

# Algemene voorwaarden van bloomon Nederland BV – Zakelijke klant

*Laatste update: april 2023*

## Artikel 1: Wie zijn wij?

1. bloomon Nederland B.V. is gevestigd aan de Helmholtzstraat 61-E, 1098 LE Amsterdam, Nederland (KvK nummer: 61571504, Btw-identificatienummer: NL854396342B01) en zal hierna ook worden aangeduid als “bloomon” of “wij”.
2. bloomon verkoopt en levert bloemen op basis van een flexibel Abonnement. In aanvulling daarop kunnen bij het Abonnement verschillende aanvullende producten (zoals vazen) worden besteld.
3. Ook verkoopt bloomon losse boeketten, droogbloemen en giftcards en verwante, cadeauregelateerde producten, en biedt zij kortingscodes aan.

## Artikel 2: Definities

1. In deze algemene voorwaarden van bloomon worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
  1. “Abonnement”: een Overeenkomst tussen bloomon en de Klant je voor het gedurende het aantal overeengekomen of onbepaald aantal periodes leveren door bloomon van één of meer al dan niet verschillende soorten producten, zoals bloemen, planten, bijbehorende accessoires, en eventuele bijbehorende diensten, een en ander zoals nader overeengekomen per individuele Overeenkomst;
  2. “Eenmalige Bestelling”: de Overeenkomst waarbij bloomon de jou, dan wel namens de jou aan een door de jou aangewezen ander (in dat geval: een ‘gift’ genoemd), eenmalig een product levert;
  3. “Klant”: de afnemer, zijnde een natuurlijke persoon of rechtspersoon, die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf (en dus geen consument is), die met bloomon een Overeenkomst aangaat. De Klant wordt hierna ook wel “je of “jij” genoemd”;
  4. “Overeenkomst”: iedere door de Klant aanvaarde van bloomon afkomstige offerte of aanbod, iedere bestelling die een Klant bij bloomon plaatst, of iedere andere Overeenkomst tussen de Klant en bloomon;
  5. “Persoonsgegevens”: alle Persoonsgegevens in de zin van EU Verordening 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming) die betrekking hebben op je en noodzakelijk

zijn voor het nakomen van de Overeenkomst, met inbegrip van betalingsgegevens en contactgegevens zoals emailadres;

6. "Voorwaarden": deze algemene voorwaarden voor zakelijke verkoop, met inbegrip van toekomstige bijgewerkte versies daarvan;
7. "Website": de Website [www.bloomon.nl](http://www.bloomon.nl) of andere Website via welke bloomon haar diensten en/of producten aanbiedt.

### **Artikel 3: Toepasselijkheid**

1. Deze Voorwaarden zijn specifiek bedoeld voor en van toepassing op de levering van onze producten en diensten aan Klanten, en uitdrukkelijk niet van toepassing voor zover de Klant (tevens) een consument is. Voor zover dat laatste het geval is gelden er separate algemene voorwaarden.
2. Op alle Overeenkomsten die bloomon sluit met Klanten, en op alle diensten en/of producten van bloomon die de Klant afneemt, zijn deze Voorwaarden van toepassing. Begrippen met een hoofdletter geschreven hebben de betekenis die daaraan in deze Voorwaarden wordt toegekend. Daarbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen enkelvoud en meervoud.

### **Artikel 4: Een overeenkomst aangaan met bloomon**

1. Tussen bloomon en de Klant komt een Overeenkomst, al dan niet zijnde een Abonnement of een Eenmalige Bestelling, tot stand via de Website of anderszins voor zover de mogelijkheid daartoe uitdrukkelijk door bloomon wordt geboden, op het moment dat je kenbaar maakt een aanbieding of offerte van bloomon te aanvaarden.
2. Om voor een Abonnement in aanmerking te komen, moet het afleveradres van de Klant gevestigd zich bevinden in Nederland, maar niet op één van de Waddeneilanden. Eenmalige Bestellingen kunnen in heel Nederland, inclusief de Waddeneilanden, worden bezorgd. Voor internationale bestellingen dient de Klant vooraf contact op te nemen met bloomon.

