

Dichiarazione di Accessibilità

Impegno di TUI in materia di accessibilità

TUI si impegna a garantire a tutti i propri clienti, incluse le persone con disabilità, un accesso equo e non discriminatorio alle proprie piattaforme digitali. L'obiettivo è assicurare esperienze inclusive e conformi ai principi di accessibilità, affinché ogni utente possa esplorare e prenotare in autonomia gli elementi costitutivi della propria vacanza.

A tal fine, TUI sta adottando misure volte ad allineare i propri servizi digitali alla Direttiva Europea sull'Accessibilità (EAA) e alle Linee guida per l'Accessibilità dei Contenuti Web (WCAG) versione 2.2, livello AA. Tali standard rappresentano la best practice di settore per il conseguimento dell'accessibilità digitale.

Legge Europea sull'Accessibilità e WCAG 2.2 AA

Cos'è la Legge Europea sull'Accessibilità (EAA)?

Legge Europea sull'Accessibilità (EAA): direttiva UE che disciplina l'accessibilità di prodotti e servizi essenziali (es. servizi bancari, trasporti, commercio elettronico), stabilendo standard comuni in tutto il territorio europeo, con l'obiettivo di eliminare barriere e garantire un approccio inclusivo.

Cosa sono le WCAG 2.2 AA?

WCAG 2.2 livello AA: linee guida tecniche volte a garantire la fruibilità dei contenuti digitali da parte di persone con differenti condizioni o esigenze. Esse individuano tre livelli di conformità (A, AA, AAA) e contemplano aspetti quali leggibilità del testo, contrasto cromatico, navigazione da tastiera e compatibilità con tecnologie assistive (screen reader).

Qual è il livello di accessibilità del nostro sito o app attualmente?

Si riconosce che, allo stato attuale, i siti web e le applicazioni TUI non risultano pienamente conformi ai requisiti di accessibilità; tuttavia, è stato istituito un Gruppo di Lavoro per l'Accessibilità, composto da professionisti delle aree Design, Prodotto e Tecnologia, con il compito di integrare i principi di accessibilità in ogni fase dello sviluppo digitale.

Inoltre, stiamo:

- Collaborando con specialisti esterni di accessibilità per identificare lacune critiche e offrire formazione ai nostri team.
- Documentando ogni fase del processo, incluse comunicazioni interne e condivisione di conoscenze tra piattaforme, per promuovere una cultura dell'accessibilità.

- Elaborando una roadmap dettagliata in materia di accessibilità e stabilendo processi chiari per tutti i team coinvolti, garantendo così un progresso coerente e sostenibile.
- Implementando miglioramenti iniziali sulle nostre piattaforme, come l'aumento della dimensione del testo e l'ottimizzazione del contrasto dei colori.

Personalizza la tua esperienza in base alle tue esigenze

Vogliamo che tutte le persone abbiano un'esperienza soddisfacente sul nostro sito o app. Tuttavia, puoi migliorarla ulteriormente regolando le impostazioni del tuo computer o dispositivo secondo le tue preferenze personali. Ad esempio, puoi:

- Modificare i colori del sito per facilitare la lettura.
- Aumentare la dimensione del testo per migliorare la visibilità.
- Attivare un lettore di schermo per ascoltare i contenuti invece di leggerli.

Se hai bisogno di aiuto per adattare l'esperienza alle tue esigenze, puoi visitare il sito di [AbilityNet](#) o consultare le risorse e i consigli della Iniziativa per l'Accessibilità Web (WAI) | [W3C Web Accessibility Initiative \(WAI\) | W3C](#) su come configurare il tuo dispositivo.