

TJÄNSTEBESKRIVNING OCH SÄRSKILDA VILLKOR

Definitioner och termer som används i denna tjänstebeskrivning och särskilda villkor som inte är definierade här ska ha samma betydelse och innebörd som de definitioner och termer som anges i de allmänna villkoren för Avsändare ("**Allmänna Villkoren**").

1 FÖRMEDLINGSTJÄNSTEN

1.1 Beskrivning av Förmedlingstjänsten

En beskrivning av Förmedlingstjänsten återfinns i de Allmänna Villkoren.

1.2 Teknisk installation och testmiljö

Teknisk dokumentation och instruktioner för Förmedlingstjänsten finns i utvecklardokumentationen på <https://developer.kivra.com>. En introduktion finns också på Kivras webbsida <https://kivra.se/sv/foretag/for-utvecklare>.

En sandbox-miljö är tillgänglig för att testa implementeringar. Sandbox stöder samma uppsättning API:er som produktionsmiljön, men sandbox-miljön innehåller bara testdata. Information om användningen av Kivras sandbox finns både i utvecklardokumentationen på <https://developer.kivra.com> och Kivras webbsida <https://kivra.se/sv/foretag/for-utvecklare>.

1.3 Särskilda Villkor för Förmedlingstjänsten

För att Förmedlingstjänsten ska kunna överföra E-försändelser till Användaren krävs att Användarens kontakt- och identifieringsinformation ingår som en del av överföringen av E-försändelser som Förmedlingstjänsten erhåller från Avsändaren, eller en tredje part som Avsändaren har kontrakterat för att integrera med Förmedlingstjänsten.

2 MATCHNINGSTJÄNSTEN

2.1 Beskrivning av Matchningstjänsten

"Matchningstjänsten" möjliggör för Avsändare att, inom ramen för Förmedlingstjänsten, i förväg inhämta uppgifter om Användaren för att anpassa Innehåll eller för att verifiera om en specifik mottagare är Användare och därmed kan ta emot Innehåll i sin digitala brevlåda.

2.2 Teknisk installation och testmiljö

Teknisk dokumentation och instruktioner för Matchningstjänsten finns i utvecklardokumentationen på <https://developer.kivra.com>. En introduktion finns också på Kivras webbsida <https://kivra.se/sv/foretag/for-utvecklare>.

En sandbox-miljö är tillgänglig för att testa implementeringar. Sandbox stöder samma uppsättning API:er som produktionsmiljön, men sandbox-miljön innehåller bara testdata. Information om användningen av Kivras sandbox finns både i utvecklardokumentationen på <https://developer.kivra.com> och Kivras webbsida <https://kivra.se/sv/foretag/for-utvecklare>.

2.3 Särskilda Villkor för Matchningstjänsten

Kivra tillämpar en uppsägningstid om tjugo (20) dagar för Användare som önskar avsluta sin digitala brevlåda alternativt avvisa en specifik Avsändare. Under de första tio (10) dagarna av uppsägningstiden kommer Användarens digitala brevlåda vara tillgänglig för att ta emot Innehåll från Avsändaren men Användaren kommer däremot inte att visas i Matchningstjänsten under uppsägningstiden.

Avsändare får enbart behandla resultatet från Matchningstjänsten i syfte att skicka försändelser till aktuella Användare i Kivra. All annan användning av resultatet är, om annat inte uttryckligen överenskommits skriftligen mellan Parterna, förbjuden.

Priser för Matchningstjänsten och betalningsvillkor anges i ett separat avtal med Kivra eller en återförsäljare. Användning av Matchningstjänsten är för närvarande kostnadsfri, men Kivra förbehåller sig rätten att i framtiden ta betalt för denna tjänst.

3 BETALBARA E-FÖRSÄNDELSER

3.1 Beskrivning av Betalbara E-försändelser

"Betalbara E-försändelser" möjliggör för Avsändare att skicka fakturor och andra E-försändelser som Användare kan betala i Kivra via olika betaltjänster, liksom motta uppgifter om betalningen.

3.2 Teknisk installation och testmiljö

a. Allmänt

Teknisk dokumentation och instruktioner för Betalbara E-försändelser finns i utvecklardokumentationen på <https://developer.kivra.com>. En introduktion finns också på Kivras webbsida <https://kivra.se/sv/foretag/for-utvecklare>.

För att använda Swish och Automatisk betalning måste Avsändaren kontakta Kivra, oavsett om Förmedlingstjänsten köps direkt från Kivra eller via en återförsäljare.

