

Cookie-Erklæring for bloomon Danmark ApS

Sidst opdateret: januar 2023

I denne cookie-erklæring vil bloomon Danmark ApS blive benævnt "bloomon". Endvidere vil vi benævne bloomon.dk som "Hjemmesiden" og bloomon's mobilapplikationer benævnes "Apps". Hjemmesiden, Apps og vores værktøjer, beskeder og andre tjenesteydelser vil samlet blive benævnt som vores "Tjenesteydelser". Endelig vil vi benævne cookies og lignende teknologier som "Cookie Teknologier".

1. Sammenfatning
2. Fuld cookie-erklæring
 - 2.1 Hvad er cookies og lignende teknologier
 - 2.2 Vores brug af Cookie Teknologier
 - 2.3 Tjenesteydelser i Apps (SDKs)
 - 2.4 Indstilling af dine Cookie præferencer
 - 2.5 Brug af analyseværktøjer
 - 2.6 Kontakt os

1. Sammenfatning

Når du besøger eller interagerer med vores Tjenesteydelser, anvender vi eller vores autoriserede serviceudbydere cookies og andre lignende teknologier til dataindsamling. Formålet er at hjælpe dig til at opnå en bedre, hurtigere og sikker oplevelse og til brug i markedsføringsøjemed.

Denne cookie-erklæring er udarbejdet med henblik på at hjælpe dig til bedre at forstå disse teknologier og vores brug af dem i forbindelse med vores Tjenesteydelser. Nedenfor finder du en sammenfatning af nogle hovedpunkter, som du bør have kendskab til vedrørende vores anvendelse af sådanne teknologier. Du kan gennemlæse hele indholdet af vores fulde cookie-erklæring nedenfor.

Vores Cookie Teknologier tjener forskellige formål. De er enten nødvendige for funktionen af vores Tjenesteydelser, hjælper os til at forbedre afviklingen af vores websider, giver dig ekstra funktionalitet eller sætter os i stand til at levere relevante og målrettede annoncer. Vi anvender Cookie Teknologier, som kun lagres på din enhed, mens din browser er aktiv (også kendt som "session" cookies) og Cookie

Teknologier, som lagres på din enhed i en længere periode ("permanente" cookies). Hvis din enhed giver dig mulighed for det, kan du altid blokere, slette eller deaktivere sådanne teknologier. Du kan administrere dine præferencer for Cookie Teknologier (cookieindstillinger) i din webbrowser, dine enhedsindstillinger, eller i bunden af vores Hjemmeside og i vores Apps. Men dette kan eventuelt forhindre dig i at få fuldt udbytte af vores Hjemmeside og Apps.

Tjenesteudbydere omfatter virksomheder, som hjælper os med forskellige aspekter af vores forretning, såsom drift af websteder, tjenesteydelser, applikationer, annoncering og værktøjer. Vi anvender tjenesteudbydere til at levere relevante annoncer til dig i forbindelse med levering af vores Tjenesteydelser og andre steder på internettet. Disse tjenesteudbydere kan endvidere gemme cookies på din enhed via vores Tjenesteydelser (tredjepartscookies). De indsamler evt. også information, som giver dem mulighed for at identificere din enhed, såsom din IP-adresse eller andre unikke enhedsidentifikatorer.

2. Fuld cookie-erklæring

2.1 Hvad er cookies og lignende teknologier?

Ligesom de fleste andre websteder anvender vi teknologier, der består af små datafiler der anbringes på din computer, tablet, mobiltelefon eller andre enheder (herefter samlet betegnet som "enhed"), og som giver os mulighed for at registrere visse oplysninger, hver gang du besøger eller interagerer med vores Tjenesteydelser samt teknologier til at genkende dig fra enhed til enhed.

