

# Plan d'Entretien Professionnel

Le Plan d'Entretien Professionnel de Michael Hill vous offre la tranquillité d'esprit en protégeant votre achat de valeur. Les Plans d'Entretien Professionnel sont disponibles pour une durée de trois ou dix ans et comprennent les services suivants à hauteur de la valeur totale du prix d'achat de l'article :

- Mise à taille de bagues (dans le respect du guide de mise à taille du produit\*, une fois par an)
- Réparation des griffes
- Serrage des pierres
- Finitions et polissage
- Redressage de l'anneau de bagues
- Nettoyage et entretien
- Réparation de boucles d'oreille, redressement et réparation de la tige
- Soudure de chaînes et de bracelets (sauf pour allongement de l'article)
- Rhodiage (uniquement pour les parties rhodiées des articles, une fois par an)
- Ressertissage de diamants et de pierres précieuses
- Réparation de bélière de pendentif
- Réparation, serrage et remplacement du fermoir (sauf pour les bracelets à charnière).

Sauf pour les limitations énumérées ci-dessus, vous pouvez accéder à ces services aussi souvent que vous le souhaitez jusqu'à la fin de votre Plan.

\*Certains modèles de bagues ne peuvent pas être ajustés et sont exclus de ce service.

**Veillez noter** que le Plan d'Entretien Professionnel de Michael Hill est seulement disponible avec les articles sélectionnés. Il n'est pas disponible avec les montres, les bijoux en acier inoxydable, les colliers ou bracelets de perles, les bagues en titane et en tungstène, ou tout autre article choisi par Michael Hill.

## Annulation

Vous pouvez annuler votre plan et recevoir un remboursement complet à tout moment dans les 30 jours suivant la date d'achat, à condition qu'aucun service n'ait été fourni dans le cadre du Plan. Si vous avez déjà demandé des services dans le cadre du Plan, que ces services ont été fournis, et que vous choisissiez d'annuler le Plan conformément aux conditions du Plan, Michael Hill déduira les frais de ces services du montant du prix d'achat du Plan remboursé. Sans limiter la Garantie Légale, vous pouvez aussi annuler votre Plan à tout autre moment pendant sa durée et aucun remboursement ne vous sera versé. Une fois annulé, vous ne recevrez plus de services au titre de ce Plan. Afin d'annuler, contactez-nous par téléphone ou courriel, ou rendez-vous dans n'importe quel magasin Michael Hill avec la copie originale de votre reçu d'achat.

## Entretien Optimal de Votre Bijou

Polissez régulièrement vos bijoux à l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux (tel qu'un chiffon de nettoyage pour bijoux ou un chiffon à lunettes) afin d'éliminer la poussière et de conserver leur éclat.

Au fil du temps, vos bijoux accumulent des sédiments et des résidus à force d'être portés régulièrement. Vous pouvez nettoyer vos métaux précieux et vos diamants en utilisant une petite quantité de détergent doux et de l'eau chaude. Trempez vos bijoux dans la solution, puis frottez doucement pour éliminer la saleté. Rincez et séchez vos bijoux soigneusement et délicatement.

Il est préférable d'éviter que des produits chimiques corrosifs, plus particulièrement le chlore, entrent en contact avec vos bijoux. Il est donc recommandé de ne pas porter vos bijoux dans des piscines ou spas, ou à proximité de ceux-ci. Il est également préférable d'enlever vos bijoux ou de porter des gants de protection avant d'utiliser des produits chimiques tels que des nettoyeurs ménagers.

Enlevez vos bijoux à la fin de la journée et rangez-les dans un endroit sûr, comme une boîte à bijoux. Il n'est pas recommandé de porter ses bijoux en salle de sport ou pendant des activités physiques, car cela peut les endommager. Séparez vos bijoux, par exemple dans leur boîte d'origine ou dans une boîte à bijoux qui vous permette de les ranger séparément. L'idéal est de suspendre vos chaînes ou de les ranger dans un endroit où elles puissent être posées à plat et loin des autres bijoux pour éviter qu'elles ne s'emmêlent.

Nous vous recommandons de régulièrement apporter vos bijoux dans votre magasin Michael Hill le plus proche pour un nettoyage professionnel. Il s'agit d'un service que nous offrons gratuitement en magasin.



