



## Nutzungsbedingungen Hertek Connect

Hertek („Hertek“) hat unter dem Namen Hertek Connect eine Reihe von Dienstleistungen und zugehöriger Hardware entwickelt, die zusammen als Software-as-a-Service (SaaS)-Dienstleistung genutzt werden können. Die Nutzung von Hertek Connect unterliegt den nachstehenden Bedingungen. Durch die Nutzung dieser Dienstleistungen und Hardware stimmen Sie diesen Nutzungsbedingungen zu. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur verbindlich, wenn sie von Hertek schriftlich akzeptiert wurden.

### Hertek Connect besteht aus folgenden Komponenten:

#### Hardware:

- Connect Intelligent Set; die Hardware, um die Dienste von Hertek Connect bereitstellen zu können

#### Services:

- Connect Support: die Webanwendung für Wartungsunternehmen/Betreiber;
- Connect Control: mobile Anwendungen für Wartungsunternehmen/Betreiber;

Diese Bedingungen gelten für die oben genannte Hardware und die oben genannten Dienstleistungen, wenn und soweit diese Hardware oder diese Dienstleistungen von Hertek zur Verfügung gestellt oder geliefert wurden.

In dieser Vereinbarung werden die Parteien wie folgt bezeichnet. Hertek B.V. wird als „Hertek“ bezeichnet. Die Gegenpartei von Hertek, die eine der oben genannten Komponenten von Hertek Connect nutzt, wird als „Sie“ bezeichnet, auch wenn diese Gegenpartei eine juristische Person ist, und als „Partner“, wenn diese Gegenpartei auch ein autorisierter Wiederverkäufer von Hertek B.V. ist.

### DIE FOLGENDEN ALLGEMEINEN BESTIMMUNGEN IN DEN ARTIKELN 1 BIS 11 GELTEN FÜR ALLE TEILE VON HERTEK CONNECT:

#### ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

##### Artikel 1. Verwendung von Hertek Connect

**1.1.** Mit Hertek Connect können Sie je nach der in Hertek Connect ausgewählten Hardware oder den ausgewählten Diensten Brandmeldesysteme anschließen, auf intelligente Brandmeldedaten zugreifen und diese dann von dem/den von Ihnen ausgewählten Dienst(en) verarbeiten lassen, Brandmeldedaten aus der Ferne auslesen und analysieren, diese Systeme aus der Ferne überwachen und bedienen oder Dritten das Recht dazu einräumen und eine stille Evakuierung durchführen.

**1.2.** Um die Dienste über das Connect Intelligent Set nutzen zu können, müssen Sie sich zunächst als Hertek Connect-Benutzer registrieren. Nach Abschluss Ihrer Registrierung prüft Hertek, ob Ihr Antrag genehmigt wurde. Sie werden entsprechend benachrichtigt. Sie können dann die Hardware und Dienste nutzen, für die Sie sich gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen registriert haben.

**1.3.** Um Hertek Connect nutzen zu können, muss Hertek Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Sie stimmen allen Formen der Verarbeitung zu, die in den Geltungsbereich des Dienstes fallen. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Hertek.

##### Artikel 2. Allgemeine Nutzungsbedingungen

**2.1.** Es ist nicht gestattet, Hertek Connect für Handlungen zu nutzen, die gegen niederländisches Recht oder andere geltende Gesetze und Vorschriften verstoßen. Dies umfasst das Speichern oder Verbreiten von Informationen, die verleumderisch, diffamierend oder rassistisch sind, über den Dienst.

**2.2.** Wenn Hertek feststellt, dass Sie gegen die oben genannten Bedingungen verstoßen, oder eine diesbezügliche Beschwerde erhält, kann Hertek selbst eingreifen, um den Verstoß zu beenden.

**2.3.** Wenn nach Ansicht von Hertek Belästigungen, Schäden oder sonstige Gefahren für den Betrieb der Computersysteme oder des Netzwerks von Hertek oder Dritten und/oder für die Bereitstellung von Diensten über das Internet entstehen, insbesondere durch übermäßigen Versand von E-Mails oder anderen Daten, durch Verlust personenbezogener Daten oder durch Aktivitäten von Viren, Trojanern und vergleichbarer Software, ist Hertek berechtigt, alle Maßnahmen zu ergreifen, die sie für erforderlich hält, um diese Gefahr abzuwenden oder zu verhindern.



