

La Ligne du Cap Nord

14 Jours : Bergen – Honningsvåg – Oslo | Oslo – Honningsvåg – Bergen
9 Jours : Tromsø – Honningsvåg – Bergen | Bergen – Honningsvåg – Tromsø
9 Jours : Oslo – Tromsø | Tromsø – Oslo

INFORMATIONS SUR L'ARRIVÉE ET LE DÉPART

Chère cliente, cher client,

Nous sommes ravis de vous accueillir à bord du MS Trollfjord pour cette croisière Signature, à destination du cercle polaire arctique et des terres des aurores boréales.

Veillez noter que les informations relatives à l'arrivée et au départ peuvent être sujettes à des modifications. Certains services peuvent également ne pas faire partie de votre propre itinéraire de voyage.

Veillez vous référer à votre confirmation de réservation ainsi qu'à votre itinéraire individuel. Nous avons hâte de vous accueillir très bientôt à bord !

Cordialement,
Hurtigruten



Rappels

- Votre passeport ou carte d'identité nationale (Schengen uniquement) est-il à jour et valide pour voyager ?
- Si vous avez besoin d'un visa, est-il prêt ? Trouvez plus d'informations sur le site du [gouvernement norvégien ici](#).
- Vos objets de valeur, articles périssables, clés, documents de voyage et médicaments sont-ils dans vos bagages à main ?

Informations sur la navigation

Navire : MS Trollfjord

Bergen : Jektevik Terminal, Nøstegaten 30, 5010 Bergen

Départ : 14:30

Arrivée : 07:00

Oslo : Revierkaia, Revierstredet, 0150 Oslo

Départ : 18:00

Arrivée : 08:00

Tromsø : Prostneset, Quay 8, Samuel

Arnesens gate 3, 9008 Tromsø

Départ : 18:00/21:00 * vérifier l'itinéraire

Arrivée : 08:00

ARRIVÉE À BERGEN AVANT VOTRE VOYAGE

DE L'AÉROPORT DE BERGEN - JOUR 1

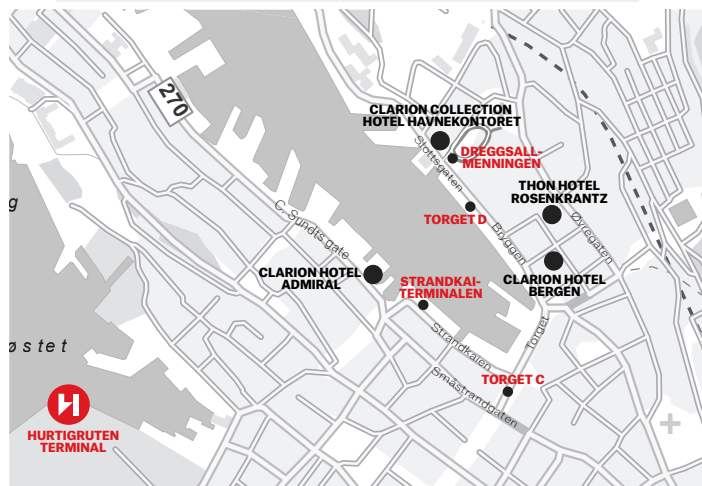
Si réservé à l'avance, votre séjour débutera par une nuitée dans un hôtel à Bergen. L'enregistrement dans tous les hôtels de Bergen est possible à partir de 15h00.

Pour les arrivées anticipées, vous pourrez déposer vos bagages à l'hôtel.

Pour les transferts réservés avec nous entre l'aéroport et les hôtels, veuillez trouver ci-dessous les arrêts du Flybussen. Vous pouvez monter à bord du « Flybussen », la navette officielle de l'aéroport exploitée par Tide, qui vous emmènera au centre-ville. Vous pouvez consulter l'horaire officiel du Flybussen ici.

Veuillez présenter au chauffeur le bon de transfert inclus dans vos documents de voyage.

Hôtel	Arrêt Flybussen
Clarion Hotel Admiral	Strandkaiterminalen (120m à pied)
Clarion Hotel Bergen	Torget C (240m à pied) ou Torget D (140m à pied)
Thon Hotel Rosenkrantz	Torget C (270m walk) or Torget D (170m walk)



UNE NUIT DANS VOTRE HÔTEL - BERGEN - JOUR 1

Notre bureau d'accueil sera disponible au Clarion Bergen Hotel et au Clarion Admiral Hotel la veille de l'embarquement, entre 18h00 et 21h00. Si vous séjournez au Thon Rosenkrantz, veuillez traverser la rue pour vous rendre au Clarion Bergen Hotel afin de visiter le bureau d'accueil.