# Conditions Générales

Le présent document (y compris le reçu d'achat ci-joint) constitue un contrat ayant force obligatoire (ci-après appelé « plan ») entre vous, l'acheteur, et le bijoutier Michael Hill (Canada) Limited, numéro d'entreprise 85406 3138 RC0001. Au moment de l'achat, vous comprenez qu'il s'agit d'un tel contrat et vous reconnaissez avoir eu la possibilité de lire les conditions qui y sont énoncées. Vous ne pouvez pas transférer ce plan à une autre personne. Ce plan n'est pas un contrat d'assurance.

## Instructions et demande de service

Vous devez conserver ce document et le reçu d'achat de l'article ci-joint, car ils font partie intégrante du Plan. Pour obtenir un service en vertu de votre Plan, présentez l'article couvert ainsi que ce Plan à un représentant de Michael Hill dans un magasin Michael Hill.

## Qu'est-ce qui est couvert par le Plan?

Ce Plan ne couvre qu'un seul article acheté et n'est pas transférable. Ce Plan couvre les coûts des pièces et de la main-d'œuvre, jusqu'à concurrence du prix d'achat de l'article couvert. Vous devez payer les frais de pièces ou de service dépassant la valeur du prix d'achat de l'article couvert. Un représentant de Michael Hill vous informera de ces frais avant d'entreprendre tels services. Les services couverts par le Plan comprennent : la mise à taille de bagues (dans le respect du guide de mise à taille du produit, au maximum une fois tous les 12 mois), à l'exception de certains modèles de bagues jugés non adaptés à une mise à taille par Michael Hill; la réparation des griffes (et non le remplacement des griffes); le resserrement des pierres; les finitions et le polissage; le redressement de bagues dû à l'usure raisonnable de l'article; le nettoyage et l'entretien; la réparation de boucles d'oreille, le redressement et la réparation de la tige; la soudure de chaînes et de bracelets (sauf pour rallongement de l'article); le rhodiage (uniquement pour les parties rhodiées de l'article, une fois tous les 12 mois); le resserrage de diamants et de pierres précieuses; la réparation de bélière de pendentif pour les bélières usées; et la réparation, le serrage et le remplacement du fermoir (sauf pour les bracelets à charnière). Sauf pour les limitations énumérées ci-dessus, incluant la limitation de la valeur des services à hauteur du prix d'achat de l'article couvert, vous pouvez accéder aux services couverts par le Plan aussi souvent que vous le désirez jusqu'à l'expiration du Plan (comme décrit ci-dessous).

## Qu'est-ce qui n'est pas couvert par le Plan?

(1) Les modifications, pièces et réparations non effectuées ou fournies par ou au nom de Michael Hill; (2) Les dommages superficiels, y compris les éraflures, décollements et bosses, qui n'entraînent pas la fonctionnalité mécanique de l'article, sauf si expressément cités dans le Plan; (3) Le remplacement des griffes de bagues; (4) Les dommages accessoires ou indirects; (5) Les dommages résultants d'un accident, un abus, une mauvaise utilisation, l'introduction de corps étrangers dans l'article, l'altération des griffes, de modifications non autorisées ou du non-respect des instructions du fabricant; (6) Les dommages couverts par tout autre garantie ou plan de services; (7) Toute action de tiers (incendie, collision, vandalisme, vol, etc.); (8) Les dommages causés par les éléments ou un acte de la nature; (9) Les dommages résultants d'une guerre, une invasion ou un acte d'ennemi étranger, d'hostilités, une guerre civile, une rébellion, une émeute, une grève, un conflit de travail, une grève patronale ou un mouvement populaire; (10) L'entretien préventif, sauf pour les services d'entretien expressément cités dans le Plan; (11) L'ajout de pierres précieuses ou diamants; (12) La perte de diamants, pierres précieuses ou toute autre partie de l'article couvert; (13) Toute perte autre que celles qui sont expressément citées dans le plan; (14) Les accessoires utilisés en conjonction avec un article couvert ou tout dommage causé par l'utilisation d'un tel accessoire; (15) La perte d'utilisation pendant la période où l'article couvert se trouve dans un centre de services ou dans l'attente de pièces; (16) L'allongement de chaîne ou de bracelet par soudure; (17) Le ré-enfilage de colliers et bracelets de perles; (18) La jonction des maillons des chaînes et bracelets creux; (19) La réparation de bosses sur des chaînes, boucles d'oreilles, bracelets jongs et pendentifs creux; (20) La réparation ou le remplacement de charnière de bracelet jonc endommagée.