### **Artikel 5: bloomon giftcard**

1. De bloomon giftcard is 24 maanden geldig vanaf het moment van uitgifte, zoals verder uitgelegd en opgenomen op de Website en op elk moment inwisselbaar voor producten uit het assortiment van bloomon, tenzij anders afgesproken
  2. De bloomon giftcard is niet inwisselbaar voor een abonnement\* of contant geld.
  3. Krediet of kortingscodes kunnen niet worden gebruikt om giftcards te kopen.
-

*\* Niet van toepassing op abonnement-giftcards die voor 1 December 2021 zijn uitgegeven.*

## **Artikel 6: Verplichtingen van de Klant**

1. Alle informatie die je op enig moment aan bloomon opgeeft, bijvoorbeeld tijdens het bestelproces, moet actueel en waarheidsgetrouw zijn. Voor zover je beschikt over een account, mag je jouw wachtwoord niet aan derden doorgeven. Je mag ons geen (persoonlijke) gegevens of informatie van of over anderen verstrekken zonder hun voorafgaande toestemming. Je moet het wachtwoord veilig en afgeschermd van onbevoegden bewaren en ons van een eventueel verlies of doorgave schriftelijk op de hoogte stellen. Voor misbruik, bijvoorbeeld elke onrechtmatige bestelling met jouw wachtwoord door derden en de daaruit voortkomende vorderingen, draag jij zelf de volledige verantwoordelijkheid. Je draagt ook de volledige verantwoordelijkheid voor het aan ons ter beschikking stellen van andermans (persoons)gegevens of informatie. bloomon is voor eventuele schade als gevolg van onjuiste informatie of onrechtmatige openbaarmaking van door jou verstrekte persoonsgegevens en/of verlies van jouw wachtwoord niet aansprakelijk en je vrijwaart bloomon tegen eventuele aanspraken van derden in dit verband.
2. Je dient voor ingebruikname – zoals het vullen met water – de door bloomon geleverde producten zoals vazen en potten te controleren op onvolkomenheden zoals barsten, breuken en lekkages.
3. Je bent verplicht de productlabels, product- en gebruiksaanwijzingen en waarschuwingen bij de geleverde producten zorgvuldig te lezen en in acht te nemen. Voor eventuele schade door het niet opvolgen van productlabels, product- en gebruiksaanwijzingen en waarschuwingen is bloomon niet aansprakelijk en je vrijwaart bloomon tegen eventuele aanspraken van derden.

## **Artikel 7: Prijs**

1. Je bent de per Overeenkomst overeengekomen prijs verschuldigd op de per Overeenkomst overeengekomen momenten. Alle prijzen zijn inclusief bezorgkosten tenzij anders vermeld. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. bloomon behoudt zich het recht voor om de prijzen van de door haar in de vorm van Abonnement aangeboden en nog te leveren producten tijdens de looptijd van het Abonnement te wijzigen, bijvoorbeeld met betrekking tot uitbreiding van de variëteit in bloemen en de dienstverlening (zoals het aantal bezorgdagen), waarbij bloomon je uiterlijk 14 dagen voordat een wijziging effect heeft zal informeren.

3. Acties en aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.

## **Artikel 8: Betaling**

1. Voor de betaling kan je uitsluitend gebruik maken van de door bloomon aangeboden betalingsmogelijkheden.
2. In geval van een Abonnement is vooruitbetaling van een aantal periodes mogelijk tegen een korting, zoals verder opgenomen op de Website.
3. Als je gebruik wenst te maken van een automatische incasso, geef je aan de op de Website vermelde payment service provider (Adyen B.V. of Stripe) toestemming om namens bloomon door middel van een SEPA-machtiging ook toekomstige betalingen per van toepassing zijnde periode van het betreffende rekeningnummer te innen.
4. Betaling in geval van een Eenmalige Bestelling dient plaats te vinden uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum. Dit is een fatale termijn. Betaling in geval van een Abonnement geschiedt voorafgaand aan elke periodieke levering. Het is je eigen verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat je over voldoende geld beschikt op jouw bankrekening op het moment van de betaling. Indien een betalingsopdracht niet kan worden uitgevoerd vanwege onvoldoende saldo, onjuiste of verouderde betaalgegevens en/of overige geschillen, kan de levering nog steeds worden verzonden. In dergelijke gevallen zal bloomon nogmaals de betaling uitvoeren. bloomon behoudt zich het recht voor om het openstaande bedrag terug te vorderen door de betaling opnieuw uit te voeren via de opgegeven betaalmethode.
5. Bij niet tijdige betaling, bijvoorbeeld door storning van de afgeschreven bedragen of wegens ontoereikend saldo op de betreffende rekening, is bloomon gerechtigd wettelijke handelsrente in rekening te brengen. Ingeval je na aanmaning verzuimt het volledige verschuldigde bedrag te betalen, is bloomon gerechtigd een incassobureau in te schakelen en de diensten van bloomon voor jou op te schorten. De gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van het incasso komen in dat geval voor jouw rekening.
6. Facturen en betalingsherinneringen worden door bloomon uitsluitend elektronisch aan je gestuurd. Hierbij zijn de door jou verstrekte gegevens leidend.
7. Als je een account aanmaakt en jouw betalingsgegevens invoert, worden jouw kaart- of Paypal-gegevens veilig opgeslagen door Stripe, zodat je bij toekomstige bezoeken kunt afrekenen zonder jouw kaartgegevens opnieuw

