

Svalbardlinjen

Bergen – Longyearbyen – Bergen

INFORMASJON OM ANKOMST OG AVREISE

Kjære gjest,

Vi gleder oss til å ønske deg velkommen om bord på MS Trollfjord for å begi oss ut på denne Signaturreisen dypt inn i Polarsirkelen og midnattssolens land.

Vennligst merk at informasjonen om ankomst og avreise nformasjon om ankomst og avreise kan endres. Noe av informasjonen her kan avvike fra dine egne reiseplaner. Vennligst se på din bestillingsbekreftelse og individuelle reiserute.

Vi ser frem til å se deg om bord snart!

Med vennlig hilsen
Hurtigruten



Påminnelser

- Er passet ditt eller nasjonalt reise-ID (kun Schengen) oppdatert og gyldig for reisen?
- Hvis du trenger visum, er det klart? Finn mer informasjon på den [her](#).
- Er verdisakene dine, bedervelige varer, nøkler, reisedokumenter og medisiner i håndbagasjen din?

Seilingsinformasjon

Skip: MS Trollfjord

Havn: Jektevik-terminalen og Hurtigruten terminalens Gjestelounge- Nøstegaten 30, 5010 Bergen.

Avreise: 14:30

Ankomst: 07:00

ANKOMST I BERGEN FØR DIN REISE

Kun for gjester som har dette som en del av pakken

FRA FLYPLASSEN TIL DITT HOTELL - BERGEN - Dag 1

Når du har hentet bagasjen din, vennligst forlat Bergen lufthavn og gå til plattform A5 foran flyplassen.

Her kan du gå om bord i 'Flybussen', den offisielle flybussen som drives av Tide og som tar deg til sentrum. Du finner Flybussens [offisielle rutetabell her](#).

Vennligst vis sjåføren transportbeviset som er inkludert i reisedokumentene dine.

Flybussens stopp for ditt hotell er listet nedenfor:

Hotel	Flybussen Stop
Clarion Hotel Admiral	Strandkai terminalen (120 m å gå)
Clarion Hotel Bergen	Torget C (240 m å gå) or Torget D (140 m å gå)
Thon Hotel Rosenkrantz	Torget C (270 m å gå) or Torget D (170 m å gå)
Magic Hotel Kløverhuset	Torget C (200 m å gå)
Clarion Collection Hotel Havnekontoret	Dreggsallmenningen (26 m å gå)

EN NATT PÅ DITT HOTELL - BERGEN - Dag 1

Du kan sjekke inn på hotellet ditt fra kl. 15:00, og resten av dagen er din til å utforske Bergen. Vi anbefaler å ta Fløybanen til toppen av nærliggende Fløyen for å nyte utsikten over Bergen. Eller utforske butikkene i det UNESCO-listede Bryggen-området.

FRA HOTELLET TIL HAVNEN - BERGEN - Dag 2

Etter frokost, vil en transferbuss med skiltet 'MS Trollfjord' hente deg og ta deg til Jektevik-terminalen i Bergen, hvor skipet venter.

Transferbussen vil hente deg fra enten Clarion Admiral Hotel eller Clarion Bergen Hotel på følgende tider:

- 11:00 transfer: alle lugarer på dekk 8* og ikke tildelte lugarer
- 11:15 transfer: alle lugarer på dekk 7*
- 11:30 transfer: alle lugarer på dekk 6*
- 11:45 transfer: alle lugarer på dekk 4*

*Transfer tider kan variere, vennligst sjekk med Hurtigruten informasjonsranken på ditt hotell. Dekknummeret ditt er det første tallet i lugarnummeret i reisedokumentene dine.