## Artikel 3. Eigentum an SIM-Karten Connect Intelligent Set

**3.1.** Hertek kann Ihnen eine oder mehrere SIM-Karten zur Verwendung mit dem Connect Intelligent Set zur Verfügung stellen. Sie dürfen diese SIM-Karten ausschließlich für Hertek Connect verwenden. Alle SIM-Karten bleiben Eigentum von Hertek, aber die Verwendung dieser SIM-Karten erfolgt auf eigene Gefahr. Das bedeutet, dass Sie die notwendige Sorgfalt walten lassen müssen, um sicherzustellen, dass die Karten nicht gestohlen oder beschädigt werden. Sie müssen auch sicherstellen, dass die SIM-Karten nicht in die Hände Dritter gelangen. Hertek behält sich das Recht vor, die Nutzung der bereitgestellten SIM-Karten zu beenden. Nach Beendigung des Dienstes müssen Sie die SIM-Karten unverzüglich an Hertek zurückgeben oder sie sofort deaktivieren.

**3.2.** Wenn eine SIM-Karte gestohlen wird, verloren geht, beschädigt wird, unbrauchbar wird oder unsachgemäß verwendet wird, müssen Sie Hertek unverzüglich telefonisch und schriftlich (per E-Mail) unter [abonnementen@hertek.nl](mailto:abonnementen@hertek.nl) benachrichtigen und dabei die Connect-ID angeben.

**3.3.** Hertek kann den aus Verstößen gegen diese Verhaltensregeln resultierenden Schaden, einschließlich der missbräuchlichen Nutzung der SIM-Karte oder der Daten, von Ihnen einfordern. Sie stellen Hertek von allen Ansprüchen Dritter im Zusammenhang mit Schäden frei, die aus einem Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen resultieren.

## Artikel 4. Verfügbarkeit und Wartung

**4.1.** Hertek bemüht sich, Hertek Connect zur Verfügung zu stellen, garantiert jedoch im Allgemeinen keine ununterbrochene Verfügbarkeit.

**4.2.** Hertek pflegt Hertek Connect aktiv. Wenn die Verfügbarkeit durch Wartungsarbeiten eingeschränkt werden könnte, führt Hertek die Wartungsarbeiten nachts (zwischen 23:00 Uhr und 7:00 Uhr Ortszeit) durch. Wartungsarbeiten werden nach Möglichkeit im Voraus angekündigt. Notfallwartungen können jederzeit durchgeführt werden und werden nicht im Voraus angekündigt.

**4.3.** Hertek kann die Funktionalität von Hertek Connect von Zeit zu Zeit ändern. Ihr Feedback und Ihre Vorschläge sind willkommen, aber letztendlich entscheidet Hertek selbst, welche Änderungen umgesetzt werden und welche nicht.

**4.4.** Darüber hinaus können Hertek, Hertek Connect und jede Komponente ungeachtet anderer Bestimmungen in diesen Geschäftsbedingungen den Dienst teilweise oder vollständig einstellen, solange einer oder mehrere der folgenden Fälle eintreten:

**4.4.1.** Für andere als die oben genannten Wartungsarbeiten.

**4.4.2.** Wenn das Mobilfunk- oder Festnetz, das Sie für den Zugriff auf den/die Dienst(e) nutzen oder mit dem der/die Dienst(e) verbunden ist/sind („Netzwerk“), aus irgendeinem Grund nicht betriebsbereit oder verfügbar ist.

**4.4.3.** soweit dies erforderlich ist, um die Anforderungen des Netzanbieters oder der zuständigen Behörde in dieser Angelegenheit zu erfüllen, einschließlich Notfalldienste.

**4.4.4.** im Falle eines Notstands, Sicherheitsanforderungen oder Anweisungen der zuständigen Behörde.

**4.4.5.** die Zahlung für die Dienstleistung(en) nicht oder zu spät erhalten zu haben.

**4.4.6.** Es besteht der begründete Verdacht, dass Sie die Dienstleistung(en) für einen anderen als den in dieser Vereinbarung vorgesehenen Zweck oder für rechtswidrige Handlungen nutzen.

**4.4.7.** Es besteht der begründete Verdacht, dass eine oder mehrere im Rahmen dieser Vereinbarung bereitgestellte SIM-Karten unrechtmäßig verwendet wurden, gestohlen wurden oder verloren gegangen sind.

## Artikel 5: Rechte am geistigen Eigentum

**5.1.** Die geistigen Eigentumsrechte an Hertek Connect und allen Teilen, an der zugehörigen Software sowie an allen Informationen und Bildern auf der Website liegen ausschließlich bei Hertek oder seinen Lizenzgebern. Diese dürfen ohne gesonderte schriftliche Genehmigung von Hertek nicht kopiert oder in irgendeiner Weise verwendet werden, es sei denn, dies ist gesetzlich zulässig.