Vous y recevrez les horaires de transfert finaux ainsi que vos étiquettes à bagages.

DE VOTRE HÔTEL AU PORT - BERGEN - JOUR 2

Un bus à destination du MS Trollfjord partira des hôtels en fonction du pont sur lequel se trouve votre cabine. Les horaires approximatifs sont indiqués ci-dessous :

- Pont 8 et non spécifié : 11h00
- Pont 7 : 11h00
- Pont 6 : 11h30
- Pont 4 : 11h30

Si cela est inclus dans votre réservation, une visite guidée en bus entre l'hôtel et le navire pourrait être proposée. L'heure approximative de la visite est 10h00. Veuillez vérifier les horaires définitifs au bureau d'accueil. Veuillez porter des vêtements et des chaussures imperméables.

NB ! Les horaires mentionnés ci-dessus peuvent varier. Emportez tous vos effets personnels avec vous dans le bus. Assurez-vous que l'étiquette à bagages que vous avez reçue au bureau d'accueil est bien attachée à vos bagages avec votre numéro de cabine.

EMBARQUEMENT - BERGEN - JOUR 2

Le terminal Jektevik sera ouvert de 10h30 à 14h00 pour l'enregistrement.

Au port, le salon dédié aux passagers Hurtigruten est situé au deuxième étage du bâtiment. Vous y trouverez des rafraîchissements légers ainsi qu'une connexion Wi-Fi gratuite.

Avant l'embarquement, tous les passagers doivent assister à une réunion de sécurité dans la salle de conférence du salon Hurtigruten.

Une fois votre enregistrement à bord effectué, le déjeuner sera servi au restaurant principal, Flora, entre 12h00 et 14h00.

Votre cabine sera prête à partir de 14h00.

Le départ du navire est prévu à 14h30.

ARRIVÉE À OSLO AVANT VOTRE VOYAGE

DE L'AÉROPORT D'OSLO - JOUR 1

Si réservé à l'avance, [veuillez suivre les instructions ici sur notre site Web pour obtenir votre billet Flytoget depuis](#) l'aéroport jusqu'à la gare centrale d'Oslo.

Si réservé à l'avance, votre hôtel, le Clarion Hotel The Hub, se trouve près de la gare centrale d'Oslo. Si vous avez pris le Flytoget jusqu'à la gare centrale, dirigez-vous vers le centre commercial Byporten et sortez par cette porte. À partir de là, le Clarion Hotel The Hub se trouve à seulement 200 mètres à pied.

L'enregistrement au Clarion Hotel The Hub commence à 15h00 et les bagages peuvent être stockés à l'hôtel en cas d'arrivée anticipée. Assurez-vous de passer par le bureau d'accueil de l'hôtel entre 18h00 et 21h00 pour obtenir les informations finales concernant les horaires de transfert et vos étiquettes à bagages.

Le reste de la journée est à vous pour explorer la capitale de la Norvège.

DE VOTRE HÔTEL AU PORT - OSLO - JOUR 2

Un bus à destination du MS Trollfjord partira du Clarion Hotel The Hub à 12h00.

Si cela est inclus dans votre réservation, une visite guidée en bus entre l'hôtel et le navire pourrait être proposée. Veuillez porter des vêtements et des chaussures imperméables. L'heure approximative de la visite est prévue à 11h00. Veuillez vérifier l'heure confirmée de votre visite auprès du bureau d'accueil.