En sandbox-miljö är tillgänglig för att testa implementeringar. Sandbox stöder samma uppsättning API:er som produktionsmiljön, men sandbox-miljön innehåller bara testdata. Information om användningen av Kivras sandbox finns både i utvecklardokumentationen på <https://developer.kivra.com> och Kivras webbsida <https://kivra.se/sv/foretag/for-utvecklare>.

b. Swish

Avsändaren kan välja att göra E-försändelser som skickas via Förmedlingstjänsten betalbara med Swish. Swish är en tjänst som tillhandahålls av Getswish AB. För att kunna använda Swish i Kivra måste Avsändaren:

- a. ingå ett avtal med sin bank om användning av denna tjänst, och
- b. ange Kivra som teknisk leverantör för Swish.

c. Automatisk betalning

Avsändaren kan välja att göra E-försändelser som skickas via Förmedlingstjänsten betalbara med autogiro (**"Automatisk betalning"**). Automatisk betalning innebär att Kivra gör det möjligt för Användare att sätta upp ett autogiromedgivande via Trustly Group AB (**"Servicebyrå"**) för att betala återkommande E-försändelser från Avsändaren.

3.3 Särskilda Villkor för Betalbara E-försändelser

a. Allmänt

Avsändaren kan välja att göra E-försändelser som skickas via Förmedlingstjänsten betalbara i Kivra via olika betaltjänster. Vissa betaltjänster riktar sig enbart mot Användare och förutsätter endast att Användaren godkänner betaltjänstleverantörens villkor. Andra betaltjänster riktar sig även mot Avsändare och Särskilda Villkor gäller då beroende på vilken/vilka betaltjänst(er) Avsändaren väljer.

Avsändaren kan även välja att ta emot betalstatus och andra uppgifter kopplade till de betalbara E-försändelser som Avsändaren skickar via Förmedlingstjänsten. Kivra ska skicka uppgifterna till Avsändaren eller till en av Avsändaren utsedd tredje part. Avsändaren ansvarar för att förse Kivra med en fungerande webbadress till vilken uppgifterna ska skickas. Kivra försöker skicka uppgifterna under viss tid som framgår av utvecklardokumentationen. Om uppgifterna inte kan levereras inom denna tid finns de inte längre tillgängliga för Avsändaren. Kivra garanterar inte att uppgifter alltid finns tillgängliga och ansvarar inte för skador som beror på att Kivra har fått felaktiga uppgifter från Användaren, Användarens bank eller andra tredje parter. Kivra förbehåller sig rätten att avsluta möjligheten för Avsändaren att ta emot status omgående om Kivra bedömer att delningen har en negativ påverkan på Kivra eller Kivras system.

b. Swish

Kivra ska på uppdrag av Avsändaren ta emot betalningsuppdrag från Användare och dela med Getswish AB för att möjliggöra betalning, liksom motta bekräftelse samt status på betalningen från Getswish AB.

Kivra ansvarar inte för skador på grund av att Kivra har fått felaktig information från Avsändaren eller Användaren. Kivra är inte heller ansvarig för skador på grund av Avsändarens eller Användarens bank, eller för skador på grund av Användarens avbrutna eller uteblivna betalningar, eller krav på återbetalning från Användaren.

Priser för Swish och betalningsvillkor anges i ett separat avtal med Kivra eller en återförsäljare.

c. Automatisk betalning

För att kunna använda Automatisk betalning behöver Avsändaren ingå avtal med Servicebyrån om nyttjande av tjänsten.

Avsändaren är betalningsmottagare och användare enligt [Användarmanual för Bankgiro](#) ("Reglerna för Autogiro"). I Automatisk betalning ska Avsändaren:

- meddela Användarna innan en betalning dras genom att skicka en betalbar E-försändelse till Användaren i Kivra,
- godkänna legitima krav på återbetalning från Användare,
- svara på frågor och/eller klagomål från Användare gällande innehållet i den betalbara E-försändelsen.

Avsändaren får inte använda det autogiromedgivande som sätts upp genom Automatisk betalning för att debitera Användare utanför Automatisk betalning.

Kivra ska på uppdrag av Avsändaren och i enlighet med Reglerna för Autogiro:

- ta emot återkallelse av medgivande från Användare och dela med Servicebyrån,
- ta emot och godkänna återkallelser av betalningsuppdrag från Användare och dela med Servicebyrån, samt

- c. i samarbete med Servicebyrån svara på frågor och/eller klagomål från Användare gällande de tjänster som Kivra tillhandahåller på uppdrag av Avsändaren.

