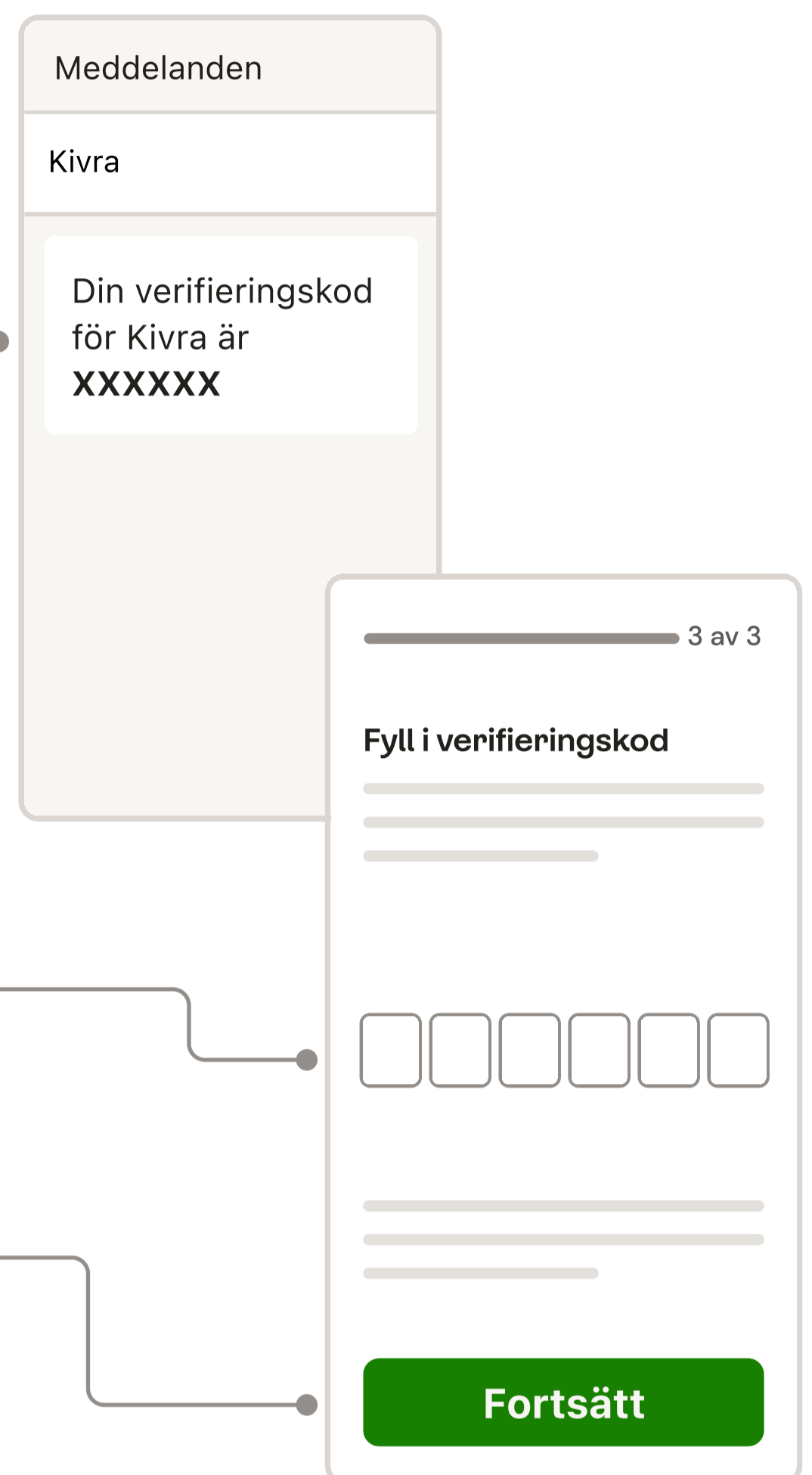
Nu behöver vi kontrollera att ditt mobilnummer stämmer. För att göra det skickar vi en **kod i ett sms**.

- Öppna sms:et från Kivra med den **6-siffriga koden**



Koden gäller i 30 minuter, efter det behöver du begära en ny kod.

- Gå tillbaka till **Kivra-appen**
- Fyll i den **6-siffriga koden** från sms:et
- Klicka på **Fortsätt**



Klart!

