

# La Ligne du Spitzberg

Bergen - Longyearbyen - Bergen

## INFORMATIONS SUR L'ARRIVÉE ET LE DÉPART

### Chère passagère, cher passager,

Nous sommes ravis de vous accueillir à bord du MS Trollfjord pour embarquer sur ce voyage Signature au cœur du Cercle Arctique et de la terre du Soleil de Minuit.

Veillez noter que les informations sur l'arrivée et le départ peuvent changer. Certains services peuvent également ne pas faire partie de vos arrangements de voyage personnels. Veuillez consulter votre confirmation de réservation et votre itinéraire individuel.

Nous avons hâte de vous voir bientôt à bord !

Cordialement,  
**Hurtigruten**



### Rappels

- Votre passeport ou carte d'identité nationale (Schengen uniquement) est-il à jour et valide pour voyager ?
- Si vous avez besoin d'un visa, est-il prêt ?  
Trouvez plus d'informations sur le site du [gouvernement norvégien ici](#).
- Vos objets de valeur, articles périssables, clés, documents de voyage et médicaments sont-ils dans vos bagages à main ?

### Informations sur la navigation

#### Navire: MS Trollfjord

Port : Jektevik terminal et Hurtigruten  
Terminal Guest Lounge - Nøstegaten 30, 5010  
Bergen.

Départ : 14:30

Arrivée : 07:00

## ARRIVÉE À BERGEN AVANT VOTRE VOYAGE

Uniquement pour les passagers qui ont cela dans leur forfait

## DE L'AÉROPORT À VOTRE HÔTEL - BERGEN - Jour 1

Une fois que vous avez récupéré vos bagages, veuillez quitter l'aéroport de Bergen et vous rendre à la plateforme A5 devant l'aéroport.

Ici, vous pouvez monter à bord de 'Flybussen', la navette officielle de l'aéroport opérée par Tide, qui vous emmène au centre-ville. Vous trouverez l'horaire [officiel de Flybussen ici](#).

Veuillez présenter au chauffeur le bon de transfert inclus dans vos documents de voyage.

L'arrêt Flybussen pour votre hôtel est listé ci-dessous :

Hôtel	Arrêt Flybussen
Clarion Hotel Admiral	Strandkafterterminalen (120 m à pied)
Clarion Hotel Bergen	Torget C (240 m à pied) ou Torget D (140 m à pied)
Thon Hotel Rosenkrantz	Torget C (270 m à pied) ou Torget D (170 m à pied)
Magic Hotel Kløverhuset	Torget C (200 m à pied)
Clarion Collection Hotel Havnekontoret	Dreggsallmenningen (26 m à pied)

## UNE NUIT DANS VOTRE HÔTEL - BERGEN - Jour 1

Vous pouvez vous enregistrer à votre hôtel à partir de 15h, et le reste de la journée est à votre disposition pour explorer Bergen. Vous pourriez avoir le temps de prendre le funiculaire Fløibanen jusqu'au sommet du mont Fløyen pour admirer la vue sur Bergen. Ou flâner dans les boutiques de la zone classée au patrimoine mondial de l'UNESCO, Bryggen.

## DE VOTRE HÔTEL AU PORT - BERGEN - Jour 2

Après le petit-déjeuner, une navette avec le panneau 'MS Trollfjord' viendra vous chercher et vous conduira au port de Jektevik à Bergen, où le navire vous attend.

La navette viendra vous chercher soit au Clarion Admiral Hotel soit au Clarion Bergen Hotel aux horaires suivants :

- Navette de 11h : toutes les cabines du pont 8\* et les cabines non attribuées
- Navette de 11h15 : toutes les cabines du pont 7\*
- Navette de 11h30 : toutes les cabines du pont 6\*
- Navette de 11h45 : toutes les cabines du pont 4\*

\*Les horaires de transfert peuvent varier, veuillez vérifier au comptoir Hurtigruten de votre hôtel. Votre numéro de cabine commence par le numéro du pont où elle se trouve.

