



Der Stoos ob Schwyz ist ein familienfreundliches Naherholungs- und Ferienparadies im Herzen der Zentralschweiz. Die Erlebniswelt Stoos wird mit der steilsten Standseilbahn der Welt erschlossen und lockt jährlich mehr als 500'000 Gäste in das idyllische Bergdorf auf 1'300 m ü. M. Der Tourismus- und Transportbetrieb betreibt mit rund 200 Mitarbeitenden zehn Bahnen und Lifte, fünf Gaststätten, zwei Shops und eine Mehrzweckhalle. In einem offiziellen Leistungsauftrag übernimmt die Stoosbahnen AG sämtliche administrativen und organisatorischen Aufgaben der Stoos-Muotatal Tourismus GmbH.

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung
eine motivierte und einsatzfreudige Persönlichkeit als

Stv. Leitung Gästeservice (m/w) 100%

Deine Aufgaben

- Bearbeitung von Gästeanfragen per Telefon und E-Mail für die Stoosbahnen AG sowie die Stoos-Muotatal Tourismus GmbH
- Abwicklung und Organisation von diversen Gruppenanfragen
- Stellvertretende organisatorische Führung des Teams in Abwesenheit der Teamleitung
- Betreuung des Onlineshops inkl. Aufschaltung von neuen Produkten, Prüfung, Analyse und Fehlerbehebung

Dein Profil

- Berufserfahrung im Gäste- und Dienstleistungsbereich, Weiterbildung im Tourismus von Vorteil
- Gute MS-Office Kenntnisse, Erfahrung mit der Onlineshop-Software Magento von Vorteil
- Dienstleistungsorientierte und verantwortungsbewusste Persönlichkeit
- Gute Sprachkenntnisse in Deutsch, Englisch und Französisch

Wir bieten

- Eine vielseitige und abwechslungsreiche Aufgabe in einem lebhaften Tourismusbetrieb
- Ein wohlwollendes und teamorientiertes Arbeitsklima
- Attraktive Mitarbeitervergünstigungen
- Interessante Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Wir freuen uns auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail.

Stoosbahnen AG | Stefanie Lehmann | personal@stoos.ch | Tel 041 818 08 40