När en betalning dras lagrar Kivra uppgifter om Användarens betalstatus i fyrtiofem (45) dagar från betalningen (**"Hämtningstid för Automatisk betalning"**). Avsändaren, eller av Avsändaren utsedd tredje part, ansvarar för att hämtning av betalstatus sker inom Hämtningstiden för Automatisk betalning och är införstådd med att uppgifterna därefter inte kommer att finnas tillgängliga för hämtning.

Kivra ansvarar inte för skador som beror på att Kivra har fått felaktiga uppgifter från Avsändaren eller Användaren. Kivra ansvarar inte heller för skador som beror på Avsändarens eller Användarens bank, eller för skador som beror på Användarens avbrutna eller uteblivna betalningar, eller krav på återbetalning från Användaren.

Kivra förbehåller sig rätten att avsluta tjänsten för Automatiska Betalningar omgående om:

- a. samarbetet med Servicebyrån avslutas, eller
- b. Servicebyrån klassificerar Avsändaren som en hög risk enligt lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

När Automatiska betalningar avslutas ska Kivra säkerställa att alla Avsändarens autogiromedgivanden återkallas genom Servicebyrån.

Priser för Automatiska betalningar och betalningsvillkor anges i ett separat avtal med Kivra eller en återförsäljare.

4 INVITES

4.1 Beskrivning av Invites

"Invites" möjliggör för Avsändare att använda Förmedlingstjänsten för andra typer av E-försändelser än vad som anges i de Allmänna Villkoren.

4.2 Teknisk installation och testmiljö

Se avsnitt 1.2 ovan rörande Förmedlingstjänsten.

4.3 Särskilda Villkor för Invites

För att Förmedlingstjänsten ska kunna överföra E-försändelser till Användaren krävs att Användarens kontakt- och identifieringsinformation ingår som en del av överföringen av E-försändelser som Förmedlingstjänsten erhåller från Avsändaren, eller en tredje part som Avsändaren har kontrakterat för att integrera med Förmedlingstjänsten.

Avsnitt 3.3 i de Allmänna Villkoren anger att en Avsändare endast får skicka Innehåll till Användare de har en professionell relation med, om inte annat överenskommits med Kivra. Inom ramen för Invites tillåts följande undantag från detta:

- Invite.gift och invite.voucher får skickas av Avsändare i eget namn eller på uppdrag av sin huvudman under förutsättning att Avsändaren eller dess huvudman har en professionell relation till Användaren i enlighet med de Allmänna Villkoren. Innehållet ska vara ett

certifikat eller bevis (såsom exempelvis presentkort, vaccinationspass etc.) eller en personlig inbjudan till något liknande.

- Invite.research får skickas till en bredare grupp Användare under förutsättning att undersökningsinitiativet är till nytta för allmänheten. Invite.research får skickas av i) offentliga aktörer¹ i sitt eget namn; eller ii) marknadsundersökningsföretag ("MUF") i sitt eget namn eller på uppdrag av sin huvudman. Den offentliga aktören respektive MUF ska anges som Avsändare i Kivra och ska vara ansvarig gentemot Kivra enligt de Allmänna Villkoren. Innehållet ska tydligt ange om det skickas på uppdrag av MUF eller en annan part. Innehållet ska vara en undersökning eller en personlig inbjudan till att navigera till en extern webbplats för att genomföra en undersökning. Tjänsten är inte avsedd att användas som verktyg för panelrekrytering. Det innebär att det, för undersökningar som distribueras via Kivra, inte är tillåtet att fråga Användaren om Användaren önskar bli medlem i en panel, vare sig direkt i undersökningen eller i anslutning till att undersökningen genomförs.
- Invite.sign får skickas av Avsändare i eget namn eller på uppdrag av sin huvudman under förutsättning att Avsändaren eller dess huvudman har en professionell relation till Användaren i enlighet med de Allmänna Villkoren. Innehållet ska vara en personlig inbjudan till att signera ett dokument såsom ett avtal, kontrakt eller liknande. Som en följd av detta, får Avsändare i eget namn eller på uppdrag av sin huvudman även skicka E-försändelser som innehållstyp letter.signed.

För att använda Invites måste Avsändaren kontakta Kivra och få ett specifikt godkännande för den avsedda användningen av Förmedlingstjänsten. Kivra förbehåller sig rätten att förena sådant godkännande med ytterligare villkor och begränsningar.

