

MICHAEL HILL

# PLAN DE SOINS PROFESSIONNEL

NOM:

---

NUMÉRO DU PLAN:

---

DURÉE DU PLAN:

---

DATE DE DÉBUT:

---

DATE D'EXPIRATION:

---

PRIX DE DÉTAIL RECOMMANDÉ:

---

SIGNATURE DU CLIENT:

---



## PLAN DE SOINS PROFESSIONNELS

Le Plan de Soins Professionnels Michael Hill est conçu pour vous offrir une tranquillité d'esprit lors de votre achat.

Il comprend des services et des réparations clés qui vous permettront de prendre soin de votre pièce, et est disponible pour une durée de 3 ou 10 ans. Voici les services et réparations disponibles jusqu'à la valeur d'achat recommandée de votre article:

### Services inclus dans votre Plan de Soins

- Nous nettoierons et inspecterons votre article de manière professionnelle.
- Nous le remettrons à neuf et le polirons, y compris la retexturation / restauration d'une finition brossée.
- Nous effectuerons un remodelage de base de votre bague ou de votre bracelet rigide.
- Nous appliquerons un placage au rhodium une fois par an (pour les parties plaquées rhodium uniquement).

### Réparations disponibles grâce à votre Plan de Soins

- Nous redimensionnerons votre bague une fois par an (dans les standards de taille du produit) à l'exclusion de certains styles de bagues que Michael Hill juge non adaptés au redimensionnement.
- Nous resserrerons vos pierres.
- Nous reposerons votre pierre précieuse (mais sans la fournir).
- Nous reconstituerons les griffes de vos pierres (sans les reconstruire/remplacer).
- Nous souderons votre chaîne ou bracelet, y compris le raccourcissement (l'allongement n'est pas permis).
- Nous resserrerons, réparerons ou remplacerons votre fermoir (sauf sur les bracelets rigides à charnières).
- Nous réparerons une bélière usée sur votre pendentif.
- Nous réassemblerons les maillons d'un bracelet tennis, resserrerons ou réparerons les fermoirs de bracelet tennis (les changements de longueur et le remplacement de fermoir ne sont pas permis).
- Nous fournirons un remplacement de tige de boucle d'oreille / remplacement de papillon.
- Nous réalignerons la tige de vos boucles d'oreilles.
- Nous redresserons / renfilerons la tige de vos boucles d'oreilles.

---

### Garantie de Proposition Michael Hill

Besoin d'un peu plus de tranquillité d'esprit ? Lorsque vous achetez un Plan de Soins Professionnels chez Michael Hill, en plus de notre politique de retour sous 30 jours, nous vous offrons 60 jours supplémentaires pour échanger votre bague de fiançailles non portée, en état "comme neuf", contre quelque chose d'une valeur égale ou supérieure (vous devrez payer la différence si nécessaire). C'est notre façon de vous rassurer - si cette pièce n'est pas parfaite, vous pouvez la rapporter non portée dans les 90 jours et choisir autre chose.

## TARIFICATION DU PLAN

TRANCHE DE PRIX	PLAN DE 3 ANS	PLAN DE 10 ANS
Moins de 100	-	-
100 \$ à 200 \$	19 \$	49 \$
200 \$ à 400 \$	39 \$	79 \$
400 \$ à 600 \$	59 \$	109 \$
600 \$ à 800 \$	79 \$	149 \$
800 \$ à 1,000 \$	89 \$	169 \$
1,000 \$ à 1,250 \$	99 \$	189 \$
1,250 \$ à 1,500 \$	109 \$	219 \$
1,500 \$ à 2,000 \$	119 \$	239 \$
2,000 \$ à 2,500 \$	139 \$	259 \$
2,500 \$ à 3,000 \$	149 \$	319 \$
3,000 \$ à 4,000 \$	179 \$	379 \$
4,000 \$ à 5,000 \$	219 \$	439 \$
5,000 \$ à 6,000 \$	239 \$	529 \$
6,000 \$ à 8,000 \$	299 \$	629 \$
8,000 \$ à 10,000 \$	349 \$	749 \$
10,000 \$ à 15,000 \$	459 \$	999 \$
15,000 \$ à 20,000 \$	679 \$	1,399 \$
24,000 \$ à 30,000 \$	-	1,599 \$
30,000 \$ à 50,000 \$	-	2,199 \$

## CONDITIONS GÉNÉRALES

Le Plan de Soins Professionnels Michael Hill (Plan) constitue un contrat juridique contraignant entre vous et Michael Hill Jeweller (Canada) Limited, Numéro d'Entreprise 85406 3138 RC0001. En achetant le Plan, vous comprenez qu'il s'agit d'un contrat, reconnaissez avoir eu l'opportunité de lire ces Conditions Générales (y compris le reçu d'achat joint) et acceptez d'être lié par celles-ci. Le Plan n'est pas un contrat d'assurance.

