

Modulo di Informazioni Normalizzate (FIN)

La combinazione di servizi turistici che Le viene proposta costituisce un pacchetto turistico ai sensi del testo consolidato della Legge Generale per la Tutela dei Consumatori e degli Utenti e delle disposizioni complementari, approvato con Real Decreto Legislativo 1/2007 del 16 novembre. Conseguentemente, Lei beneficerà di tutti i diritti previsti nell'ambito dell'Unione Europea in materia di pacchetti turistici.

Sia l'Organizzatore che l'Agenzia di viaggio intermediaria saranno giuridicamente responsabili della corretta esecuzione dell'intero pacchetto turistico. Inoltre, conformemente agli obblighi di legge, TUI Spain S.L.U. dispone di una garanzia idonea a rimborsarLe gli importi corrisposti e, qualora il trasporto sia incluso nel pacchetto, ad assicurare il Suo rimpatrio in caso di insolvenza.

Maggiori informazioni circa i Suoi diritti essenziali sono reperibili al seguente link ufficiale:

<https://www.boe.es/eli/es/rdlg/2007/11/16/1/con>

Diritti principali ai sensi della normativa vigente

- Il viaggiatore ha diritto a ricevere, prima della conclusione del contratto, tutte le informazioni essenziali concernenti il pacchetto turistico.
- Vi sarà sempre almeno un operatore economico responsabile della corretta esecuzione dei servizi di viaggio inclusi nel contratto.
- È garantita la disponibilità di un numero di emergenza o di un punto di contatto presso cui il viaggiatore può rivolgersi all'Organizzatore o al rivenditore.
- Il viaggiatore può cedere il contratto a un terzo, previo congruo preavviso e, se del caso, dietro corresponsione delle spese supplementari ragionevolmente giustificate.
- Il prezzo del pacchetto turistico potrà essere aumentato soltanto in presenza di specifici costi aggiuntivi (es. carburante) e solo se ciò è espressamente previsto nel contratto; in ogni caso, non potrà essere modificato nei venti giorni antecedenti la partenza. Un aumento superiore all'8% del prezzo complessivo conferisce al viaggiatore il diritto di recedere dal contratto.
- Il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo proporzionale qualora si riducano i costi corrispondenti, laddove l'Organizzatore si sia riservato la facoltà di adeguamento del prezzo.
- Il viaggiatore può recedere dal contratto senza penali e ottenere il rimborso integrale delle somme versate in caso di modifica sostanziale di un elemento essenziale del pacchetto turistico (ad eccezione del prezzo). Qualora il pacchetto sia cancellato dall'Organizzatore prima della partenza, il viaggiatore ha diritto al rimborso e, se del caso, a un indennizzo.

- In circostanze eccezionali, quali gravi problemi di sicurezza nella destinazione, il viaggiatore può recedere dal contratto prima della partenza senza alcuna penalità.
- In qualsiasi momento precedente la partenza, il viaggiatore può recedere, corrispondendo una penale di risoluzione equa e proporzionata.
- Qualora, dopo l'inizio del pacchetto, non possano essere forniti elementi sostanziali del contratto, devono essere offerte al viaggiatore adeguate soluzioni alternative, senza costi aggiuntivi. Se tali soluzioni non vengono fornite o il difetto incide in maniera rilevante sull'esecuzione del pacchetto, il viaggiatore ha diritto a recedere senza penali.
- In caso di inadempimento o esecuzione non corretta dei servizi, il viaggiatore ha diritto a una riduzione del prezzo e/o a un risarcimento del danno.
- L'Organizzatore e il rivenditore hanno l'obbligo di prestare assistenza al viaggiatore che si trovi in difficoltà.
- In caso di insolvenza dell'Organizzatore o del rivenditore, i pagamenti effettuati saranno rimborsati; qualora l'insolvenza intervenga dopo l'inizio del pacchetto e questo comprenda il trasporto, è garantito il rimpatrio dei viaggiatori.
- TUI Spain S.L.U. ha sottoscritto un contratto di garanzia per l'insolvenza con COMMERZBANK AKTIENGESELLSCHAFT, Sucursal en España, ufficio 0001 di COMMERZBANK A.G. Sucursal en España a Madrid, reperibile all'indirizzo Paseo de la Castellana 259C, CAP 28046 Madrid (BIC: COBAESMXXXX), tel. +34 671 665 882, e-mail: Alfons.Worner@Commerzbank.com Autorità competente: Dirección General de Turismo, C/ Alcalá n. 26, CAP 28014 Madrid. Tel. 012.

Il presente avviso ha la sola finalità di comunicare l'esistenza della predetta garanzia, senza ulteriore implicazione giuridica in ordine alle relative clausole, termini e condizioni. Le coperture, i limiti e sottolimiti previsti troveranno applicazione esclusivamente in caso di sinistro, in particolare per insolvenza, e sempre nel rispetto delle condizioni di polizza.