**5.2.** Die Informationen und sonstigen Daten, die Sie über Hertek Connect speichern oder verarbeiten, werden nicht Eigentum von Hertek (oder von Hertek-Lieferanten), aber Hertek erhält ein eingeschränktes Nutzungsrecht, um diese Informationen und Daten für die ordnungsgemäße Nutzung von Hertek Connect für Analysen zu verwenden. Sie können dieses Nutzungsrecht widerrufen, indem Sie die Nutzung von Hertek Connect einstellen und diesen Vertrag anschließend kündigen.

**5.3.** Wenn Sie Informationen an Hertek senden, beispielsweise Feedback zu einem Fehler oder einen Verbesserungsvorschlag, gewähren Sie Hertek ein unbegrenztes und unbefristetes Recht, diese Informationen für seine Dienste, einschließlich Hertek Connect, zu nutzen.

**5.4.** Hertek kann auf die Daten zugreifen, die Sie über Hertek Connect speichern und/oder verbreiten, wenn (i) dies nach Ansicht von Hertek erforderlich ist, um das ordnungsgemäße Funktionieren der Dienste zu gewährleisten, (ii) um die Einhaltung dieser Vereinbarung überprüfen zu können oder (iii) wenn Hertek aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung oder eines Gerichtsbeschlusses dazu verpflichtet ist. In diesen Fällen bemüht sich Hertek, den Zugriff auf die Daten so weit wie möglich einzuschränken, soweit dies in seinem Ermessen liegt.



## Artikel 6. Vergütungen

**6.1.** Die Nutzung von Hertek Connect kann einer jährlichen Gebühr pro separater Komponente unterliegen. Diese Gebühr muss immer im Voraus bezahlt werden. Diese Gebühr ist für jedes Jahr zu entrichten, in dem Sie die betreffende Komponente nutzen oder genutzt haben.

**6.2.** Die Zahlung muss über die Rechnung erfolgen, die nach erfolgreicher Registrierung und Anmeldung versandt wird.

**6.3.** Da die Dienstleistungen von Hertek Connect direkt und auf Ihren ausdrücklichen Wunsch erbracht werden, ist es nicht möglich, eine Zahlung unter Berufung auf das Fernabsatzgesetz rückgängig zu machen.

## Artikel 7. Haftungsausschluss

**7.1.** Außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit ist die Haftung von Hertek auf den Betrag beschränkt, den Sie für die Nutzung des Teils oder der Teile, die den Schaden verursacht haben, in den drei Monaten vor dem Zeitpunkt des schadensverursachenden Ereignisses bezahlt haben.

**7.2.** Hertek haftet ausdrücklich nicht für indirekte Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, entgangene Einsparungen und Schäden aufgrund von Geschäftsstagnation.

**7.3.** Voraussetzung für das Bestehen eines Anspruchs auf Entschädigung ist, dass Sie Hertek den Schaden spätestens zwei Monate nach seiner Entdeckung schriftlich melden.

**7.4.** Keine der Parteien haftet für die Nichterfüllung einer Verpflichtung aus diesen Bedingungen (mit Ausnahme von Zahlungsverpflichtungen), die auf Störungen oder Ausfälle des Internets, des Netzwerks, der Telekommunikationsinfrastruktur, Stromausfälle, Störungen im In- oder Ausland, Mobilmachung, Krieg, Epidemien (oder Maßnahmen und Empfehlungen, die von oder im Namen der zentralen oder lokalen Regierung auferlegt werden, um die weitere Ausbreitung einer Epidemie zu verhindern), unerwartete Transportstörungen, Streiks, Aussperrungen, Betriebsstörungen, Versorgungsengpässe, Feuer, Überschwemmungen, Naturkatastrophen, plötzliche Materialknappheit oder andere Umstände, auf die die schuldige Partei keinen Einfluss ausüben konnte.

## Artikel 8. Dauer, Löschung und Export von Daten nach Beendigung

**8.1.** Diese Vereinbarung tritt in Kraft, sobald Hertek (i) Ihren Antrag auf Nutzung von Hertek Connect oder einer der Komponenten erhalten und (ii) genehmigt hat. Die Verpflichtungen von Hertek im Rahmen dieser Vereinbarung gelten dann bis zum 31. Dezember des Jahres („Zahlungszeitraum“), in dem der Antrag eingegangen ist.

**8.2.** Nach dem ersten Zahlungszeitraum wird diese Vereinbarung stillschweigend für aufeinanderfolgende Zeiträume von einem (1) Jahr verlängert, d. h. immer bis zum 31. Dezember des jeweiligen Jahres.

**8.3.** Sie können die Nutzung eines Bestandteils am Ende eines beliebigen Zahlungszeitraums unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei (3) Monaten kündigen. Diese Kündigung muss daher spätestens am 1. Oktober des laufenden Jahres unter Angabe Ihrer Connect-ID bei Hertek unter der E-Mail-Adresse [abonnementen@hertek.de](mailto:abonnementen@hertek.de) oder über die zu diesem Zweck bereitgestellten Kontaktformulare unter <https://www.hertekconnect.de> eingehen.