Specifikke navne og cookietyper, webbeacons, unikke id-navne og lignende teknologier, som vi anvender til indsamling af information (f.eks. om de sider du besøger, de links du klikker på, og andre handlinger du foretager, når du bruger vores tjenester, i vores annoncer eller mail-indhold) kan ændres fra gang til gang. For bedre at kunne hjælpe dig til at forstå denne cookie-erklæring og vores brug af sådanne teknologier, anvender vi følgende definitioner:

Cookies

Små tekstfiler (består typisk af bogstaver og numre), som anbringes i din browsers hukommelse, når du besøger et websted eller får vist en besked. Cookies giver et websted mulighed for at genkende en bestemt browser. Der er flere forskellige typer af cookies:

- o *Sessionscookies* udløber ved afslutningen af din webbrowser-session og giver os mulighed for at forbinde dine handlinger under den bestemte webbrowser-session.

- o *Permanente cookies* lagres på din enhed fra en webbrowser-session til den næste, hvilket giver os mulighed for at huske dine indstillinger eller handlinger mellem flere forskellige sessioner. Førstepartscookies anbringes af det websted, du besøger.
- o *Førstepartscookies* anbringes af det websted, som du besøger
- o *Tredjepartscookies* anbringes af et tredjepartswebsted, som er adskilt fra det websted, du besøger.

Cookies kan deaktiveres eller slettes ved hjælp af værktøjer, som er tilgængelige i de fleste webbrowser. Indstillingerne i hver webbrowser, du benytter skal indstilles separat og forskellige webbrowser byder på forskellige funktioner og valgmuligheder.

Cookies gemmer data om din anvendelse af vores Tjenesteydelser, men de er nyttige, da de giver os mulighed for at levere vores Tjenesteydelser og tilpasse din oplevelse. Du kan på din computer eller mobiltelefon konfigurere din browsers indstillinger, så dine præferencer for at acceptere eller afvise cookies vælges, herunder kan du konfigurere hvorledes tredjeparters cookies skal håndteres. Du kan også acceptere eller afvise brug af visse Cookie Teknologier via linket til dine cookie-præference, som du finder nederst på vores Hjemmesider og via kontooplysninger in vores Apps (se "Indstilling af dine Cookie præferencer" nedenfor).

En beskrivelse af bloomon's førsteparts og tredjeparters cookies kan findes i vores "Oplysningsblad om vores Cookies og Lignende Teknologier".

Lignende Teknologier

I tillæg til cookies findes der også andre og lignende teknologier, som anvendes af os og andre steder på internettet og på mobile platforme.

- **Webbeacons**

Små grafiske billeder (også benævnt "pixel tags" eller "gennemsigtige GIF-filer"), som kan anvendes i vores Tjenesteydelser, som typisk fungerer sammen med cookies til at identificere vores brugere og deres adfærd.

- Softwareudviklingssæt (application software development kits – SDKs)
 - o Dette er tredjeparts softwareudviklingssæt til mobilapplikationer (SDK's), der er indbygget i vores Apps (og anvendt i mange andre mobilapplikationer). Disse softwareudviklingssæt til mobilapplikationer

(SDK's) tillader indsamling af information om applikationen selv, aktiviteter i applikationen og den enhed, som applikationen kører på.

- Sociale widgets:
 - Dette er knapper eller ikoner leveret af tredjepartsudbydere af sociale medier, som tillader dig at interagere med sociale medietjenester, når du ser en hjemmeside eller en applikation på en mobil. Disse sociale widgets kan indsamle søgedata, som eventuelt modtages af den tredjepart, som har leveret eller udbudt den pågældende widget, og som er kontrolleret af tredjeparter.
- Urchin Tracking Module koder:
 - Disse er en lille kodestreng, som kan forekomme i en URL ("Uniform Resource Locator", hvilket typisk er en http- eller https-adresse, som indtastes for at gå til en hjemmeside), når en bruger springer fra én hjemmeside eller website til en anden, og hvor den lille kodestreng kan indeholde informationer om søgningen. Dette kan eksempelvis være informationer om hvilken reklame/annonce, side eller leverandør, som har sendt brugeren til den modtagende hjemmeside.

