Ficha de Informação Normalizada

A combinação de serviços de viagem que lhe são oferecidos constitui uma viagem combinada na aceção do texto consolidado da Lei Geral de Defesa dos Consumidores e Utilizadores e demais leis complementares, aprovada pelo Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de novembro. Portanto, desfrutará de todos os direitos aplicáveis às viagens organizadas dentro da UE. O Organizadora será totalmente responsável pela correta execução da viagem. Além disso, conforme exigido por lei, a TUI Spain SLU está coberta por uma garantia para reembolsá-lo dos pagamentos efetuados e, se o transporte estiver incluído na viagem, garantir o seu repatriamento em caso de insolvência.

Mais informações sobre os seus principais direitos de acordo com o seguinte link disponibilizado: https://www.boe.es/eli/es/rdlg/2007/11/16/1/con

Ao seguir o link, o viajante receberá as seguintes informações:

Principais direitos do texto consolidado da Lei Geral de Defesa dos Consumidores e Utilizadores e demais leis complementares, aprovada pelo Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de novembro:

– Os viajantes receberão todas as informações essenciais sobre o pacote de viagem antes de celebrar o contrato.
– Haverá sempre pelo menos um gestor responsável pela correta execução de todos os serviços de viagem incluídos no contrato.
– Os viajantes receberão um número de telefone de emergência ou detalhes de um ponto de contato onde possam ntrar em contato com o ORGANIZADOR-RETALHISTA.
– Os viajantes podem transferir a viagem combinada para outra pessoa, com aviso prévio razoável e, quando apropriado, sujeito ao pagamento de custos adicionais.
– O preço do pacote de viagem só pode ser aumentado caso ocorram despesas específicas (por exemplo, nos preços de combustível) e está expressamente estipulado no contrato, e em nenhum caso nos últimos vinte dias anteriores ao início da viagem combinada. Se o aumento de preço exceder oito por cento do preço da viagem organizada, o viajante poderá rescindir ao contrato. Se o ORGANIZADOR-RETALHISTA se reservar o direito de aumentar o preço, o viajante terá direito a uma redução de preço se as despesas correspondentes diminuírem.
– Os viajantes poderão rescindir o contrato sem pagar qualquer penalidade e obter o reembolso total de todos os custos. pagamentos efetuados se algum dos elementos essenciais do pacote, além do preço, for significativamente modificado.
Se o ORGANIZADOR-RETALHISTA responsável pela viagem cancelar a mesma antes do seu início, os viajantes terão direito ao reembolso do valor pagamentos efetuados e, se for caso disso, indemnizações.
– Em circunstâncias excecionais, por exemplo, se houver problemas graves de segurança no destino que possa afetar a viagem organizada, os viajantes poderão rescindir o contrato antes do início da viagem organizada sem pagamento de penalidades.
– Além disso, os viajantes podem rescindir o contrato a qualquer momento antes do início da viagem organizada por meio do pagamento de multa rescisória adequada e justificável.

– Se, após o início da viagem, não puderem ser fornecidos elementos significativos da mesma, os mesmos deverão ser oferecidos ao viajante fórmulas alternativas adequadas, sem custo adicional. Os viajantes podem rescindir o contrato sem pagar qualquer penalidade em caso de não execução dos serviços quando tal afete substancialmente a execução da viagem combinada e o ORGANIZADOR-RETALHISTA não consiga resolver o problema.
– Os viajantes terão ainda direito a uma redução de preço e/ou a uma indemnização por danos em caso de não execução ou execução incorreta de serviços de viagem.
– O ORGANIZADOR-RETALHISTA deve prestar assistência ao viajante caso este se encontre em dificuldades.
– Se o ORGANIZADOR-RETALHISTA se tornar insolvente, os pagamentos serão reembolsados. Caso o ORGANIZADOR-RETALHISTA tornar-se insolvente após o início da viagem e se inclui transporte, garantirá a repatriação dos viajantes. TUI Spain SLU assinou uma garantia de proteção contra insolvência com COMMERZBANK AKTIENGESELLSCHAFT, FILIAL NA ESPANHA, escritório 0001 do COMMERZBANK AG FILIAL EM ESPANHA em Madrid, que neste caso poderá ser contactada por correio normal para o seguinte endereço: Paseo de la Castellana 259C, CP: 28046, Madrid (BIC: COBAESMXXXX), pelo telefone +34671665882, ou por e-mail: Alfons.Worner@Commerzbank.com, sendo a autoridade competente a Direção Geral de Turismo, localizada em C/ Alcalá nº 26, CP: 28014, Madrid. Telefone 012.

O objetivo desta comunicação é informar exclusivamente da existência do referido seguro, sem qualquer outra implicação jurídica quanto às suas cláusulas, termos e condições, e cujas garantias, limites, sublimites do contrato e serão aplicáveis exclusivamente em caso de suposto incidente., especialmente em caso de insolvência, desde que não haja exclusão e dentro da satisfação do prêmio.