**8.4.** Bitte beachten Sie: Es ist nicht möglich, die Daten zu exportieren, die Sie über den Dienst speichern oder verarbeiten.

## Artikel 9. Änderung der Nutzungsbedingungen

**9.1.** Hertek kann diese Geschäftsbedingungen, einschließlich der für Hertek Connect und alle Komponenten, mit Wirkung ab jedem neuen Zahlungszeitraum (wie in Artikel 8.1 definiert) ändern.

**9.2.** Hertek wird diese Änderungen oder Ergänzungen mindestens dreißig Tage vor ihrem Inkrafttreten bekannt geben, damit Sie sie rechtzeitig zur Kenntnis nehmen können.

**9.3.** Wenn Sie eine Änderung oder Ergänzung nicht akzeptieren möchten, können Sie den Vertrag vor dem Datum des Inkrafttretens fristlos kündigen. Die Nutzung von Hertek Connect oder einer Komponente nach dem Datum des Inkrafttretens gilt als Annahme der geänderten oder ergänzten Geschäftsbedingungen.

## Artikel 10. Geheimhaltung

**10.1.** Die Parteien behandeln alle Informationen, die sie einander vor, während oder nach der Ausführung der Vereinbarung zur Verfügung stellen, als vertraulich, wenn diese Informationen als vertraulich gekennzeichnet sind oder wenn die empfangende Partei weiß oder vernünftigerweise vermuten sollte, dass die Informationen vertraulich sein sollten. Die Parteien müssen diese Verpflichtung auch ihren Mitarbeitern und Dritten auferlegen, die sie mit der Ausführung der Vereinbarung beauftragen. Diese Bestimmungen gelten auch nach Beendigung der Vereinbarung aus welchem Grund auch immer und so lange, wie die bereitstellende Partei die Vertraulichkeit der Informationen berechtigterweise geltend machen kann.

**10.2.** Hertek behält sich das Recht vor, das durch die Ausführung des Vertrags erworbene Wissen jederzeit zugunsten anderer Kunden zu nutzen, sofern keine vertraulichen Informationen von Ihnen verwendet werden.

**10.3.** Hertek wird keine Daten überprüfen, die der Partner oder seine Endnutzer über Hertek Connect speichern und/oder verbreiten, es sei denn, dies ist für eine ordnungsgemäße Leistungserbringung erforderlich oder Hertek ist aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung oder einer gerichtlichen Anordnung dazu verpflichtet. In diesem Fall wird Hertek sich bemühen, die Überprüfung der Daten so weit wie möglich einzuschränken.



## Artikel 11. Sonstige allgemeine Bestimmungen

**11.1.** Diese Vereinbarung unterliegt deutschem Recht.

**11.2.** Sofern nicht anderweitig durch zwingende Rechtsvorschriften vorgeschrieben, werden alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der/den Dienstleistung(en) dem zuständigen deutschen Richter für den Bezirk vorgelegt, in dem Hertek seinen Sitz hat.

**11.3.** Wenn eine Bestimmung in diesen Nutzungsbedingungen eine schriftliche Benachrichtigung erfordert, wird diese auch dann eingehalten, wenn die Benachrichtigung per E-Mail oder über den Dienst erfolgt, vorausgesetzt, es ist hinreichend nachgewiesen, dass die Nachricht tatsächlich vom angeblichen Absender stammt und die Integrität der Nachricht nicht beeinträchtigt wurde.

## ZUSÄTZLICHE BESTIMMUNGEN

DIE FOLGENDEN BESTIMMUNGEN IN DEN ARTIKELN 12 BIS 21 GELTEN ZUSÄTZLICH, WENN DER DIENST „CONNECT SUPPORT, CONNECT CONTROL, CONNECT LINK UND/ODER CONNECT EVAC“ GENUTZT WIRD:

## Artikel 12. Zusätzliche Bestimmungen zur Aufnahme als Partner

**12.1.** Der Connect-Support-Service kann von autorisierten Hertek-Wiederverkäufern („Partnern“) organisiert und an Kunden dieser Partner lizenziert werden.

**12.2.** Um sich als Partner von Hertek Connect zu qualifizieren, muss der Partner das Antragsformular ausfüllen und es unterschrieben per Post an Hertek senden oder es seinem Kundenbetreuer aushändigen. Nach Genehmigung des Antrags (die ohne Angabe von Gründen verweigert werden kann) durch Hertek wird eine Rolle als Mitarbeiter des Wartungsunternehmens („Hauptkonto“) in Connect Management (Verwaltungstool) für Partner eröffnet, mit der der Partner Hertek Connect verwalten und der Weiterverkauf von Dienstleistungen an Endbenutzer technisch erleichtert werden kann. Wenn das Formular nicht innerhalb einer Woche eingeht, wird das Hauptkonto gelöscht.

