

**AN- UND ABREISEINFORMATIONEN****Sehr geehrter Gast**

Wir hoffen, Sie freuen sich auf unsere gemeinsame Seereise und Ihr Arktis-Abenteuer im hohen Norden auf Spitzbergen. Wir freuen uns darauf, Ihnen die Schönheit dieses rauen arktischen Archipels zu zeigen, in dem Wale, Robben und Eisbären unterwegs sind.

In diesem Dokument finden Sie Informationen über die Anreise nach Spitzbergen und die Rückkehr nach Ihrer Seereise.

Bis bald an Bord!

Mit freundlichen Grüßen

**Hurtigruten**

**Bitte prüfen Sie Folgendes:**

- Ist Ihr Reisepass auf dem neuesten Stand und für die Reise gültig?
- Wenn Sie ein Visum benötigen, haben Sie es bereits erhalten?
- Haben Sie alle Wertsachen, verderblichen Artikel, Schlüssel, Reiseunterlagen und Medikamente in Ihrem Handgepäck verstaut?
- Haben Sie Ihre Transferbelege ausgedruckt?

**INFORMATIONEN ZUR SEEREISE**

<b>SCHIFF:</b>	MS Nordstjernen
<b>HAFEN:</b>	Gammelkaia, Longyearbyen, 9170
<b>ABFAHRT:</b>	Donnerstag 17:00
<b>ANKUNFT:</b>	Montag 10:00


**VOR IHRER REISE****VOM FLUGHAFEN ZUM HOTEL - LONGYEARBYEN****TRANSFER MIT DEM BUS**

- Begeben Sie sich nach der Abholung des Gepäcks bitte zum offiziellen Flughafen-Shuttle, dem „Flybus“, der vor dem Flughafen abfährt. Informieren Sie den Busfahrer, dass Sie eine Seereise mit MS Nordstjernen gebucht haben und **übergeben Sie ihm Ihren ausgedruckten Transfer-Gutschein**. Der Fahrer bringt Sie dann zu Ihrem Hotel.

**RADISSON BLU POLAR HOTEL ODER COAL MINERS' CABINS**


- Informationen zu Ihrem Hotel finden Sie auf Ihrer Buchungsbestätigung.
- Check-in ab 15 Uhr. Sollten Sie früher anreisen, können Sie Ihr Gepäck im Hotel aufbewahren lassen.
- Zweigängiges Abendessen im Hotelrestaurant zwischen 19 und 21.00 Uhr.
- Übernachtung im Hotel.
- Leckeres Frühstück im Hotel am nächsten Morgen ab 7 Uhr.
- Check-out bis 11 Uhr.
- Köstliches Mittagessen im Hotel um 12 Uhr.

## VON IHREM HOTEL ZUM PIER - LONGYEARBYEN

-  **BUSTRANSFER MIT STADTRUNDFAHRT**
- Sie werden am Donnerstag um 12:45 Uhr mit dem Bus vom Hotel abgeholt.
  - Die Stadtrundfahrt umfasst einen Besuch des Svalbard Museum und von Camp Barentz im Advent Valley.
  - Nach der Stadtrundfahrt werden Sie mit dem Bus zum Pier gebracht, wo Ihr Schiff MS Nordstjernen auf die Abfahrt um 17 Uhr vorbereitet wird.

### NACH IHRER SEEREISE

## VOM PIER ZUM HOTEL - LONGYEARBYEN

-  **TRANSFER MIT DEM BUS**
- Nach der Rückkehr von MS Nordstjernen nach Longyearbyen am Montag werden Sie mit einem Bus vom Pier zum Flughafen gebracht.
  - Falls Sie einen späteren Flug gebucht haben, setzt Sie der Bus im Stadtzentrum von Longyearbyen ab, damit Sie die Stadt vor Ihrem Flug auf eigene Faust erkunden können. Bitte finden Sie sich für den Transfer zum Flughafen zwei Stunden vor dem Abflug beim Radisson Blu Polar Hotel ein. **Bitte seien Sie sicher, dass Sie Ihr Transfervoucher ausgedruckt haben.**

## CONTACTS

 **VERLOREN GEGANGENES ODER BESCHÄDIGTES GEPÄCK**

Melden Sie verspätetes, auf dem Flug beschädigtes oder verloren gegangenes Gepäck bitte umgehend am Schalter der Fluggesellschaft, bevor Sie den Zollbereich des Flughafens betreten. Bitte informieren Sie auch unser Personal an Bord des Schiffes.

 **NÜTZLICHE KONTAKTE**

**HURTIGRUTEN SVALBARD**

Tel.: +47 79 02 61 00  
(Sprache: Englisch und Norwegisch)

**MS NORDSTJERNEN**

Tel.: +47 46 93 55 68  
(nur verfügbar, wenn in einem Hafen)  
reception@msnordstjernen.com

**RADISSON BLU POLAR HOTEL**


Vei 229-3, Longyearbyen, 9171  
Tel.: +47 79 02 34 50

**COAL MINERS' CABINS**

Vei 100, Longyearbyen, 9171 (Nybyen)  
Tel.: +47 79 02 63 00

**CLARION HOTEL AND CONGRESS OSLO AIRPORT**

Hans Gaarders veg 15, Gardermoen  
Tel.: +47 63 94 94 94

 Sollte es während Ihrer An- und Abreise zu einem Notfall kommen, können Sie uns 24 Stunden am Tag, sieben Tage die Woche anrufen:

**UK/AU:** +44 33 08 08 18 84  
**French:** + 33 97 75 50382

**German:** +49 40 3018 7190  
**US:** + 1 888 970 6509

**Nordic:** + 47 81 50 37 36  
**Swiss:** +41 800 557 804