



DISCOVERY
VOYAGES

Le Spitzberg Aventure

Longyearbyen – Moffen – Longyearbyen

INFORMATIONS SUR L'ARRIVÉE ET LE DÉPART

Chère passagère, cher passager,

Nous espérons que vous vous réjouissez de voyager en notre compagnie au sommet du monde sur le Spitzberg Aventure. Nous sommes impatients de vous faire découvrir la beauté de cet archipel arctique sauvage où évoluent baleines, phoques et ours polaires.

Dans ce document, vous trouverez des détails sur l'acheminement vers le Spitzberg et le retour après votre voyage.

À bientôt à bord !

Cordialement,
Hurtigruten

Rappels :

- Votre passeport est-il à jour et valide ?
- Si vous avez besoin d'un visa, est-il prêt ?
- Avez-vous placé vos objets de valeur, vos produits périssables, vos clés, vos documents de voyage et vos médicaments dans votre bagage à main ?
- Avez-vous imprimé vos bons de transfert ?



INFORMATIONS SUR LA NAVIGATION

NAVIRE: MS Nordstjernen
PORT: Gammelkaia, Longyearbyen, 9170
DÉPART: Lundi, 14h
ARRIVÉE: Jeudi, 10h

AVANT VOTRE VOYAGE

VOLS ET HÔTEL - OSLO*

**Uniquement pour les passagers qui ont réservé cette prestation à l'avance.*



- Vol régulier le samedi de votre pays d'origine vers l'aéroport d'Oslo Gardermoen
- Enregistrement au Clarion Hotel & Congress Oslo Airport à partir de 15h
- Une nuit à l'hôtel
- Petit-déjeuner à l'hôtel et départ de la chambre avant 12h
- Vol régulier de l'aéroport d'Oslo Gardermoen jusqu'à Longyearbyen le dimanche

DE L'AÉROPORT À L'HÔTEL - LONGYEARBYEN



TRANSFERT EN BUS

- Après avoir récupéré vos bagages, veuillez quitter l'aéroport et monter à bord du « Flybus », la navette officielle de l'aéroport. Indiquez au chauffeur que vous allez voyager sur le MS Nordstjernen et **remettez-lui votre bon de transfert imprimé**. Il vous conduira à votre hôtel.



RADISSON BLU POLAR HOTEL OU COAL MINERS' CABINS

- Votre confirmation de réservation indiquera l'hôtel dans lequel vous séjournerez.
- L'enregistrement se fait à partir de 15h. Une consigne à bagages est disponible à l'hôtel si vous arrivez plus tôt.
- Un dîner de deux plats sera servi à votre hôtel entre 19h et 21h.
- Vous passerez une nuit à l'hôtel.
- Le petit-déjeuner sera servi à votre hôtel le lendemain matin à partir de 7h.
- Vous devrez quitter la chambre avant 11h.

DE L'HÔTEL AU PORT - LONGYEARBYEN



TRANSFERT EN BUS AVEC VISITE DE LA VILLE

- Le bus vous attendra à votre hôtel le lundi à 10h.
- L'excursion en ville comprend une visite du musée du Svalbard et du Camp Barentz, dans l'Adventdalen.
- Après la visite, le bus vous conduira port, où votre navire MS Nordstjernen prépare son départ pour 14h.

APRÈS VOTRE VOYAGE

DU PORT A L'HÔTEL - LONGYEARBYEN



TRANSFERT EN BUS

- Au retour du MS Nordstjernen à Longyearbyen le jeudi, un bus vous attendra au port et vous conduira à votre hôtel.



RADISSON BLU POLAR HOTEL OU COAL MINERS' CABINS

- Pour plus d'informations concernant votre hôtel, veuillez vous référer à votre confirmation de réservation.
- L'enregistrement se fait à partir de 15h. En cas d'arrivée anticipée, vous pourrez confier vos bagages à la consigne de l'hôtel.
- Des sandwiches à emporter, accompagnés de café, de thé ou d'eau vous seront proposés à l'hôtel à partir de 10h.
- Un dîner d'adieux sera servi à tous les passagers au restaurant de l'hôtel à 19h. Les boissons ne sont pas incluses.
- Le petit-déjeuner sera servi à votre hôtel le lendemain matin à partir de 7h.
- Vous devrez quitter la chambre avant 11h.

DE L'HÔTEL À L'AÉROPORT - LONGYEARBYEN



TRANSFERT EN BUS

- Vous trouverez à votre hôtel les horaires de la navette de transfert vers l'aéroport. **Assurez-vous d'imprimer votre bon de transfert.**

COORDONNÉES



BAGAGES PERDUS OU ENDOMMAGÉS

En cas de retard, de dégâts ou de perte de vos bagages lors du vol, signalez immédiatement l'incident au comptoir de la compagnie aérienne avant de passer les douanes de l'aéroport. Veuillez également en informer notre personnel à bord du navire.



CONTACTS UTILES

HURTIGRUTEN SVALBARD

Tel.: +47 79 02 61 00

MS NORDSTJERNEN

Tel.: +47 46 93 55 68

(disponible uniquement lorsque le navire est à quai)

reception@msnordstjernen.com

RADISSON BLU POLAR HOTEL

Vei 229-3, Longyearbyen, 9171

Tel.: +47 79 02 34 50

COAL MINERS' CABINS

Vei 100, Longyearbyen, 9171 (Nybyen)

Tel.: +47 79 02 63 00

CLARION HOTEL & CONGRESS OSLO AIRPORT

Hans Gaarders veg 15, 2060

Gardermoen

Tel.: +47 63 94 94 94



En cas d'urgence lors de votre trajet à destination ou en provenance de votre voyage, vous pouvez nous contacter 24h/24 et 7j/7

UK/AU: +44 33 08 08 18 84

French: + 33 97 75 50382

German: +49 40 3018 7190

US: + 1 888 970 6509

Nordic: + 47 81 50 37 36

Swiss: +41 800 557 804