2.2 Vores brug af Cookie Teknologier

Vi bruger Cookie Teknologier for at genkende din log-in-status ved brug af vores Tjenesteydelser, for at forstå, hvilke køb kunder og websidebesøgende er interesserede i, for at få vores Hjemmeside til at fungere (korrekt), og for at hjælpe med, at din søgeoplevelse og din brug af vores Tjenesteydelser føles mere tilpasset til dine specifikke behov. Mere specifikt, benytter vi Cookie Teknologier i følgende tilfælde:

Nødvendige – sikkerhed og godkendelse

- Vi kan anvende Cookie Teknologier, som er nødvendige for driften af vores Tjenesteydelser. Dette omfatter teknologier, som giver dig mulighed for at få adgang til vores Tjenesteydelser, som kræves for at kunne registrere uregelmæssig adfærd på webstedet, til forebyggelse af svigagtige aktiviteter og til forbedring af sikkerheden, eller som giver dig mulighed for at anvende vores funktioner, såsom indkøbskurv, eller til at identificere dig, når du logger på vores Tjenesteydelser.

Konto og bruger præferencer

- Vi kan anvende Cookie Teknologier, som er nødvendige for, at vi kan give dig en forbedret funktionalitet, når du tilgår eller anvender vores

Tjenesteydelser. Dette kan omfatte, at vi holder styr på dine specificerede indstillinger, interesser eller tidligere varer, du har set på, så vi kan forbedre præsentationen af indholdet af vores Tjenesteydelser og tilpasset indhold baseret på, hvordan du bruger dem.

Statistik

- o Vi kan anvende Cookie Teknologier til at vurdere præstationen af vores Tjenesteydelser, herunder som en del af vores analyser til at hjælpe med at forstå, hvordan vores brugere anvender vores Tjenesteydelser, til at fastslå om du har interageret med vores beskedtjeneste, til at fastslå om du har set på en vare eller et link, eller til at forbedre vores Tjenesteydelser.

Annoncering

- o Vi kan anvende førsteparts- eller tredjeparts Cookie Teknologier til levering af indhold, herunder annoncer, som er relevante for dig, i forhold til vores Tjenesteydelser eller på tredjeparters hjemmesider. Dette omfatter anvendelsen af teknologier til at forstå relevansen af annoncerne og indholdet, som leveres til dig, såsom om du har klikket på en annonce.
- o Med henblik på udpegning af bestemte målgrupper kan vi dele "hashed" identifikatorer, der repræsenterer en e-mailadresse eller et navn, med vores partnere Google og/eller Microsoft Advertising og/eller Facebook, så de kan udpege målgrupper, der er interesserede i specifikke typer af produkter og tjenester. Google og/eller Microsoft Advertising og/eller Facebook vil kun levere denne information, og de kan kun identificere dig baseret på deres separate politikker og aftaler med deres brugere.
- o Du kan finde en beskrivelse af de tredjeparts Cookie Teknologier, som vi benytter, sammen med deres respektive privatlivspolitikker, i vores "Oplysningsblad om vores Cookies og Lignende Teknologier".

Sociale Medier

- o Nogle teknologier hjælper dig med at interagere med sociale medier, som du er logget ind på imens du benytter vores Tjenesteydelser. Dette kan eksempelvis være at dele indhold med et socialt medie, logge ind via det sociale medie, og andre funktioner, som du aktiverer ved brug af det sociale medie, eller som du har tilladelse til i henhold til det sociale medies privatlivspolitik. Disse er eventuelt indstillet og kontrolleret af de sociale medier, og dine præferencer hos de sociale medier.

- o Vi kan også samarbejde med sociale medier for analyse- eller markedsføringsmæssige formål. Du kan eventuelt administrere dine privatlivspræferencer for disse sociale medier og deres værktøjer og widgets via din konto hos det sociale medier.
- o I det omfang, at vi er eneste ansvarlige for at behandle dine persondata i henhold til Facebooks betingelser, så handler Facebook eksklusivt på vores vegne på baggrund af en gældende databehandlersaftale. For så vidt angår behandling af aktiviteter, som vi kontrollerer i fællesskab med Facebook, så har vi indgået en gensidig aftale med Facebook for at fastslå vores fælles ansvarsområder med henblik på opfyldelse af de persondataforpligtelser, som vi har i forhold til den fælles databehandling.
- o Du kan finde yderligere informationer om specifikke anvendte værktøjer hos de sociale medier og widgets i vores "Oplysningsblad om vores Cookies og Lignende Teknologier".