När du har verifierat båda mailadress och mobilnummer är ditt Kivra-konto skapat.

- Klicka på **Ok** för att komma till din Kivra



Vi kommer att meddela dig när du har ny post i Kivra, men det är bra att själv öppna appen då och då.




Skapa ett Kivra-konto på din dator



🕒 Mindre än 5 minuter 📋 8 steg

Det här behöver du för att skapa ett konto:

- Svenskt personnummer
- Mailadress
- Mobiltelefon
- Dator
- BankID-appen  installerad på din mobiltelefon

Steg 1

- Öppna en av de här webbläsarna:



Chrome



Microsoft Edge

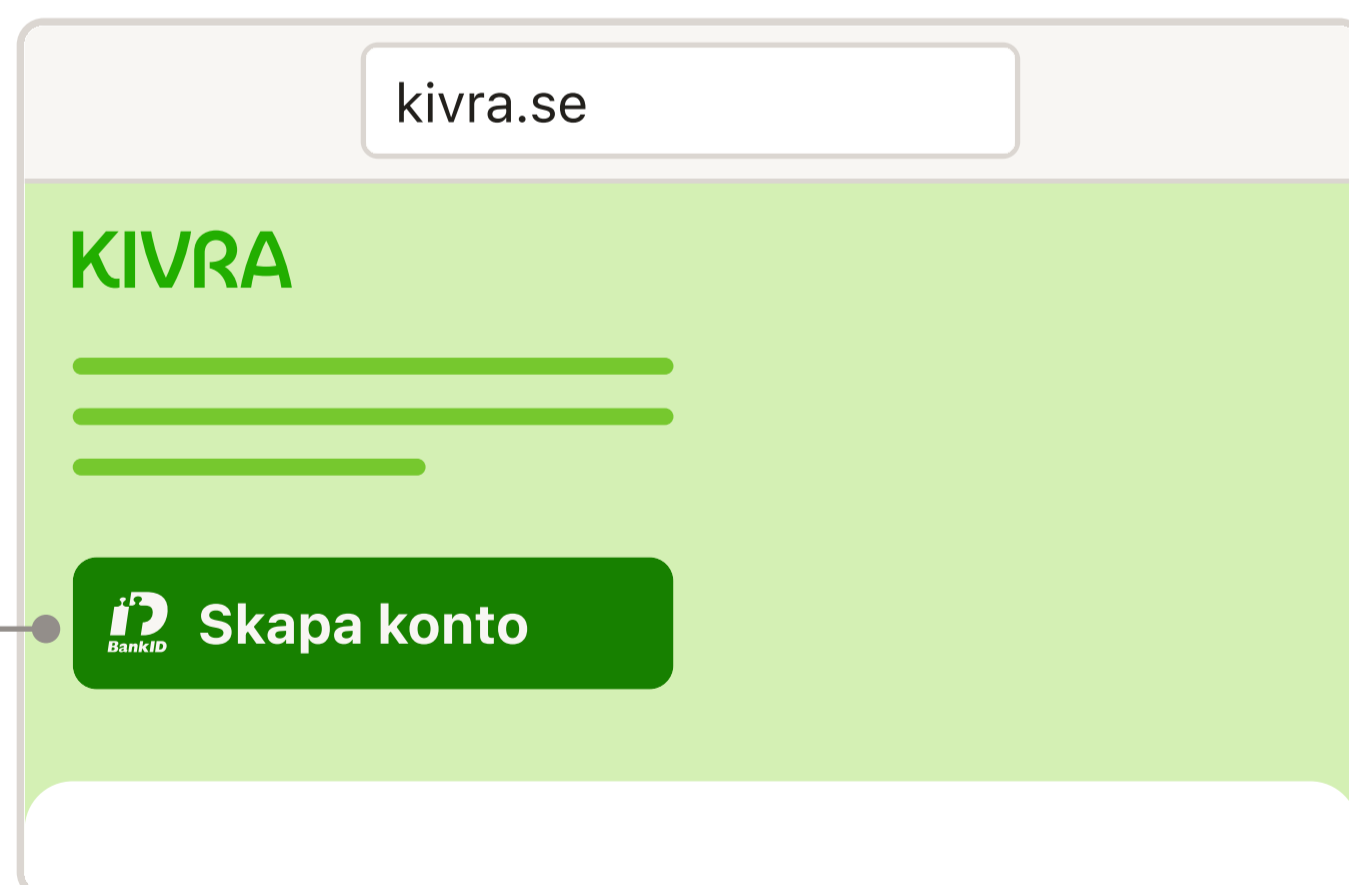


Safari



Firefox

- Skriv in **kivra.se** i adressfältet
- Klicka på **Skapa konto**



Steg 2

Nu behöver du skriva in ditt personnummer och sen legitimera dig med ditt mobila BankID:

- Skriv ditt tolv­siffriga **personnummer** så här:



- Klicka på **Fortsätt med BankID**

Steg 3

Legitimera dig med **BankID-appen** som finns på din mobiltelefon.



Nu visas en QR-kod.

- Öppna **BankID-appen** på din mobiltelefon och klicka på **Scanna QR-kod**
- Rikta kameran mot QR-koden som visas på skärmen
- Slutför identifieringen



Steg 4

- Fyll i din **mailadress**
- Klicka på **Fortsätt**

kivra.se

KIVRA
Skapa konto

Steg 2 av 3

Mailadress

Fortsätt

Steg 5

Nu behöver vi kontrollera att din mailadress stämmer. För att göra det skickar vi en **kod till din mail**.

- Gå till din mail och öppna mailet som heter **Verifieringskod från Kivra**



Om du inte hittar koden efter några minuter, kolla din skräppost.

Koden gäller i 30 minuter, efter det behöver du begära en ny kod.

- Gå tillbaka till webbsidan där du började skapa ditt konto
- Fyll i den **6-siffriga koden** från mailet
- Klicka på **Fortsätt**

Mail

Verifieringskod från Kivra

KIVRA

Din verifieringskod
för Kivra

XXXXXX

kivra.se

KIVRA
Skapa konto

Steg 2 av 3

Fyll i verifieringskod

Fortsätt

Steg 6

- Fyll i ditt **mobilnummer**
- Klicka på **Fortsätt**

kivra.se

KIVRA
Skapa konto

Steg 3 av 3


Mobilnummer

Fortsätt

Steg 7

Nu behöver vi kontrollera att ditt mobilnummer stämmer. För att göra det skickar vi en **kod i ett sms**.

- Gå till dina meddelanden på telefonen och öppna sms:et från Kivra med den **6-siffriga koden**

 Koden gäller i 30 minuter, efter det behöver du begära en ny kod.

- Gå tillbaka till webbsidan där du började skapa ditt konto
- Fyll i den **6-siffriga koden** från sms:et
- Klicka på **Fortsätt**