in te voeren. Wij bewaren of hebben nooit toegang tot jouw creditcard- of betaalpasgegevens.

8. Het door bloomon te incasseren bedrag is gelijk aan het bedrag van de door jou tijdens de periode waar de incasso betrekking op heeft bestelde producten. In geval van periodieke betaling is het door bloomon te incasseren bedrag eveneens gelijk aan het bedrag van de door jou tijdens de periode waar de incasso betrekking op heeft bestelde producten en diens gevolg kan het te incasseren bedrag verschillen van de vorige periode.
9. Bloomon kan een aanbetaling verlangen ter grootte van maximaal 50% van het orderbedrag.

### **Artikel 9: Kortingscodes**

1. bloomon kortingscodes mogen niet gebruikt worden voor eigen commerciële doeleinden en/of andere doeleinden dan waarvoor deze zijn uitgegeven. Het is je niet toegestaan om persoonlijke kortingscodes te delen met voor jou onbekende derden.
2. Het is je niet toegestaan om de naam en het logo van bloomon en alle mogelijke combinaties van verkeerde spelling te gebruiken in enige uiting of voor eigen commerciële doeleinden.
3. Iedere (poging tot) fraude of andere niet-toegestane handeling wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van kortingscodes wordt ontzegd. bloomon behoudt zich het recht om de verkregen korting en het opgebouwde tegoed met terugwerkende kracht te verrekenen.
4. bloomon kortingscodes hebben een maximale geldigheidsduur van 24 maanden van het moment van uitgifte, zoals verder uitgelegd en opgenomen op de Website.

### **Artikel 10: Pauzeren, opzeggen of wijzigen van je abonnement**

1. Je bent gerechtigd om conform de regeling en instructies zoals uiteengezet op de Website, schriftelijk of overige door bloomon ondersteunde kanalen (waaronder WhatsApp en telefoon), de Overeenkomst te allen tijde tijdelijk te pauzeren (waarmee wordt bedoeld het bezorgen van de overeengekomen product(en) tijdelijk uit te stellen), te wijzigen of op te zeggen met inachtneming van de daartoe overeengekomen opzegtermijn, dan wel de voor een bestelling relevante Persoonsgegevens te wijzigen.
2. Als je in het geval van een Abonnement hebt gekozen voor vooruitbetaling van een aantal periodes tegen een korting conform artikel 8.2

(vooruitbetaling), is tussentijdse opzegging van het Abonnement gedurende dat aantal periodes niet mogelijk.

3. Voor bezorgingen die gepland staan hanteert bloomon uiterlijk 3 werkdagen voor de bezorgdag als moment waarbinnen bloomon de in artikel 10.1 (pauzeren, wijzigen of opzeggen) of artikel 12.1 (herroeping) bedoelde wijziging of mededeling van je moet hebben ontvangen en bevestigd.