### INSTRUCTIONS ET OBTENTION DU SERVICE

Fournissez votre preuve d'achat ou une pièce d'identité avec photo et nous consulterons votre Plan de soins en magasin.

### QU'EST-CE QUI EST COUVERT PAR LE PLAN ?

Le Plan couvre un seul article acheté et peut être offert en cadeau une seule fois. Le Plan comprend une gamme de services et de réparations pour votre article. En vertu du Plan, nous nous engageons à :

- Refaire la finition et polir votre article
- Réajuster la forme de base de votre bague ou de votre bracelet rigide
- Plaquer à nouveau en rhodium une fois par an (pour les parties plaquées rhodium uniquement)
- Redimensionner votre bague une fois par an (selon les normes de taille des produits Michael Hill - cela peut exclure certains styles qui ne sont pas adaptés au redimensionnement)
- Resserrer vos pierres
- Remplacer vos pierres précieuses (sans les reconstruire ni les remplacer)
- Re-tailler vos griffes (sans les reconstruire ni les remplacer)
- Soudure de votre chaîne ou bracelet, y compris le raccourcissement (l'allongement n'est pas permis)
- Resserrer, réparer ou remplacer votre fermoir (sauf pour les bracelets rigides à charnière)
- Réparer une bélière usée sur votre pendentif
- Rejoindre les maillons d'un bracelet tennis, resserrer ou réparer les fermoirs de bracelet tennis (les changements de longueur et le remplacement de fermoirs ne sont pas permis)
- Remplacement du tige d'une boucle d'oreille ou du papillon de la boucle
- Réaligner votre tige de boucle d'oreille
- Redresser ou re-filer votre tige de boucle d'oreille

Le Plan couvre les pièces (à l'exclusion des diamants et des pierres précieuses) et les coûts de main-d'œuvre, jusqu'à la valeur du prix de détail recommandé de l'article couvert par le Plan. Vous devrez couvrir le coût de toute pièce ou des frais de main-d'œuvre qui dépassent la valeur du prix de détail recommandé de l'article. Un représentant de Michael Hill vous informera de tout coût supplémentaire avant d'entreprendre des services dans le cadre du Plan.

### QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT PAR LE PLAN ?

Le Plan est limité aux services et réparations énumérés ci-dessus. Voici des exemples de services ou de réparations qui ne sont pas inclus dans le Plan :

- les travaux de réparation sur l'article effectués par un bijoutier ou réparateur autre que Michael Hill
- les entretiens préventifs supplémentaires non inclus dans le Plan
- les dommages esthétiques mineurs tels que les rayures, écaillages ou bosses
- le renforcement des anneaux de bagues
- les dommages causés par une mauvaise utilisation, l'introduction d'objets étrangers dans l'article, la manipulation des griffes, ou les modifications non autorisées
- la réparation ou le remplacement des charnières endommagées des bracelets
- la fourniture, le remplacement ou la réparation des diamants et pierres précieuses
- l'allongement d'une chaîne ou d'un bracelet par soudure
- le réenfilage des colliers et bracelets de perles
- la réparation des bosses sur les chaînes creuses, boucles d'oreilles, bracelets, bangles, boucles d'oreilles et pendentifs
- la modification de l'article qui change son design original

Ces exclusions ne visent pas à limiter vos droits en vertu de toute garantie légale applicable (Garantie Légale).

### EXCLUSIONS

Le Plan exclut expressément la perte d'utilisation pendant la période où le produit couvert est en service ou en attente de pièces, ainsi que les dommages ou pertes causés par des actions de tiers échappant à votre contrôle (y compris, mais sans s'y limiter, les forces de la nature, incendie, pandémie, action industrielle, action d'une agence gouvernementale, collision, vandalisme ou vol) et les coûts accessoires ou autres résultant des articles, services ou réparations inclus dans le Plan.