**12.3.** Der Partner hat das Hauptkonto und die damit erstellten Rollen für die Kunden des Partners (nachfolgend „Endnutzer“ genannt) (wie z. B. Mitarbeiter, Kundenorganisation, Betrachter, Integrator oder BMI-Administrator) (nachfolgend „Unterkonten“ genannt) mit Sorgfalt zu verwenden und insbesondere die damit verbundenen Authentifizierungsmittel streng vertraulich zu behandeln. Hertek darf davon ausgehen, dass alle nach der Authentifizierung auf einem Unterkonto durchgeführten Handlungen unter der Aufsicht und mit Zustimmung des Partners durchgeführt wurden. Der Partner muss Hertek unverzüglich informieren, wenn er einen Missbrauch des Unterkontos vermutet.

**12.4.** Der Partner wird sich nach Kräften bemühen, Hertek Connect zu bewerben, vorzuführen und zu verkaufen oder es Endnutzern anderweitig zur Verfügung zu stellen.

**11.4.** Die von Hertek gespeicherte Version der Kommunikation oder Information gilt als korrekt, es sei denn, Sie erbringen den Gegenbeweis.

**11.5.** Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen nichtig oder unwirksam sein, so berührt dies nicht die Gültigkeit der gesamten Nutzungsbedingungen. In diesem Fall werden die Parteien (eine) neue Bestimmung(en) als Ersatz festlegen, die dem Zweck der ursprünglichen Bestimmung so weit wie rechtlich möglich entspricht.

**11.6.** Hertek ist berechtigt, seine Rechte und Pflichten aus dem Vertrag auf einen Dritten zu übertragen, der diese Leistungen oder den betreffenden Geschäftsbetrieb von Hertek übernimmt.

**12.5.** Die Ernennung zum Partner von Hertek Connect ist nicht exklusiv und gilt nur für die Niederlande und alle Inseln in der Karibik, die zum Königreich der Niederlande gehören („Niederländische Antillen“). Hertek kann weitere Partner von Hertek Connect ernennen und weiterhin selbst Endbenutzerkonten erstellen, jedoch nicht für die Endbenutzer des Partners.

**12.6.** Der Partner handelt bei seinen Aktivitäten in eigenem Namen und auf eigene Rechnung und Gefahr. Unterkonten von Hertek Connect, die der Partner anlegt, sind Eigentum des Partners oder seines/seiner Kunden. Das Zahlungsrisiko dieser Benutzer liegt beim Partner. Unterkonten von Hertek Connect, die Hertek selbst anlegt, sind Eigentum von Hertek.

**12.7.** Der Partner darf die Bezeichnungen „Hertek Connect“ und „Hertek“ sowie die dazugehörigen Logos zur Bewerbung von Hertek Connect verwenden, sofern dies nicht zu Verwirrung über den Status des Partners als Hertek-Partner führt. Hertek kann angemessene Anweisungen zur korrekten Verwendung geben, die der Partner unverzüglich befolgen muss. Der Partner darf jedoch keine Domainnamen und/oder Social-Media-Konten (wie Twitter und Facebook) verwenden, die diese Angaben enthalten. Wenn der Partner solche Domainnamen oder Social-Media-Konten unter Verstoß gegen dieses Verbot verwendet, müssen diese unverzüglich an Hertek übertragen werden, ohne dass der Partner eine Entschädigung erhält.



## **Artikel 13. Zusätzliche Bestimmungen zu Änderungen der Funktionalität von Connect Support, Connect Control, Connect Link und/oder Connect Evac**

**13.1.** Wenn der Partner Änderungen an der Benutzeroberfläche von Connect Support, Connect Control, Connect Link und/oder Connect Evac vornehmen möchte, muss der Partner diese Änderungen im Voraus bei Hertek einreichen, das diese Änderungen nach eigenem Ermessen genehmigen oder ablehnen kann. Wenn Hertek diesen Änderungen zustimmt, kann Hertek dem Partner die Kosten in Rechnung stellen, die Hertek durch die Umsetzung der Änderungen entstehen. Der Partner zahlt diese Kosten, nachdem er über die Spezifikation informiert wurde.

**13.2.** Der Partner nimmt Änderungen an Hertek Connect auf eigene Verantwortung und eigenes Risiko vor.

**13.3.** Der Partner ist persönlich für die korrekte Erstellung von Unterkonten für seine eigene Organisation und für seine Endnutzer von Connect Support, Connect Control, Connect Link und/oder Connect Evac verantwortlich.