## **Artikel 11: Levering, levertijd, uitvoering & wijziging**

1. Levering geschiedt op het/de in de Overeenkomst bepaalde of separaat aan bloomon opgegeven adres(sen). Een bezorgadres dient uiterlijk 3 dagen voor verzending aan bloomon bekend te worden gemaakt.
2. Bezorging is alleen mogelijk op de door bloomon aangegeven dagen. Bezorgtijden zijn indicatief. De tijdsvensters voor bezorging, zoals vermeld in het je account op de Website en in de bevestigingsmail zijn indicatief. De door jou gekozen bezorgdag en/of het door jou gekozen tijdsvenster kunnen onder andere door onvoorziene omstandigheden, overmacht of in verband met feestdagen afwijken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvang je hiervan zo snel mogelijk nadat je de bestelling geplaatst hebt bericht.
3. Je bent verplicht ervoor te zorgen dat bezorging van de producten op het door jou opgegeven bezorgadres en gedurende het door jou opgegeven tijdsvenster mogelijk is, tenzij het producten betreft die volgens bloomon ook in de brievenbus kunnen worden gedeponneerd, zoals Flowergram. Mocht de bezorging niet mogelijk zijn, dan ben je in gebreke voor wat betreft de acceptatie; de eventuele kosten en schade komen dan voor jouw rekening. bloomon kan in zulk geval aan de Overeenkomst voldoen door de producten (i) aan te bieden bij burelen, of ii) neer te zetten voor de deur van de woning, of iii) bij de door jou bij bestelling aangewezen derde af te leveren. Je geeft hiervoor bij voorbaat toestemming. Bij gebruik van een dergelijke alternatieve bezorgmethode kan de bezorgpartner van bloomon foto's maken van het geleverde pakket op de bezorglocatie als bewijs van voltooide levering. Deze foto's worden niet opgeslagen bij de bezorgpartner van bloomon. Ze worden alleen bewaard door bloomon en alleen voor een periode van 14 dagen. Je geeft bij voorbaat toestemming dat dergelijke foto's gemaakt mogen worden.
4. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij bloomon tot het moment van bezorging conform artikel 11.4 (bezorging).

5. Mochten de producten op het moment van de persoonlijke overdracht nog niet betaald zijn conform de Overeenkomst, dan behoudt bloomon de eigendom daarvan totdat het aankoopbedrag volledig betaald is.
6. bloomon is gerechtigd om ter uitvoering van een Overeenkomst derde partijen in te schakelen.
7. Als de Klant van oordeel is dat (een deel van) een bezorging niet voldoet aan de Overeenkomst, dan dient hij bloomon hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen middels een klacht. De klachttermijn is 5 dagen na de bezorging voor bloemen en droogbloemen, en 3 weken na de bezorging voor overige producten
8. De klant mag de bestelling tot uiterlijk vijf (5) werkdagen voor de geplande leveringsdatum wijzigen. Indien de wijziging betrekking heeft op de hoeveelheid producten, mag deze niet meer dan 10% afwijken van de oorspronkelijke hoeveelheid.
9. Wijzigingen die minder dan vijf (5) werkdagen voor de geplande leveringsdatum worden aangevraagd worden naar goeddunken van bloomon geaccepteerd of geweigerd.

## **Artikel 12: Privacy**

1. Voor het kunnen voorbereiden, uitvoeren en afhandelen van een Overeenkomst, alsmede vanwege andere doeleinden, zoals (direct) marketing, verwerken wij Persoonsgegevens van jou/jouw personeel. Lees het [Privacy Statement](#) zoals opgenomen op de Website voor meer informatie.

## **Artikel 13: Garantie en aansprakelijkheid**

1. bloomon staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen, staat bloomon er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Voor zover wettelijk toegestaan is bloomon niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, zaakschade, indirecte schade, met inbegrip van gederfde winst, misgelopen omzet en misgelopen kansen, ontstaan door een door haar geleverd product, inclusief het in gebruik nemen daarvan. Voor het overige is bloomon slechts aansprakelijk voor toerekenbare tekortkoming tot maximaal het bedrag dat bloomon tot het moment van het ontstaan van de schade van jou conform de Overeenkomst in totaal heeft ontvangen. Als de Klant niet tijdig heeft geklaagd over een vermeende tekortkoming in

de nakoming van een Overeenkomst zoals bepaald in deze Voorwaarden, is bloomon in geen geval aansprakelijk voor een dergelijke (vermeende) tekortkoming en de schade daardoor ontstaan.

3. Je bent aansprakelijk voor ieder gebruik dat van jouw inloggegevens wordt gemaakt.
4. bloomon is niet verantwoordelijk voor het eventueel bederven of verdwijnen van producten noch is bloomon aansprakelijk voor door de klant hierdoor mogelijk geleden schade.
5. In het geval dat een product niet aankomt of beschadigd is, zal bloomon, indien de oorzaak bij de bezorgdienst ligt, kosteloos een nieuw product versturen naar het opgegeven adres. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om bloomon binnen 3 werkdagen na de vermoedelijke leverdatum op de hoogte te stellen van dergelijke situaties.
6. Indien een product niet aankomt of retour wordt gestuurd als gevolg van een foutief of onvolledig opgegeven adres, zijn de kosten voor het opnieuw versturen van het product voor rekening van de b2b klant.
7. bloomon is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht, waaronder bijvoorbeeld maar niet uitsluitend wordt verstaan: werkstaking, ziekte, brand, storingen bij bloomon of haar leveranciers, transportproblemen, weersomstandigheden, pandemieën, geweld, oproer, rellen of optreden van politie en/of brandweer. Onder overmacht wordt ook verstaan dergelijke onvoorziene omstandigheden bij derden waarvan bloomon gebruik maakt bij het uitvoeren van de Overeenkomst
8. De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van derden die bloomon voor de uitvoering van een Overeenkomst inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie bloomon of een dergelijke derde aansprakelijk is.