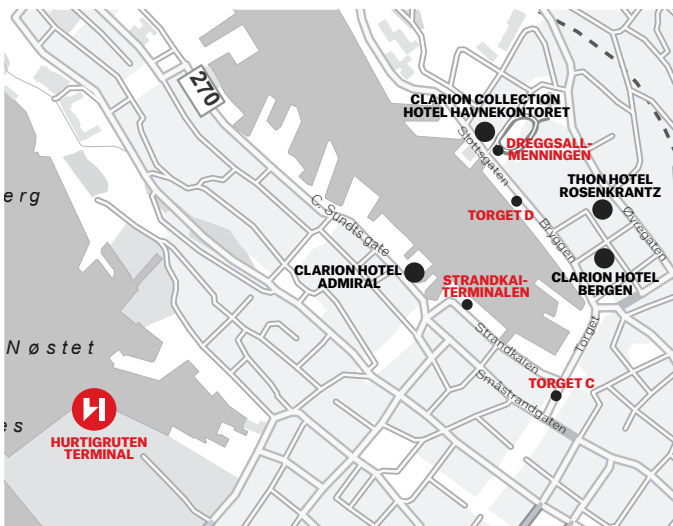
OMBORDSTIGNING PÅ SKIPET - BERGEN - Dag 2

I havnen ligger Hurtigrutens Gjestelounge i andre etasje i bygningen. Her kan du nyte forfriskninger og gratis Wi-Fi.

Før ombordstigning må alle gjester delta på en sikkerhetsbriefing i forelesningssalen i Hurtigrutens Gjestelounge.

Når du har sjekket inn ombord på skipet, vil lunsj bli servert i hovedrestauranten Flora mellom kl. 12:00 og 14:00.

Din lugar vil være klar til å ta imot deg kl. 14:00. Vi setter seil kl. 14:30.



AVREISE FRA BERGEN ETTER DIN REISE

FRA HAVNEN TIL FLYPLASSEN - BERGEN - Dag 16

Din reise på Svalbard-linjen ombord på MS Trollfjord avsluttes når vi ankommer tilbake til Jektevik-terminalen i Bergen kl. 07:00.

Det vil være en Flybussen transfer fra havnen til flyplassen. Besetningen på MS Trollfjord vil informere deg om de nøyaktige transfertidene ombord før du forlater skipet for siste gang.

Hvis du har en sen flyvning fra flyplassen og foretrekker å reise til flyplassen senere, kan du oppbevare din bagasje på Jektevik-terminalen. Du må da ordne din egen transport til flyplassen. Den offisielle [rutetabellen for Flybussen er her](#).

Takk for at du reiste med Svalbardlinjen med oss. Vi ønsker deg en god reise hjem og håper å se deg igjen snart.



Kontaktinformasjon

Hvis du har noen spørsmål, vennligst ikke nøl med å kontakte ditt reisebyrå eller [Hurtigrutens Kundeservicesenter](#). Vi hjelper deg gjerne.

MS Trollfjord

+47 99 48 72 76

Reception.tf@hurtigruten.com

Hurtigruten Svalbard

(Lokal leverandør i Longyearbyen)

+47 79 02 61 00

Clarion Hotel Admiral

C. Sundts gate 9, 5004 Bergen

+47 55 23 64 00

Clarion Hotel Bergen

Rosenkrantzgaten 8, 5003 Bergen

+47 53 05 15 00

Clarion Collection Hotel Havnekontoret

Slottsgaten 1, 5003 Bergen

+47 55 60 11 00

Radisson Blu Polar Hotel

Vei 229-3, Longyearbyen, 9171

+47 79 02 34 50

Thon Hotel Rosenkrantz

Rosenkrantzgaten 7, 5003 Bergen

+47 55 30 14 00

Magic Hotel Kløverhuset

Strandgaten 13/15, 5013 Bergen

+47 55 90 01 00

Nødkontakter

Hvis en nødsituasjon skulle oppstå og du trenger hjelp under reisen til og fra sjøreisen, kan du kontakte oss 24 timer i døgnet, syv dager i uken ved å ringe: + 47 81 50 37 36