**13.4.** Endnutzer schließen einen Nutzungsvertrag mit dem Partner, nicht mit Hertek, über die Nutzung von Connect Support, Connect Control, Connect Link und/oder Connect Evac ab. Der Partner verpflichtet alle seine Endnutzer zur Einhaltung der Nutzungsbedingungen (EULA, TOS oder wie auch immer sie genannt werden, im Folgenden als „Nutzungsbedingungen für Endnutzer“ bezeichnet), die für den Dienst angemessen sind und nicht weniger restriktiv sind als die Bedingungen, die Hertek dem Partner zuletzt zugesandt hat. In diesen Endnutzer-AGB wird der Partner als Gegenpartei des Endnutzers identifiziert und Hertek wird von jeglicher Haftung gegenüber diesen Endnutzern freigestellt.

**13.5.** Connect Support, Connect Control, Connect Link und Connect Evac, die dazugehörige Software und Daten sowie alle Informationen und Bilder auf der Website sind geistiges Eigentum von Hertek. Der Partner hat keine Eigentumsrechte an Connect Support, Connect Control, Connect Link und/oder Connect Evac.

## **Artikel 14. Zusätzliche Bestimmungen in Bezug auf Verfügbarkeit und Wartung für Partner**

**14.1.** Hertek bemüht sich sicherzustellen, dass Connect Support, Connect Control, Connect Link und Connect Evac verfügbar sind, und garantiert abweichend von den Bestimmungen des vorstehenden Artikels 4 für Connect Support, Connect Control und/oder Connect Link gegenüber einem Partner (nicht jedoch gegenüber den Endnutzern des Partners) mit einer Verfügbarkeit von 99,0 % pro Kalenderjahr außerhalb der unten angegebenen Wartungszeiten und, in Bezug auf Connect Evac, gegenüber einem Partner (nicht jedoch gegenüber den Endnutzern des Partners) mit einer Verfügbarkeit von 99,7 % pro Kalenderjahr außerhalb der unten angegebenen Wartungszeiten.

In dieser Vereinbarung wird „Verfügbarkeit“ als der Zeitraum des Jahres definiert, in dem der Dienst für den Partner verfügbar ist. Wenn die Verfügbarkeit nicht erreicht wird, wird Hertek die Ursache untersuchen.

Wenn dies auf nicht funktionierende Software oder Hardware zurückzuführen ist, die nicht unter der Kontrolle von Hertek steht, haftet Hertek nicht für Schäden, die durch die geringere Verfügbarkeit entstehen. Die Bestimmungen von Artikel 7 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben auch in Bezug auf diese Verfügbarkeit in vollem Umfang in Kraft.

**14.2.** Hertek wartet Connect Support, Connect Control, Connect Link und/oder Connect Evac aktiv. Wartungsarbeiten, die möglicherweise zu Einschränkungen der Verfügbarkeit führen können, können jederzeit durchgeführt werden. Hertek kündigt geplante Wartungsarbeiten einundzwanzig Tage im Voraus an.

**14.3.** Hertek steht Partnern während der Bürozeiten telefonisch und per E-Mail zur Verfügung, um sie bei der Nutzung von Hertek Connect zu unterstützen.

**14.4.** Der Partner bietet Hertek-Connect-Endbenutzern First-Level-Support. Hertek bietet dem Partner bei Bedarf einen angemessenen Second-Level-Support.

## **Artikel 15. Zusätzliche Bestimmungen zu Änderungen und Verbesserungen**

**15.1.** Hertek nimmt von Zeit zu Zeit Anpassungen an Hertek Connect vor, um Fehler zu beheben, neue Funktionen hinzuzufügen oder die Leistung von Hertek Connect zu verbessern. Wenn die Einführung einer Anpassung möglicherweise zu Einschränkungen der Verfügbarkeit führen könnte, wird sie so weit wie möglich abends oder nachts (19:00-06:00 Uhr) durchgeführt.

**15.2.** Hertek wird sich mit dem Partner über solche Anpassungen beraten, die endgültige Entscheidung liegt jedoch bei Hertek.

**15.3.** Hertek kann bei Anpassungen von seinen Lieferanten abhängig sein. Hertek ist berechtigt, bestimmte Korrekturen oder Updates eines Lieferanten nicht zu installieren, wenn dies seiner Meinung nach nicht dem ordnungsgemäßen Funktionieren von Hertek Connect zugute kommt.

**15.4.** Der Partner entschädigt Hertek für die hierfür zu leistenden Arbeitsstunden nach dem später mitgeteilten Stundensatz von Hertek.

