

## Nå miljontals svenskar genom Kivra

Varför papperspost – frågan på allas läppar. Idag samlar över halva Sverige sina viktigheter i Kivra, och siffran ökar ständigt. Därför använder sig fler än 30.000 företag och myndigheter av oss när de skickar brev, räkningar och digitala kvitton. Kivra är säkrare än vanlig papperspost. Man kommer åt sitt innehåll var som helst, när som helst. Dessutom minskar behovet av papper för varje grej som landar i Kivra. Smart, säkert och snällt mot miljön!



### Häng med på resan mot ett pappersfritt samhälle

Varje vecka sluter nya företag och myndigheter upp vid vår sida. Och ju fler som skickar, desto fler vill använda tjänsten – en win-win för alla. När ni ansluter er till Kivra börjar mycket fungera av sig självt. Allt rullar på som vanligt och ser likadant ut som innan. Enda skillnaden är att brev, räkningar och kvitton landar digitalt hos personer med Kivra. Skulle någon sakna pappersutskicken går det att ändra tillbaka i inställningar. Era kunder bestämmer också själva vem som får skicka i Kivra och vem som gör sig bäst på papper.

#### Vanliga frågor

**Kostar Kivra något för kunden?**

Nej, Kivra är gratis för privatpersoner.

**Tar Kivra ut några förseningsavgifter?**

Nej, vi tar inte ut några avgifter. Eventuella förseningsavgifter tas ut av avsändarna.

**Kommer alla försändelser från er att gå till Kivra?**

Allt som går att skicka digitalt kommer landa i Kivra. Reklam och fysiska produkter – till exempel medlemskort eller bankdosor – skickas däremot som vanlig post.

**Kan kunden avsluta Kivra om hen hellre vill ha papper?**

Ja, en kund kan när som helst ansluta till eller lämna Kivra. Hen kan också bestämma vad som ska landa i Kivra och vad som gör sig bäst på papper. Vi uppdaterar vårt användarregister varje dag.

**Kan en kundtjänstmedarbetare hos er hjälpa kunden att ansluta sig till Kivra?**

Nej, kunden måste själv anmäla sig via vår app eller på [kivra.se](http://kivra.se). Hänvisa gärna till vår support vid fler frågor. Vi nås på telefonnummer **0770-45 70 00** eller [support@kivra.com](mailto:support@kivra.com).

**Går det att missa försändelser i Kivra?**

Förhoppningsvis inte. Vi skickar notifieringar varje gång en ny försändelse dimper ner i Kivra. Vi påminner också om oläst post och fakturor i slutet av månaden.

**Kan kunderna betala sina fakturor via Kivra?**

Ja. Eftersom kunderna loggar in med Mobilt BankID går det snabbt och smidigt att koppla kontonummer och använda vår betalfunktion.

**Hur länge lagras kundens försändelser i Kivra?**

Så länge hen själv önskar. Vi rensar aldrig bland kundernas dokument, så de ligger kvar där tills kunden själv tar bort dem.

**Fungerar Kivra för personer med skyddad identitet?**

Ja. Försändelsen behöver dock skickas med rätt personnummer för att nå fram i till personen i Kivra.

**Hur kommer ni eller kunden i kontakt med Kivra?**

Vår support har öppet **9-17** och du når oss på telefonnummer **077-045 70 00** eller [support@kivra.com](mailto:support@kivra.com).

**Kan ni få en utbildning i hur Kivra fungerar?**

Absolut. Vi håller gärna utbildningar för våra avsändare, digitalt eller på plats. För att boka in en utbildning kan du kontakta Andreas Källman på [andreas.kallman@kivra.com](mailto:andreas.kallman@kivra.com)