



Hertek **Connect**

Anwendungsvorschriften

# Hertek **Connect**

Let's get  
**connected.**

[hertekconnect.de](https://hertekconnect.de)



1. Die Dienste Hertek Connect Support und Hertek Connect Control dürfen vom Notfalleinsatzdienst / Wachdienst nicht zur Weiterleitung von Alarmmeldungen und nicht als stille Alarmierung gem. DIN14675 genutzt werden.
  2. Wenn der Nutzer seinen Arbeitsplatz (der PC mit Connect Support) verlässt, so hat sich der Nutzer vorab aus Connect Support abzumelden.
  3. Berechtigungen für den Zugriff auf Connect Support oder Connect Control können von dem zuständigen Mitarbeiter des Fachrichters autorisiert werden und dürfen ausschließlich an Personen / Mitarbeiter des Betreibers vergeben werden, die mindestens den gleichen Kenntnisstand vorweisen können wie Anwender, die vor Ort in das Brandmeldesystem eingewiesen wurden (eingewiesene Person).
  4. Die Bedienung von Hertek Connect Control und Support / Bedienung aus der Ferne, darf ausschließlich durch eine eingewiesene Person erfolgen.
  5. Fernzugriffe, wie z. B. das Stummschalten des Summers, das Stoppen- und Fortsetzen der Alarmierung, das Ein- und Abschalten von Teilnehmern, das Zurücksetzen des Systems usw., dürfen ausschließlich erfolgen, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:
    - der Betreiber des Brandmeldesystems hat die Bedienung genehmigt.
    - der Betreiber / die eingewiesene Person ist physisch vor Ort anwesend, um Änderungen zu überwachen.
    - der Betreiber ergreift geeignete Maßnahmen, um die Überwachung weiterhin sicherzustellen.
    - der Betreiber / die eingewiesene Person dokumentiert diese Bedienung im Betriebsbuch vor Ort schriftlich.
  6. Die mit Hertek Connect durchgeführten Aktivitäten über Connect Support und Connect Control dürfen zu keiner Zeit im Widerspruch zu Norm DIN EN 50710 (VDE 0830-101-1) stehen. Bei Zuwiderhandlung übernimmt Hertek keinerlei Haftung.
  7. Physische Kontrollen, Tests und Wartungen gemäß DIN 14675-1 müssen weiterhin vor Ort durchgeführt werden und können nicht durch Remote-Aktivitäten von Hertek Connect ersetzt werden.
  8. Wenn durch Hertek Connect Support oder Control das Brandmeldesystem vollständig oder zum Teil abgeschaltet wird, so müssen die gleichen Maßnahmen getroffen werden, wie auch bei einer zeitlichen (Teil-) Abschaltung vor Ort.
  9. Nach Abschluss der Remote-Aktivitäten durch Hertek Connect Control oder Support muss der Betreiber informiert werden und übernimmt die Verantwortung für den sicheren und korrekten Betrieb des Brandmeldesystems.
  10. Die Vereinbarungen zwischen dem Fachrichter und dem Betreiber zur Nutzung von Hertek Connect muss Folgendes festlegen:
    - a) Welche Brandmeldesysteme sind betroffen.
    - b) Welche Tätigkeiten aus der Ferne / Remote durchgeführt werden können und dürfen.
    - c) Welchen Normen entsprochen werden muss (DIN EN 50710, DIN 14675).
    - d) Wie der Autorisierungsprozess zwischen Errichter und Betreiber verläuft.
    - e) Wie der Informationsfluss bzgl. Remote-Aktivitäten und Nutzung von Hertek Connect definiert wird.
    - f) Welche Information in welcher Form miteinander zu teilen sind.
    - g) Welche Voraussetzungen an die Verbindung gestellt werden.
    - h) Wie Remote-Aktivitäten in dem Betriebsbuch dokumentiert werden.
  11. Alle Tätigkeiten, die mit der Hilfe von Connect Support oder Control ausgeführt werden, müssen im Betriebsbuch der Brandmeldeanlage vor Ort dokumentiert werden.
  12. Nach Tätigkeiten wie Inbetriebnahme, Änderungen, Konfiguration, Wartung und nach allen anderen Tätigkeiten (auch mit Unterstützung durch Hertek Connect), muss die Anlagen-Dokumentation immer dem aktuellen Stand entsprechen.
- Punkte, die bei der Verwendung von Hertek Connect Control und Support zu beachten sind:**
13. Ist die App Hertek Connect Control geöffnet, werden Meldungen nicht akustisch wiedergegeben. Mitteilungen (Push-Meldungen) von Hertek Connect Control werden, abhängig von den Telefoneinstellungen, visuell und / oder akustisch gemeldet.
  14. Der Web-Dienst Hertek Connect Support verfügt über keine Mitteilungen und akustische Meldungen.



15. Hertek Connect Support und Control verfügen normativ über eine Zugriffsebene, zu der man erst nach erfolgreicher Anmeldung Zugang erhält (vergleichbar mit dem Zugang über das Benutzerpasswort der Zentrale).
16. Das Hertek Connect-Ereignisprotokoll darf aktuell nicht als digitales Betriebsbuch genutzt werden. Nutzer müssen alle Aktivitäten in das betreffende Betriebsbuch vor Ort eintragen (lassen).
17. Die Verwendung von Hertek Connect sollte mit dem Betreiber in dem Verarbeitungsverzeichnis (DSGVO) dokumentiert werden, wenn dies für die Betriebsgröße zutrifft.
18. Es gelten ergänzend unsere AGBs / Nutzungsbedingungen.



Hertek **Connect**

# Let's get connected.



## Connect **Control**

Überwachen Sie die Brandmeldesysteme intelligenter mit Ihrem Smartphone



## Connect **Support**

Überwachen Sie die Brandmeldesysteme Ihrer Kunden aus der Ferne

## Über Hertek Connect

Hertek Connect ist die digitale Sicherheitsplattform, welche mit einem Penta-Brandmeldesystem verbunden ist und es dem Fachrichter und dem Betreiber ermöglicht, die Überwachung des Systems aus der Ferne durchzuführen.

Mit Hertek Connect haben Sie jederzeit und überall Einblick in und Kontrolle über die Brandmeldesysteme, die sie warten oder betreiben.

Sie erhöhen die Zuverlässigkeit und arbeiten dank der intelligenten und benutzerfreundlichen App-/Web-Anwendungen schneller und effizienter.

HVV004.02DE

**Mehr Informationen?**



[info@hertekconnect.de](mailto:info@hertekconnect.de)



+49 (0)30 93 66 88 950