**15.5.** Die geistigen Eigentumsrechte an kundenspezifischen Anpassungen verbleiben bei Hertek.





## Artikel 16. Zusätzliche Bestimmungen in Bezug auf personenbezogene Daten

**16.1.** Hertek Connect ermöglicht die Speicherung von Daten. Hertek erstellt keine Sicherungskopien der Daten, die mit Connect Support, Connect Control, Connect Link und/oder Connect Evac gespeichert werden. Der Partner ist dafür verantwortlich, dies sicherzustellen und/oder seine Endnutzer dazu zu verpflichten.

**16.2.** Die in Hertek Connect mit Hilfe von Connect Support, Connect Control, Connect Link und/oder Connect Evac gespeicherten Daten können auf Anfrage und gegen Zahlung einer Verwaltungsgebühr für den Partner exportiert werden.

**16.3.** Hertek wird sich bemühen, ausreichende technische und organisatorische Maßnahmen in Bezug auf die durchzuführende Verarbeitung personenbezogener Daten zu ergreifen, um diese vor Verlust oder jeglicher Form der unrechtmäßigen Verarbeitung (wie unbefugte Einsichtnahme, Verletzung, Änderung oder Bereitstellung der personenbezogenen Daten) zu schützen.

**16.4.** Der Partner ist berechtigt, einmal jährlich durch ein renommiertes IT-Sicherheitsunternehmen eine Prüfung der technischen Sicherheit von Hertek Connect durchführen zu lassen. Die Kosten für diese Prüfung trägt der Partner. Hertek wird die Empfehlungen des Sicherheitsunternehmens grundsätzlich ohne zusätzliche Kosten umsetzen. Wenn die Empfehlungen jedoch völlig undurchführbar oder unrealistisch sind, kann Hertek den Vertrag kündigen, wenn der Partner auf deren Umsetzung besteht.

**16.5.** Hertek garantiert, dass die über Hertek Connect verarbeiteten personenbezogenen Daten nur auf Systemen gespeichert werden, die sich physisch innerhalb der Europäischen Union befinden und deren Verwaltungsgesellschaften ihren Hauptsitz innerhalb der Europäischen Union haben.

**16.6.** Falls eine betroffene Person einen Antrag auf Einsichtnahme, Ergänzung, Änderung oder Sperrung gemäß den Artikeln 15 bis 22 der Datenschutz-Grundverordnung an Hertek richtet, leitet Hertek den Antrag an den Partner weiter, der den Antrag weiter bearbeitet. Hertek kann die betroffene Person entsprechend informieren.

**16.7.** Hertek ist berechtigt, statistische Analysen des Verhaltens von Endbenutzern bei der Nutzung von Connect Support, Connect Control, Connect Link und/oder Connect Evac durchzuführen, jedoch nur in aggregierter Form und ohne Verwendung von Profilen oder Registrierungen einzelner Benutzer.

## Artikel 17. Zusätzliche Bestimmungen für Endnutzer

**17.1.** Die Bestimmungen von Artikel 2 dieser Bedingungen gelten sowohl für den Partner als auch für seine Endnutzer. Der Partner muss entsprechende (oder strengere) Bestimmungen zur zulässigen Nutzung in die Endnutzer-AGB aufnehmen und diese auch wirksam durchsetzen.

**17.2.** Im Falle eines festgestellten Verstoßes eines Endnutzers gegen den Partner wird Hertek den Partner informieren. Der Partner muss dann so schnell wie möglich eingreifen. Geschieht dies nicht, ist Hertek berechtigt, alle Maßnahmen zu ergreifen, die sie für notwendig erachtet, um den Verstoß zu beenden.

**17.3.** Wenn nach Ansicht von Hertek ein Endbenutzer Belästigungen, Schäden oder andere Gefahren verursacht oder wenn die Handlungen oder Unterlassungen eines Endbenutzers eine Gefahr für das Funktionieren der Computersysteme oder des Netzwerks von Hertek oder Dritten und/oder für die Bereitstellung von Diensten über das Internet darstellen, insbesondere durch übermäßiges Versenden von E-Mails oder anderen Daten, Durchsickern von personenbezogenen Daten oder Aktivitäten von Viren, Trojanern und ähnlicher Software, ist Hertek berechtigt, alle Maßnahmen zu ergreifen, die sie für erforderlich hält, um diese Gefahr abzuwenden oder zu verhindern.

**17.4.** Hertek ist jederzeit berechtigt, von Endnutzern begangene Straftaten anzuzeigen. Darüber hinaus ist Hertek berechtigt, auf ordnungsgemäße Anordnung hin Namen, Anschrift, IP-Adresse und andere identifizierende Daten von Endnutzern an die Polizei oder andere befugte Stellen weiterzugeben.