### DURÉE DU PLAN ET EXPIRATION

La durée maximale de votre Plan est indiquée sur le reçu d'achat joint en pièce jointe, et sera soit de trois ans, soit de dix ans. Le Plan est actif à la date d'achat et expire à la première des éventualités suivantes :

- la fin de la période de trois ans ou dix ans (calculée à partir de la date d'achat); ou
- lorsque l'article d'origine associé au Plan est remplacé par un autre de valeur égale ou supérieure; ou
- la valeur dans des circonstances qui ne relèvent pas d'une réclamation de Garantie Légale; ou
- lorsque vous annulez ce Plan; ou
- lorsque le total des coûts des pièces et de la main-d'œuvre atteint la valeur du prix de détail recommandé du produit.

### ANNULATION

Nous annulerons votre Plan:

- lorsque votre pièce est jugée irréparable par un bijoutier professionnel Michael Hill; ou
- si vous avez effectué des travaux de réparation chez un réparateur ou bijoutier autre qu'un bijoutier professionnel Michael Hill.

Vous pouvez annuler votre Plan et recevoir un remboursement complet à tout moment dans les 30 jours suivant la date d'achat, à condition qu'aucun service n'ait été fourni dans le cadre du Plan.

Sans limiter vos droits en vertu de toute Garantie Légale applicable, vous pouvez également annuler votre Plan à tout autre moment pendant la durée du Plan, et aucun remboursement ne vous sera dû. Une fois annulé, vous ne bénéficierez plus des services prévus par le Plan.

Pour annuler, contactez-nous par téléphone ou par e-mail, ou visitez-nous dans n'importe quel magasin Michael Hill avec votre pièce d'identité.

### RENOUVELLEMENT

Prenez le temps de réfléchir à l'opportunité du Plan pour vous et votre article, car nous n'offrons pas de renouvellements..

### LIMITE DE RESPONSABILITÉ

Sans limiter notre responsabilité en vertu de toute Garantie Légale applicable, notre responsabilité totale et cumulative dans le cadre du Plan est égale au prix d'achat payé pour le produit couvert. Dans le cas où la valeur totale cumulative de tous les services fournis dans le cadre du Plan est égale ou supérieure au prix d'achat du produit, ou si le produit d'origine est remplacé par un autre de valeur égale ou supérieure dans des circonstances qui ne relèvent pas d'une réclamation de Garantie Légale, toutes les obligations prévues par le Plan sont considérées comme satisfaites.

Informations importantes – vous devez fournir les détails de votre achat

Les informations importantes suivantes concernant votre Plan sont imprimées sur le reçu d'achat joint qui vous est fourni au moment de l'achat du produit couvert et de ce Plan : (a) votre nom; (b) la durée du Plan; (c) la date d'achat du produit couvert et de ce Plan; (d) la description du produit couvert par ce Plan; (e) le prix d'achat du produit couvert.

### ADMISSIBILITÉ

Un Plan n'est pas disponible pour tous les articles. Demandez en magasin si un Plan peut être acheté pour cet article.

### CONFIDENTIALITÉ

Nous prenons soin de respecter votre vie privée lorsque vous nous fournissez vos informations pour acheter et obtenir des services dans le cadre de ce Plan. Visitez [michaelhill.ca/privacy](http://michaelhill.ca/privacy) pour plus d'informations.

### GARANTIE DE PROPOSITION MICHAEL HILL

Aux fins de cette garantie supplémentaire de 60 jours, une bague de fiançailles est définie comme toute bague vendue par Michael Hill. L'état « comme neuf » signifie que la bague doit être en parfait état, sans dommage, rayures ou signes d'usure, et la bague ne doit pas avoir été redimensionnée (ce que soit dans le cadre de l'achat ou après l'achat) ni avoir subi de travaux (dans le cadre du Plan ou par un bijoutier autre que Michael Hill). Michael Hill déterminera à sa discrétion si une bague est en état « comme neuf ».

Les 90 jours sont calculés à partir de la première date de retrait de la bague en magasin ou de sa livraison par Michael Hill. Votre échange doit être d'une valeur égale ou supérieure à celle de la bague d'origine, et toute différence de coût doit être payée par vous.

Notre Garantie de Proposition s'ajoute à vos droits légaux et ne les limite en aucune manière, conformément à la Garantie Légale. Les conditions de la politique de changement d'avis de 30 jours de Michael Hill continuent de s'appliquer.