Les limitations du Plan ci-dessus ne sont pas destinées à limiter vos droits en vertu de toute garantie applicable prévue par la loi (garantie légale).

## Durée du Plan et expiration

La durée maximale de votre plan se trouve sur le reçu d'achat ci-joint au présent Plan et est de trois ans ou de dix ans, comme indiqué. La couverture de ce Plan commence à la date d'achat et prend fin à la première des occurrences suivantes :

- La fin de la durée maximale (calculée à partir de la date d'achat); ou
- L'article original couvert est remplacé par un autre de valeur égale ou supérieure à la valeur au détail dans des circonstances qui ne constitueraient pas une demande de Garantie Légale; ou
- Lorsque vous annulez ce Plan; ou
- Lorsque la valeur totale des services fournis dans le cadre de ce Plan est égale ou supérieure au prix d'achat de l'article couvert.

## Renouvellement

Veuillez prendre le temps de considérer le plan qui vous convient le mieux, car nous n'offrons pas l'option de renouvellement de plan.

## Limite de Garantie

Sans limiter notre montant de garantie en vertu de toute garantie légale applicable, le montant de garantie total dans le cadre de ce Plan est le prix d'achat de l'article couvert. Si la valeur totale de tous les services fournis selon ce Plan est égale ou supérieure au prix d'achat de l'article, ou si l'article original est remplacé par un autre de valeur au détail égale ou supérieure dans des circonstances qui ne constitueraient pas une demande de garantie légale, toutes les obligations du Plan sont considérées comme satisfaites.

## Information importante - vous devez conserver votre reçu d'achat

Les informations suivantes propres à votre Plan sont imprimées sur le reçu d'achat ci-joint qui vous a été remis au moment de l'achat de l'article couvert et de ce Plan: (a) votre nom; (b) la durée du plan; (c) la date d'achat de l'article couvert et de ce Plan; (d) la description de l'article couvert par le présent Plan; (e) le prix d'achat de l'article couvert.

## Confidentialité

Chez Michael Hill, nous prenons soin de respecter votre vie privée lorsque vous nous rendez visite ou que vous nous contactez, y compris lorsque vous nous fournissez vos coordonnées pour obtenir des services dans le cadre de ce plan. Pour en savoir plus sur nos pratiques en matière de confidentialité, veuillez consulter le site [michaelhill.ca/privacy](http://michaelhill.ca/privacy).

# Plan de Tarification

Fourchette de Prix	Plan 3 ans	Plan 10 ans
100\$ à 199,99\$	39\$	49\$
200\$ à 399,99\$	49\$	89\$
400\$ à 599,99\$	69\$	109\$
600\$ à 799,99\$	79\$	139\$
800\$ à 999,99\$	89\$	149\$
1 000\$ à 1 249,99\$	99\$	169\$
1 250\$ à 1 499,99\$	109\$	189\$
1 500\$ à 1 999,99\$	129\$	229\$
2 000\$ à 2 499,99\$	149\$	249\$
2 500\$ à 2 999,99\$	159\$	269\$
4 000\$ à 3 999,99\$	189\$	319\$
4 000\$ à 4 999,99\$	219\$	399\$
5 000\$ à 5 999,99\$	249\$	449\$
6 000\$ à 7 999,99\$	299\$	529\$
8 000\$ à 9 999,99\$	359\$	629\$
10 000\$ à 14 999,99\$	479\$	929\$
15 000\$ à 19 999,99\$	719\$	1 029\$
20 000\$ à 24 999,99\$	-	1 439\$
25 000\$ à 29 999,99\$	-	1 649\$
30 000\$ à 999 999,99\$	-	2 059\$

Les prix indiqués sont hors taxes.

# Détails du Plan

Nom du Client :

Durée du Plan :

Date de début :

Date de fin :

Prix d'achat du produit :

(Limite de la valeur des services conformément au Plan)

Signature Client :

## Michael Hill Jeweller Limited

34 Southgate Ave, Cannon Hill QLD 4170, Australia

P 1855 354 4455

E [online@michaelhill.ca](mailto:online@michaelhill.ca)

W [michaelhill.ca](http://michaelhill.ca)

