

Declaração de Acessibilidade

Nosso Compromisso com a Acessibilidade

Na TUI, estamos comprometidos em garantir que todos os nossos clientes, incluindo pessoas com deficiência, tenham acesso equitativo às nossas plataformas digitais. Esforçamo-nos para oferecer uma experiência do usuário inclusiva e acessível em nossos sites e aplicativos móveis, para que cada cliente possa explorar e reservar, de forma independente, todos os elementos das suas férias.

Estamos trabalhando ativamente para alinhar nossos serviços digitais à **Lei Europeia de Acessibilidade (EAA, na sigla em inglês)** e às **Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo Web (WCAG, na sigla em inglês) 2.2, nível AA**. Essas diretrizes representam as melhores práticas para alcançar uma acessibilidade digital eficaz.

Lei Europeia de Acessibilidade e WCAG 2.2 AA

O que é a Lei Europeia de Acessibilidade (EAA)?

A Lei Europeia de Acessibilidade (EAA) é uma diretiva da União Europeia que busca melhorar a acessibilidade de produtos e serviços do dia a dia — como serviços bancários, transporte ou comércio eletrônico — para pessoas com deficiência. Essa normativa estabelece padrões comuns em toda a Europa, eliminando barreiras e promovendo uma experiência do usuário mais inclusiva para todos os usuários.

O que são as WCAG 2.2 AA?

As Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo Web (WCAG) são um conjunto de recomendações destinadas ao design e desenvolvimento de conteúdos digitais acessíveis a pessoas com diferentes condições ou necessidades. Essas diretrizes definem três níveis de conformidade: Nível A, Nível AA e Nível AAA, e abrangem aspectos essenciais como tamanho e contraste do texto, navegação por teclado e compatibilidade com leitores de tela.

Qual é o nível de acessibilidade atual do nosso site ou app?

Reconhecemos que o site da TUI ainda não é totalmente acessível, mas estamos trabalhando ativamente para alcançar esse objetivo. Para promover um progresso real e sustentável, criamos um **Grupo de Trabalho em Acessibilidade**, composto por profissionais das áreas de Design, Produto e Tecnologia da TUI. Essa equipe multidisciplinar está comprometida em integrar a acessibilidade em todas as etapas do desenvolvimento dos nossos produtos digitais.

Além disso, estamos:

- Colaborando com especialistas externos em acessibilidade para identificar lacunas críticas e oferecer capacitação às nossas equipes.
- Documentando cada etapa do processo, incluindo comunicações internas e o compartilhamento de conhecimento entre plataformas, para fomentar uma cultura de acessibilidade.
- Elaborando um roteiro detalhado de acessibilidade e estabelecendo processos claros para todas as equipes envolvidas, garantindo assim um avanço consistente e sustentável.
- Implementando melhorias iniciais em nossas plataformas, como o aumento do tamanho do texto e a otimização do contraste de cores.

Personalize sua experiência de acordo com suas necessidades

Queremos que todas as pessoas tenham uma experiência do usuário satisfatória em nosso site ou aplicativo. No entanto, você pode melhorá-la ainda mais ajustando as configurações do seu computador ou dispositivo de acordo com suas preferências pessoais. Por exemplo, você pode:

- Modificar as cores do site para facilitar a leitura.
- Aumentar o tamanho do texto para melhorar a visibilidade.
- Ativar um leitor de tela para ouvir o conteúdo em vez de lê-lo.

Se precisar de ajuda para adaptar tu experiência do usuário às suas necessidades, você pode visitar o site da [AbilityNet](#) ou consultar os recursos e orientações da **Iniciativa de Acessibilidade na Web (WAI) | W3C Web Accessibility Initiative (WAI) | W3C** [Web Accessibility Initiative \(WAI\)](#) | [W3C](#) sobre como ajustar seu equipamento.