5 AVSÄNDARPORTALEN

5.1 Beskrivning av Avsändarportalen

"**Avsändarportalen**" möjliggör för Avsändare att få tillgång till funktioner som att visa statistik för skickat Innehåll, hantera åtkomsträttigheter, redigera i Campaigns, publicera en Avsändarprofil etc. Nya funktioner introduceras kontinuerligt.

5.2 Teknisk installation och testmiljö

För att använda Avsändarportalen måste Avsändaren kontakta Kivra, oavsett om Förmedlingstjänsten köps direkt från Kivra eller via en återförsäljare.

Avsändaren ansöker om tillgång till sitt konto i Avsändarportalen och bestämmer vilka personer i sin organisation som ska ha rätt till åtkomst. Åtkomsten är personlig och autentisering till kontot erbjuds för närvarande via e-post eller OTP (engångslösenord). Detta kan utökas till fler alternativ eller ändras till andra alternativ i framtiden.

En sandbox-miljö är tillgänglig för att testa implementeringar. Sandbox stöder samma uppsättning API:er som produktionsmiljön, men sandbox-miljön innehåller bara testdata. Information om användningen av Kivras sandbox finns både i utvecklardokumentationen på <https://developer.kivra.com> och Kivras webbsida <https://kivra.se/sv/foretag/for-utvecklare>.

5.3 Särskilda Villkor för Avsändarportalen

¹ Enligt definitionen i 4 § lagen (2023:704) om auktorisationssystem i fråga om tjänster för elektronisk identifiering och för digital post.

Varje person som ges tillgång till Avsändarportalen kommer att ges administratörsrättigheter till kontot. Avsändaren ansvarar för att representant(er) som ges administratörsrättigheter till Avsändarportalen är auktoriserade av Avsändaren att använda Avsändarportalen och att distribuera vidare åtkomst.

Priser för Avsändarportalen och betalningsvillkor anges i ett separat avtal med Kivra eller en återförsäljare. Användning av Avsändarportalen är för närvarande kostnadsfri, men Kivra förbehåller sig rätten att i framtiden ta betalt för denna tjänst.

6 AVSÄNDARPROFILER

6.1 Beskrivning av Avsändarprofilen

"Avsändarprofilen" möjliggör varumärkesprofilering i en Användares digitala brevlåda. Avsändaren kan i Avsändarprofilen visa en bild och kontaktuppgifter samt leda vidare trafik via olika länkar.

6.2 Teknisk installation och testmiljö

För att använda Avsändarprofilen måste Avsändaren ha ett aktivt konto på Avsändarportalen, som beskrivs i avsnitt 5 ovan.

En sandbox-miljö är tillgänglig för att testa implementeringar. Sandbox stöder samma uppsättning API:er som produktionsmiljön, men sandbox-miljön innehåller bara testdata. Information om användningen av Kivras sandbox finns både i utvecklardokumentationen på <https://developer.kivra.com> och Kivras webbsida <https://kivra.se/sv/foretag/for-utvecklare>.

6.3 Särskilda Villkor för Avsändarprofilen

Priser för Avsändarprofilen och betalningsvillkor anges i ett separat avtal med Kivra eller en återförsäljare. Användning av Avsändarprofilen är för närvarande kostnadsfri, men Kivra förbehåller sig rätten att i framtiden ta betalt för denna tjänst.

7 CAMPAIGNS

7.1 Beskrivning av Campaigns

"Campaigns" möjliggör visning av kampanjer tillsammans med Innehåll. Kampanjen visas alltid tillsammans med ett Innehåll, men är inte en del av Innehållet och inte heller länkad till det.

7.2 Teknisk installation och testmiljö

En introduktion till Campaigns finns på Kivras webbsida <https://kivra.se/sv/foretag/for-utvecklare>.

För att använda Campaigns måste Avsändaren ha ett aktivt konto på Avsändarportalen, se avsnitt 5 ovan, och kontakta Kivra (oavsett om Förmedlingstjänsten köps direkt från Kivra eller via en återförsäljare).

En sandbox-miljö är tillgänglig för att testa implementeringar. Sandbox stöder samma uppsättning API:er som produktionsmiljön, men sandbox-miljön innehåller bara testdata. Information om användningen av Kivras sandbox finns både i utvecklardokumentationen på <https://developer.kivra.com> och Kivras webbsida <https://kivra.se/sv/foretag/for-utvecklare>.