Meddelanden

Kivra

Din verifieringskod för Kivra är
XXXXXX

kivra.se

KIVRA
Skapa konto

Steg 3 av 3

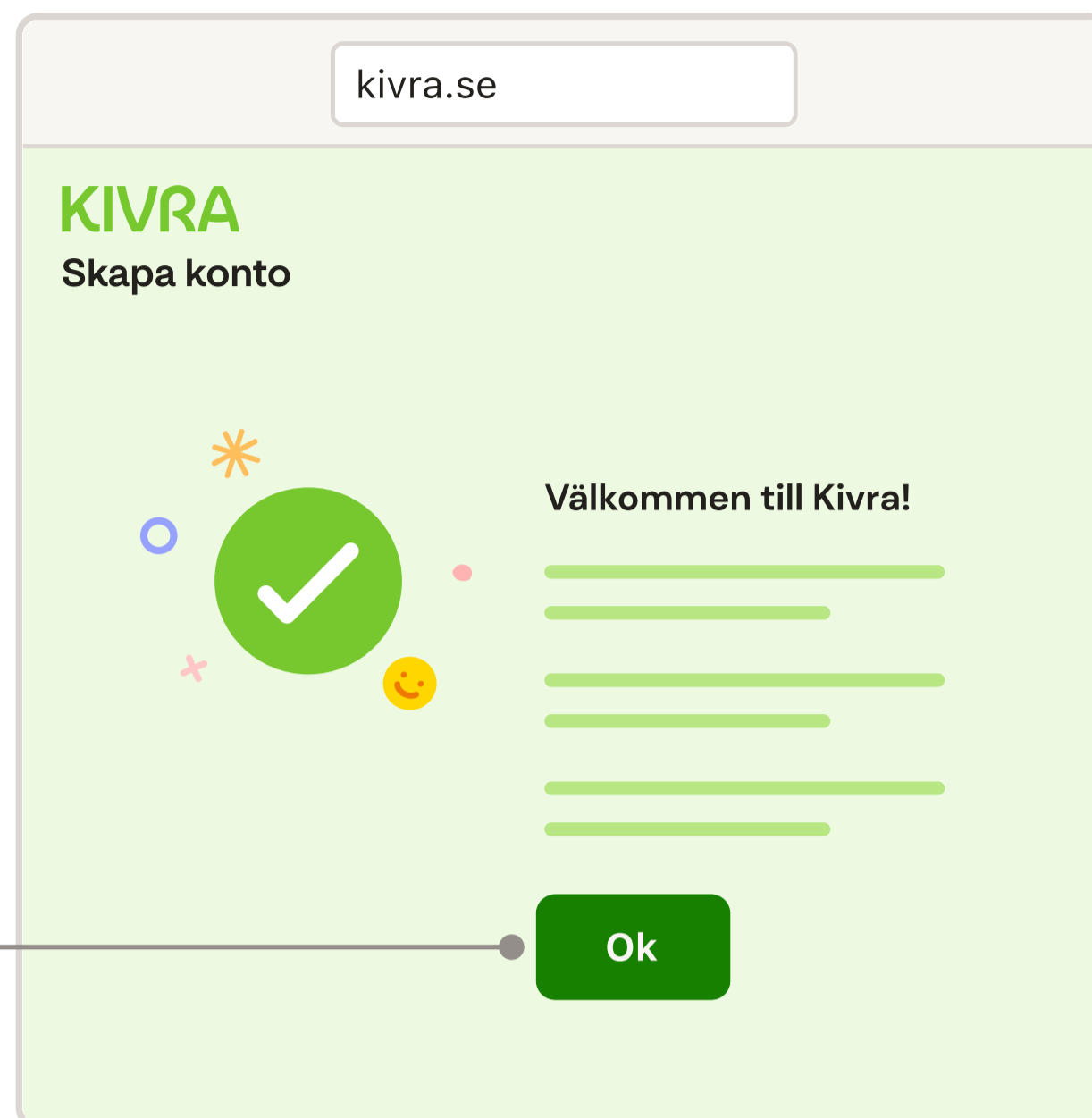
Fyll i verifieringskod

Fortsätt

Klart!

När du har verifierat båda mailadress och mobilnummer är ditt Kivra-konto skapat.

- Klicka på **Ok** för att komma till ditt Kivra-konto



Vi rekommenderar att du installerar Kivra-appen på din mobiltelefon

Du kan komma åt ditt Kivra-konto på webben eller i mobilappen.

Vi rekommenderar att du installerar **Kivras mobilapp** för att få pushnotiser på telefonen när du får nya brev eller behöver betala en faktura.