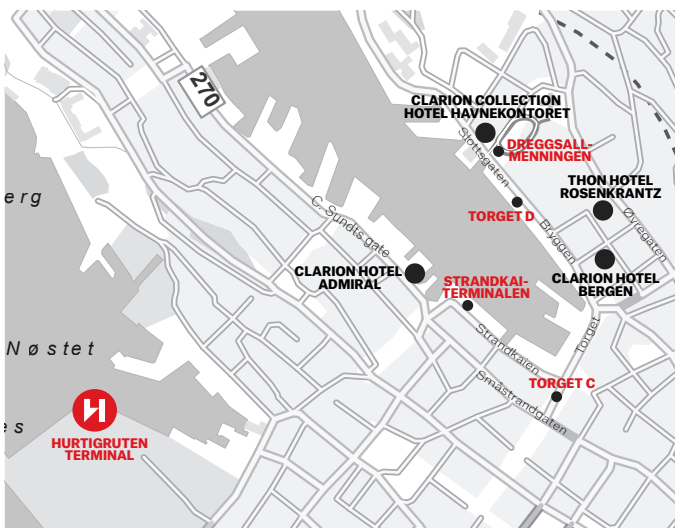
## EMBARQUEMENT SUR LE NAVIRE - BERGEN - Jour 2

Au port, le Hurtigruten Guest Lounge se trouve au deuxième étage du bâtiment. Ici, vous pouvez profiter de légers rafraîchissements et du Wi-Fi gratuit.

Avant l'embarquement, tous les invités doivent assister à une réunion de sécurité dans la salle de conférence du la Hurtigruten Guest Lounge.

Une fois enregistré à bord du navire, le déjeuner sera servi dans le restaurant principal Flora entre 12h et 14h.

Votre cabine sera prête à vous accueillir à 14h. Nous lèverons l'ancre à 14h30.



## DÉPART DE BERGEN APRÈS VOTRE VOYAGE

### DU PORT À L'AÉROPORT - BERGEN - Jour 16

Votre voyage sur la ligne du Spitzberg à bord du MS Trollfjord se termine lorsque nous revenons au port de Jektevik à Bergen à 07h00.

Il y aura une navette Flybussen du port à l'aéroport. L'équipage du MS Trollfjord vous informera des horaires exacts de transfert à bord avant de quitter le navire pour la dernière fois.

Si vous avez un vol tardif de l'aéroport et préférez vous rendre à l'aéroport plus tard, vous pouvez entreposer vos bagages au port de Jektevik. Vous devrez alors organiser vous-même votre transport vers l'aéroport. [L'horaire officiel de Flybussen est ici.](#)

Merci d'avoir voyagé avec la ligne du Spitzberg avec nous. Nous vous souhaitons un agréable voyage de retour et espérons vous revoir bientôt.



### Coordonnées

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter votre agence de voyage ou le centre de réservation [Hurtigruten](#). Nous sommes heureux de vous aider.

#### MS Trollfjord

+47 99 48 72 76

Reception.tf@hurtigruten.com

#### Hurtigruten Svalbard

(Fournisseur local à Longyearbyen)

+47 79 02 61 00

#### Clarion Hotel Admiral

C. Sundts gate 9, 5004 Bergen

+47 55 23 64 00

#### Clarion Hotel Bergen

Rosenkrantzgaten 8, 5003 Bergen

+47 53 05 15 00

#### Clarion Collection Hotel Havnekontoret

Slottsgaten 1, 5003 Bergen

+47 55 60 11 00

#### Radisson Blu Polar Hotel

Vei 229-3, Longyearbyen, 9171

+47 79 02 34 50

#### Thon Hotel Rosenkrantz

Rosenkrantzgaten 7, 5003 Bergen

+47 55 30 14 00

#### Magic Hotel Kløverhuset

Strandgaten 13/15, 5013 Bergen

+47 55 90 01 00

### Contacts d'urgence

En cas d'urgence lors de votre trajet à destination ou en provenance de votre voyage, vous pouvez nous contacter 24h/24 et 7j/7, en composant le : +33 977550382