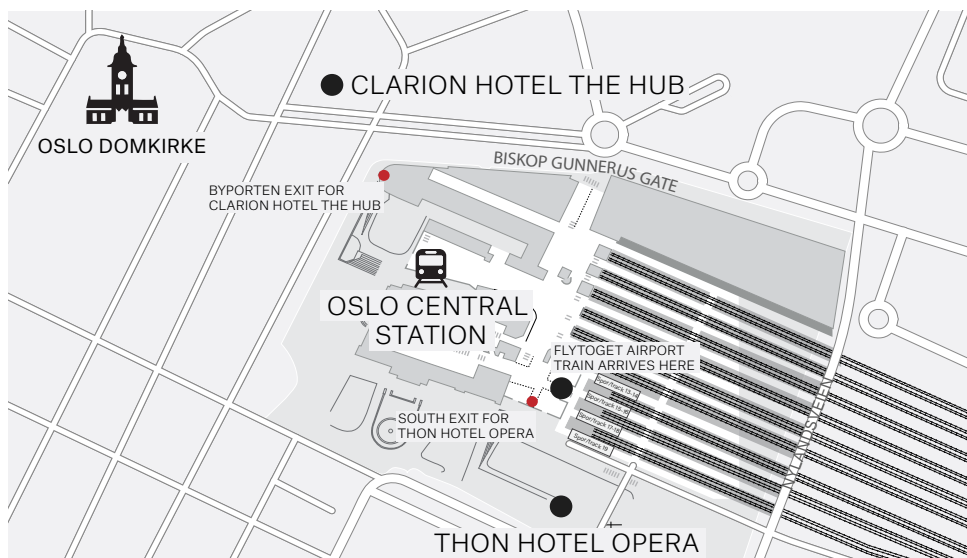
NB ! Les horaires mentionnés ci-dessus peuvent varier. Emportez tous vos effets personnels avec vous dans le bus. Assurez-vous que l'étiquette à bagages que vous avez reçue au bureau d'accueil est bien attachée à vos bagages avec votre numéro de cabine.

EMBARQUEMENT - OSLO - JOUR 2

L'enregistrement à bord se fera de 12h00 à 17h00. Veuillez vous assurer que l'étiquette à bagages fournie est bien attachée à vos bagages à votre arrivée au port. Tous les passagers doivent assister à une réunion de sécurité dans la salle de conférence située à l'avant du navire.

Le déjeuner sera servi dans le restaurant principal du navire, Flora, de 12h00 à 14h30. Les cabines seront prêtes à partir de 15h00.

L'équipe Coastal Experience vous rencontrera de 15h00 à 17h45 pour vous donner le briefing de sécurité obligatoire ainsi qu'une introduction au voyage. Le départ du navire d'Oslo est prévu à 18h00.



ARRIVÉE À TROMSØ AVANT VOTRE VOYAGE

DEPUIS L'AÉROPORT DE TROMSØ - JOUR 1

Si réservé à l'avance, prenez le bus rouge Bussring depuis l'aéroport de Tromsø jusqu'au centre-ville. Vous trouverez les arrêts de bus les plus proches des hôtels sur notre site [Web ici](#). Veuillez vous assurer de présenter votre bon de transfert.

Si réservé via Hurtigruten, veuillez consulter votre document d'itinéraire personnel pour obtenir les informations concernant votre hôtel.

L'enregistrement à votre hôtel se fait à partir de 15h00. Vous pourrez entreposer vos bagages à l'hôtel si vous arrivez plus tôt.

Le reste de la journée est libre pour explorer et profiter de Tromsø, la capitale de l'Arctique en Norvège.

EMBARQUEMENT À BORD DU NAVIRE À TROMSØ - JOUR 2

Après le petit-déjeuner à votre hôtel, le bus de transfert vers le MS Trollfjord passera aux hôtels à partir de 12h00. Assurez-vous de bien prendre toutes vos affaires et bagages avec vous.

L'enregistrement au port de Tromsø est ouvert de 8h30 à 17h00.

Le déjeuner sera servi dans le restaurant principal, Flora, entre 12h00 et 14h30. Votre cabine sera prête à partir de 15h00.

L'équipe du Coastal Experience annoncera à bord l'heure du briefing de sécurité obligatoire, qui aura lieu avant le départ du navire.

Le MS Trollfjord quittera Tromsø à 18h00 ou 21h00, selon l'itinéraire.