**17.5.** Hertek kann den Schaden, der durch Verstöße gegen diese Bedingungen durch Endnutzer entsteht, vom Partner zurückfordern. Der Partner stellt Hertek von allen Ansprüchen Dritter im Zusammenhang mit Schäden frei, die durch einen Verstoß gegen diese Bedingungen durch den Partner oder einen seiner Nutzer oder Endnutzer entstehen.

## Artikel 18. Zusätzliche Zahlungsbedingungen Connect Support, Connect Control, Connect Link und/oder Connect Evac

**18.1.** Für das Recht, als Partner zu agieren und Endnutzern die Nutzung von Hertek Connect zu gestatten, schuldet der Partner Hertek einen festen Betrag pro Jahr und Installation, der von der Installationsgröße abhängt und im Voraus zu zahlen ist.

**18.2.** Hertek wird immer eine Rechnung über die geschuldeten Gebühren ausstellen. Hertek kann die Rechnung elektronisch ausstellen.

**18.3.** Wird ein fälliger Betrag nicht innerhalb der Zahlungsfrist beglichen, werden auf den ausstehenden Rechnungsbetrag die gesetzlichen Zinsen fällig, ohne dass eine weitere Inverzugsetzung erforderlich ist. Bei Zahlungsverzug ist der Partner außerdem verpflichtet, zusätzlich zum fälligen Betrag und den darauf angefallenen Zinsen einen vollständigen Ausgleich für außergerichtliche und gerichtliche Inkassokosten zu zahlen, einschließlich der Kosten für Rechtsanwälte, Gerichtsvollzieher und Inkassobüros.

**18.4.** Ein Zahlungsanspruch ist sofort fällig und zahlbar, wenn der Partner für insolvent erklärt wird, einen Zahlungsaufschub beantragt, sein gesamtes Vermögen beschlagnahmt wird, er in Liquidation geht oder aufgelöst wird.



**18.5.** Sollte der Partner die fälligen Beträge nicht rechtzeitig bezahlen, ist Hertek nach einer Mahnung berechtigt, die Nutzung von Hertek Connect (für den Partner und die Endnutzer) vollständig zu sperren, bis alles, was der Partner Hertek schuldet, bezahlt wurde.

## **Artikel 19. Zusätzliche Bestimmungen zur Vertraulichkeit**

**19.1.** Hertek behandelt Informationen, die Endbenutzer Hertek zur Verfügung stellen, als vertraulich, wenn diese Informationen ausdrücklich als vertraulich gekennzeichnet sind.

**19.2.** Hertek behält sich das Recht vor, das durch die Ausführung des Vertrags erworbene Wissen über Endbenutzer jederzeit zum Nutzen anderer Kunden zu verwenden, sofern keine vertraulichen Informationen von Endbenutzern verwendet werden.

**19.3.** Hertek wird keine Daten überprüfen, die Endnutzer über Connect Support, Connect Control, Connect Link und/oder Connect Evac speichern und/oder verbreiten, zur Kenntnis nehmen, es sei denn, dies ist für die Erbringung einer guten Dienstleistung erforderlich oder Hertek ist aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung oder eines Gerichtsbeschlusses dazu verpflichtet. In diesem Fall wird Hertek sich bemühen, den Zugriff auf die Daten so weit wie möglich einzuschränken, soweit dies in seiner Macht steht.

## **Artikel 20. Zusätzliche Bestimmungen zur Haftung**

**20.1.** Hertek stellt Hertek Connect ohne jegliche Gewährleistung oder Verpflichtung gegenüber dem Partner und den Endnutzern in Bezug auf Genauigkeit, Konformität oder Fehlerfreiheit zur Verfügung. Der Partner handelt beim Weiterverkauf auf eigenes Risiko und ist sich bewusst, dass es sich bei dem Dienst um ein Softwareprodukt handelt, das Fehler und Unvollkommenheiten enthalten kann, unabhängig davon, wie sehr Hertek sich bemüht, diese auf ein Minimum zu beschränken.

**20.2.** Außer in Fällen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit haftet Hertek weder gegenüber Verbrauchern noch gegenüber Partnern für Schäden im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung.

**20.3.** Hertek haftet ausdrücklich nicht für indirekte Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, entgangene Einsparungen und Schäden aufgrund von Betriebsunterbrechungen. Darüber hinaus gelten Schäden, die Endbenutzer des Partners erleiden, ausdrücklich nicht als Schäden.

## **Artikel 21. Zusätzliche Bestimmungen zu Laufzeit und Kündigung**

**21.1** Nach Beendigung des Vertrags wird Hertek sich bemühen, die Nutzungsrechte der Endnutzer des Partners so weit wie möglich aufrechtzuerhalten, wenn und soweit der Endnutzer dies rechtzeitig vor Beendigung des Vertrags schriftlich bei Hertek beantragt.