7.3 Särskilda Villkor för Campaigns

Avsändaren kan använda utrymmet i Campaigns för kommersiella meddelanden. Kampanjerna kan segmenteras med avseende på vissa innehållstyper, identifierare (personnummer eller organisationsnummer), taggar, tidsperioder eller typ av Användare. Kivra kommer att matcha den angivna parametern med Kivras databas över Användare och endast visa kampanjen för de utvalda Användarna.

Om en kampanj segmenteras genom personuppgifter, kommer Kivra att behandla sådana uppgifter på uppdrag av Avsändaren som dess personuppgiftsbiträde. Behandlingen av personuppgifter regleras av ett separat personuppgiftsbiträdesavtal mellan Avsändaren och Kivra som är bifogat de Allmänna Villkoren.

Priser för Campaigns och betalningsvillkor anges i ett separat avtal med Kivra eller en återförsäljare.

8 SSO

8.1 Beskrivning av SSO

"SSO (Single Sign On)" möjliggör för en Användare som är inloggad i sin digitala brevlåda att få åtkomst till Avsändarens privata miljö utan att autentisera sig igen.

8.2 Teknisk installation och testmiljö

För att använda SSO måste Avsändaren kontakta Kivra, oavsett om Förmedlingstjänsten köps direkt från Kivra eller via en återförsäljare.

En sandbox-miljö är tillgänglig för att testa implementeringar. Sandbox stöder samma uppsättning API:er som produktionsmiljön, men sandbox-miljön innehåller bara testdata. Information om användningen av Kivras sandbox finns både i utvecklardokumentationen på <https://developer.kivra.com> och Kivras webbsida <https://kivra.se/sv/foretag/for-utvecklare>.

8.3 Särskilda Villkor för SSO

Avsändaren förstår att Kivra endast vidarebefordrar Användarens inloggning och tar därmed inget ansvar för Användarens eventuella handlingar i Avsändarens egna miljöer.

Kivra identifierar Användare med hjälp av BankID, som är certifierat enligt den svenska kvalitetsmärkningen för e-legitimation på tillitsnivå tre och granskad och godkänd enligt EU:s ramverk för e-legitimationer, eIDAS-förordningen, med tillitsnivå väsentlig. Kivra garanterar endast att identifieringen utförs enligt de instruktioner som tillhandahålls av BankID.

Avsändaren förstår att Kivras möjlighet att erbjuda SSO samt villkoren för dess användning är beroende av reglering från tredje parter som tillhandahåller e-legitimation och Parterna är därför överens om att villkoren för SSO kan ändras.

När SSO tillhandahålls, anses Kivra och Avsändaren vara separata personuppgiftsansvariga och ska vara individuellt och separat ansvariga för laglig hantering av personuppgifter i enlighet med bestämmelserna i GDPR och eventuella tillämpliga dataskyddslag. Båda Parterna går med på att behandla personuppgifterna under sin respektive kontroll i full överensstämmelse med sina skyldigheter enligt sådan dataskyddslagstiftning. Varje Part är ansvarig för att genomföra lämpliga

tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa, och kunna visa, att behandlingen utförs i enlighet med GDPR.

Priser för SSO och betalningsvillkor anges i ett separat avtal med Kivra eller en återförsäljare.

9 FORMS

9.1 Beskrivning av Forms

"Forms" möjliggör för Avsändaren, eller en av Avsändaren utsedd tredje part, att bifoga ett frågeformulär till en E-försändelse inom ramen för Förmedlingstjänsten.

9.2 Teknisk installation och testmiljö

Teknisk dokumentation och instruktioner för Forms finns i utvecklardokumentationen på <https://developer.kivra.com>. En introduktion finns också på Kivras webbsida <https://kivra.se/sv/foretag/for-utvecklare>.

Avsändaren har tillgång till Forms i och med att Avsändaren har tillgång till Förmedlingstjänsten, och Avsändaren behöver därför inte kontakta Kivra.

En sandbox-miljö är tillgänglig för att testa implementeringar. Sandbox stöder samma uppsättning API:er som produktionsmiljön, men sandbox-miljön innehåller bara testdata. Information om användningen av Kivras sandbox finns både i utvecklardokumentationen på <https://developer.kivra.com> och Kivras webbsida <https://kivra.se/sv/foretag/for-utvecklare>.

9.3 Särskilda Villkor för Forms

För att kunna nyttja Forms behöver Avsändaren, eller av Avsändaren utsedd tredje part, ha definierat ett frågeformulär, dvs. i) vilka frågor ska finnas i frågeformuläret; ii) villkor för hur svar på varje fråga ska se ut; samt iii) hur lång svarstid Användaren ska ha ("**Svarstid för Forms**"). Svarstid för Forms kan sättas till valfritt antal dagar av Avsändaren, eller av Avsändaren utsedd tredje part, dock maximalt nittio (90) dagar. Kivra lagrar Användarens svar i maximalt trettio (30) dagar från att Användaren skickat in sina slutliga svar ("**Hämtningstid för Forms**").