DÉPART APRÈS VOTRE VOYAGE

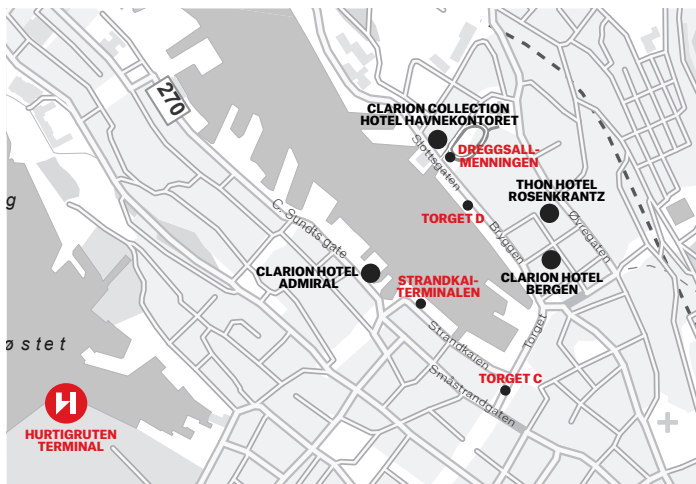
DÉPART DE BERGEN APRÈS VOTRE VOYAGE

Votre voyage à bord du MS Trollfjord sur La Ligne du Cap Nord se termine à l'arrivée au port de Jektevik à Bergen à 7h00.

Après avoir pris votre petit-déjeuner à bord, vous débarquerez et récupérerez vos bagages.

Si vous avez réservé un transfert, celui-ci vous emmènera soit à l'aéroport, soit aux hôtels du centre-ville.

Si vous le souhaitez, il y a des consignes à bagages situées à l'intérieur du terminal où vous pourrez entreposer vos bagages si vous souhaitez explorer par vous-même avant de vous rendre à votre prochaine destination.



DÉPART APRÈS VOTRE VOYAGE

DÉPART D'OSLO APRÈS VOTRE VOYAGE

Votre voyage à bord du MS Trollfjord sur La Ligne du Cap Nord se termine à l'arrivée à Oslo à 8h00.

Si vous avez réservé un billet pour le train express Flytoget vers l'aéroport, [vous pouvez trouver les informations nécessaires sur notre site internet](#). Le port où le MS Trollfjord accoste est à une distance de marche de la gare centrale d'Oslo.

Sinon, il est possible que des taxis soient disponibles juste à l'extérieur du port. Si vous avez des questions concernant l'accès à l'aéroport, veuillez contacter la réception la veille du débarquement, notre équipe se fera un plaisir de vous conseiller.

DÉPART DE TROMSØ APRÈS VOTRE VOYAGE

Votre voyage à bord du MS Trollfjord sur La Ligne du Cap Nord se termine à l'arrivée à Tromsø à 8h00.

Après le petit-déjeuner à bord, veuillez prendre toutes vos affaires avec vous et monter dans le bus de transfert qui vous attendra juste à l'extérieur du port à 11h00. Ce transfert se rendra aux hôtels du centre-ville.

L'enregistrement à tout hôtel que vous avez réservé à Tromsø se fait à partir de 15h00.

Si vous vous rendez directement à l'aéroport après votre voyage, veuillez prendre le bus rouge Bussring. Si vous avez réservé ce transfert à l'avance avec Hurtigruten, votre bon est inclus dans vos documents de voyage personnels. Sinon, vous pouvez acheter des billets en ligne à l'avance ou directement dans le bus.

Coordonnées

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter votre agence de voyage ou le centre de réservation [Hurtigruten](#). Nous sommes heureux de vous aider.

MS Trollfjord

+47 52 87 07 10

Reception.tf@hurtigruten.com

Clarion Hotel Bergen

Rosenkrantzgaten 8, 5003 Bergen

+47 53 05 15 00

Clarion Hotel Admiral

C. Sundts gate 9, 5004 Bergen

+47 55 23 64 00

Thon Hotel Rosenkrantz

Rosenkrantzgaten 7, 5003 Bergen

+47 55 30 14 00

Clarion Hotel The Hub

Biskop Gunnerusgt. 3, 0155 Oslo

+47 23 10 80 00

Thon Hotel Tromsø

Grønnegata 50, 9008 Tromsø

+47 77 69 80 50

Contacts d'urgence

En cas d'urgence lors de votre trajet à destination ou en provenance de votre voyage, vous pouvez nous contacter 24h/24 et 7j/7, en composant le : +33 977550382

NB ! En dehors des heures ouvrables, nous parlons uniquement anglais.

Heures d'ouverture : Du lundi au vendredi :

9h – 19h Le samedi : 9h30 – 17h