- Öppna App Store eller Google Play på din mobiltelefon

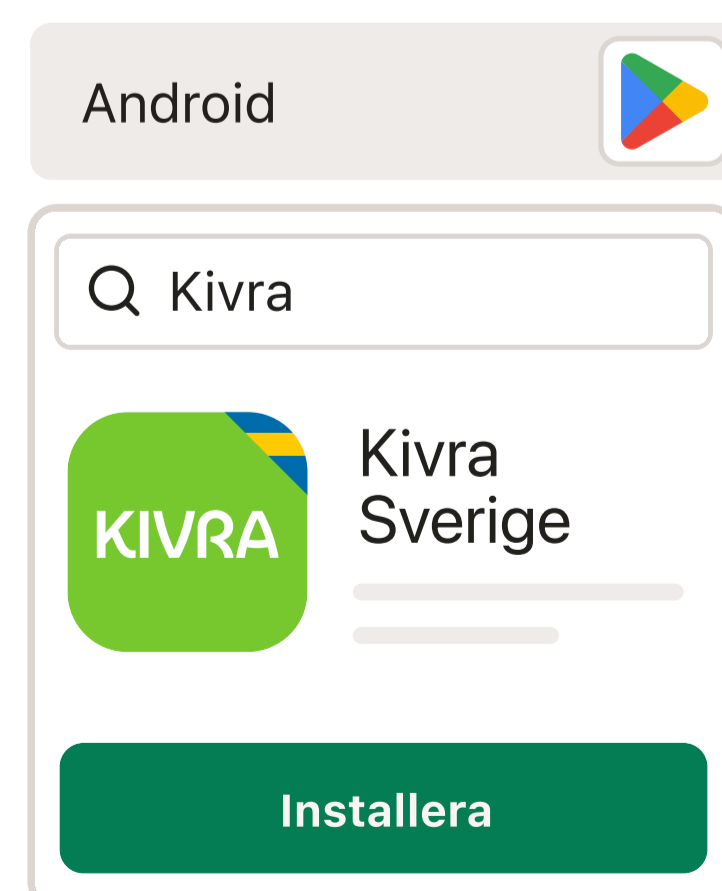
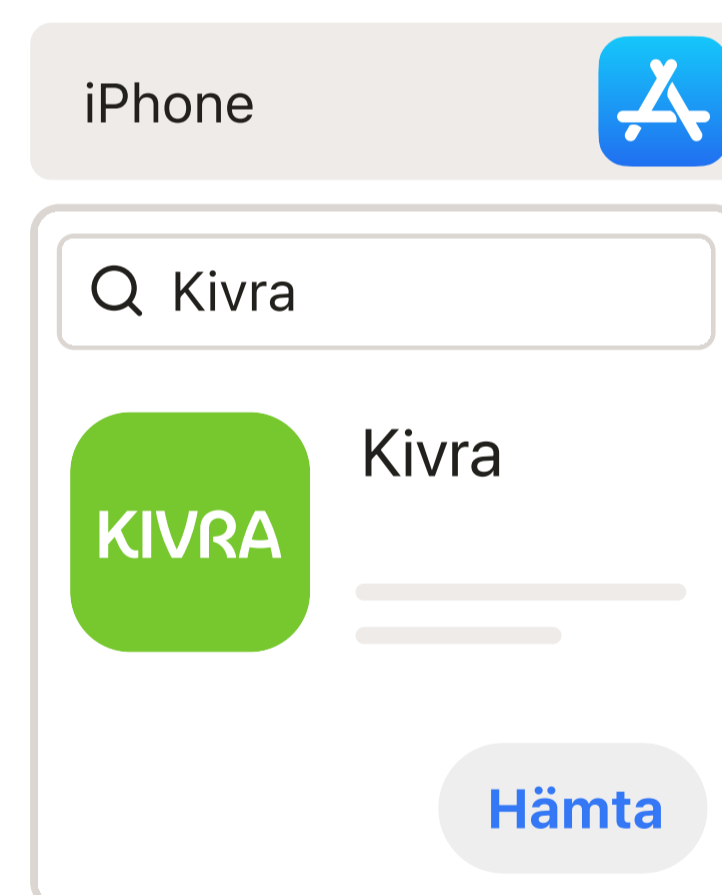


App store



Google play

- Sök efter **Kivra**
- Klicka på **Hämta** eller **Installera**
- Öppna Kivras mobilapp och logga in med ditt **Mobila BankID**



Gick något fel?

Här är en lista över vanliga problem och hur du löser dem:

Koden har upphört att gälla

Koden för att verifiera din mailadress och ditt telefonnummer är bara giltig i 30 minuter. Efter det måste du begära en ny.

Fick ingen verifieringskod

Om du inte har fått verifieringskoden till din mail efter några minuter, kolla din skräppost och att du har skrivit in rätt mailadress. Om du behöver - begär en ny kod.

Om du inte har fått verifieringskoden i ett SMS efter några minuter, kolla att du har skrivit in rätt telefonnummer. Om du behöver - begär en ny kod.

Det går inte att begära en ny kod

Det finns en gräns på 3 kodförfrågningar. Om du har begärt en ny kod 3 gånger, vänta 5 minuter innan du begär en till.

För ung för att kunna skaffa Kivra

Från 16 års ålder kan du skapa ett Kivra-konto med vårdnadshavares godkännande. När du har fyllt 18 år behöver du inte längre dina vårdnadshavares underskrift.

Behöver du hjälp?

Ring oss på **0770 - 457 000** Måndag till fredag, 09:00 – 11:00 och 13:00 – 15:00
(Öppettiderna kan variera)

Maila oss på **support@kivra.com**

Hitta svar på de vanligaste frågorna på vår hemsida **faq.kivra.se**