Avsändaren, eller av Avsändaren utsedd tredje part, ansvarar för att hämtning av en Användares svar sker inom Hämtningstiden för Forms och är införstådd med att svaren därefter inte kommer att finnas tillgängliga för hämtning.

Avsändaren är införstådd med och accepterar att Kivra inte kommer att radera frågeformulär som redan förmedlats till en Användare, även om det skulle visa sig att Avsändaren, eller av Avsändaren utsedd tredje part, adresserat fel Användare i sitt frågeformulär.

Om Avsändare önskar erhålla information från, om eller relaterad till Användare från tredje parter, inklusive exempelvis information om Användares verifierade bankkontouppgifter, och Kivra skulle hämta sådan information från sagda tredje part, kommer informationen att vidarebefordras till Avsändaren som den är. Kivra kan inte verifiera korrektheten i informationen och kan därför inte ta ansvar för skador orsakade av fel i informationen. Kivra ansvarar inte heller för fel för det fall Användaren inte kan få åtkomst till verifierade bankkontouppgifter på grund av fel hos Kivras underleverantör eller bankerna.

Priser för Forms och betalningsvillkor anges i ett separat avtal med Kivra eller en återförsäljare.

10 RETAINED

10.1 Beskrivning av Retained

"**Retained**" möjliggör att vissa typer av E-försändelser som inte kan matchas till en Användare istället lagras under en specifik tidsperiod. Om mottagaren av den lagrade E-försändelsen registrerar sig för Kivra eller återaktiverar en pausad Avsändare under lagringsperioden, kommer E-försändelsen att levereras till Användaren, annars raderas E-försändelsen när perioden har löpt ut.

10.2 Teknisk installation och testmiljö

Teknisk dokumentation och instruktioner för Retained finns i utvecklardokumentationen på <https://developer.kivra.com>. En introduktion finns också på Kivras webbsida <https://kivra.se/sv/foretag/for-utvecklare>.

För att använda Retained måste Avsändaren kontakta Kivra, oavsett om Förmedlingstjänsten köps direkt från Kivra eller via en återförsäljare.

En sandbox-miljö är tillgänglig för att testa implementeringar. Sandbox stöder samma uppsättning API:er som produktionsmiljön, men sandbox-miljön innehåller bara testdata. Information om användningen av Kivras sandbox finns både i utvecklardokumentationen på <https://developer.kivra.com> och Kivras webbsida <https://kivra.se/sv/foretag/for-utvecklare>.

10.3 Särskilda Villkor för Retained

Inom ramen för Retained får Avsändaren skicka E-försändelser via Förmedlingstjänsten till anställda eller kunder som ännu inte är Användare, eller som har Avsändaren pausad. Kivra lagrar då E-försändelsen på uppdrag av Avsändaren för att kunna överföra dem vid ett senare tillfälle när den anställda eller kunden blir Användare eller återaktiverar Avsändaren.

Om Avsändaren använder Retained, är Avsändaren ansvarig för att informera anställda och kunder som ännu inte är Användare om villkoren för att aktivera en digital brevlåda och därmed kunna ta emot E-försändelser via Förmedlingstjänsten, inklusive men inte begränsat till, att den anställda eller kunden behöver aktivera en digital brevlåda hos Kivra enligt ett separat användaravtal mellan den anställda eller kunden och Kivra.

Om inte annat överenskommits mellan Parterna i Personuppgiftsbiträdesavtalet kommer Kivra lagra E-försändelser fram till dess att mottagaren blir Användare, dock längst 30 (tretti) dagar.

Priser för Retained och betalningsvillkor anges i ett separat avtal med Kivra eller en återförsäljare.

11 OUTPUT2PRINT

11.1 Beskrivning av Output2Print

"**Output2Print**" möjliggör att E-försändelser som inte kan matchas mot en Användare istället överförs för utskrift och fysisk postdistribution.

11.2 Teknisk installation och testmiljö

För att använda Output2Print måste Avsändaren kontakta Kivra, oavsett om Förmedlingstjänsten köps direkt från Kivra eller via en återförsäljare.