2.3 Tjenesteydelser i Apps (SDKs)

Vores Apps kan eventuelt indeholde Softwareudviklingssæt - application software development kits – ("SDKs"), som kan levere data om performance og analyser for mobilapplikationer, funktioner om fejlrapportering, og application program interfaces (APIs) til tredjeparter med henblik på at hjælpe med at levere vores Tjenesteydelser, for funktionaliteten af sociale medier, og til markedsføringsmæssige og annonceringsmæssige formål.

Du kan finde en beskrivelse af de primære tredjeparters Softwareudviklingssæt (SDK's), som vi anvender, sammen med deres respektive privatlivspolitikker, i vores "Oplysningsblad om vores Cookies og Lignende Teknologier".

2.4 Indstilling af dine Cookie-præferencer

Du har mulighed for at administrere og indstille din brug af specifikke Cookie Teknologier. Du kan acceptere eller afvise tredjeparts Cookie Teknologier, som anvendes til markedsføring, via linket til dine cookie-præferencer (indstillinger), som er tilgængeligt nederst på de fleste af vores Hjemmesider og via kontoindstillinger i vores Apps. Du kan til enhver tid ændre eller tilbagekalde dit samtykke via dine cookie-præferencer.

Som nævnt tidligere, kan du finde yderligere informationer om relevante tredjeparters privatlivspolitikker i vores "Oplysningsblad om vores Cookies og Lignende Teknologier".

Browserindstillinger

Når du anvender vores Tjenesteydelser via en browser, kan du endvidere ændre din web-browsers indstillinger, så de afspejler dine cookie-præferencer. Hver browser er lidt forskellig, men ofte findes disse indstillinger under de respektive browsers menu for "indstillinger" eller "præferencer". Nedenstående links giver information om cookie-indstillinger for de browsere, som er understøttet af bloomon:

- [Microsoft Edge](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)

Bemærk venligst, at du måske ikke kan benytte visse bloomon-tjenester, såfremt du deaktiverer cookies (f.eks. funktionerne "gentagne ordrer" eller "gennemtænkte markedsføringspræferencer". Du skal eventuelt også logge på oftere ved dine browsersessioner.

Tredjeparts netværk

Vi arbejder i visse tilfælde sammen med tredjepartstjenesteudbydere, såsom udbydere af annoncenetværk og annonceudviklingsprogrammer, med det formål at kunne vise dig annoncer. I overensstemmelse med dine cookie-præferencer, kan udbyderne af disse annoncenetværk og annonceudviklingsprogrammer gemme tredjeparts Cookie Teknologier på din enhed til brug for indsamling af oplysninger. De kan endvidere indsamle din enheds id, IP-adresse, IDFA (id for reklame) eller Android id. Indsamlingen af disse oplysninger hjælper os med at målrette vores annoncer, så du modtager relevante annoncer, gennem vores eller tredjepartsudbyderes websteder eller i forbindelse med vores tjenester, applikationer og værktøjer.

Det er de enkelte tredjepartsudbyderes politikker for behandling af personoplysninger, der finder anvendelse på brugen af disse Cookie Teknologier.

Tredjepartsværktøjer

Forskellige tredjeparter leverer browser plugins og applikationer som kan hjælpe dig med at levere information om, begrænsning eller blokering af tredjeparts cookies, web beacons, og forskellige Javascript-baserede teknologier.

Både Google og Facebook leverer værktøjer, som kan benyttes til at indstille brugen af annoncering på deres respektive platforme, herunder annoncering om og med os. Du kan finde yderligere information herom i dine kontoindstillinger på de respektive platforme, herunder Google's Privatlivscenter (Privacy Centre) og Facebook's annonceringsindstillinger (Ad Settings).

