



DISCOVERY
VOYAGES

Klassikeren på Svalbard

Longyearbyen – Moffen – Longyearbyen

INFORMASJON OM ANKOMST OG AVREISE

Kjære gjest

Vi håper du ser frem til sjøreisen vår på toppen av verden med Klassikeren på Svalbard. Vi gleder oss til å vise deg denne vakre og dramatiske øygruppen, der hval, sel og isbjørn bor. I dette dokumentet finner du informasjon om hvordan du kommer deg til Svalbard, og reisen hjem etter sjøreisen.

Vi sees snart om bord!

Vennlig hilsen,

Hurtigruten

Påminnelser

- Er passet ditt oppdatert og gyldig?
- Hvis du trenger visum, er det klart?
- Har du verdisaker, bedavelige varer, nøkler, reisedokumenter og medisiner i håndbagasjen?
- Har du skrevet ut din bussbillett?



INFORMASJON OM SEILINGEN

SKIP:	MS Nordstjernen
HAVN:	Gammelkaia, Longyearbyen, 9170
AVREISE:	Mandag 14:00
ANKOMST:	Torsdag 10:00

FØR SJØREISEN

FRA FLYPLASSEN TIL HOTELLET - LONGYEARBYEN



BUSSTRANSPORT

- Når du har hentet bagasjen din, kan du gå ut av flyplassen og om bord på Flybussen. Informer bussjåføren om at du reiser med MS Nordstjernen, **og gi fra deg den utskrevne bussbilletten**. Sjåføren kjører deg så til hotellet ditt.



RADISSON BLU POLAR HOTEL ELLER COAL MINERS' CABIN

- På bestillingsbekreftelsen din står det hvilket hotell du skal bo på
- Innsjekking fra kl. 15:00. Bagasjeoppbevaring er tilgjengelig på hotellet hvis du ankommer tidligere
- En toretters middag serveres på hotellet ditt mellom kl. 19:00 og kl. 21:00
- En overnatting på hotell
- Nyt frokost på hotellet neste morgen fra kl. 07:00
- Utsjekking innen kl. 11:00

FRA HOTELLET DITT TIL KAIA - LONGYEARBYEN



BUSSTRANSPORT MED OMVISNING I BYEN

- Bussen plukker deg opp på hotellet mandag kl. 10:00
- Turen inkluderer et besøk på Svalbard museum og Camp Barentz i Adventdalen
- Etter omvisningen tar bussen deg til kaia der skipet ditt, MS Nordstjernen, kaster loss kl. 14:00

ETTER REISEN DIN

FRA KAIA TIL HOTELLET - LONGYEARBYEN



BUSSTRANSPORT

- Når MS Nordstjernen kommer tilbake til Longyearbyen på torsdag, vil det stå en buss på kaia for å ta deg med til hotellet



RADISSON BLU POLAR HOTEL ELLER COAL MINERS' CABIN

- Sjekk bestillingsbekreftelsen for informasjon om hotellet ditt
- Innsjekking fra kl. 15:00. Bagasjeoppbevaring er tilgjengelig på hotellet ved tidlig ankomst.
- På hotellet finner du wraps og kaffe, te eller vann som du kan ta med deg fra kl. 10:00.
- Avskjedsmiddag med de andre gjestene serveres i hotellrestauranten kl. 19:00. Drikke er ikke inkludert.
- Nyt frokost på hotellet neste morgen fra kl. 07:00
- Utsjekking innen kl. 11:00

FRA HOTELLET TIL FLYPLASSEN - LONGYEARBYEN



BUSSTRANSPORT

- Du får transport til flyplassen i henhold til timeplanen som er tilgjengelig på hotellet ditt. **Husk å skrive ut bussbilletten.**

KONTAKTER



TAPT ELLER SKADET BAGASJE

Hvis bagasjen din blir forsinket, skadet eller tapt under flyreisen, må du øyeblikkelig gi beskjed til flyselskapets serviceskranke, før du går gjennom tollen. Informer også besetningen vår på skipet.



NYTTIGE KONTAKTER

HURTIGRUTEN SVALBARD

Tel.: +47 79 02 61 00

MS NORDSTJERNEN

Tel.: +47 46 93 55 68

(kun tilgjengelig når du er i en havn)
reception@msnordstjernen.com

RADISSON BLU POLAR HOTEL

Vei 229-3, Longyearbyen, 9171

Tel.: +47 79 02 34 50

COAL MINERS' CABINS

Vei 100, Longyearbyen, 9171 (Nybyen)

Tel.: +47 79 02 63 00

CLARION HOTEL & CONGRESS OSLO AIRPORT

Hans Gaarders veg 15, 2060
Gardermoen

Tel.: +47 63 94 94 94



I tilfelle en nødsituasjon under reisen til og fra din reise, kan du kontakte oss 24 timer i døgnet, syv dager i uken ved å ringe:

UK/AU: +44 33 08 08 18 84
French: + 33 97 75 50382

German: +49 40 3018 7190
US: + 1 888 970 6509

Nordic: + 47 81 50 37 36
Swiss: +41 800 557 804