En sandbox-miljö är tillgänglig för att testa implementeringar. Sandbox stöder samma uppsättning API:er som produktionsmiljön, men sandbox-miljön innehåller bara testdata. Information om användningen av Kivras sandbox finns både i utvecklardokumentationen på <https://developer.kivra.com> och Kivras webbsida <https://kivra.se/sv/foretag/for-utvecklare>.

11.3 Särskilda Villkor för Output2Print

För att använda Output2Print behöver Avsändaren tillhandahålla (i) namn- och adressinformation för varje fysiskt brev som ska distribueras; och (ii) en returadress för brev som eventuellt inte kan levereras och därmed returneras till Avsändaren.

Kivra åtar sig att leverera E-försändelser som ska distribueras med fysisk post till en underleverantör 48 timmar från det att Kivra har tagit emot E-försändelserna. Underleverantören har åtagit sig i avtal med Kivra att skriva ut och vidarebefordra E-försändelserna för postdistribution senast nästföljande vardag, förutsatt att underleverantören får leveransen från Kivra före kl. 06.00. Med vardagar avses här måndag till fredag med undantag för allmänna helgdagar samt Midsommarafton, Julafton och Nyårsafton. Underleverantören levererar ett kvitto till Kivra för varje E-försändelse som har mottagits och vidarebefordrats korrekt.

Kivra ansvarar inte för den slutgiltiga postdistributionen.

Priser för Output2Print och betalningsvillkor anges i ett separat avtal med Kivra eller en återförsäljare.

12 SIGNERINGSTJÄNSTEN

12.1 Beskrivning av Signeringstjänsten

"Signeringstjänsten" möjliggör för en eller flera mottagare (sk signatärer) att elektroniskt signera E-försändelser. Den elektroniska signaturen görs enligt PAdES-standard ("PDF Advanced Electronic Signature") vilket innebär att ett digitalt undertecknat dokument har en unik identifierare, en tidsstämpel och är förseglad så att den inte kan ändras efter undertecknandet. Kivra lagrar det digitalt undertecknade dokumentet i trettio (30) dagar från att samtliga signatärer har skrivit under ("**Hämtningstid för Signeringstjänsten**").

Avsändaren, eller av Avsändaren utsedd tredje part, ansvarar för att hämtning av det digitalt undertecknade dokumentet sker inom Hämtningstiden för Signeringstjänsten och är införstådd med att dokumentet därefter inte kommer att finnas tillgängligt för hämtning.

12.2 Teknisk installation och testmiljö

Teknisk dokumentation och instruktioner för Signeringstjänsten finns i utvecklardokumentationen på <https://developer.kivra.com>. En introduktion finns också på Kivras webbsida <https://kivra.se/sv/foretag/for-utvecklare>.

För att använda Signeringstjänsten måste Avsändaren kontakta Kivra, oavsett om Förmedlingstjänsten köps direkt från Kivra eller via en återförsäljare.

En sandbox-miljö är tillgänglig för att testa implementeringar. Sandbox stöder samma uppsättning API:er som produktionsmiljön, men sandbox-miljön innehåller bara testdata. Information om användningen av Kivras sandbox finns både i utvecklardokumentationen på <https://developer.kivra.com> och Kivras webbsida <https://kivra.se/sv/foretag/for-utvecklare>.

12.3 Särskilda villkor för Signeringstjänsten

Avsändare kan skicka E-försändelser via Signeringstjänsten till Användare och andra signatärer som har ett giltigt Mobilt BankID.

Avsändaren är ansvarig för att meddela signatärerna att E-försändelser finns tillgängliga för signering via Signeringstjänsten, som kan nås på <https://signatures.kivra.com>.

Avsändaren har möjlighet att genom Integrationen avbryta möjligheten för signatärerna att signera och läsa E-försändelsen. Avsändaren är då ansvarig för att meddela signatärerna att möjligheten att signera har avbrutits.

Kivra åtar sig att meddela samtliga signatärer när den signerade E-försändelsen finns tillgänglig i Användarens digitala brevlåda samt är nedladdningsbar i Signeringstjänsten. Kivra påminner signatärer som inte är Användare via e-post att spara det signerade dokumentet.

Priser för Signeringstjänsten och betalningsvillkor anges i ett separat avtal med Kivra eller en återförsäljare.

13 REKOMMENDERADE E-FÖRSÄNDELSE

13.1 Beskrivning av Rekommenderade E-försändelser

”Rekommenderade E-försändelser” möjliggör för Avsändaren, eller en av Avsändaren utsedd tredje part, att nyttja Förmedlingstjänsten för att skicka E-försändelser och få mottagningsbevis från Användare som väljer att öppna dessa E-försändelser i Kivra.