Indstilling af mobile enheder

Såfremt du har adgang til vores Tjenesteydelser via vores Apps, kan du også indstille interesse-baseret annoncering på en iOS eller Android enhed. Dette gøres via muligheden "Tracking" i privatlivssektionen under indstillinger på iOS eller under indstillinger på Android-baserede enheder (under "Google indstillinger" eller "Privatliv"). Dette vil ikke forhindre dig i at se annoncer og reklamer, men det vil begrænse eller udelukke brugen af din enheds annonceringsidentitet, som anvendes til at vise annoncer baseret på dine interesser.

Indstillinger til Google Analytics

I forhold til Google Analytics annonceringsfunktioner, så kan du også afmelde dig via Google Ads indstillinger, annonceindstillinger for mobile enheder, eller på anden tilgængelig måde. Google leverer også en Google Analytics opt-out plug-in til brug ved søgning på internettet.

2.5 Brug af analyseværktøjer

Google Analytics

Vi bruger Google Analytics, et webanalyseværktøj fra Google Ireland Limited ("Google") for fortsat at kunne forbedre vores Tjenesteydelser. Google Analytics bruger cookies, som gemmes på din computer og lignende teknologier med det formål at analysere din brug af vores Tjenesteydelser. Oplysninger om din brug af vores online tjenester (inklusiv din IP-adresse) sendes til en Google-server i EU/EØS, hvor IP-adressen anonymiseres, så den ikke længere kan spores tilbage til en fysisk person (såkaldt IP maskering). Kun efter IP-adressens anonymisering, vil den blive sendt til en Google server i USA, hvor den gemmes. Helt undtagelsesvis kan den fulde, ikke-anonymiserede IP-adresse sendes til Google i USA, hvor den anonymiseres. Google bruger disse oplysninger på vegne af os til at evaluere din brug af vores Tjenesteydelser, generere websitestatistikker og til at levere andre ydelser til os vedrørende websidestatistik og internetbrug. Din IP-adresse vil ikke blive sammenkørt med andre oplysninger hos Google.

Vi bruger endvidere Google Analytics rapporter til at evaluere oplysninger om demografi (f.eks. alder og køn), interesser hos besøgende på vores webside samt

effekten af vores annoncering på andre websider (f.eks. antallet af visninger, antal klik på annonce), som vi modtager via tredjepartscookies og behandler i Google Analytics. Tredjepartsudbydere modtager disse oplysninger via interessebaseret annoncering. Vi bruger endvidere denne information til brug for målrettet annoncering, inkl. levering af indhold skræddersyet i forhold til dine interesser, herunder annoncering på vores og andre websites eller får tredjeparter til at levere dette indhold (i forbindelse med brugen af tredjepartscookies).

Yderligere information om Google Analytics kan findes i Google's almindelige betingelser eller privatlivspolitikker.

Google Optimize

Vi benytter også Google Optimize, hvilket er en service leveret af Google LLC, og som tillader os at teste og optimere brugergrænsefladen og kvaliteten af indholdet på vores websted.

Yderligere information om Google Optimize kan findes i Google Optimize's privatlivspolitik.

2.6 Kontakt os

Med undtagelse af brugen af Cookie Teknologier fra vores tjenesteudbydere eller andre autoriserede tredjeparter, tillader vi ikke at tredjepartsindhold på websteder inkluderer eller anvender cookies, webbeacons, lokal lagring eller lignende teknologier i sporingsøjemed eller til at indsamle dine personoplysninger for deres egne formål. Hvis du mener, at andet tredjepartsindhold muligvis indsamler personoplysninger eller anvender sporingsteknologier på et af vores websteder, bedes du indberette dette til privacy@bloomon.nl.

Såfremt du har spørgsmål til brugen af Cookie Teknologier hos bloomon, bedes du venligst se under afsnittet "Kontakt" i vores Privatlivspolitik.