#### **Artikel 15: Wijziging van deze voorwaarden**

1. Onverlet het gestelde in artikel 7.2 (prijswijzigingen), behoudt bloomon zich het recht voor deze Voorwaarden op elk moment te wijzigen. Voor zover wettelijk vereist zal je over wijzigingen vooraf worden geïnformeerd.
2. We raden je aan om de Website regelmatig te raadplegen om te borgen dat je op de hoogte bent is van de meest recente versie van de Voorwaarden.

#### **Artikel 16: Ontbinding**

1. Indien je jouw verplichtingen onder een Overeenkomst, bijvoorbeeld de betalingsverplichting, niet nakomt dan is bloomon gerechtigd om je



middels een ingebrekestelling de gelegenheid te geven om binnen een door bloomon gestelde termijn alsnog aan jouw verplichtingen te voldoen, en indien nakoming uitblijft, de Overeenkomst buiten rechte te ontbinden.

2. bloomon behoudt zich te allen tijde het recht voor om naast ontbinding van de Overeenkomst ook volledige vergoeding van alle schade, met inbegrip van incassokosten, op je te verhalen.

## **Artikel 17: Overige bepalingen**

1. Op afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door jou slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door bloomon uitdrukkelijk zijn aanvaard.
2. Andere algemene voorwaarden dan deze Voorwaarden zijn niet van toepassing. Voor zover noodzakelijk wijst bloomon de toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van jou uitdrukkelijk van de hand.
3. Niets in deze Voorwaarden beoogt een overdracht of licentie van intellectuele- eigendomsrechten van bloomon ten gunste van jou te bewerkstelligen of tot stand te doen komen. bloomon behoudt zich te dien aanzien uitdrukkelijk alle rechten voor.
4. Een Overeenkomst, of enige rechten en verplichtingen daaronder, mag/mogen door jou niet worden overgedragen aan een derde zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van bloomon.
5. bloomon is gerechtigd haar rechten en verplichtingen onder een Overeenkomst (deels) over te dragen aan een derde. je stemt hiermee in, welke instemming voor zover vereist tevens als medewerking kwalificeert. Een dergelijke overdracht tast de geldigheid van een Overeenkomst niet aan.
6. Als je gebruik maakt van het auteursrecht van derden in een gepersonaliseerde cadeaukaart, is het jouw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat je toestemming vraagt van de eigenaar van het auteursrecht. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid indien Jouw IE inbreuk maakt op de auteursrechten van derden. Je gaat ermee akkoord ons te vrijwaren, te verdedigen en schadeloos te stellen met betrekking tot inbreukvorderingen van derden wegens het gebruik van het intellectuele eigendom van dergelijke derden in de gepersonaliseerde cadeaukaart. Boetes en schadevergoedingen voor derden die wij mogelijk moeten betalen aan derden wegens een dergelijke inbreuk zijn voor jouw rekening en je zult deze bedragen volledig aan ons moeten terugbetalen.

7. De Klant gaat ermee akkoord en erkent dat het zich dient te houden aan de [Gedragscode](#) van bloomon. De Klant bevestigt hierbij de Gedragscode te hebben gelezen en geaccepteerd.

#### **Artikel 18: Geschillen en toepasselijk recht**

1. Klachten dien je in door contact op te nemen met onze Klantenservice (zakelijk@bloomon.nl).
2. Op alle Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen, alsook deze Voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing. Artikel 6:227b lid 1 Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing.
3. De rechtbank te Amsterdam is uitsluitend bevoegd van eventuele geschillen tussen bloomon en de Klant, voortvloeiende uit dan wel anderszins verband houdende met de Overeenkomst, kennis te nemen, tenzij op grond van dwingendrechtelijke bepalingen een andere rechter bevoegd is.

*bloomon Nederland BV - april 2023*