13.2 Teknisk installation och testmiljö

Teknisk dokumentation och instruktioner för Rekommenderade E-försändelser finns i utvecklardokumentationen på <https://developer.kivra.com>. En introduktion finns också på Kivras webbsida <https://kivra.se/sv/foretag/for-utvecklare>.

Avsändaren har tillgång till Rekommenderade E-försändelser i och med att Avsändaren har tillgång till Förmedlingstjänsten, och Avsändaren behöver därför inte kontakta Kivra.

En sandbox-miljö är tillgänglig för att testa implementeringar. Sandbox stöder samma uppsättning API:er som produktionsmiljön, men sandbox-miljön innehåller bara testdata. Information om användningen av Kivras sandbox finns både i utvecklardokumentationen på <https://developer.kivra.com> och Kivras webbsida <https://kivra.se/sv/foretag/for-utvecklare>.

13.3 Särskilda villkor för Rekommenderade E-försändelser

För att kunna nyttja Rekommenderade E-försändelser behöver Avsändaren, eller av Avsändaren utsedd tredje part, ha definierat hur lång lagringstid en rekommenderad E-försändelse ska ha. Lagringstid kan sättas till valfritt antal dagar, dock maximalt trettio (30) dagar.

Kivra ska säkerställa att innehållet i rekommenderade E-försändelser endast visas för Användare som har bekräftat mottagandet genom signering med Mobilt BankID. När en rekommenderad E-försändelse har öppnats av Användaren ska Kivra göra ett mottagningsbevis tillgängligt för Avsändaren. Kivra lagrar mottagningsbevis i maximalt trettio (30) dagar från att Användaren öppnat den rekommenderade E-försändelsen (**”Hämtningstid för Rekommenderade E-försändelser”**).

Avsändaren, eller av Avsändaren utsedd tredje part, ansvarar för att hämtning av mottagningsbevis sker inom Hämtningstiden för Rekommenderade E-försändelser och är införstådd med att mottagningsbeviset därefter inte kommer att finnas tillgängligt för hämtning.

Kivra ansvarar för att ge Användare information om att ett mottagningsbevis kommer att skickas till Avsändaren när Användaren öppnar rekommenderade E-försändelser.

Avsändaren är införstådd med och accepterar att Kivra inte ansvarar för att Avsändaren uppfyller eventuella formkrav om att specifika försändelser ska skickas på ett visst sätt när Avsändaren skickar rekommenderade E-försändelser.

Priser för Rekommenderade E-försändelser och betalningsvillkor anges i ett separat avtal med Kivra eller en återförsäljare.

14 HÄMTA INNEHÅLL

14.1 Beskrivning av Hämta Innehåll

"Hämta Innehåll" möjliggör för Partnern att hämta ut E-försändelser och annat innehåll, inklusive digitala kvitton, från Användare som väljer att dela sådant innehåll med Partnerns tjänster för exempelvis bokföring eller utläggshantering.

14.2 Teknisk installation och testmiljö

Teknisk dokumentation och instruktioner för Hämta Innehåll finns i utvecklardokumentationen på <https://developer.kivra.com>. En introduktion finns också på Kivras webbsida <https://kivra.se/sv/foretag/for-utvecklare>.

En sandbox-miljö är tillgänglig för att testa implementeringar. Sandbox stöder samma uppsättning API:er som produktionsmiljön, men sandbox-miljön innehåller bara testdata. Information om användningen av Kivras sandbox finns både i utvecklardokumentationen på <https://developer.kivra.com> och Kivras webbsida <https://kivra.se/sv/foretag/for-utvecklare>.

14.3 Särskilda villkor för Hämta Innehåll

För att Partnern ska kunna hämta ut innehåll från en Användare krävs att Användaren har aktiverat integrationen till Avsändaren i Kivra.

Partnern ansvarar för att ingå avtal med Användaren avseende Partnerns hantering av hämtat innehåll. Innehåll i form av digitala kvitton får bara hämtas och delas till Partnerns tjänster för utläggshantering.

När Hämta Innehåll tillhandahålls, anses Kivra och Partnern vara separata personuppgiftsbiträden till Användaren och ska vara ansvariga för laglig hantering av personuppgifter i enlighet med respektive personuppgiftsbiträdesavtal med Användaren samt bestämmelserna i GDPR och eventuella tillämpliga dataskyddslagar.

Priser för Hämta Innehåll och betalningsvillkor anges i ett separat avtal med Kivra.
